



# **UNIVERSIDAD DE SEVILLA**

Departamento de Administración de Empresas y Comercialización e Investigación de  
Mercados (Marketing)

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

Curso de doctorado en Dirección de Empresas y Gestión de Marketing

**Efectos de la Liberalización de la Concesión de la Venta de  
Automóviles sobre la Estructura de Mercado y la Cadena Logística de  
la Industria: un estudio desarrollado en el mercado portugués**

## **ANEXOS**

TESIS DOCTORAL PRESENTADA POR:  
PEDRO D'ALTE BÁRTOLO PIRES DE LIMA

DIRECTORES:  
PROF. DR. ANTONIO NAVARRO GARCÍA  
PROF. DR. MANUEL REY MORENO  
PROF<sup>a</sup> DR<sup>a</sup> ANNETTE GERTRUD ELISABETH BONGARDT

Sevilla, Octubre de 2015









## ANEXO I

## ANEXO I

## EL CUESTIONARIO COMPLETO

ENCUESTA A LOS STANDS/CONCESIONES/POLOS (PUNTOS DE VENTA)  
AUTOMÓVIL

Agradeciendo de antemano su colaboración, se le solicita que seleccione las respuestas más adecuadas en relación al punto de venta. En el caso de que la pregunta corresponda a una situación que no se aplique específicamente al punto de venta, seleccione la opción "No se aplica" (N/A).

A							
Indique cuál es su segmento de edad (en años)							
1 – Inferior a 20	3 – Entre 31 y 40	5 – Entre 51 y 60	7 – Más de 70				
2 – Entre 20 y 30	4 – Entre 41 y 50	6 – Entre 61 y 70					
			1	2	3	4	5
Segmento de edad del encuestado.							

B							
Indique cuál es su nivel académico							
1 – Escolaridad obligatoria incompleta	3 – Bachillerato	5 – Diplomatura	7 – Posgrado o máster				
2 – Graduado escolar	4 – Curso técnico	6 – Licenciatura					
			1	2	3	4	5
Nivel académico del encuestado.							

C			
Indique la ubicación (provincia) del punto de venta.			
Región Autónoma de Azores	Évora	Oporto	
Aveiro	Faro	Santarém	
Beja	Guarda	Setúbal	
Braga	Leiria	Viana do Castelo	
Bragança	Lisboa	Vila Real	
Castelo Branco	Región Autónoma de Madeira	Viseu	
Coimbra	Portalegre		

D			
Indique cuáles son las marcas de <b>automóviles nuevos</b> actualmente comercializadas en el punto de venta.			
Abarth	Hyundai	Peugeot	
Aixam	Isuzu	Porsche	
Alfa Romeo	Jaguar	Renault	
Aston Martin	Jeep	Rolls Royce	
Audi	Kia	Seat	
Bentley	Land Rover	Skoda	
BMW	Lamborghini	Smart	
BMW i	Lancia	Suzuki	
Chrysler	Lexus	Tesla	
Citroen	Lotus	Toyota	
Dacia	Maserati	Volkswagen	
Dodge	Mazda	Volkswagen Comercial	
Ferrari	Mercedes	Volvo	
Fiat	Mini	Otra	
Fiat Profesional	Mitsubishi	Otras (si fueren más de una)	
Ford	Nissan		
Honda	Opel		

E									
¿Cuál es su nivel de satisfacción en relación al siguiente ítem? Considere en su respuesta, en su caso, el conocimiento que posea acerca de lo que pasa en relación a ese mismo tema en otros puntos de venta que comercialicen la(s) misma(s) marca(s) de vehículos, o vehículos de otras marcas pero de características similares.									
1 – Totalmente insatisfecho		3 – Algo insatisfecho		5 – Algo satisfecho		7 – Totalmente satisfecho			
2 – Muy insatisfecho		4 – Ni satisfecho ni insatisfecho		6 – Muy satisfecho		N/A – No se aplica			
	1	2	3	4	5	6	7	N/A	
Retorno (rentabilidad y relación costes/beneficios) presentado por el punto de venta.									
Nivel (porcentaje) de fidelización de los clientes.									

F									
Indique cuál es la variación porcentual del volumen de ventas efectuadas en el punto de venta en los últimos tres años de actividad (del último año, o de los dos últimos años, si tuviera menos de tres años de existencia).									
1 – Reducción superior a 10%		3 – Reducción entre 0,1% y 4,9%		5 – Crecimiento entre 0,1% y 4,9%		7 – Crecimiento superior a 10%			
2 – Reducción entre 5% y 10%		4 – Crecimiento nulo		6 – Crecimiento entre 5% y 10%					
	1	2	3	4	5	6	7	N/A	
Ventas de automóviles <b>nuevos</b> .									
Ventas de automóviles <b>seminuevos y usados</b> .									
Ventas de piezas de repuesto y otros materiales.									
Facturación del taller, en el caso de que el punto de venta posea taller propio(s) (en caso contrario, marque N/A).									

G									
Indique cuál es la variación porcentual del volumen de ventas realizado en el punto de venta, que prevé para el próximo periodo de un año.									
1 – Reducción superior a 10%		3 – Reducción entre 0,1% y 4,9%		5 – Crecimiento entre 0,1% y 4,9%		7 – Crecimiento superior a 10%			
2 – Reducción entre 5% y 10%		4 – Crecimiento nulo		6 – Crecimiento entre 5% y 10%					
	1	2	3	4	5	6	7	N/A	
Ventas de automóviles <b>nuevos</b> .									
Ventas de automóviles <b>seminuevos y usados</b> .									
Ventas de piezas de repuesto y otros materiales.									
Facturación del taller, en el caso de que el punto de venta posea taller propio (en caso contrario, marque N/A).									

H									
Indique cuál es la cantidad de vehículos ( <b>todas las marcas</b> ) vendidos en el punto de venta durante el año pasado (2014).									
1 – Entre 0 y 150		3 – Entre 301 y 450		5 – Entre 601 y 750		7 – Más de 900			
2 – Entre 151 y 300		4 – Entre 451 y 600		6 – Entre 751 y 900					
	1	2	3	4	5	6	7		
Ventas de automóviles comerciales ligeros y ligeros de pasajeros <b>nuevos</b> .									

I									
Indique cuál es la cantidad de vehículos ( <b>únicamente de la marca que, en este punto de venta, presentó un mayor volumen de ventas en número de vehículos</b> ) vendidos durante el año pasado (2014).									
1 – Entre 0 y 50		3 – Entre 101 y 150		5 – Entre 201 y 250		7 – Más de 300			
2 – Entre 51 y 100		4 – Entre 151 y 200		6 – Entre 251 y 300					
	1	2	3	4	5	6	7		
Ventas de automóviles comerciales ligeros y ligeros de pasajeros <b>nuevos</b> .									

## ANEXO I

J									
Indique el número de personas que actualmente trabajan en este punto de venta.									
1 – Entre 0 y 5	3 – Entre 11 y 20	5 – Entre 31 y 40	7 – Más de 50						
2 – Entre 6 y 10	4 – Entre 21 y 30	6 – Entre 41 y 50	N/A – No se aplica						
	1	2	3	4	5	6	7	N/A	
Personal perteneciente al área administrativa.									
Personal del área técnico/mecánica que desempeña funciones en el (en los) taller(es), en el caso de que el punto de venta posea taller(es) propio(s) (en caso contrario, marque N/A).									
Personal del área de ventas y asistencia al cliente.									
Otros.									

L									
Indique en qué año inició su actividad este punto de venta.									
1 – Entre 2010 y 2014	3 – Entre 1994 y 2001	5 – Entre 1978 y 1985	7 – Anterior a 1970						
2 – Entre 2002 y 2009	4 – Entre 1986 y 1993	6 – Entre 1971 y 1977							
	1	2	3	4	5	6	7		
Intervalo.									

M									
<p>En relación a la venta de <b>automóviles nuevos</b>, y al contrario de lo que sucedía con la legislación anteriormente vigente (Reglamento de la CE nº1400/2002 de la Comisión de 31 de julio de 2002), donde los contratos de concesión automóvil deberían ser o de distribución exclusiva, donde se atribuye al concesionario un territorio exclusivo de ventas, o de distribución selectiva, donde los concesionarios son seleccionados por los fabricantes según criterios de naturaleza cualitativa (niveles de calidad tanto del producto como del servicio postventa desempeñados) y/o cuantitativa (por ejemplo, volúmenes de ventas alcanzados anualmente), la legislación actualmente en vigor (Reglamento de la UE nº330/2010 de la Comisión de 20 de abril de 2010) dispone que, a partir de la fecha de su entrada en vigor (1 de Julio de 2013), los fabricantes pueden redactar y celebrar contratos de concesión <b>donde podrá existir una combinación entre distribución exclusiva y distribución selectiva</b>. Este reglamento, al contrario del que lo precedió, no es específico del sector de la venta de <b>automóviles nuevos</b>.</p> <p>Desde su punto de vista, <b>considerando el momento en que se toma la decisión de vender automóviles nuevos de una determinada marca, pretendiendo sumarse a la red oficial de ésta, es decir, poniéndose en el lugar de quien desea entrar en el mercado de esa misma marca, y en comparación a la situación en vigor</b>, diga cómo evalúa los siguientes escenarios:</p>									
1 – Totalmente desfavorable	3 – Algo desfavorable	5 – Algo favorable	7 – Totalmente favorable						
2 – Muy desfavorable	4 – Indiferente	6 – Muy favorable							
	1	2	3	4	5	6	7		
Existencia únicamente de contratos de concesión donde la distribución es totalmente libre, es decir, según los cuales cualquier concesionario puede pertenecer a la red oficial de una determinada marca siempre que lo desee. Inexistencia de cualquier tipo de imposiciones de carácter cuantitativo y/o cualitativo.									
Existencia únicamente de contratos de concesión donde la distribución se basa en la exclusividad territorial, es decir, según los cuales se atribuye al concesionario un territorio exclusivo de ventas, sin que pueda realizar por ejemplo iniciativas publicitarias fuera de este espacio. Los concesionarios son seleccionados por los fabricantes según criterios de carácter cualitativo que pueden diferir de una región a otra.									
Existencia únicamente de contratos de concesión donde la distribución es selectiva de carácter cualitativo, es decir, según los cuales los concesionarios son seleccionados por los fabricantes, con objeto de que pertenezcan a su red oficial, según criterios de carácter cualitativo (niveles de calidad ya sea en relación al producto o del servicio posventa desempeñados). No se permite la venta de vehículos <b>nuevos</b> a distribuidores que no pertenezcan a la red oficial del fabricante.									
Existencia únicamente de contratos de concesión donde la distribución es selectiva, basada tanto en criterios de carácter cualitativo como cuantitativo; es decir, un escenario idéntico al anterior, pero añadiendo la posibilidad de que los fabricantes puedan imponer a los concesionarios exigencias de carácter cuantitativo (por ejemplo, metas relativas a volúmenes de ventas alcanzadas anualmente).									





Desempeño y eficiencia del taller, en el caso de que el punto de venta posea taller(es) propio(s) (en caso contrario, marque N/A) de cara a responder a las necesidades que surgen en el día a día.								
Facilidad en el contacto y comunicación con los clientes por parte del personal del área de ventas.								
Localización: facilidad de acceso a este punto de venta, y aparcamiento. En el caso de que el punto de venta integre varios talleres y/o salones de exposición situados en localizaciones diferentes, considere en su respuesta el principal salón de exposición.								

P									
¿Cuál es su nivel de satisfacción en relación a la actual situación con respecto a los siguientes ítems? Considere en su respuesta, en su caso, el conocimiento que posea acerca de lo que pasa en relación a este mismo tema en otros puntos de venta que comercialicen la(s) misma(s) marca(s) de vehículos, o vehículos de otras marcas pero de características similares.									
1 – Totalmente insatisfecho		3 – Algo insatisfecho		5 – Algo satisfecho		7 – Totalmente satisfecho			
2 – Muy insatisfecho		4 – Ni satisfecho, ni insatisfecho		6 – Muy satisfecho		N/A – No se aplica			
	1	2	3	4	5	6	7	N/A	
Costes asociados a las infraestructuras (alquileres, mantenimiento, etc.).									
Costes relativos al personal administrativo.									
Costes relativos al personal de ventas y asistencia al cliente.									
Costes relativos al personal del área técnico/mecánica, en el caso de que el punto de venta posea taller(es) propio(s) (en caso contrario, marque N/A).									
Otros costes asociados al funcionamiento del taller: <b>energía</b> , en el caso de que el punto de venta posea taller(es) propio(s) (en caso contrario, marque N/A).									
Otros costes asociados al funcionamiento del taller: <b>agua</b> , en el caso de que el punto de venta posea taller(es) propio(s) (en caso contrario, marque N/A).									
Otros costes asociados al funcionamiento del taller: <b>piezas de repuesto</b> , en el caso de que el punto de venta posea taller(es) propio(s) (en caso contrario, marque N/A).									
Otros costes asociados al funcionamiento del taller: <b>otros materiales</b> , en el caso de que el punto de venta posea taller(es) propio(s) (en caso contrario, marque N/A).									
Costes asociados al desarrollo tecnológico de los productos y servicios.									
Costes asociados a la captación de nuevos clientes y fidelización de los antiguos (publicidad, marketing, promociones y otros).									
Costes asociados al equipamiento de comunicación y transmisión de información (Internet, fax, correo, etc.).									
Posible diferenciación existente en los productos y servicios ofrecidos por el punto de venta que, en comparación a la competencia, proporcione una mayor satisfacción a los clientes.									
Posible diferenciación (en comparación a la competencia) existente a nivel del salón o de los salones de exposición existentes en este punto de venta.									
Eficiencia, en el desempeño de sus funciones, presentada por el personal del área administrativa.									
Eficiencia, en el desempeño de sus funciones, presentada por el personal del área de las ventas y asistencia al cliente.									
Eficiencia, en el desempeño de sus funciones, presentada por el personal del área técnico/mecánica, en el caso de que el punto de venta posea taller(es) propio(s) (en caso contrario, marque N/A).									

Q									
En relación a otros puntos de venta, considerados competidores, y que comercialicen la(s) misma(s) marca(s) de vehículos, o vehículos de otras marcas pero de características similares, diga si está:									
1 – Totalmente en desacuerdo	2 – Muy en desacuerdo	3 – Algo en desacuerdo	4 – Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5 – Algo de acuerdo	6 – Muy de acuerdo	7 – Totalmente de acuerdo	N/A – No se aplica		
									N/A
¿Considera, en relación específicamente a este punto de venta, que es mayor la facilidad de adaptación de las instalaciones disponibles ante una posible alteración de la(s) marca(s) comercializadas?									
¿Considera, en relación específicamente a este punto de venta, que es mayor la facilidad de adaptación del personal que trabaja en el (los) taller(es), en el caso de que éste posea taller(es) propia(s) (en caso contrario, marque N/A), ante una posible alteración de la(s) marca(s) comercializadas?									
¿Considera, en relación específicamente a este punto de venta, que es mayor la facilidad de adaptación del equipamiento del (de los) taller(es), en el caso de que posea(n) taller(es) propio(s) (en caso contrario, marque N/A), ante una posible alteración de la(s) marca(s) comercializadas?									
¿Considera, en relación específicamente a este punto de venta, que los fabricantes tendrán mayor facilidad a la hora de evaluar su desempeño en relación al nivel de cumplimiento de los objetivos establecidos en el contrato de concesión?									
¿Considera, en relación específicamente a este punto de venta, que quien lo gestiona tendrá mayor facilidad a la hora de evaluar su propio desempeño en relación al nivel de cumplimiento de los objetivos establecidos en el contrato de concesión (autoevaluación)?									
¿Considera, en relación específicamente a este punto de venta, que los clientes tendrán mayor facilidad a la hora de evaluar el nivel de calidad del servicio ofrecido por éste?									
¿Considera, en relación específicamente a este punto de venta, que es más fácil el acceso del (de los) fabricante(s) de los vehículos <b>nuevos</b> que comercializa la información poseída por los órganos que lo gestionan y que le(s) podrá ser útil: por ejemplo, información sobre los clientes?									
¿Considera, en relación específicamente a este punto de venta, que es más fácil el acceso del (de los) fabricante(s) de los vehículos <b>nuevos</b> que comercializa, la información poseída por los órganos que lo gestionan y que le(s) podrá ser útil: por ejemplo, información sobre los competidores en el caso de que se trate de un punto de venta multimarca, o que anteriormente ya haya comercializado otras marcas?									
De resultados del contrato de concesión actualmente en vigor celebrado con el (los) fabricante(s), ¿considera, en relación específicamente a este punto de venta, que estos podrán obtener beneficios unilaterales provenientes de la relación comercial contractualmente establecida, es decir, beneficios que no revertirán al propio punto de venta?									
De resultados del contrato de concesión actualmente en vigor celebrado con el (los) fabricante(s), ¿considera, en relación específicamente a este punto de venta, que los organismos que lo gestionan podrán obtener beneficios unilaterales provenientes de la relación comercial contractualmente establecida, es decir, beneficios que no revertirán al (a los) fabricante(s)?									
¿Considera, en relación específicamente a este punto de venta, que no es difícil la negociación con los fabricantes que producen los <b>automóviles nuevos</b> que comercializa, o podrá comercializar en el futuro, con respecto a la celebración, o a la renovación de contratos de concesión entre el fabricante y el (los) concesionario(s) asociado(s) a éste?									





## ANEXO II

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO POR UN PANEL DE EXPERTOS**

Entre junio de 2013 y enero de 2014 se desarrolló un proceso de validación del cuestionario por un panel formado por 11 expertos, todos doctorados en áreas relacionadas con las ciencias empresariales, que tuvieron oportunidad tanto de evaluar los objetivos de cada pregunta individualmente, como de realizar una valoración global del cuestionario. También se solicitó a los expertos que, si les parecía conveniente, presentaran algunas críticas y sugerencias para posibles alteraciones. Los objetivos de cada pregunta fueron evaluados según los siguientes aspectos: presentación, comprensión, objetividad, neutralidad y aplicabilidad. La valoración global se basó en los siguientes aspectos: presentación, eficacia (se responde, de una forma general, a los objetivos), extensión, completitud y aplicabilidad. Estas evaluaciones fueron realizadas separadamente para los diferentes grupos de variables del cuestionario, y se les pidió a los expertos que atribuyeran una puntuación entre 1 (mínimo) y 5 (máximo), de acuerdo con su opinión acerca de los diferentes grupos de preguntas y según los diferentes criterios. La mayor parte de las sugerencias fueron aceptadas, de manera que el cuestionario inicialmente construido sufrió algunas alteraciones.

I – Nivel de satisfacción de un escenario alternativo en relación a la legislación actualmente vigente (SAT01 a SAT05)

Evaluación, por parte del panel de expertos, de las preguntas referentes a las variables del grupo M del cuestionario (de 1 a 5):

Experto	Calidad de la Presentación	Nivel de comprensión	Nivel de objetividad	Neutralidad	Nivel de aplicabilidad
1	5	4	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	5
4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5
6	5	4	5	5	5
7	5	4	4	5	5
8	4	3	5	5	4
9	5	5	4	5	5
10	3	4	4	4	4
11	4	4	4	5	4
Media	4,6	4,3	4,5	4,8	4,7

Críticas y sugerencias:

- El Experto 3 sugiere que se destaque la frase “**y en comparación a la situación en vigor**”;
- El Experto 8 plantea dudas en relación al hecho de que puede producirse un sesgo debido a que los encuestados ya están establecidos en el mercado, de forma que no logran ponerse en el papel de un potencial entrante (en el momento de la firma del contrato de concesión). Se añadió y destacó la frase “**poniéndose en la posición de quien desea entrar en el mercado de esa misma marca**”.

## II – Recursos (REC01 a REC22)

Evaluación, por parte del panel de expertos, de las preguntas referentes a las variables de los grupos J, L y N del cuestionario (de 1 a 5):

Experto	Calidad de la Presentación	Nivel de comprensión	Nivel de objetividad	Neutralidad	Nivel de aplicabilidad
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	4	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
Media	4,9	4,9	5,0	5,0	5,0

Críticas y sugerencias:

- El Experto 6 sugiere sustituir “**por parte del**” por “**al**” en las preguntas referentes a las variables REC14 a REC16;
- El Experto 9 sugiere separar las preguntas relativas al material disponible en el punto de ventas en material informático y material no informático. En la versión final, las preguntas referentes a las variables REC09 a REC12 no estaban inicialmente separadas en material informático y material no informático;
- El Experto 9 sugiere sustituir “**disponible**” por “**puesto a disposición en tiempo oportuno**” en las preguntas referentes a las variables REC09 a REC12 y REC14 a REC16;

## ANEXO II

- El Experto 9 considera el nivel de formación del personal una variable (recurso) bastante importante y que debería ser incluida. Las preguntas referentes a las variables REC20 a REC22 fueron incluidas en el cuestionario.

### III – Capacidades “clave” del sector de las ventas de automóviles nuevos (CAP01 a CAP04)

Evaluación, por parte del panel de expertos, de las últimas 4 preguntas referentes a las variables del grupo O del cuestionario (de 1 a 5):

Experto	Calidad de la Presentación	Nivel de comprensión	Nivel de objetividad	Neutralidad	Nivel de aplicabilidad
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4
11	5	4	4	5	5
Media	4,9	4,7	4,8	4,9	4,9

#### Críticas y sugerencias:

- El Experto 3 sugiere sustituir “cuál es su nivel de satisfacción en relación a” por **“cuál es su nivel de satisfacción con respecto a”**;
- El Experto 9 considera que la localización y la facilidad de aparcamiento es también una variable “clave” del sector de las ventas de automóviles nuevos. Se introdujo en el cuestionario la pregunta relativa a la variable OM04.

## IV – Orientación al Mercado (OM01 a OM15)

Evaluación, por parte del panel de expertos, de las primeras 15 preguntas referentes a las variables del grupo O del cuestionario (de 1 a 5):

Experto	Calidad de la Presentación	Nivel de comprensión	Nivel de objetividad	Neutralidad	Nivel de aplicabilidad
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	1
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	4	5	5	5	5
11	4	5	5	5	5
Media	4,8	4,9	5,0	5,0	4,6

Críticas y sugerencias:

- El Experto 2 sugiere sustituir “**acceso**” por “**difusión/acceso**” o por “**divulgación**” en las preguntas referentes a las variables OM02, OM05, OM08, OM11 y OM14;
- El Experto 9 sugiere añadir “**tratamiento**” además de “**difusión/acceso**” en las preguntas referentes a las variables OM02, OM05, OM08, OM11 y OM14.

## V – Ventaja competitiva (VC01 a VC16)

Evaluación del panel de expertos a las preguntas referentes a las variables del grupo P del cuestionario (de 1 a 5):

Experto	Calidad de la Presentación	Nivel de comprensión	Nivel de objetividad	Neutralidad	Nivel de aplicabilidad
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	1
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	4	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
Media	4,9	4,9	5,0	5,0	4,6

## ANEXO II

## Críticas y sugerencias:

- El Experto 5 sugiere que la diferenciación por el aspecto del espacio (salón de exposición del stand) deberá ser considerada como una pregunta aparte. Se añadió la pregunta relativa a la variable VC13;
- El Experto 9 es de la opinión que la pregunta referente a los costes asociados al desarrollo tecnológico de los productos y servicios es poco relevante dada la realidad de un punto de venta automóvil.

## VI – Exclusividad vs. multimarca (MARCAS y GRUPOS)

Evaluación, por parte del panel de expertos, de las preguntas referentes a las variables del grupo D del cuestionario (de 1 a 5):

Experto	Calidad de la Presentación	Nivel de comprensión	Nivel de objetividad	Neutralidad	Nivel de aplicabilidad
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
Media	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0

## Críticas y sugerencias:

- El Experto 10 sugiere la inclusión de la marca Dacia, que no constaba anteriormente, en la lista de fabricantes.

## VII – Nivel de especificidades de los activos (AE01 a AE03)

Evaluación, por parte del panel de expertos, de las primeras 3 preguntas referentes a las variables del grupo Q del cuestionario (de 1 a 5):

Experto	Calidad de la Presentación	Nivel de comprensión	Nivel de objetividad	Neutralidad	Nivel de aplicabilidad
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	3	5	5	4
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	4	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	4	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
Media	4,9	4,8	4,9	5,0	5,0

VIII – Facilidad de evaluación del desempeño por parte de los proveedores (fabricante), por parte de la entidad que gestiona el propio punto de venta y por parte de los clientes/Racionalidad limitada (RL01 a RL03)

Evaluación, por parte del panel de expertos, de las preguntas 4ª, 5ª e 6ª, referentes a las variables del grupo Q del cuestionario (de 1 a 5):

Experto	Calidad de la Presentación	Nivel de comprensión	Nivel de objetividad	Neutralidad	Nivel de aplicabilidad
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	4	5	5	5
7	5	4	4	5	5
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	4	5	5	5	5
11	5	3	3	5	4
Media	4,7	4,5	4,5	4,8	4,7

Críticas y sugerencias:

- El Experto 6 sugiere la sustitución de la palabra “**desempeño**” por “**cumplimiento de los objetivos establecidos**”;
- El Experto 9 propone la introducción de una pregunta relativa a la evaluación del desempeño del punto de venta por parte del cliente. Se añadió al cuestionario la pregunta referente a la variable RL03;

- Propone añadir “**autoevaluación**” en la pregunta referente a la variable RL02.

#### IX – Facilidad de acceso a información privilegiada (AIP01 y AIP02)

Evaluación, por parte del panel de expertos, de las preguntas 7ª y 8ª, referentes a las variables del grupo Q del cuestionario (de 1 a 5):

Experto	Calidad de la Presentación	Nivel de comprensión	Nivel de objetividad	Neutralidad	Nivel de aplicabilidad
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	3	3	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	4	5	5
8	4	5	4	4	5
9	4	4	4	4	4
10	4	5	5	5	5
11	4	4	5	5	5
Media	4,6	4,6	4,5	4,8	4,9

#### Críticas y sugerencias:

- El Experto 3 sugiere la división de “información” en “información sobre los clientes” e “información sobre los competidores”. En la versión final del cuestionario, las preguntas referentes a las variables AIP01 y AIP02 no estaban separadas inicialmente; es decir, existía una única pregunta acerca de la facilidad de acceso a información sobre los clientes y sobre los competidores.

#### X – Comportamiento oportunista por parte de los fabricantes (COF)

Evaluación, por parte del panel de expertos, de la 9ª pregunta, referente a las variables del grupo Q del cuestionario (de 1 a 5):

Experto	Calidad de la Presentación	Nivel de comprensión	Nivel de objetividad	Neutralidad	Nivel de aplicabilidad
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	3	3	5	5
4	5	5	5	3	5
5	5	5	5	4	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	4	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
Media	4,9	4,8	4,8	4,7	5,0

X – Comportamiento oportunista por parte de la entidad que gestiona el punto de venta (COC)

Evaluación, por parte del panel de expertos, de la 10ª pregunta referente a las variables del grupo Q del cuestionario (de 1 a 5):

Experto	Calidad de la Presentación	Nivel de comprensión	Nivel de objetividad	Neutralidad	Nivel de aplicabilidad
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	3	3	5	5
4	5	5	5	3	5
5	5	5	5	4	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
Media	5,0	4,8	4,8	4,7	5,0

XI – Facilidad o no dificultad de negociación con los fabricantes de cara a la celebración, o renovación, de los contratos de concesión (PNP)



## ANEXO II

Evaluación, por parte del panel de expertos, de la 11ª pregunta, referente a las variables del grupo Q del cuestionario (de 1 a 5):

Experto	Calidad de la Presentación	Nivel de comprensión	Nivel de objetividad	Neutralidad	Nivel de aplicabilidad
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	3	3	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	4	3	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	4	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
Media	4,7	4,5	4,8	5,0	5,0

XII – Desempeño o *Performance* (PERF01 a PERF12)

Evaluación, por parte del panel de expertos, de las preguntas referentes a las variables de los grupos E, F, G, H e I del cuestionario (de 1 a 5):

Experto	Calidad de la Presentación	Nivel de comprensión	Nivel de objetividad	Neutralidad	Nivel de aplicabilidad
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	3	3	5	5
4	5	4	5	5	5
5	5	4	5	5	5
6	4	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	4	3	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	4	5	5	5	5
11	3	3	3	5	3
Media	4,7	4,5	4,8	5,0	5,0

## Críticas y sugerencias:

- El Experto 9 considera que el nivel de fidelización de los clientes es también, en este caso, una medida de desempeño. Se introdujo en el cuestionario la pregunta relativa a la variable PERF02;
- El Experto 10 sugiere que los límites (escalas) de las clases relativas a las preguntas de los grupos F y G no deben tener valores que coincidan. Anteriormente los límites de las clases eran: (1) Reducción superior al 10%, (2) Reducción entre 5% y 10%, (3) Reducción entre 0% y 5%, (4) Crecimiento

nulo, (5) Crecimiento entre 0% y 5%, (6) Crecimiento entre 5% y 10% y (7) Crecimiento superior al 10%, es decir, los porcentajes de variación exactos de 0% e 5% estaban representados en más de una clase.

### XIII – Cuestionario completo

Evaluación, por parte del panel de expertos, del cuestionario completo

Experto	Presentación de las preguntas	Eficacia	Extensión	Complejidad	Aplicabilidad
1	4	5	4	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5
5	4	5	4	5	5
6	5	5	4	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	4	5	5
9	5	5	5	5	5
10	4	5	5	5	5
11	4	4	3	4	4
Media	4,6	4,9	4,4	4,9	4,9

#### Críticas y sugerencias:

- El Experto 2 sugiere insertar preguntas iniciales acerca de la edad del encuestado, formación académica y cargo ocupado en la empresa. Se introdujeron en el cuestionario las preguntas referentes a las variables EDAD y NESC. La introducción de una variable acerca del cargo ocupado por el encuestado en la empresa aumentaría el grado de complejidad y extensión del cuestionario debido a la gran diversidad de funciones (alternativas) existentes en una organización.
- El Experto 8 señala que la pregunta relativa a los escenarios legislativos alternativos podrá ser de difícil interpretación para los encuestados.

---

**ANEXO III****PRE-TEST AL CUESTIONARIO REALIZADO A UN PANEL DE 10 PROFESIONALES DEL SECTOR DE LAS VENTAS DE AUTOMÓVILES NUEVOS**

Tras el proceso de validación, el cuestionario fue sometido, entre febrero de 2014 y diciembre de 2014, a un pre-test presencial realizado a un panel de 10 profesionales del sector de las ventas de automóviles nuevos en Portugal. En este pre-test se solicitó a los profesionales que respondieran al cuestionario y emitieran opiniones acerca de la claridad de las preguntas, de su aplicabilidad a la realidad del sector, y también en relación a la extensión global del mismo. Algunos de los profesionales pertenecientes al panel sugirieron algunas alteraciones con objeto de hacer el cuestionario más comprensible y adaptado a la realidad del sector.

**I – Profesional 1**

Indica que los costes asociados al equipamiento de comunicación y transmisión de información (Internet, fax, correo, etc.) son bastante relevantes en un punto de venta. Incluyó la pregunta referente a la variable VC11 en el grupo P del cuestionario.

No considera el cuestionario demasiado extenso.

**II – Profesional 2**

Los costes asociados a energía, agua, piezas de repuesto y otros materiales corresponden a proveedores diferentes, por lo que deben constar en preguntas separadas. Anteriormente estos cuatro tipos de costes estaban incluidos en la misma pregunta. En la versión final están separados en las preguntas referentes a las variables VC05 a VC08.

Considera las preguntas referentes al último grupo (grupo Q) poco perceptibles, lo que motivó su simplificación, haciendo su comprensión más sencilla.

Considera que las últimas tres preguntas del grupo P (referentes a las variables VC14 a VC16, podrían plantear cuestiones de orden ético, por lo que se eliminó la palabra “competencia”, manteniendo únicamente la palabra “eficiencia” en relación al personal.

No considera el cuestionario demasiado extenso.

### III- Profesional 3

Afirma que los clientes no evalúan el Desempeño (Performance), sino la calidad del servicio, lo que motivó la alteración de la pregunta referente a la variable RL03.

No considera el cuestionario demasiado extenso.

### IV – Profesional 4

Considera las preguntas del último grupo (grupo Q) un poco vagas y parecidas entre sí.

No considera el cuestionario demasiado extenso.

### V- Profesional 5

Considera el cuestionario bastante extenso y algunas de las preguntas que lo componen muy parecidas y repetidas.

### VI – Profesional 6

Considera que las preguntas no son confusas, al tiempo que el cuestionario es bastante extenso y comprensivo.

## VII – Profesional 7

Considera que las preguntas son claras pero que el cuestionario es un poco extenso.

## VIII – Profesional 8

Considera el texto del cuestionario bastante denso y extenso, pero bien esquematizado.

Considera que la opinión acerca de los costes depende mucho del punto de vista personal.

## IX – Profesional 9

Considera que, en el caso específico de este cuestionario, es necesaria una cierta “preparación” antes de responderlo, en la medida en que las preguntas abarcan temas muy específicos y relativos a diferentes áreas funcionales de un punto de venta. Puede plantearse el problema de que la información no esté disponible en el momento de responder el cuestionario.

No considera el cuestionario demasiado extenso.

## X – Profesional 10

Considera que el cuestionario es moderadamente extenso pero que las preguntas que lo componen son perceptibles.



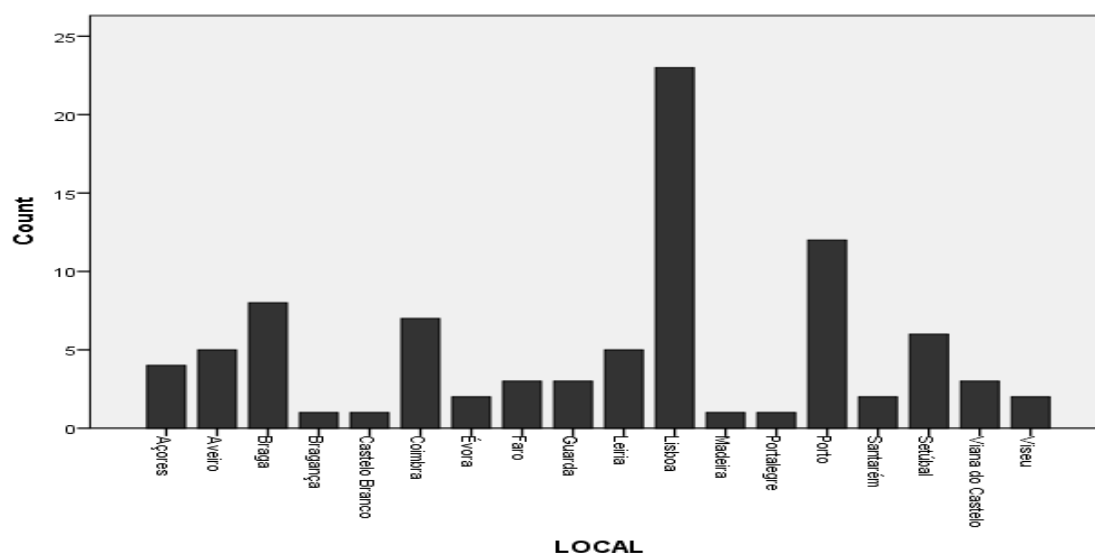
## ANEXO IV

## ANEXO IV

## ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS: TABLAS DE FRECUENCIA E HISTOGRAMAS

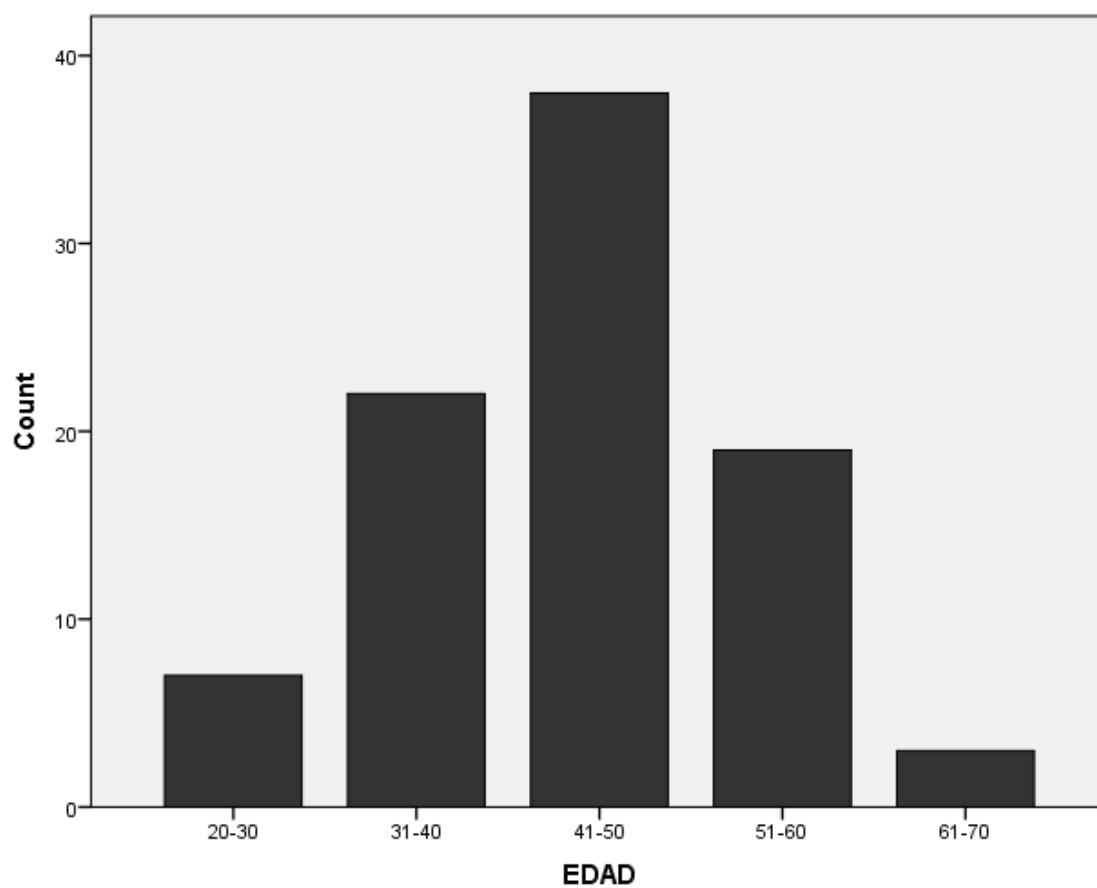
Variable LOCAL: Localización del punto de venta (provincia)

LOCAL					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Azores	4	4,5	4,5	4,5
	2 Aveiro	5	5,6	5,6	10,1
	3 Braga	8	9,0	9,0	19,1
	4 Bragança	1	1,1	1,1	20,2
	5 Castelo Branco	1	1,1	1,1	21,3
	6 Coimbra	7	7,9	7,9	29,2
	7 Évora	2	2,2	2,2	31,5
	8 Faro	3	3,4	3,4	34,8
	9 Guarda	3	3,4	3,4	38,2
	10 Leiria	5	5,6	5,6	43,8
	11 Lisboa	23	25,8	25,8	69,7
	12 Madeira	1	1,1	1,1	70,8
	13 Portalegre	1	1,1	1,1	71,9
	14 Porto	12	13,5	13,5	85,4
	15 Santarém	2	2,2	2,2	87,6
	16 Setúbal	6	6,7	6,7	94,4
	17 Viana do Castelo	3	3,4	3,4	97,8
	18 Viseu	2	2,2	2,2	100,0
	Total	89	100,0	100,0	



Variable EDAD: Edad del encuestado

EDAD					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 20-30	7	7,9	7,9	7,9
	3 31-40	22	24,7	24,7	32,6
	4 41-50	38	42,7	42,7	75,3
	5 51-60	19	21,3	21,3	96,6
	6 61-70	3	3,4	3,4	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

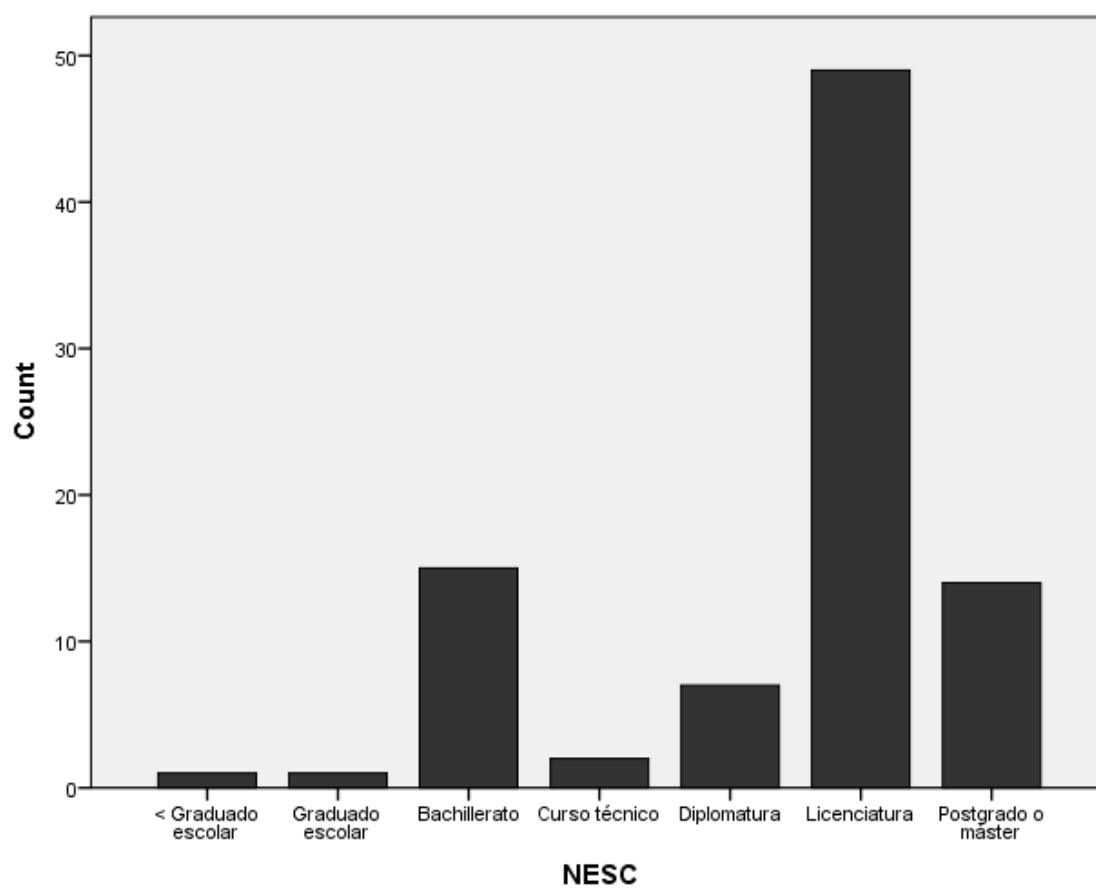




## ANEXO IV

Variable NESC: Nivel de escolaridade del encuestado

NESC					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 < Graduado escolar	1	1,1	1,1	1,1
	2 Graduado escolar	1	1,1	1,1	2,2
	3 Bachillerato	15	16,9	16,9	19,1
	4 Curso técnico	2	2,2	2,2	21,3
	5 Diplomatura	7	7,9	7,9	29,2
	6 Licenciatura	49	55,1	55,1	84,3
	7 Postgrado o máster	14	15,7	15,7	100,0
	Total	89	100,0	100,0	



## Cruce Edad vs. Nivel de Escolaridad

Edad del encuestado * Nivel de escolaridad del encuestado					
Crosstabulation					
			Nivel de escolaridad del encuestado		
			< Graduado escolar	Graduado escolar	Bachillerato
Edad del encuestado	20-30	Count	0	0	1
		% within Edad del encuestado	0,0%	0,0%	14,3%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	0,0%	0,0%	6,7%
	31-40	Count	0	0	2
		% within Edad del encuestado	0,0%	0,0%	9,1%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	0,0%	0,0%	13,3%
	41-50	Count	1	1	9
		% within Edad del encuestado	2,6%	2,6%	23,7%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	100,0%	100,0%	60,0%
	51-60	Count	0	0	3
		% within Edad del encuestado	0,0%	0,0%	15,8%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	0,0%	0,0%	20,0%
	61-70	Count	0	0	0
		% within Edad del encuestado	0,0%	0,0%	0,0%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	0,0%	0,0%	0,0%
Total		Count	1	1	15
		% within Edad del encuestado	1,1%	1,1%	16,9%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	100,0%	100,0%	100,0%

Idade do respondente * Nível de escolaridade do respondente Crosstabulation				
			Nivel de escolaridad del encuestado	
			Curso técnico	Diplomatura
Edad del encuestado	20-30	Count	0	0
		% within Edad del encuestado	0,0%	0,0%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	0,0%	0,0%
	31-40	Count	0	1
		% within Edad del encuestado	0,0%	4,5%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	0,0%	14,3%

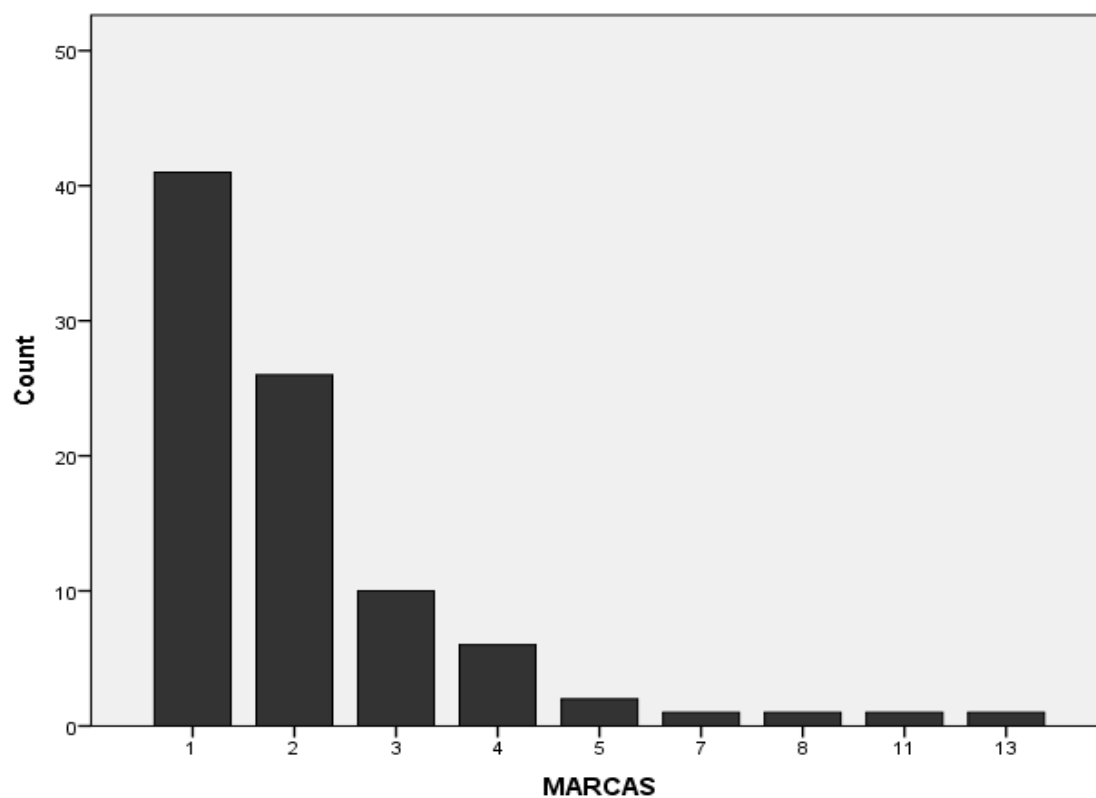
## ANEXO IV

	41-50	Count	1	5
		% within Edad del encuestado	2,6%	13,2%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	50,0%	71,4%
	51-60	Count	0	1
		% within Edad del encuestado	0,0%	5,3%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	0,0%	14,3%
	61-70	Count	1	0
		% within Edad del encuestado	33,3%	0,0%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	50,0%	0,0%
Total	Count	2	7	
	% within Edad del encuestado	2,2%	7,9%	
	% within Nivel de escolaridad del encuestado	100,0%	100,0%	

Idade do respondente * Nível de escolaridade do respondente Crosstabulation					
			Nivel de escolaridad del encuestado		Total
			Licenciatura	Postgrado o máster	
Edad del encuestado	20-30	Count	4	2	7
		% within Edad del encuestado	57,1%	28,6%	100,0%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	8,2%	14,3%	7,9%
	31-40	Count	14	5	22
		% within Edad del encuestado	63,6%	22,7%	100,0%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	28,6%	35,7%	24,7%
	41-50	Count	15	6	38
		% within Edad del encuestado	39,5%	15,8%	100,0%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	30,6%	42,9%	42,7%
	51-60	Count	14	1	19
		% within Edad del encuestado	73,7%	5,3%	100,0%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	28,6%	7,1%	21,3%
	61-70	Count	2	0	3
		% within Edad del encuestado	66,7%	0,0%	100,0%
		% within Nivel de escolaridad del encuestado	4,1%	0,0%	3,4%
Total		Count	49	14	89

Variable MARCAS: Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta

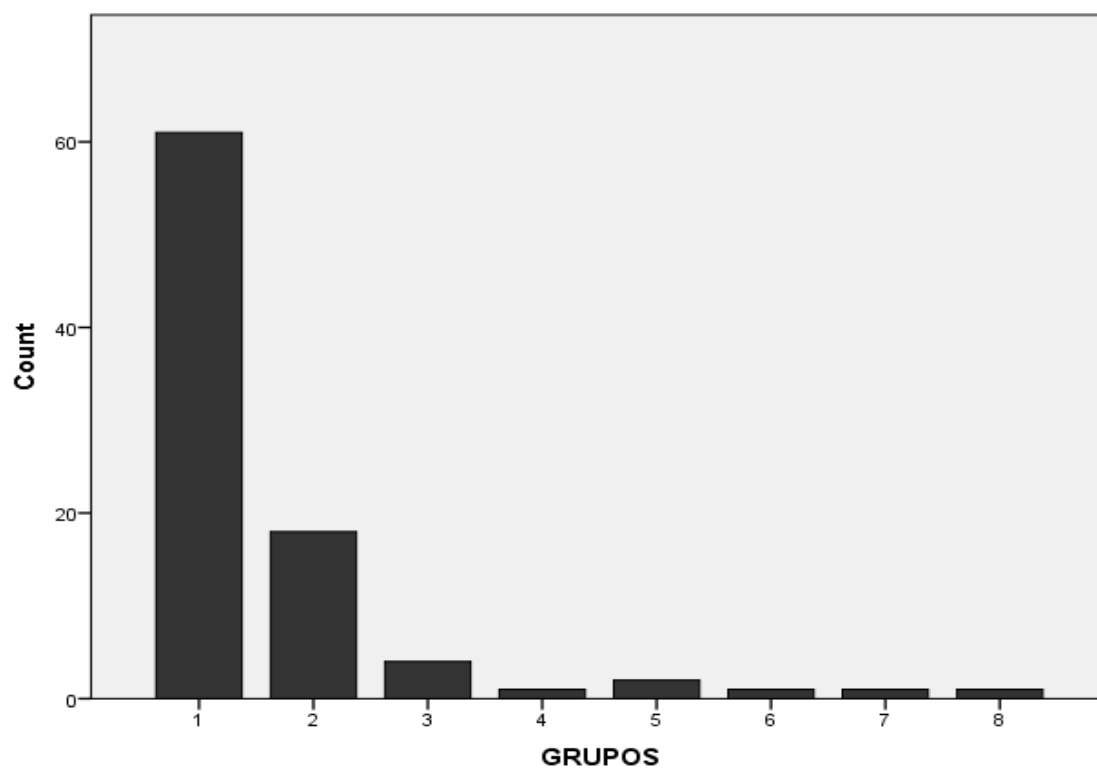
MARCAS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	41	46,1	46,1	46,1
	2	26	29,2	29,2	75,3
	3	10	11,2	11,2	86,5
	4	6	6,7	6,7	93,3
	5	2	2,2	2,2	95,5
	7	1	1,1	1,1	96,6
	8	1	1,1	1,1	97,8
	11	1	1,1	1,1	98,9
	13	1	1,1	1,1	100,0
	Total	89	100,0	100,0	



## ANEXO IV

Variable GRUPOS: Número de grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta

GRUPOS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	61	68,5	68,5	68,5
	2	18	20,2	20,2	88,8
	3	4	4,5	4,5	93,3
	4	1	1,1	1,1	94,4
	5	2	2,2	2,2	96,6
	6	1	1,1	1,1	97,8
	7	1	1,1	1,1	98,9
	8	1	1,1	1,1	100,0
	Total	89	100,0	100,0	



Cruce Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta vs. Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes en el punto de venta

Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta * Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta Crosstabulation					
			Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta		
			1	2	3
Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	1	Count	41	0	0
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	100,0%	0,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	67,2%	0,0%	0,0%
	2	Count	14	12	0
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	53,8%	46,2%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	23,0%	66,7%	0,0%
	3	Count	5	3	2
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	50,0%	30,0%	20,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	8,2%	16,7%	50,0%
	4	Count	1	2	2
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	16,7%	33,3%	33,3%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	1,6%	11,1%	50,0%
	5	Count	0	1	0

## ANEXO IV

		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	50,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	5,6%	0,0%
	7	Count	0	0	0

Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta * Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta Crosstabulation					
			Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta		
			4	5	6
Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	1	Count	0	0	0
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
	2	Count	0	0	0
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
	3	Count	0	0	0
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
	4	Count	1	0	0
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	16,7%	0,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	100,0%	0,0%	0,0%

**ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS: TABLAS DE FRECUENCIA E HISTOGRAMAS**

	5	Count	0	1	0
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	50,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	50,0%	0,0%
	7	Count	0	0	1

Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta * Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta Crosstabulation					
			Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta		Total
			7	8	
Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	1	Count	0	0	41
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	100,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	46,1%
	2	Count	0	0	26
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	100,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	29,2%
	3	Count	0	0	10
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	100,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	11,2%
	4	Count	0	0	6
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	100,0%



## ANEXO IV

		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	6,7%
	5	Count	0	0	2
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	100,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	2,2%
	7	Count	0	0	1

Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta * Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta Crosstabulation					
			Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta		
			1	2	3
Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	7	% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
	8	Count	0	0	0
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
	11	Count	0	0	0
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
	13	Count	0	0	0

## ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS: TABLAS DE FRECUENCIA E HISTOGRAMAS

		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
Total		Count	61	18	4
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	68,5%	20,2%	4,5%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	100,0%	100,0%	100,0%

Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta * Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta Crosstabulation					
			Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta		
			4	5	6
Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	7	% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	100,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	100,0%
	8	Count	0	1	0
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	100,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	50,0%	0,0%
	11	Count	0	0	0
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
	13	Count	0	0	0

## ANEXO IV

		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	0,0%
Total		Count	1	2	1
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	1,1%	2,2%	1,1%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	100,0%	100,0%	100,0%

Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta * Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta Crosstabulation					
			Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta		Total
			7	8	
Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	7	% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	100,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	1,1%
	8	Count	0	0	1
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	0,0%	100,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	0,0%	1,1%
	11	Count	0	1	1
		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	0,0%	100,0%	100,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	0,0%	100,0%	1,1%
	13	Count	1	0	1

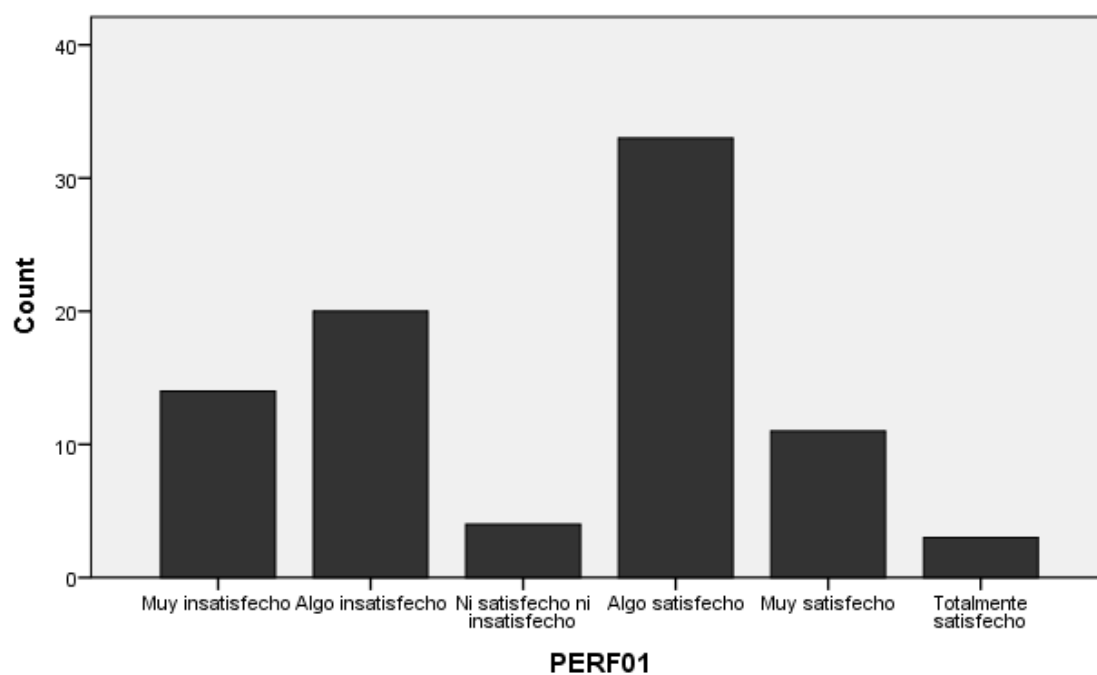
**ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS: TABLAS DE FRECUENCIA E HISTOGRAMAS**

		% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta	100,0%	0,0%	100,0%
		% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta	100,0%	0,0%	1,1%
Total	Count		1	1	89
	% within Número de marcas diferentes comercializadas en el punto de venta		1,1%	1,1%	100,0%
	% within Número de marcas agregadas por grandes grupos de fabricantes representados en el punto de venta		100,0%	100,0%	100,0%

## ANEXO IV

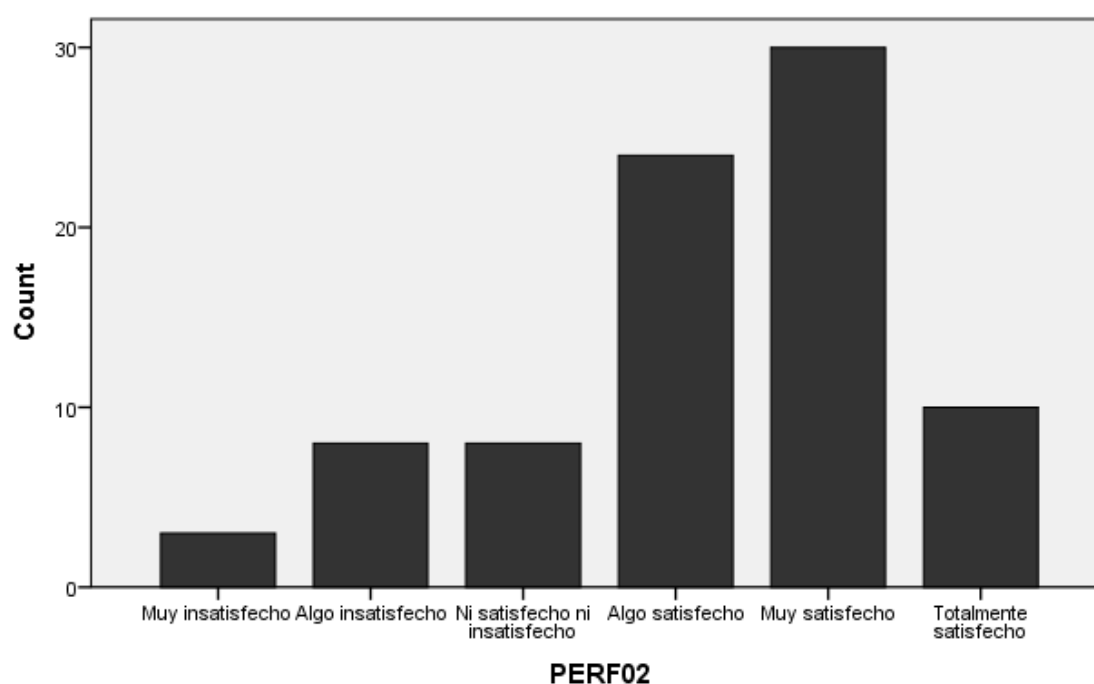
Variable PERF01: Nivel de satisfacción en relación al retorno (retorno de la inversión) en el punto de venta

PERF01					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	14	15,7	16,5	16,5
	3 Algo insatisfecho	20	22,5	23,5	40,0
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	4	4,5	4,7	44,7
	5 Algo satisfecho	33	37,1	38,8	83,5
	6 Muy satisfecho	11	12,4	12,9	96,5
	7 Totalmente satisfecho	3	3,4	3,5	100,0
	Total	85	95,5	100,0	
Missing	999 Missing	4	4,5		
Total		89	100,0		



Variable PERF02: Nivel de satisfacción en relación a la tasa de fidelización de clientes

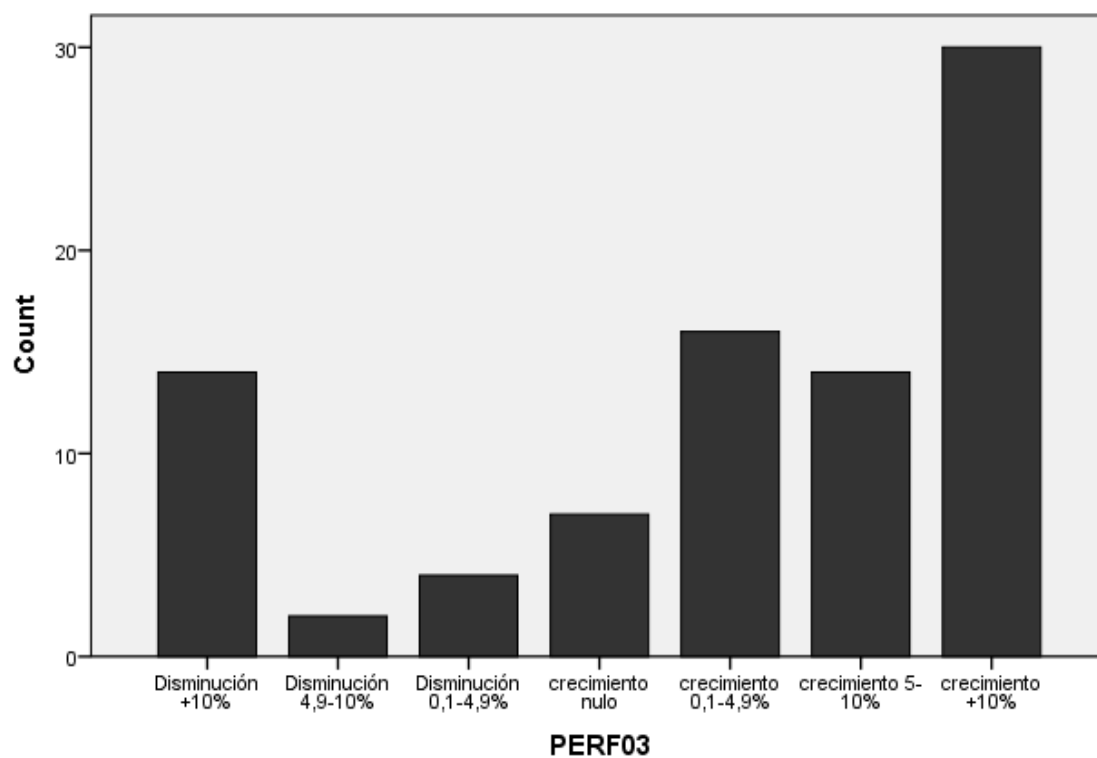
PERF02		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	3	3,4	3,6	3,6
	3 Algo insatisfecho	8	9,0	9,6	13,3
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	8	9,0	9,6	22,9
	5 Algo satisfecho	24	27,0	28,9	51,8
	6 Muy satisfecho	30	33,7	36,1	88,0
	7 Totalmente satisfecho	10	11,2	12,0	100,0
	Total	83	93,3	100,0	
Missing	999 Missing	6	6,7		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

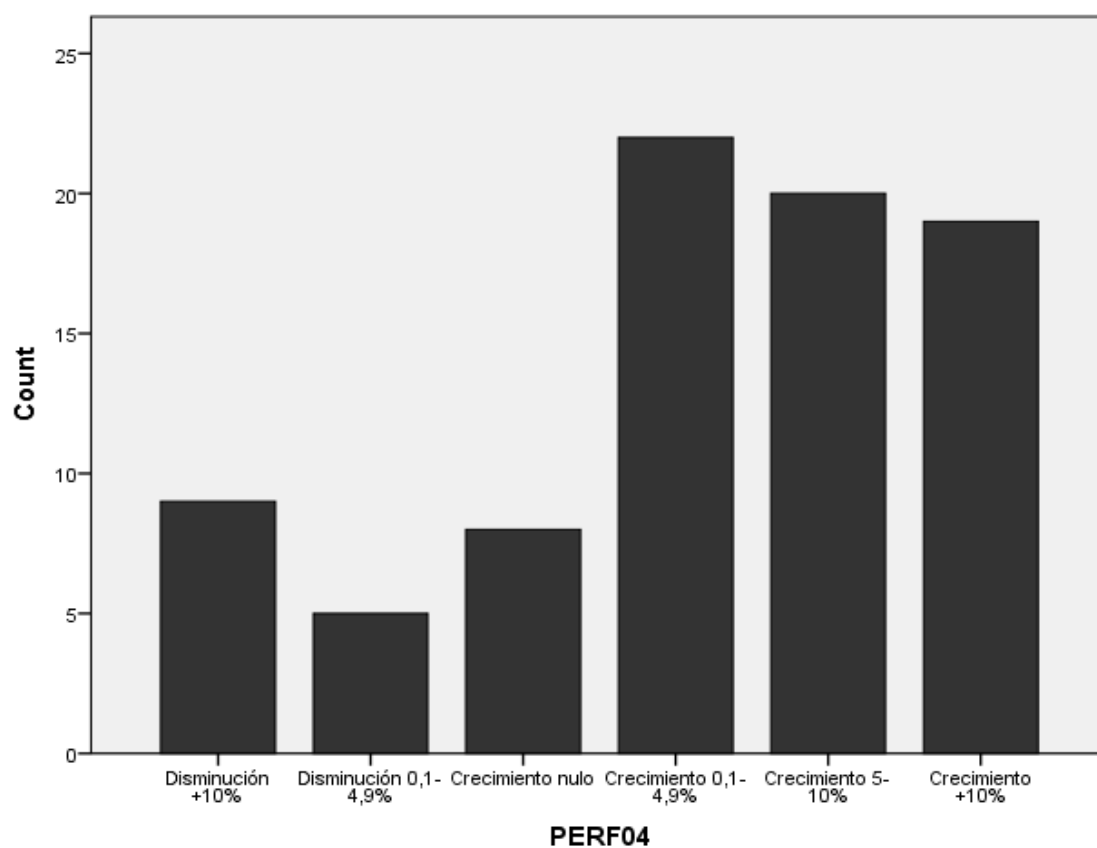
Variable PERF03: Nivel de variación porcentual del volumen de ventas de automóviles nuevos

PERF03					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Disminución +10%	14	15,7	16,1	16,1
	2 Disminución 4,9-10%	2	2,2	2,3	18,4
	3 Disminución 0,1-4,9%	4	4,5	4,6	23,0
	4 Crecimiento nulo	7	7,9	8,0	31,0
	5 Crecimiento 0,1-4,9%	16	18,0	18,4	49,4
	6 Crecimiento 5-10%	14	15,7	16,1	65,5
	7 Crecimiento +10%	30	33,7	34,5	100,0
	Total	87	97,8	100,0	
Missing	999 Missing	2	2,2		
Total		89	100,0		



Variable PERF04: Nivel de variación porcentual del volumen de ventas de automóviles seminuevos y usados (últimos 3 años)

PERF04					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Disminución +10%	9	10,1	10,8	10,8
	3 Disminución 0,1-4,9%	5	5,6	6,0	16,9
	4 Crecimiento nulo	8	9,0	9,6	26,5
	5 Crecimiento 0,1-4,9%	22	24,7	26,5	53,0
	6 Crecimiento 5-10%	20	22,5	24,1	77,1
	7 Crecimiento +10%	19	21,3	22,9	100,0
	Total	83	93,3	100,0	
Missing	999 Missing	6	6,7		
Total		89	100,0		

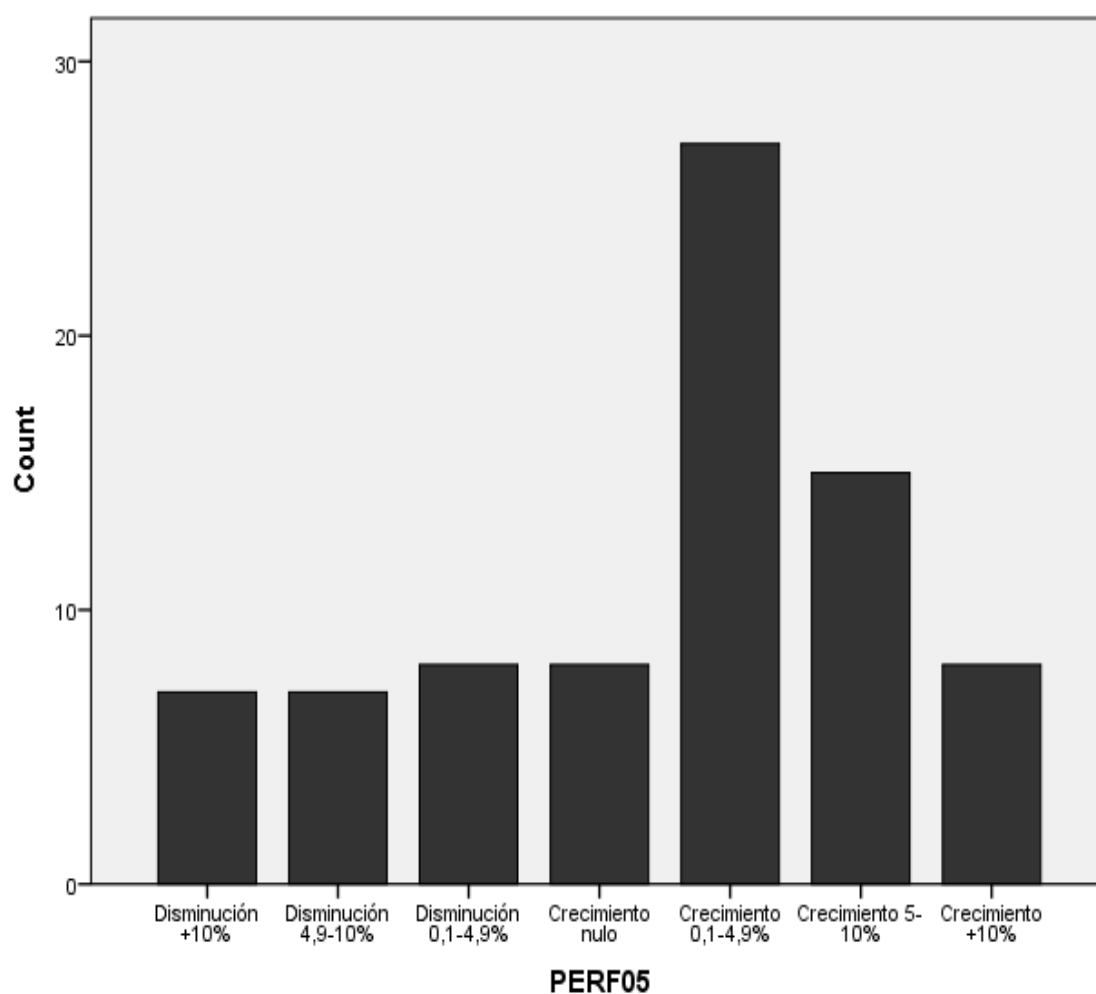




## ANEXO IV

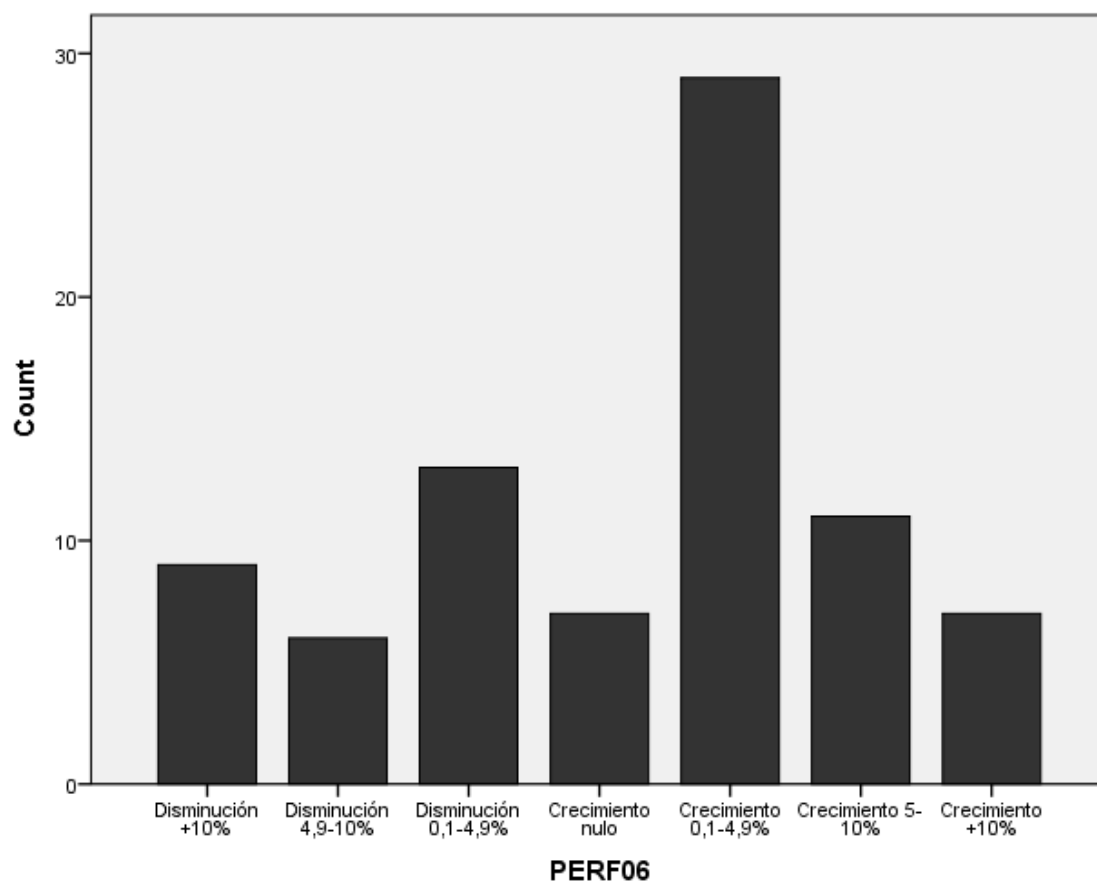
Variable PERF05: Nivel de variación porcentual del volumen de ventas de piezas de recambio y otros materiales (últimos 3 años)

PERF05					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Disminución +10%	7	7,9	8,8	8,8
	2 Disminución 4,9-10%	7	7,9	8,8	17,5
	3 Disminución 0,1-4,9%	8	9,0	10,0	27,5
	4 Crecimiento nulo	8	9,0	10,0	37,5
	5 Crecimiento 0,1-4,9%	27	30,3	33,8	71,3
	6 Crecimiento 5-10%	15	16,9	18,8	90,0
	7 Crecimiento +10%	8	9,0	10,0	100,0
	Total	80	89,9	100,0	
Missing	999 Missing	9	10,1		
Total		89	100,0		



Variable PERF06: Nivel de variación porcentual de la facturación del taller (últimos 3 años)

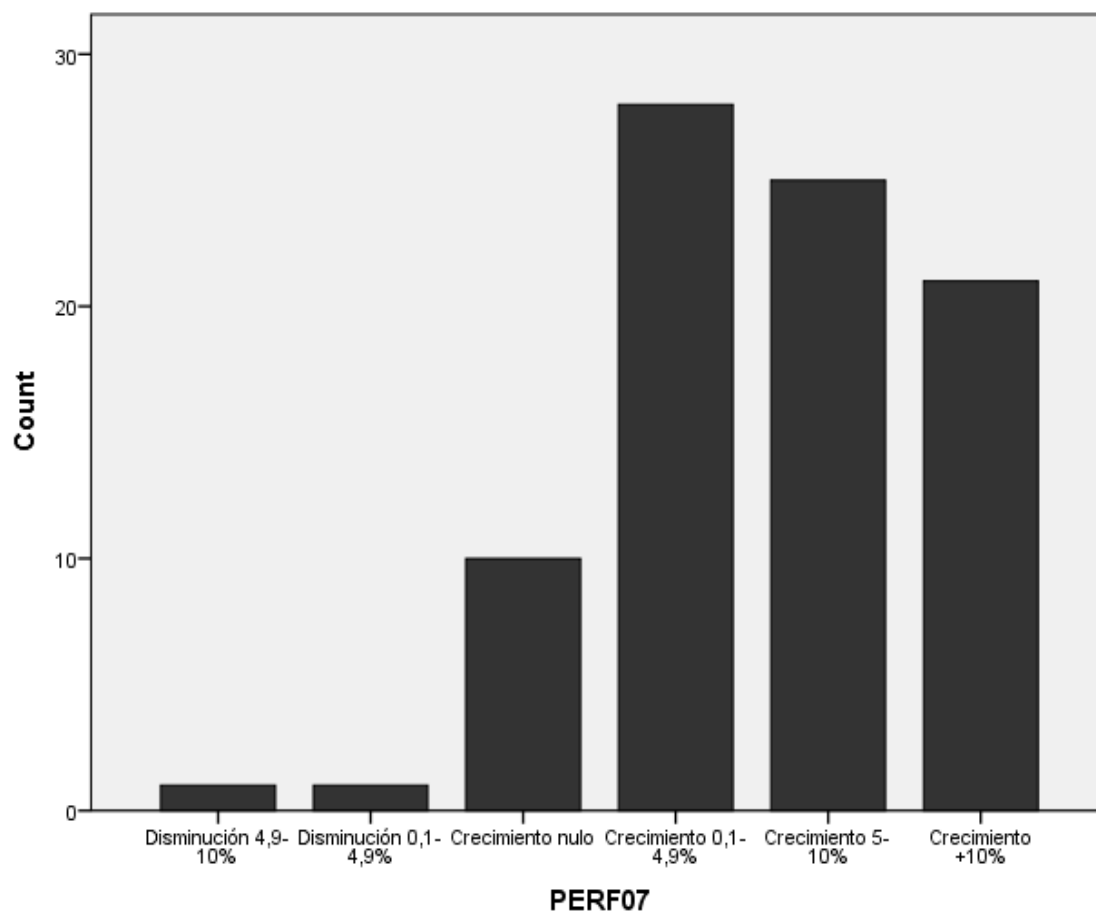
PERF06					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Disminución +10%	9	10,1	11,0	11,0
	2 Disminución 4,9-10%	6	6,7	7,3	18,3
	3 Disminución 0,1-4,9%	13	14,6	15,9	34,1
	4 Crecimiento nulo	7	7,9	8,5	42,7
	5 Crecimiento 0,1-4,9%	29	32,6	35,4	78,0
	6 Crecimiento 5-10%	11	12,4	13,4	91,5
	7 Crecimiento +10%	7	7,9	8,5	100,0
	Total	82	92,1	100,0	
Missing	999 Missing	7	7,9		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

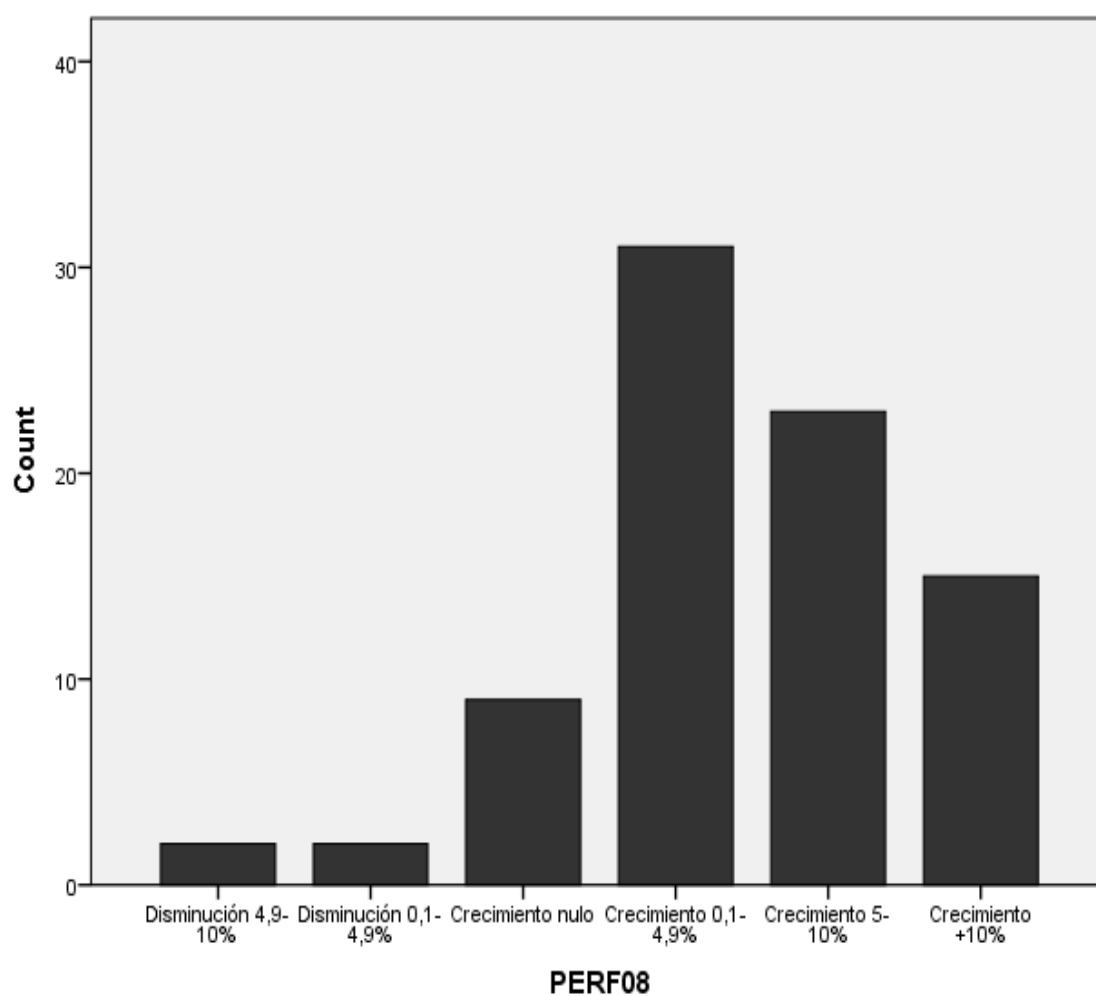
Variable PERF07: Previsión de la variación porcentual para el próximo año del volumen de ventas de automóviles nuevos

PERF07					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Disminución 4,9-10%	1	1,1	1,2	1,2
	3 Disminución 0,1-4,9%	1	1,1	1,2	2,3
	4 Crecimiento nulo	10	11,2	11,6	14,0
	5 Crecimiento 0,1-4,9%	28	31,5	32,6	46,5
	6 Crecimiento 5-10%	25	28,1	29,1	75,6
	7 Crecimiento +10%	21	23,6	24,4	100,0
	Total	86	96,6	100,0	
Missing	999 Missing	3	3,4		
Total		89	100,0		



Variable PERF08: Previsión de la variación porcentual para el próximo año del volumen de ventas de automóviles seminuevos y usados

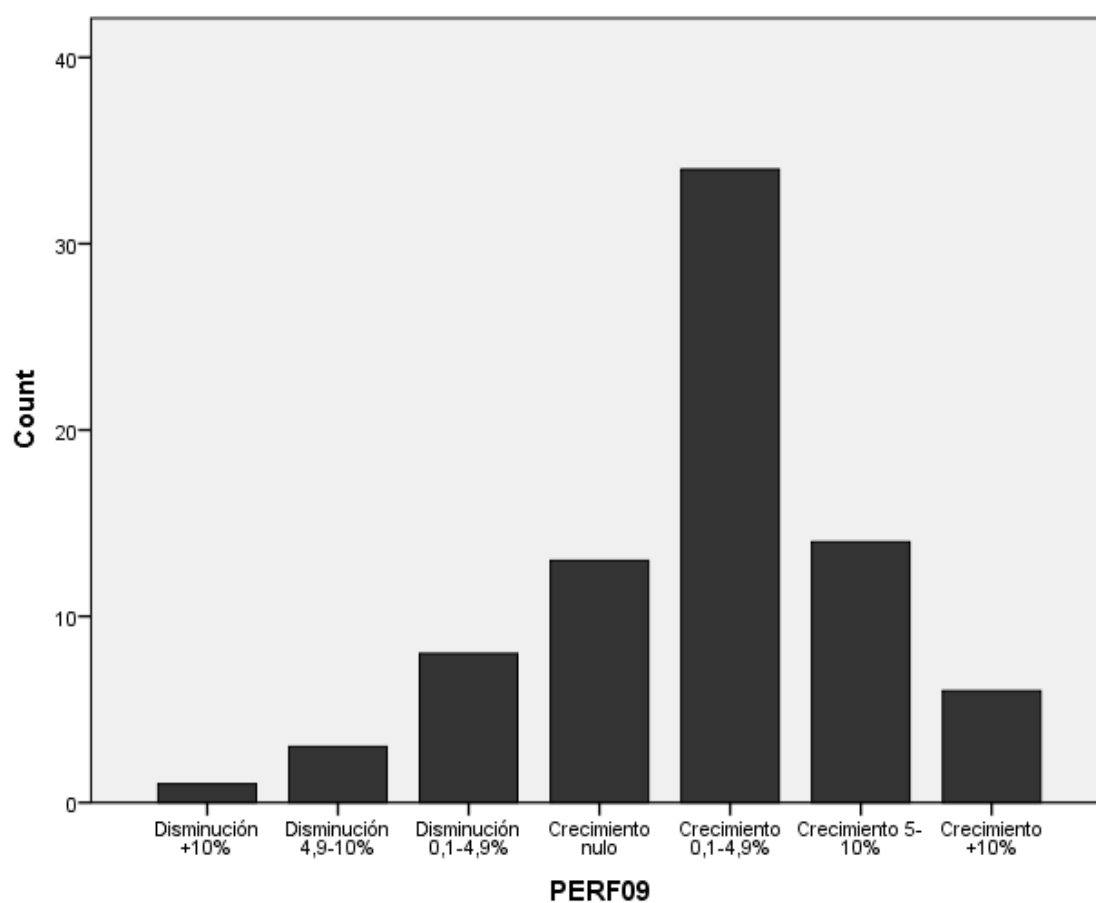
PERF08					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Disminución 4,9-10%	2	2,2	2,4	2,4
	3 Disminución 0,1-4,9%	2	2,2	2,4	4,9
	4 Crecimiento nulo	9	10,1	11,0	15,9
	5 Crecimiento 0,1-4,9%	31	34,8	37,8	53,7
	6 Crecimiento 5-10%	23	25,8	28,0	81,7
	7 Crecimiento +10%	15	16,9	18,3	100,0
	Total	82	92,1	100,0	
Missing	999 Missing	7	7,9		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

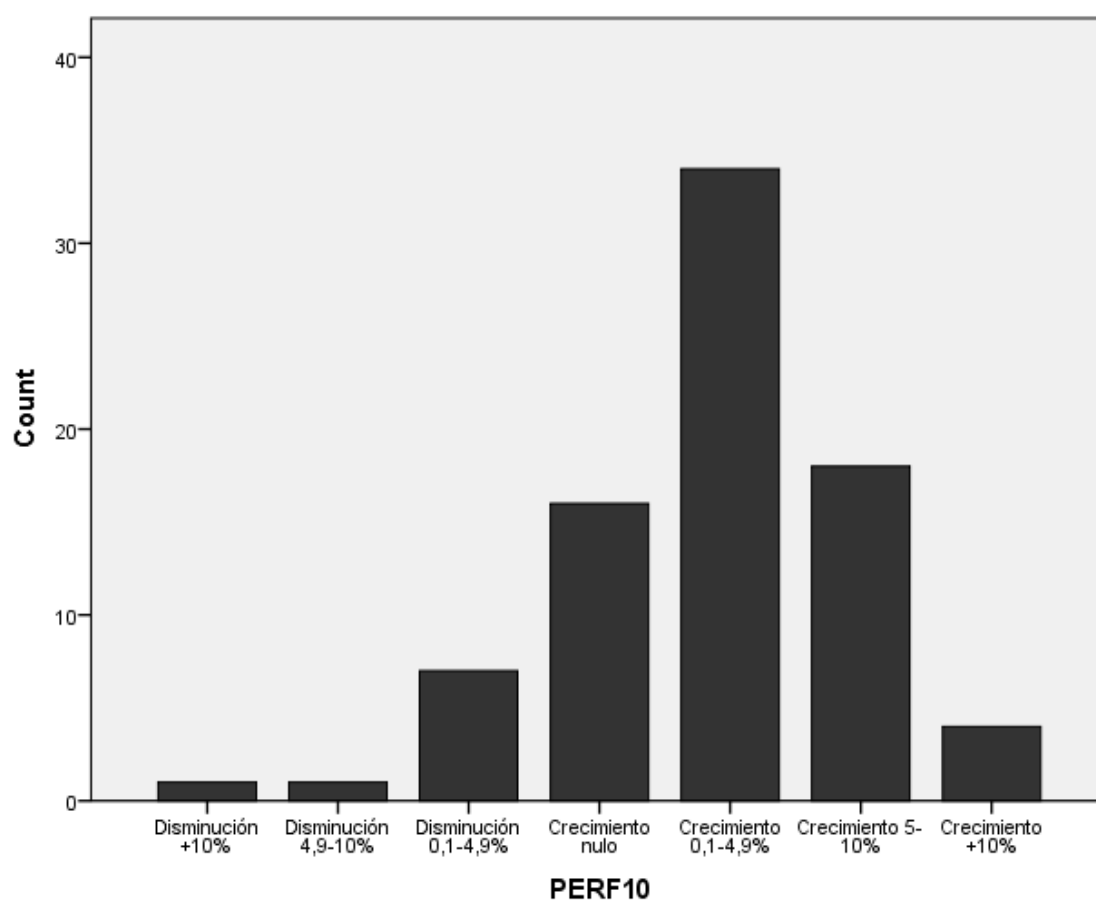
Variable PERF09: Previsión de la variación porcentual para el próximo año del volumen de ventas de piezas de recambio y otros materiales

PERF09					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Disminución +10%	1	1,1	1,3	1,3
	2 Disminución 4,9-10%	3	3,4	3,8	5,1
	3 Disminución 0,1-4,9%	8	9,0	10,1	15,2
	4 Crecimiento nulo	13	14,6	16,5	31,6
	5 Crecimiento 0,1-4,9%	34	38,2	43,0	74,7
	6 Crecimiento 5-10%	14	15,7	17,7	92,4
	7 Crecimiento +10%	6	6,7	7,6	100,0
	Total	79	88,8	100,0	
Missing	999 Missing	10	11,2		
Total		89	100,0		



Variable PERF10: Previsión de la variación porcentual para el próximo año de la facturación del taller

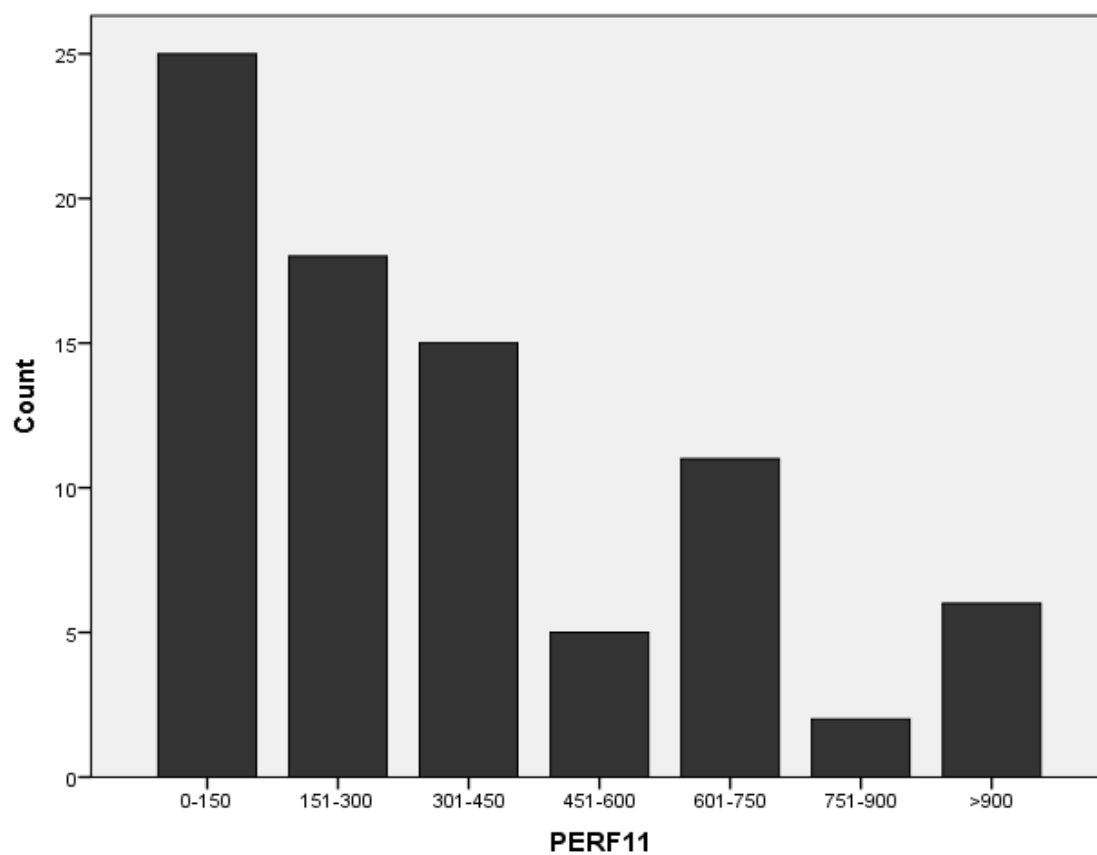
PERF10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Disminución +10%	1	1,1	1,2	1,2
	2 Disminución 4,9-10%	1	1,1	1,2	2,5
	3 Disminución 0,1-4,9%	7	7,9	8,6	11,1
	4 Crecimiento nulo	16	18,0	19,8	30,9
	5 Crecimiento 0,1-4,9%	34	38,2	42,0	72,8
	6 Crecimiento 5-10%	18	20,2	22,2	95,1
	7 Crecimiento +10%	4	4,5	4,9	100,0
	Total	81	91,0	100,0	
Missing	999 Missing	8	9,0		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

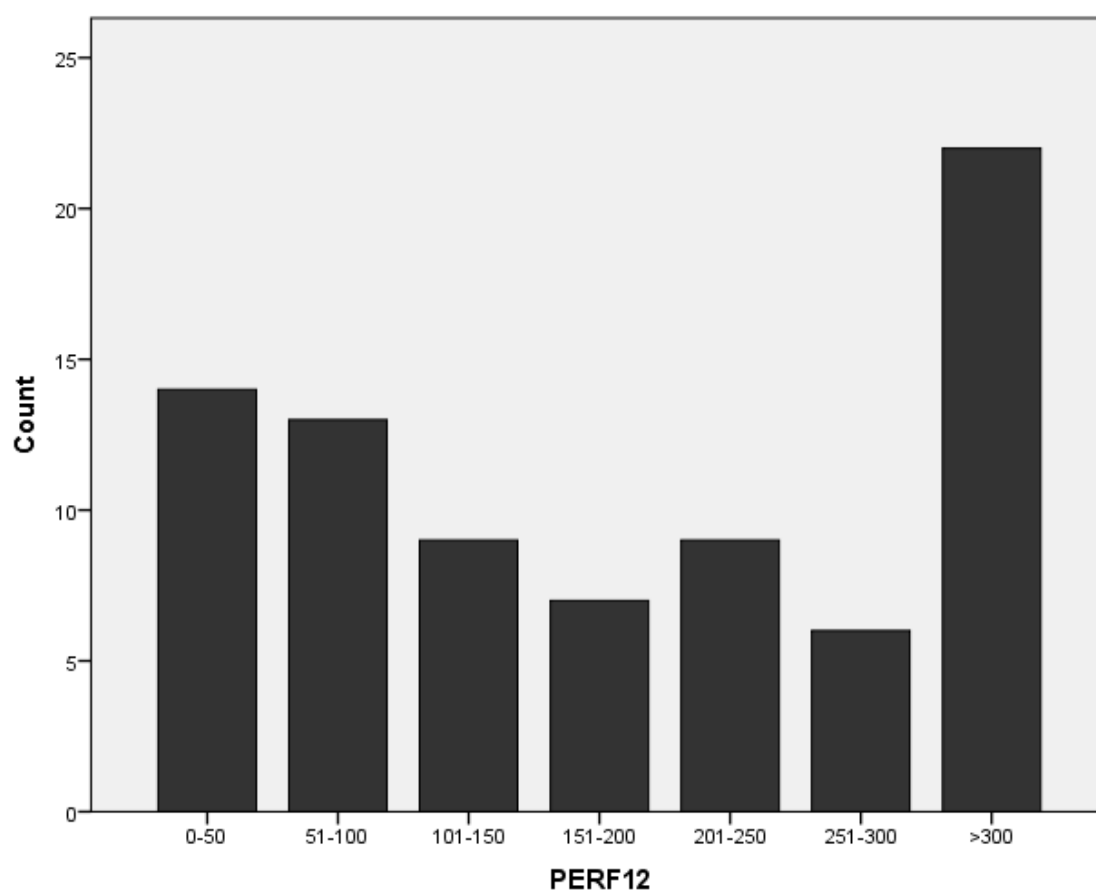
Variable PERF11: Cantidad de vehículos vendidos (todas las marcas) en 2014

PERF11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 0-150	25	28,1	30,5	30,5
	2 151-300	18	20,2	22,0	52,4
	3 301-450	15	16,9	18,3	70,7
	4 451-600	5	5,6	6,1	76,8
	5 601-750	11	12,4	13,4	90,2
	6 751-900	2	2,2	2,4	92,7
	7 >900	6	6,7	7,3	100,0
	Total	82	92,1	100,0	
Missing	999 Missing	7	7,9		
Total		89	100,0		



Variable PERF12: Cantidad de vehículos vendidos (únicamente la marca que obtuvo un mayor volumen de ventas) en 2014

PERF12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 0-50	14	15,7	17,5	17,5
	2 51-100	13	14,6	16,3	33,8
	3 101-150	9	10,1	11,3	45,0
	4 151-200	7	7,9	8,8	53,8
	5 201-250	9	10,1	11,3	65,0
	6 251-300	6	6,7	7,5	72,5
	7 >300	22	24,7	27,5	100,0
	Total	80	89,9	100,0	
Missing	999 Missing	9	10,1		
Total		89	100,0		

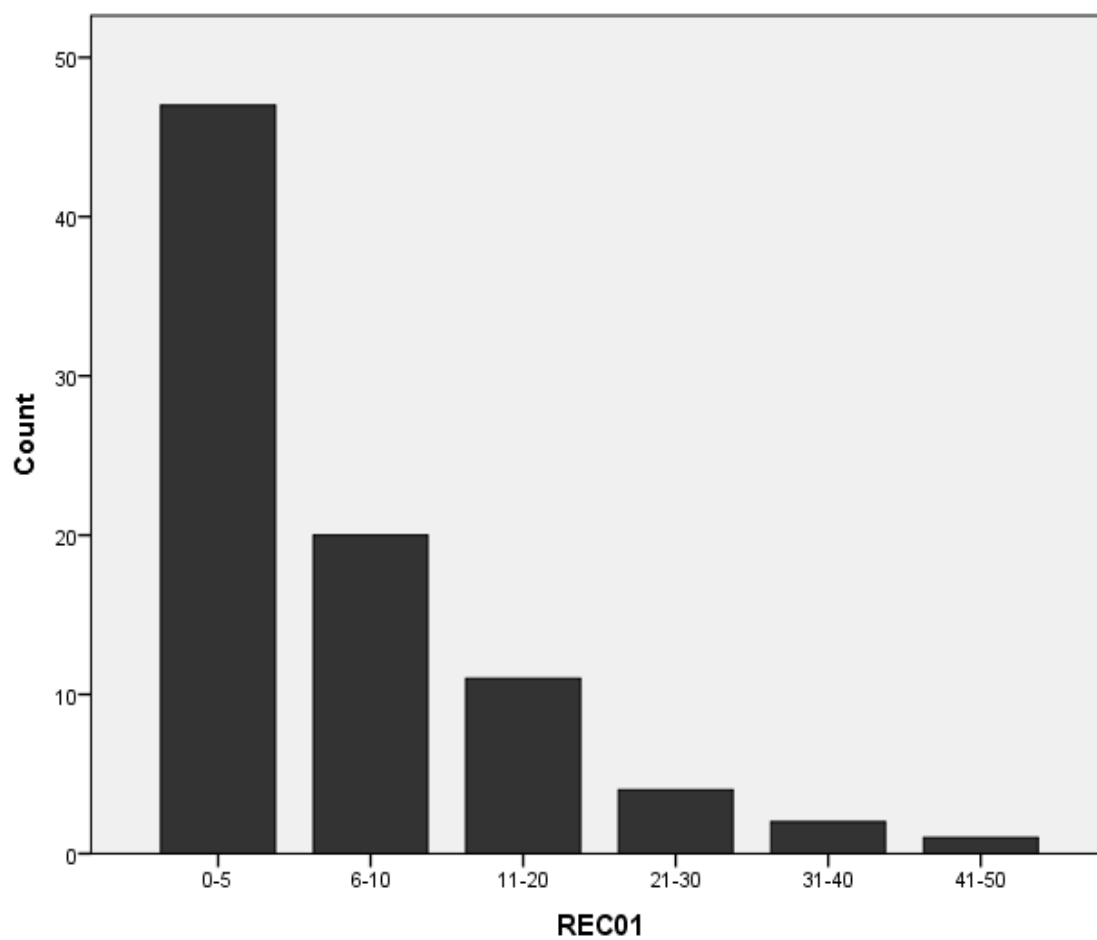




## ANEXO IV

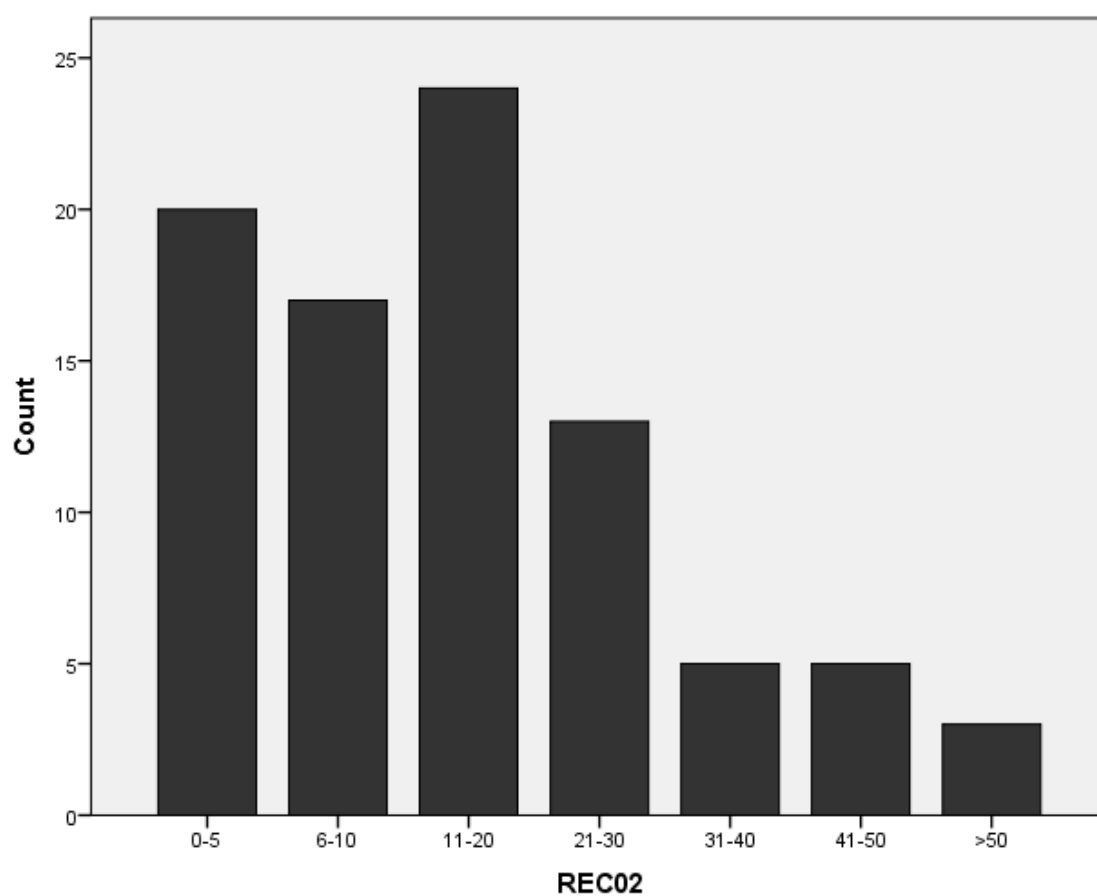
Variable REC01: Número de personas empleadas en el punto de ventas: área administrativa)

REC01					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 0-5	47	52,8	55,3	55,3
	2 6-10	20	22,5	23,5	78,8
	3 11-20	11	12,4	12,9	91,8
	4 21-30	4	4,5	4,7	96,5
	5 31-40	2	2,2	2,4	98,8
	6 41-50	1	1,1	1,2	100,0
	Total	85	95,5	100,0	
Missing	999 Missing	4	4,5		
Total		89	100,0		



Variable REC02: Número de personas empleadas en el punto de ventas: área técnico/mecánica

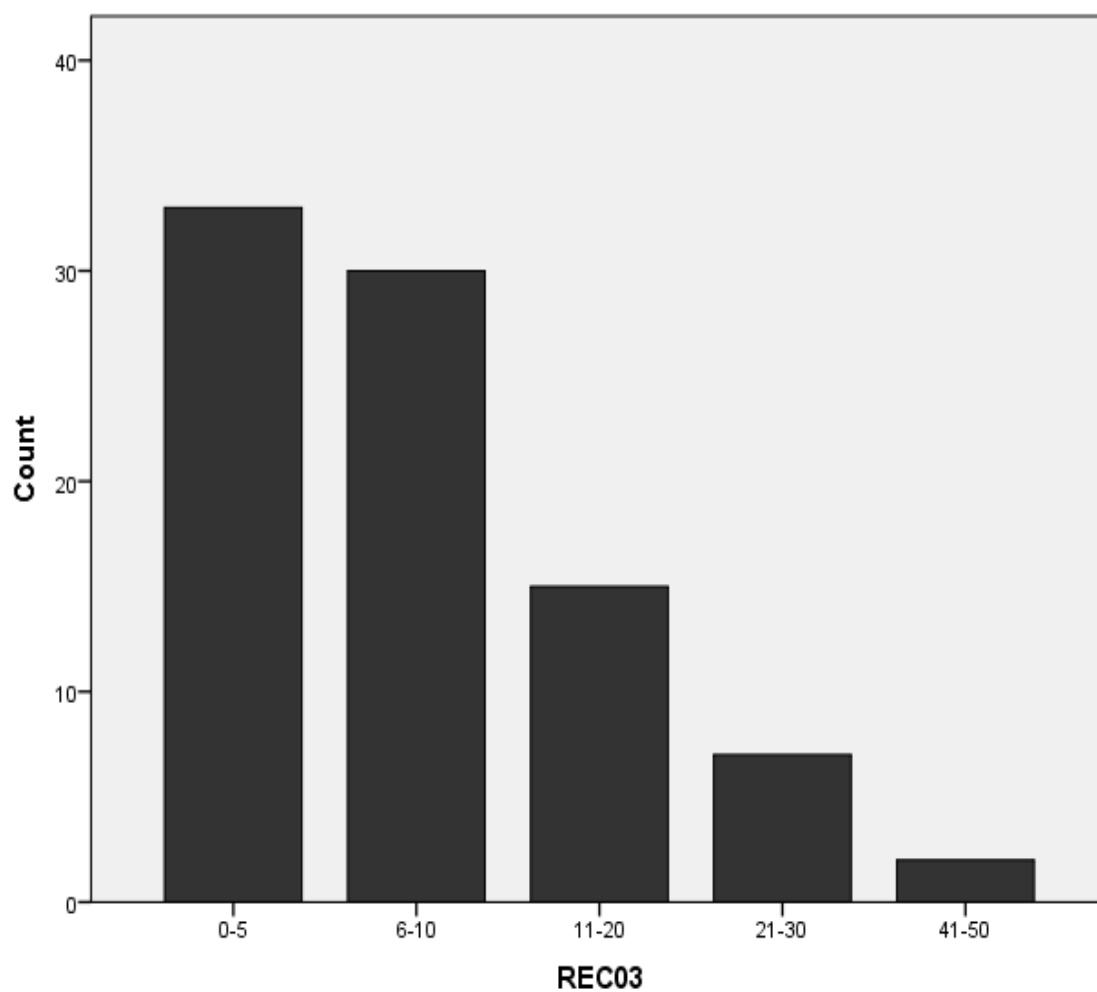
REC02					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 0-5	20	22,5	23,0	23,0
	2 6-10	17	19,1	19,5	42,5
	3 11-20	24	27,0	27,6	70,1
	4 21-30	13	14,6	14,9	85,1
	5 31-40	5	5,6	5,7	90,8
	6 41-50	5	5,6	5,7	96,6
	7 >50	3	3,4	3,4	100,0
	Total	87	97,8	100,0	
Missing	999 Missing	2	2,2		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

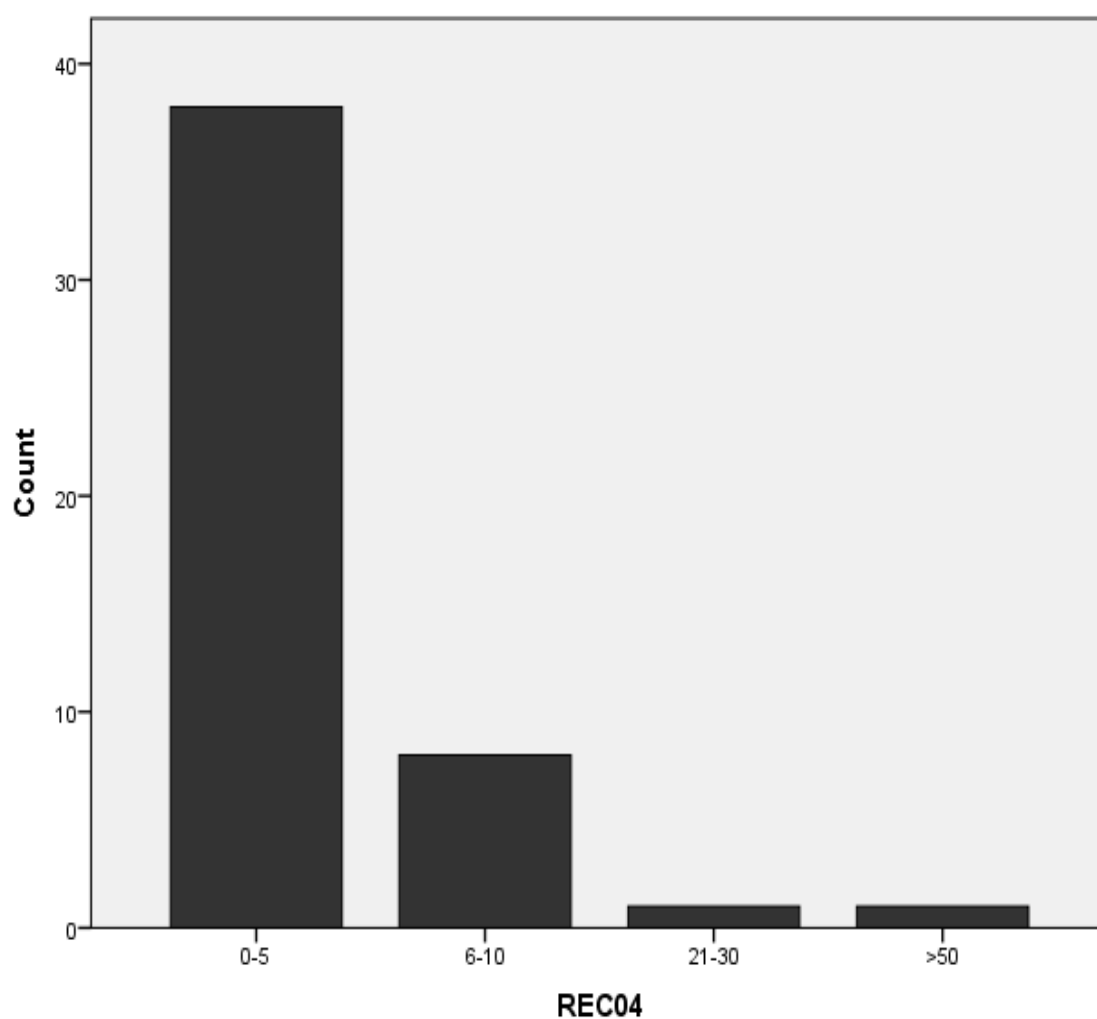
Variable REC03: Número de personas empleadas en el punto de ventas: área de ventas y asistencia al cliente

REC03					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 0-5	33	37,1	37,9	37,9
	2 6-10	30	33,7	34,5	72,4
	3 11-20	15	16,9	17,2	89,7
	4 21-30	7	7,9	8,0	97,7
	6 41-50	2	2,2	2,3	100,0
	Total	87	97,8	100,0	
Missing	999 Missing	2	2,2		
Total		89	100,0		



Variable REC04: Número de personas empleadas en el punto de ventas: otros

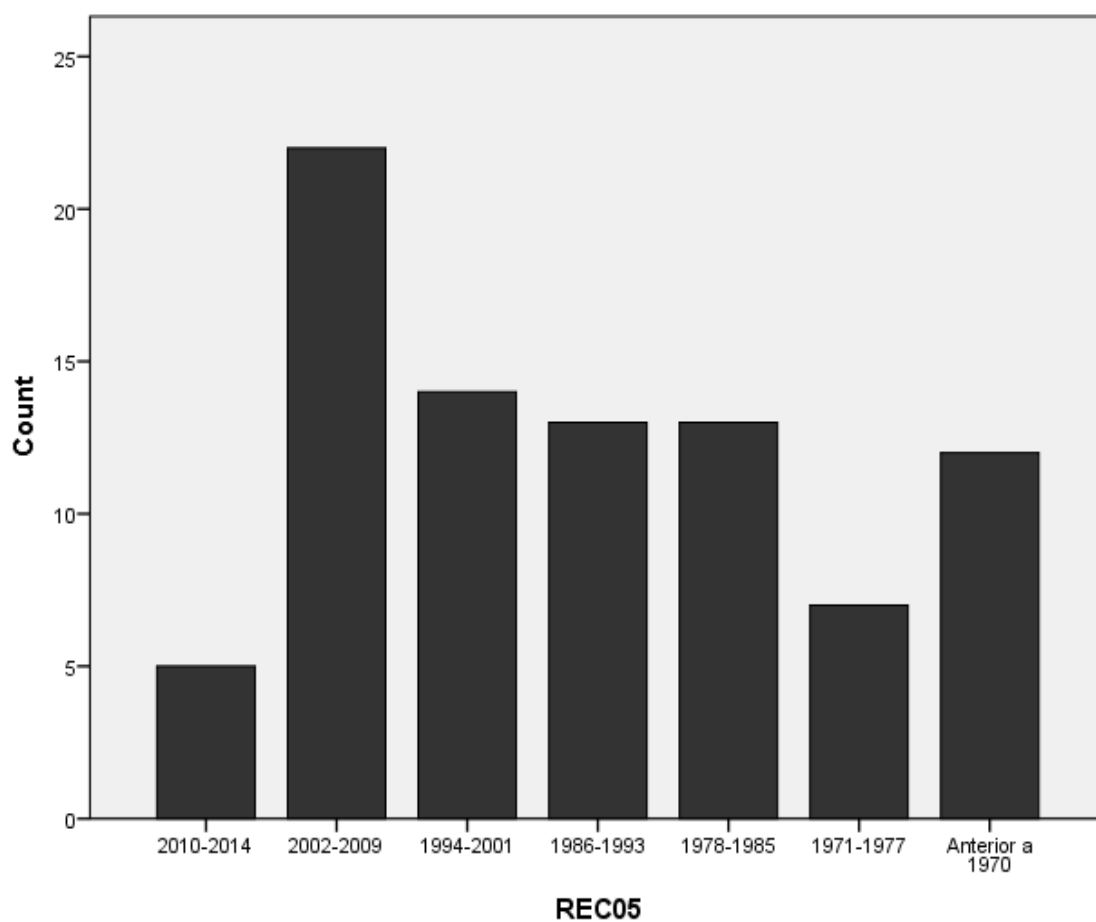
REC04					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 0-5	38	42,7	79,2	79,2
	2 6-10	8	9,0	16,7	95,8
	4 21-30	1	1,1	2,1	97,9
	7 >50	1	1,1	2,1	100,0
	Total	48	53,9	100,0	
Missing	999 Missing	41	46,1		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

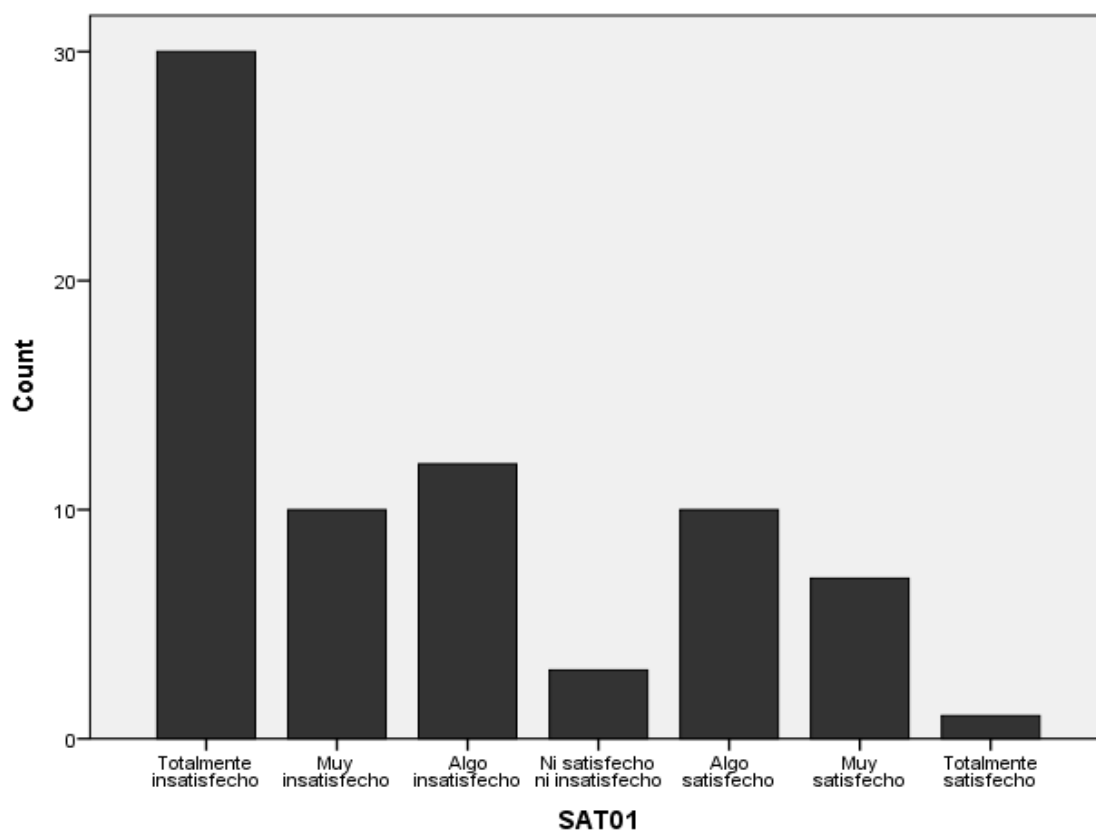
Variable REC05: Año de inicio de la actividad del punto de venta

REC05					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 2010-2014	5	5,6	5,8	5,8
	2 2002-2009	22	24,7	25,6	31,4
	3 1994-2001	14	15,7	16,3	47,7
	4 1986-1993	13	14,6	15,1	62,8
	5 1978-1985	13	14,6	15,1	77,9
	6 1971-1977	7	7,9	8,1	86,0
	7 Anterior a 1970	12	13,5	14,0	100,0
	Total	86	96,6	100,0	
Missing	999 Missing	3	3,4		
Total		89	100,0		



Variable SAT01: Evaluación del Escenario 1 con respecto a la legislación actualmente en vigor

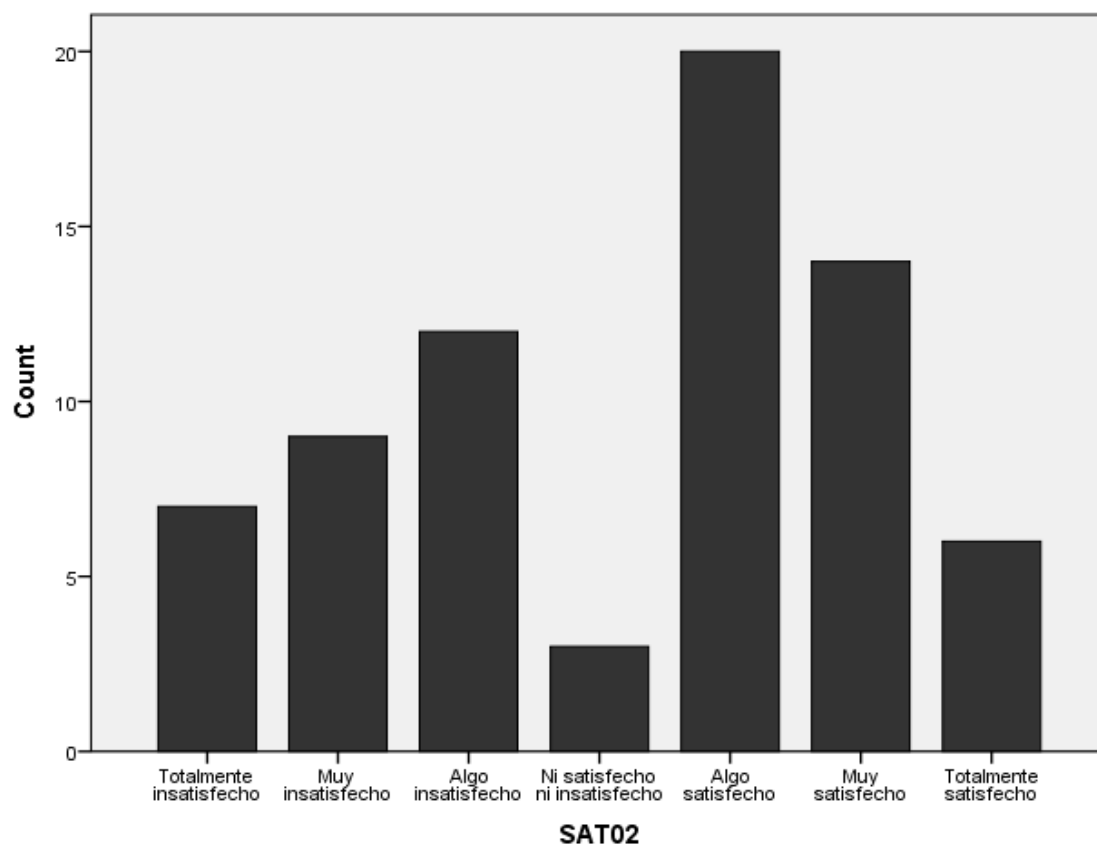
SAT01					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	30	33,7	41,1	41,1
	2 Muy insatisfecho	10	11,2	13,7	54,8
	3 Algo insatisfecho	12	13,5	16,4	71,2
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	3	3,4	4,1	75,3
	5 Algo satisfecho	10	11,2	13,7	89,0
	6 Muy satisfecho	7	7,9	9,6	98,6
	7 Totalmente satisfecho	1	1,1	1,4	100,0
	Total	73	82,0	100,0	
Missing	999 Missing	16	18,0		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

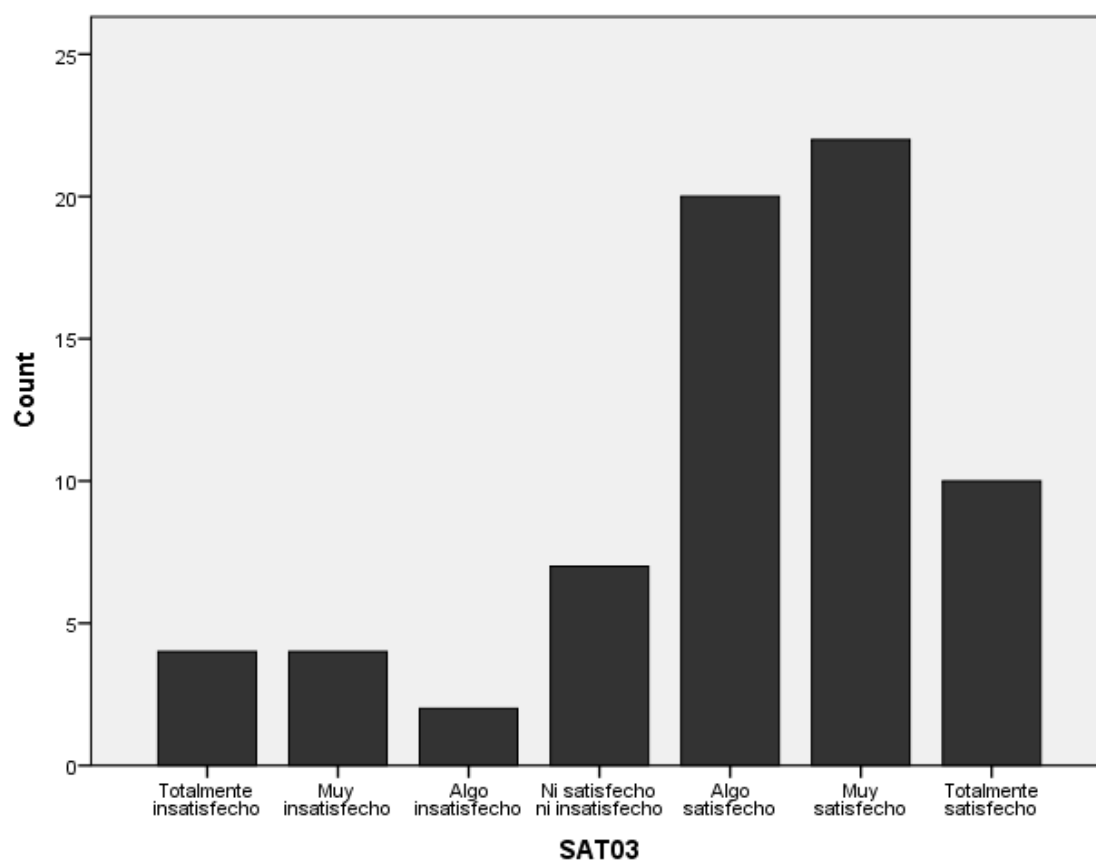
Variable SAT02: Evaluación del Escenario 2 con respecto a la legislación actualmente en vigor

SAT02					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	7	7,9	9,9	9,9
	2 Muy insatisfecho	9	10,1	12,7	22,5
	3 Algo insatisfecho	12	13,5	16,9	39,4
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	3	3,4	4,2	43,7
	5 Algo satisfecho	20	22,5	28,2	71,8
	6 Muy satisfecho	14	15,7	19,7	91,5
	7 Totalmente satisfecho	6	6,7	8,5	100,0
	Total	71	79,8	100,0	
Missing	999 Missing	18	20,2		
Total		89	100,0		



Variable SAT03: Evaluación del Escenario 3 con respecto a la legislación actualmente en vigor

SAT03					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	4	4,5	5,8	5,8
	2 Muy insatisfecho	4	4,5	5,8	11,6
	3 Algo insatisfecho	2	2,2	2,9	14,5
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	7	7,9	10,1	24,6
	5 Algo satisfecho	20	22,5	29,0	53,6
	6 Muy satisfecho	22	24,7	31,9	85,5
	7 Totalmente satisfecho	10	11,2	14,5	100,0
	Total	69	77,5	100,0	
Missing	999 Missing	20	22,5		
Total		89	100,0		

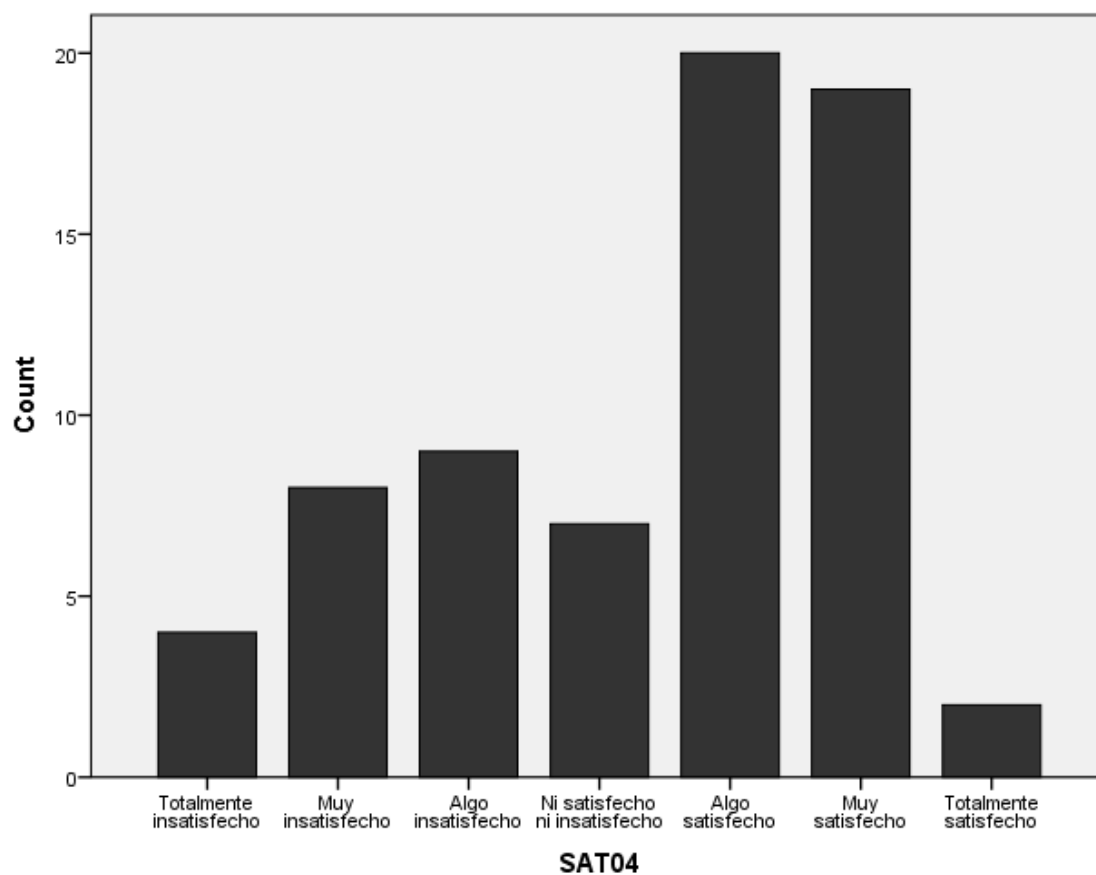




## ANEXO IV

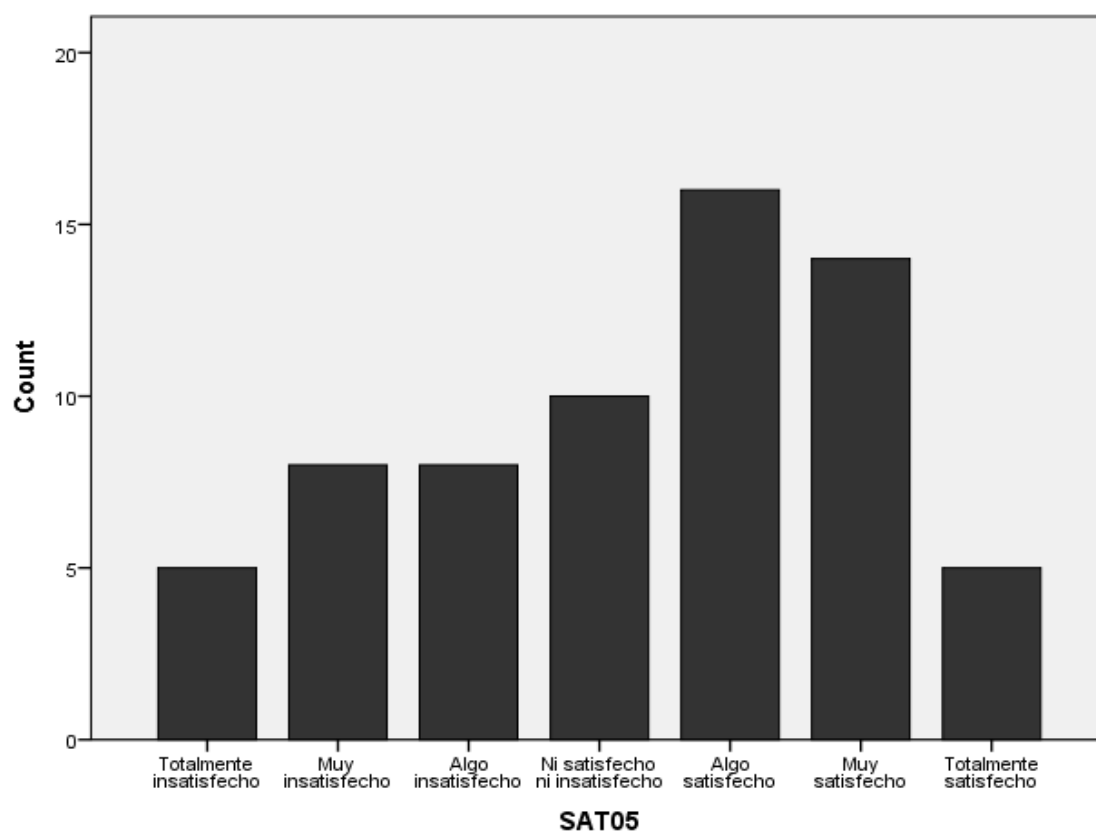
Variable SAT04: Evaluación del Escenario 4 con respecto a la legislación actualmente en vigor

SAT04					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	4	4,5	5,8	5,8
	2 Muy insatisfecho	8	9,0	11,6	17,4
	3 Algo insatisfecho	9	10,1	13,0	30,4
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	7	7,9	10,1	40,6
	5 Algo satisfecho	20	22,5	29,0	69,6
	6 Muy satisfecho	19	21,3	27,5	97,1
	7 Totalmente satisfecho	2	2,2	2,9	100,0
	Total	69	77,5	100,0	
Missing	999 Missing	20	22,5		
Total		89	100,0		



Variable SAT05: Evaluación del Escenario 5 con respecto a la legislación actualmente en vigor

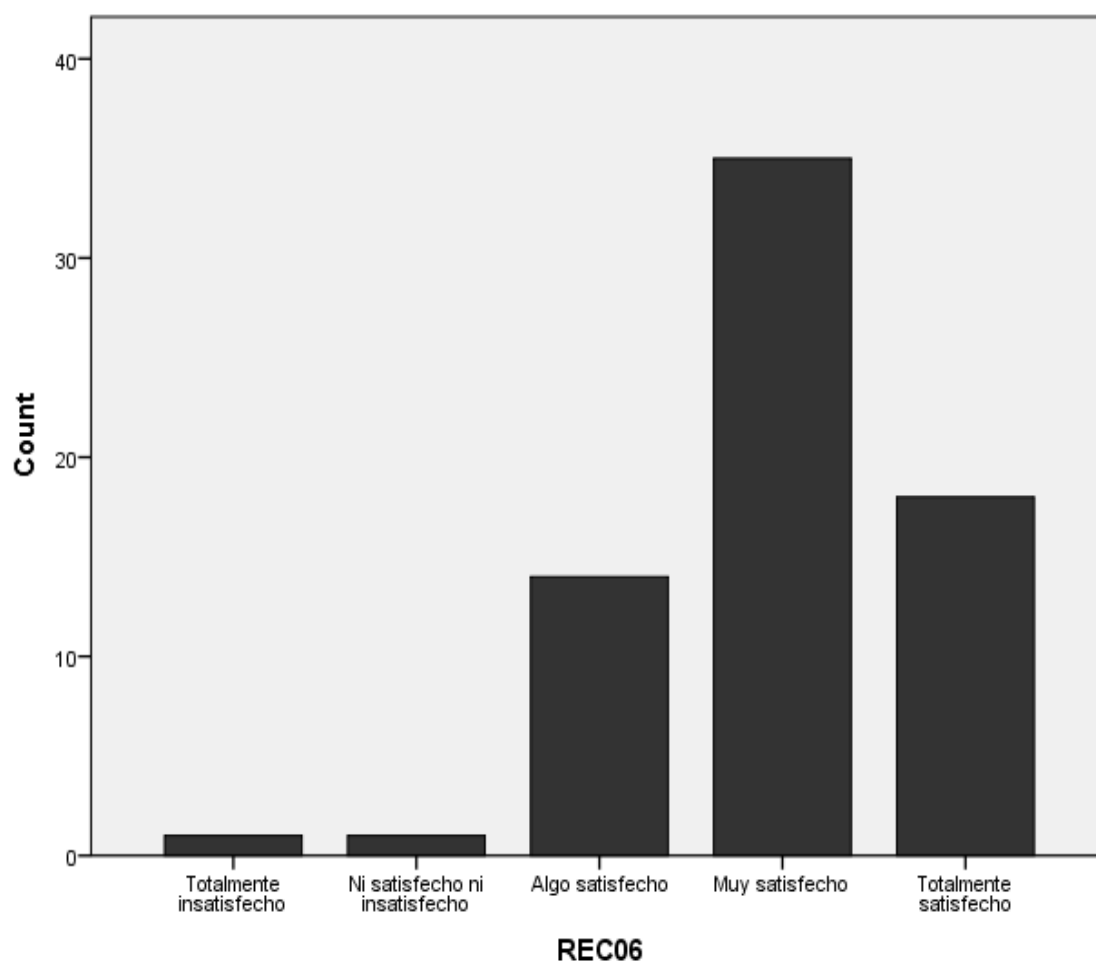
SAT05		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	5	5,6	7,6	7,6
	2 Muy insatisfecho	8	9,0	12,1	19,7
	3 Algo insatisfecho	8	9,0	12,1	31,8
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	10	11,2	15,2	47,0
	5 Algo satisfecho	16	18,0	24,2	71,2
	6 Muy satisfecho	14	15,7	21,2	92,4
	7 Totalmente satisfecho	5	5,6	7,6	100,0
	Total	66	74,2	100,0	
Missing	999 Missing	23	25,8		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

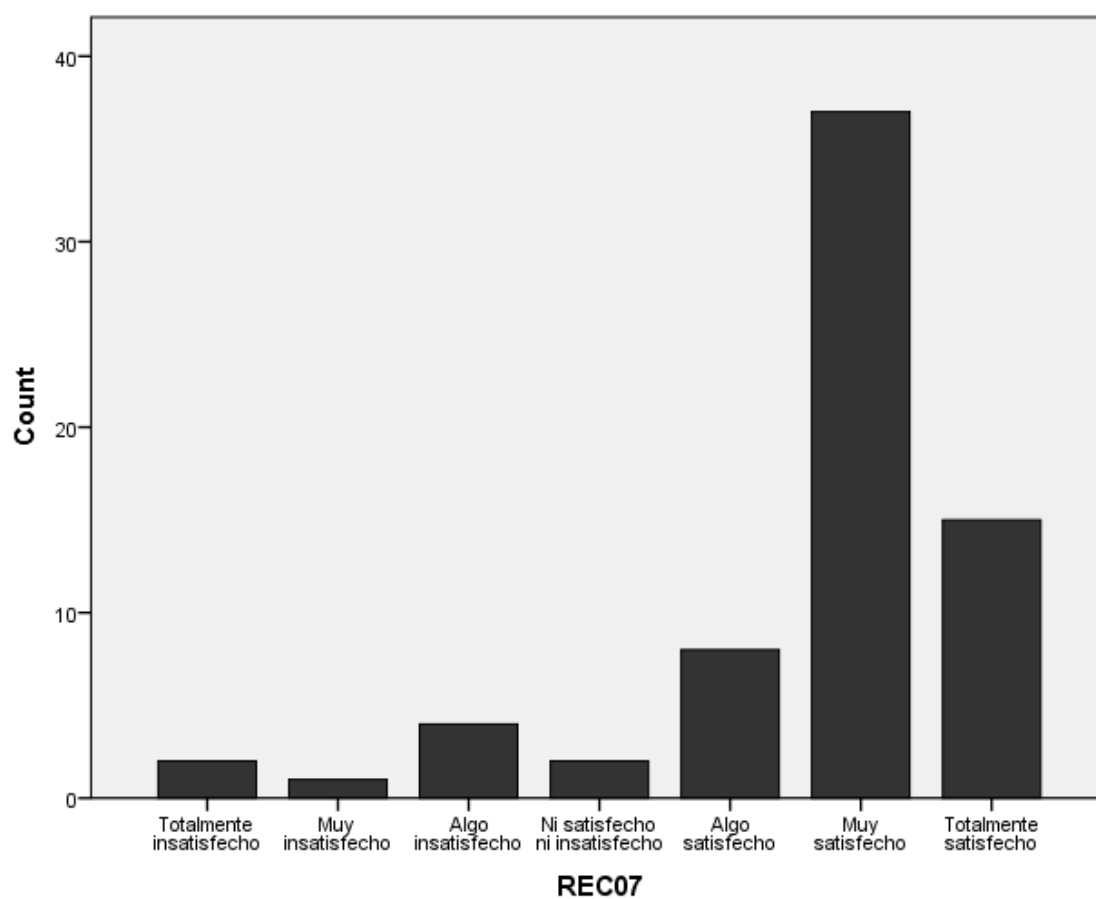
Variable REC06: Nivel de satisfacción en relación a las instalaciones disponibles

REC06					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,4	1,4
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	1	1,1	1,4	2,9
	5 Algo satisfecho	14	15,7	20,3	23,2
	6 Muy satisfecho	35	39,3	50,7	73,9
	7 Totalmente satisfecho	18	20,2	26,1	100,0
	Total	69	77,5	100,0	
Missing	999 Missing	20	22,5		
Total		89	100,0		



Variable REC07: Nivel de satisfacción en relación al stock de automóviles nuevos en exposición

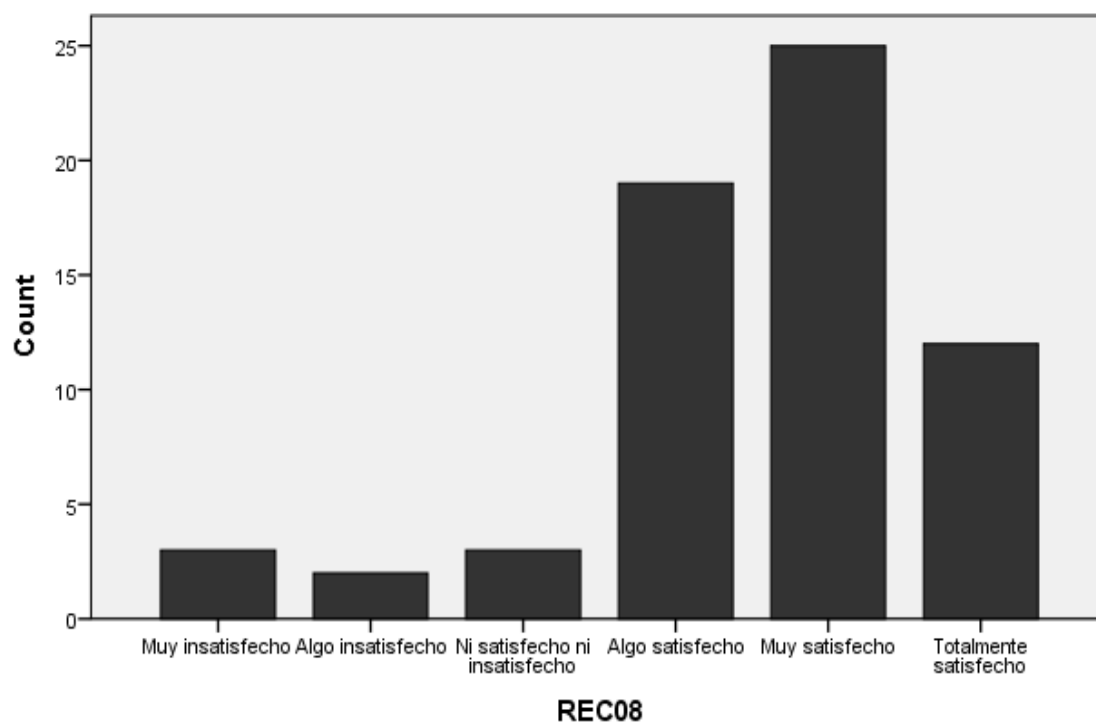
REC07					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	2	2,2	2,9	2,9
	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,4	4,3
	3 Algo insatisfecho	4	4,5	5,8	10,1
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	2	2,2	2,9	13,0
	5 Algo satisfecho	8	9,0	11,6	24,6
	6 Muy satisfecho	37	41,6	53,6	78,3
	7 Totalmente satisfecho	15	16,9	21,7	100,0
	Total	69	77,5	100,0	
Missing	999 Missing	20	22,5		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

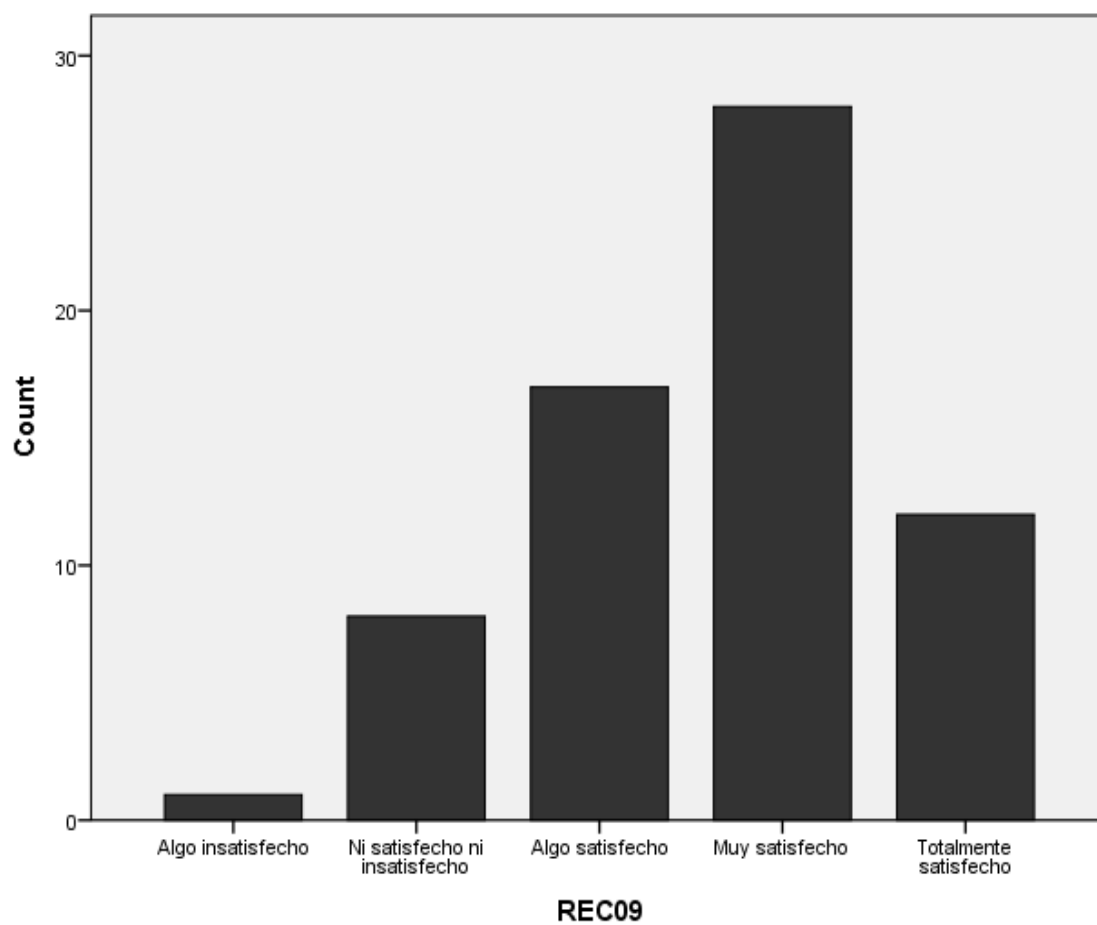
Variable REC08: Nivel de satisfacción en relación al stock de piezas

REC08					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	3	3,4	4,7	4,7
	3 Algo insatisfecho	2	2,2	3,1	7,8
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	3	3,4	4,7	12,5
	5 Algo satisfecho	19	21,3	29,7	42,2
	6 Muy satisfecho	25	28,1	39,1	81,3
	7 Totalmente satisfecho	12	13,5	18,8	100,0
	Total	64	71,9	100,0	
Missing	999 Missing	25	28,1		
Total		89	100,0		



Variable REC09: Nivel de satisfacción en relación al equipamiento en taller propio de las marcas comercializadas en el punto de venta

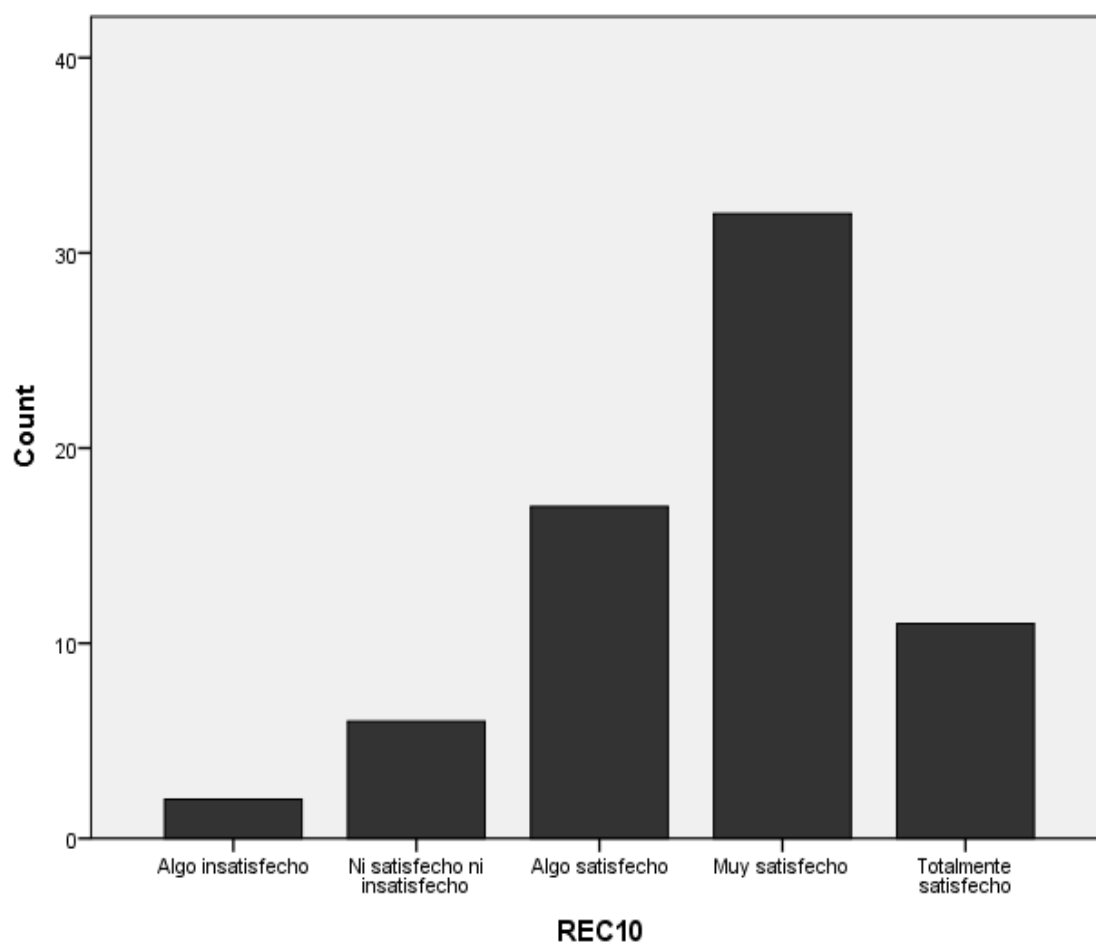
REC09					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Algo insatisfecho	1	1,1	1,5	1,5
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	8	9,0	12,1	13,6
	5 Algo satisfecho	17	19,1	25,8	39,4
	6 Muy satisfecho	28	31,5	42,4	81,8
	7 Totalmente satisfecho	12	13,5	18,2	100,0
	Total	66	74,2	100,0	
Missing	999 Missing	23	25,8		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

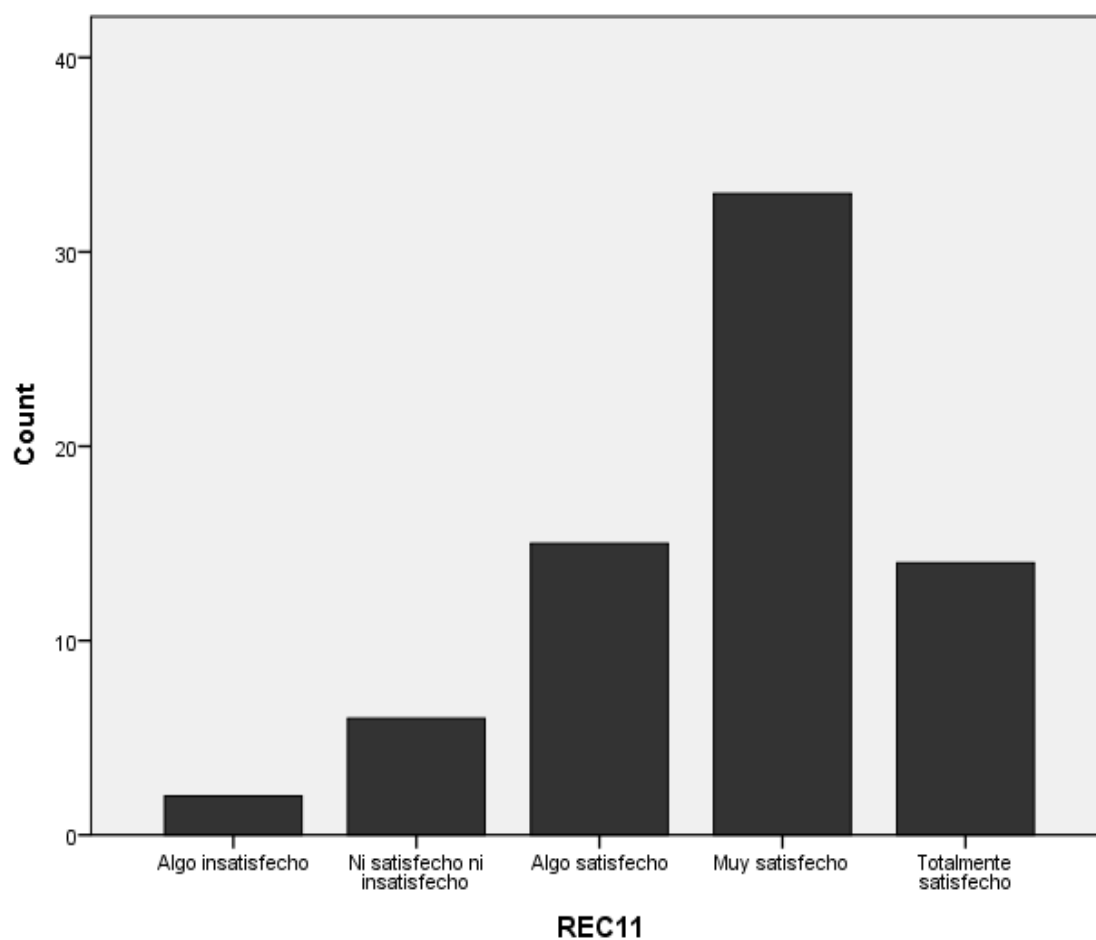
Variable REC10: Nivel de satisfacción en relación al equipamiento informático (hardware)

REC10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Algo insatisfecho	2	2,2	2,9	2,9
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	6	6,7	8,8	11,8
	5 Algo satisfecho	17	19,1	25,0	36,8
	6 Muy satisfecho	32	36,0	47,1	83,8
	7 Totalmente satisfecho	11	12,4	16,2	100,0
	Total	68	76,4	100,0	
Missing	999 Missing	21	23,6		
Total		89	100,0		



Variable REC11: Nivel de satisfacción en relación al equipamiento informático (software)

REC11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Algo insatisfecho	2	2,2	2,9	2,9
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	6	6,7	8,6	11,4
	5 Algo satisfecho	15	16,9	21,4	32,9
	6 Muy satisfecho	33	37,1	47,1	80,0
	7 Totalmente satisfecho	14	15,7	20,0	100,0
	Total	70	78,7	100,0	
Missing	999 Missing	19	21,3		
Total		89	100,0		

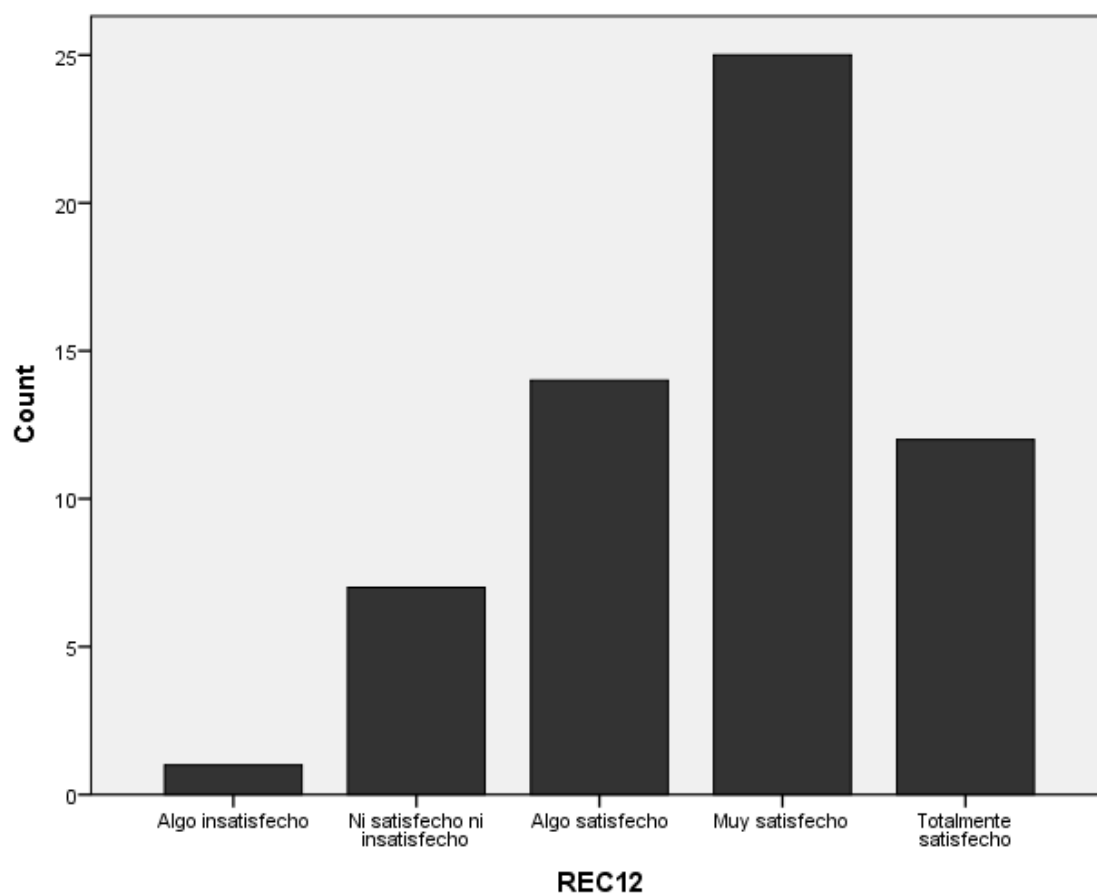




## ANEXO IV

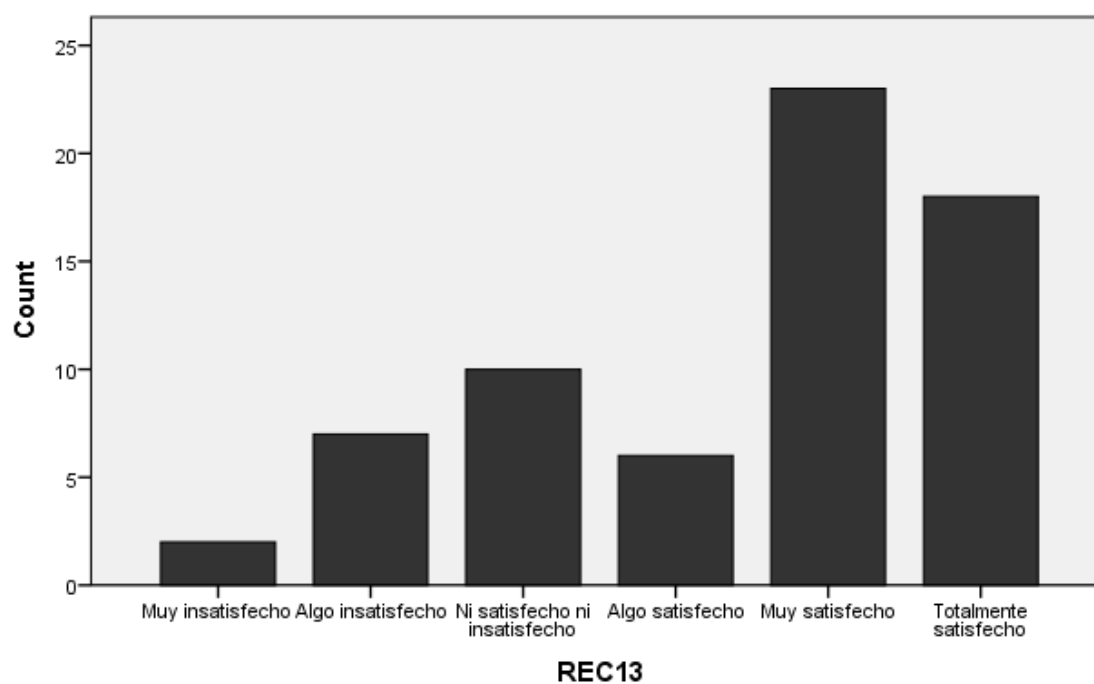
Variable REC12: Nivel de satisfacción en relación al equipamiento genérico no informático en taller

REC12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Algo insatisfecho	1	1,1	1,7	1,7
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	7	7,9	11,9	13,6
	5 Algo satisfecho	14	15,7	23,7	37,3
	6 Muy satisfecho	25	28,1	42,4	79,7
	7 Totalmente satisfecho	12	13,5	20,3	100,0
	Total	59	66,3	100,0	
Missing	999 Missing	30	33,7		
Total		89	100,0		



Variable REC13: Nivel de satisfacción en relación a la actual disponibilidad inmediata de medios financieros

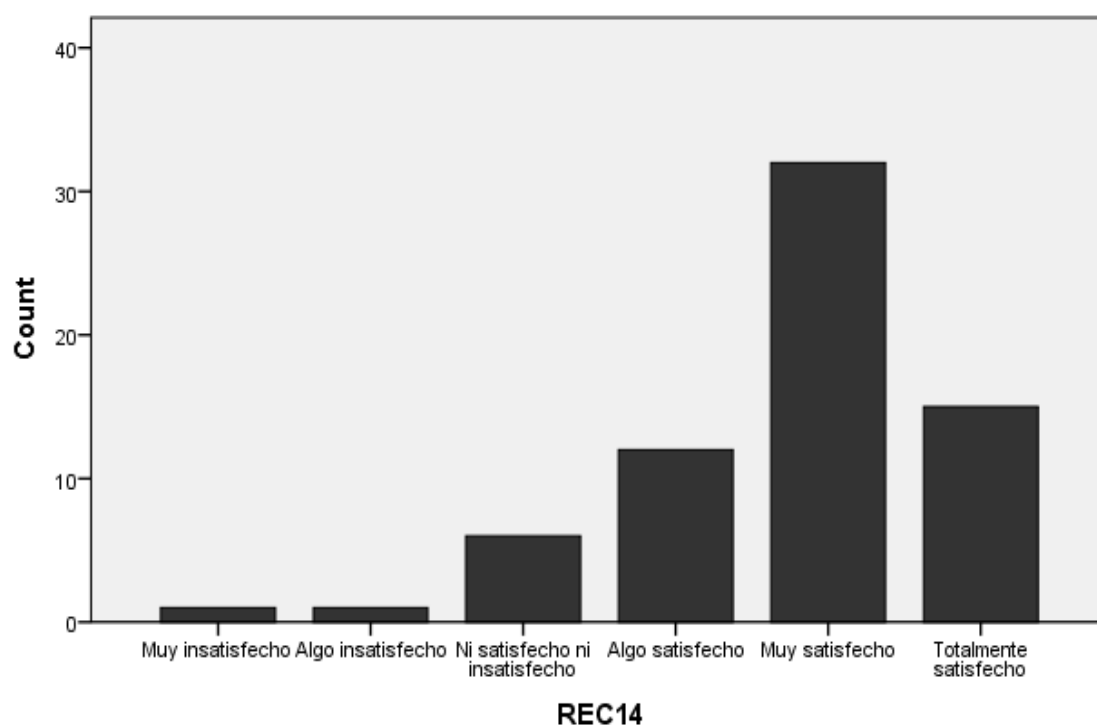
REC13		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	2	2,2	3,0	3,0
	3 Algo insatisfecho	7	7,9	10,6	13,6
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	10	11,2	15,2	28,8
	5 Algo satisfecho	6	6,7	9,1	37,9
	6 Muy satisfecho	23	25,8	34,8	72,7
	7 Totalmente satisfecho	18	20,2	27,3	100,0
	Total	66	74,2	100,0	
Missing	999 Missing	23	25,8		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

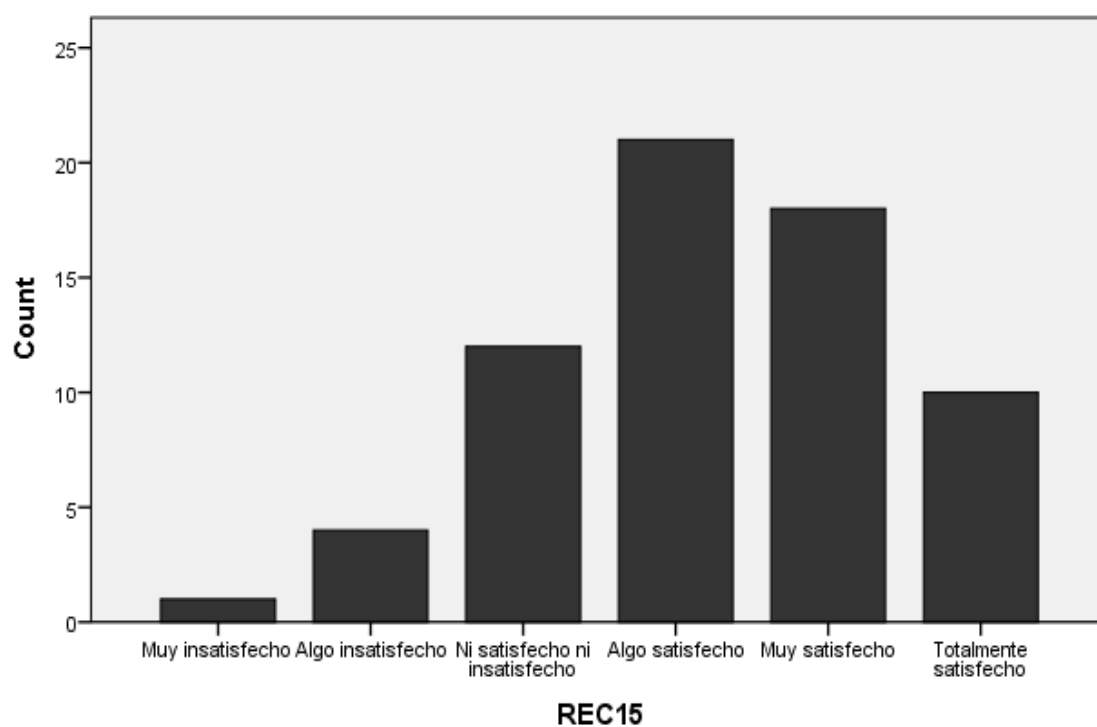
Variable REC14: Nivel de satisfacción en relación a la información de carácter técnico/mecánico

REC14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,5	1,5
	3 Algo insatisfecho	1	1,1	1,5	3,0
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	6	6,7	9,0	11,9
	5 Algo satisfecho	12	13,5	17,9	29,9
	6 Muy satisfecho	32	36,0	47,8	77,6
	7 Totalmente satisfecho	15	16,9	22,4	100,0
	Total	67	75,3	100,0	
Missing	999 Missing	22	24,7		
Total		89	100,0		



Variable REC15: Nivel de satisfacción en relación a la información acerca de posibles alteraciones en el mercado

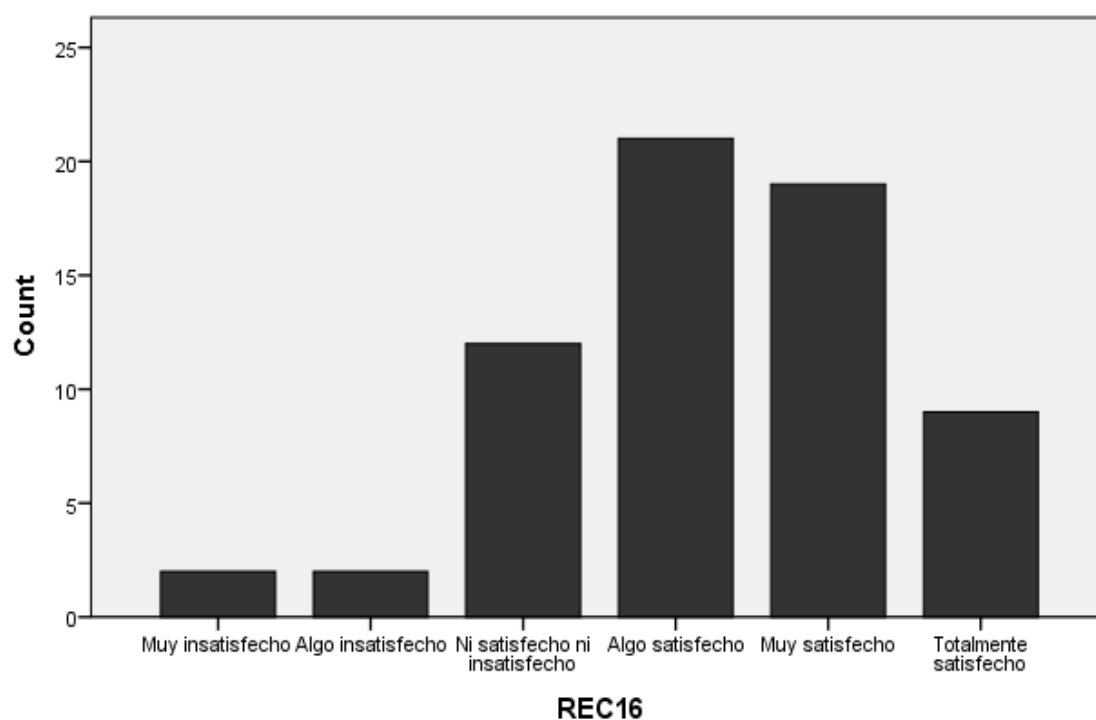
REC15		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,5	1,5
	3 Algo insatisfecho	4	4,5	6,1	7,6
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	12	13,5	18,2	25,8
	5 Algo satisfecho	21	23,6	31,8	57,6
	6 Muy satisfecho	18	20,2	27,3	84,8
	7 Totalmente satisfecho	10	11,2	15,2	100,0
	Total	66	74,2	100,0	
Missing	999 Missing	23	25,8		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

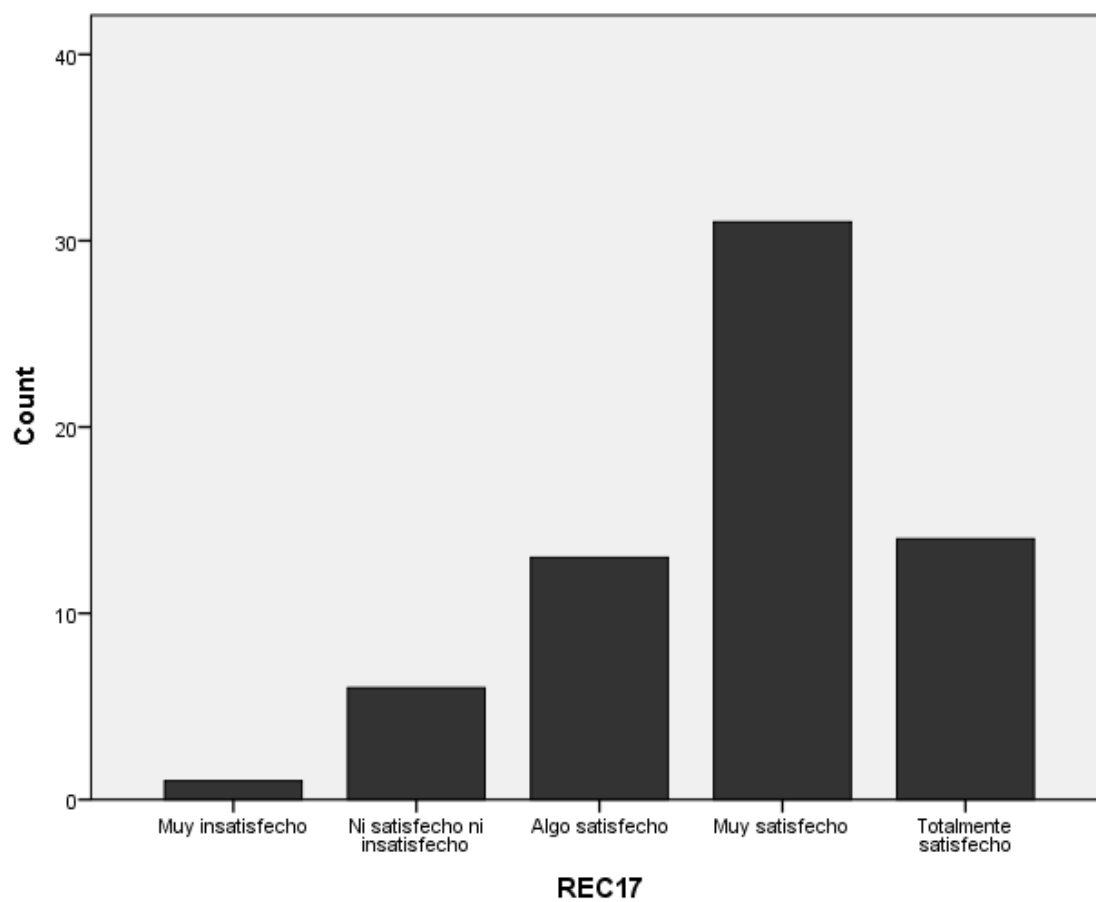
Variable REC16: Nivel de satisfacción en relación a la información acerca de los clientes

REC16		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	2	2,2	3,1	3,1
	3 Algo insatisfecho	2	2,2	3,1	6,2
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	12	13,5	18,5	24,6
	5 Algo satisfecho	21	23,6	32,3	56,9
	6 Muy satisfecho	19	21,3	29,2	86,2
	7 Totalmente satisfecho	9	10,1	13,8	100,0
	Total	65	73,0	100,0	
Missing	999 Missing	24	27,0		
Total		89	100,0		



Variable REC17: Nivel de satisfacción en relación a la experiencia profesional acumulada por el personal del área administrativa

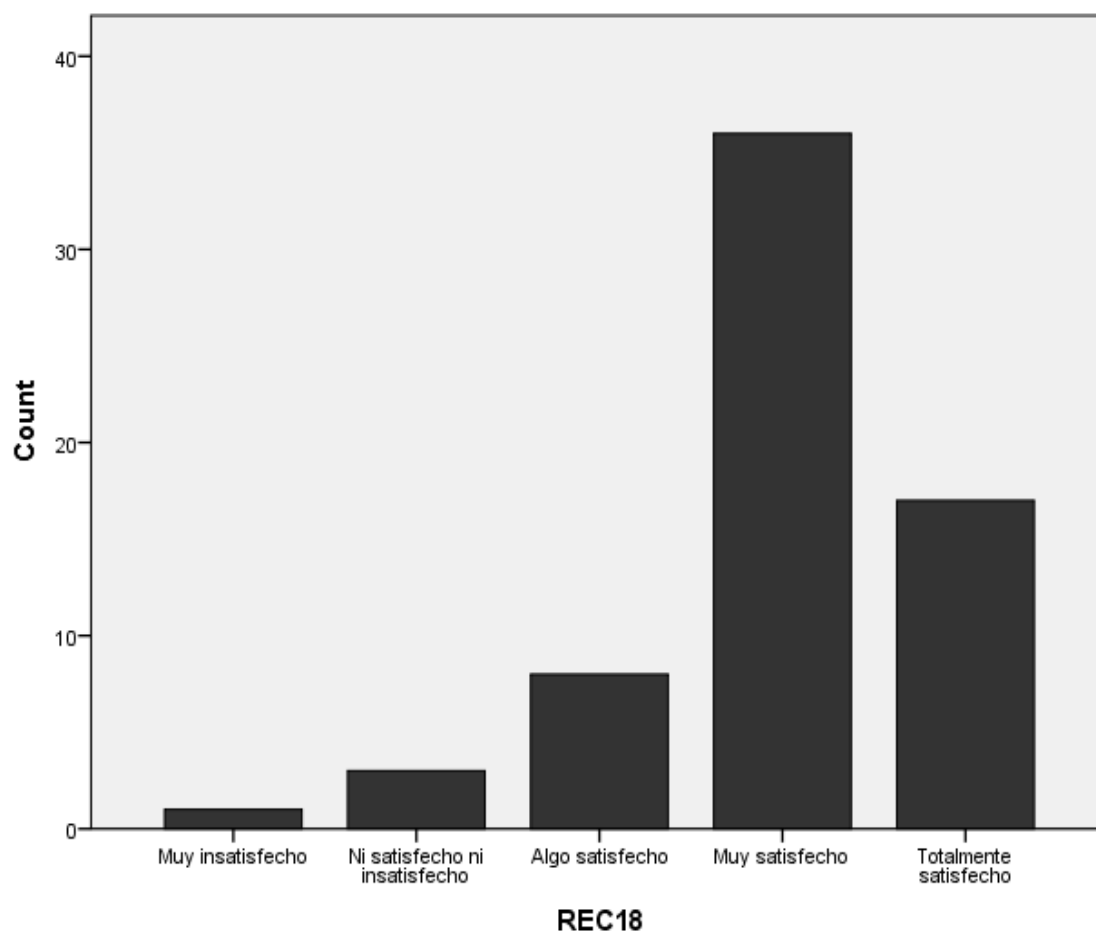
REC17					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,5	1,5
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	6	6,7	9,2	10,8
	5 Algo satisfecho	13	14,6	20,0	30,8
	6 Muy satisfecho	31	34,8	47,7	78,5
	7 Totalmente satisfecho	14	15,7	21,5	100,0
	Total	65	73,0	100,0	
Missing	999 Missing	24	27,0		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

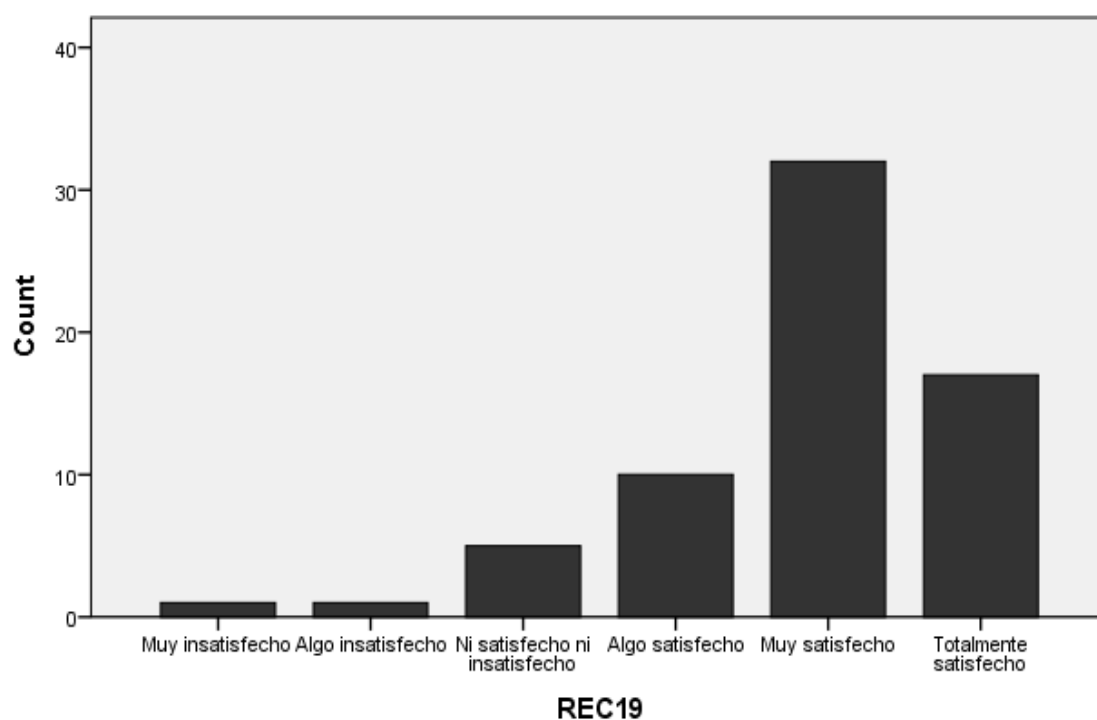
Variable REC18: Nivel de satisfacción en relación a la experiencia profesional acumulada por el personal del área técnico/mecánica

REC18					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,5	1,5
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	3	3,4	4,6	6,2
	5 Algo satisfecho	8	9,0	12,3	18,5
	6 Muy satisfecho	36	40,4	55,4	73,8
	7 Totalmente satisfecho	17	19,1	26,2	100,0
	Total	65	73,0	100,0	
Missing	999 Missing	24	27,0		
Total		89	100,0		



Variable REC19: Nivel de satisfacción en relación a la experiencia profesional acumulada por el personal del área de ventas y asistencia al cliente

REC19					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,5	1,5
	3 Algo insatisfecho	1	1,1	1,5	3,0
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	5	5,6	7,6	10,6
	5 Algo satisfecho	10	11,2	15,2	25,8
	6 Muy satisfecho	32	36,0	48,5	74,2
	7 Totalmente satisfecho	17	19,1	25,8	100,0
	Total	66	74,2	100,0	
Missing	999 Missing	23	25,8		
Total		89	100,0		

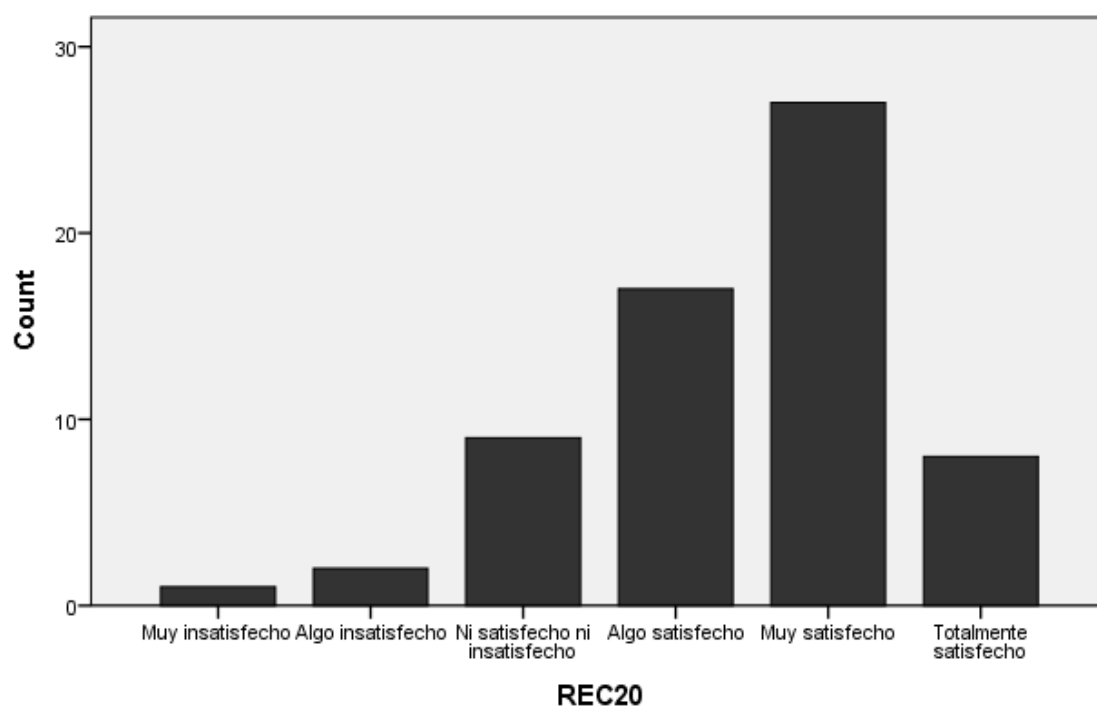




## ANEXO IV

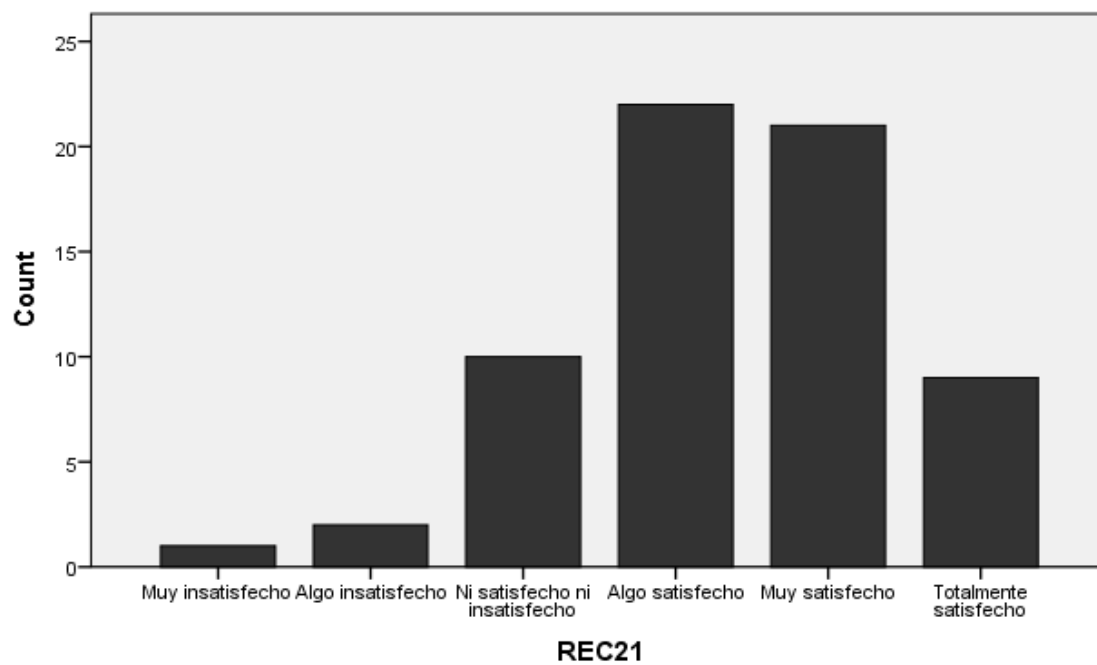
Variable REC20: Nivel de satisfacción en relación a la formación académica presentada por el personal del área administrativa

REC20		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,6	1,6
	3 Algo insatisfecho	2	2,2	3,1	4,7
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	9	10,1	14,1	18,8
	5 Algo satisfecho	17	19,1	26,6	45,3
	6 Muy satisfecho	27	30,3	42,2	87,5
	7 Totalmente satisfecho	8	9,0	12,5	100,0
	Total	64	71,9	100,0	
Missing	999 Missing	25	28,1		
Total		89	100,0		



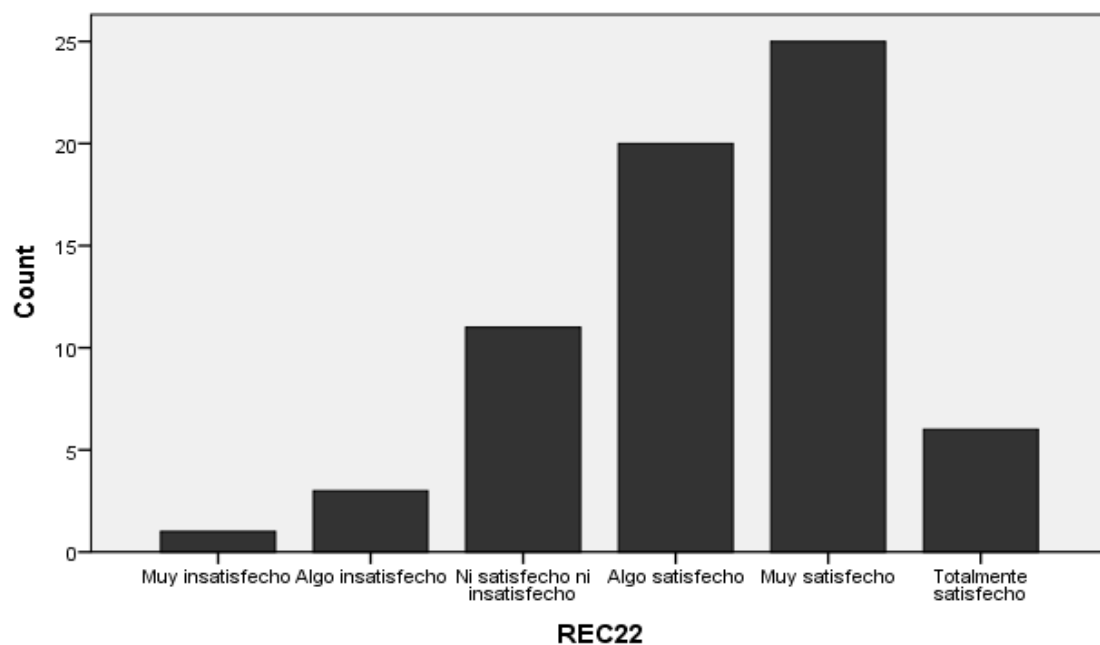
Variable REC21: Nivel de satisfacción en relación a la formación académica presentada por el personal del área técnico/mecánica

REC21		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,5	1,5
	3 Algo insatisfecho	2	2,2	3,1	4,6
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	10	11,2	15,4	20,0
	5 Algo satisfecho	22	24,7	33,8	53,8
	6 Muy satisfecho	21	23,6	32,3	86,2
	7 Totalmente satisfecho	9	10,1	13,8	100,0
	Total	65	73,0	100,0	
Missing	999 Missing	24	27,0		
Total		89	100,0		



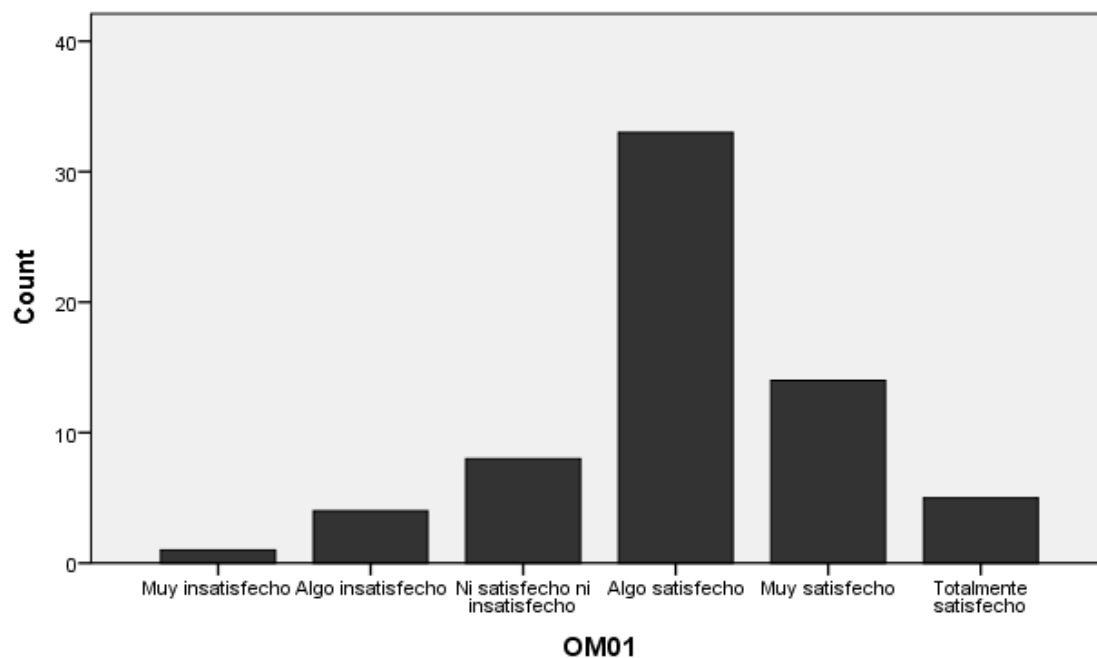
Variable REC22: Nivel de satisfacción en relación a la formación académica presentada por el personal del área de ventas y asistencia al cliente

REC22					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,5	1,5
	3 Algo insatisfecho	3	3,4	4,5	6,1
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	11	12,4	16,7	22,7
	5 Algo satisfecho	20	22,5	30,3	53,0
	6 Muy satisfecho	25	28,1	37,9	90,9
	7 Totalmente satisfecho	6	6,7	9,1	100,0
	Total	66	74,2	100,0	
Missing	999 Missing	23	25,8		
Total		89	100,0		



Variable OM01: Captación de información en relación a los clientes y potenciales nuevos clientes

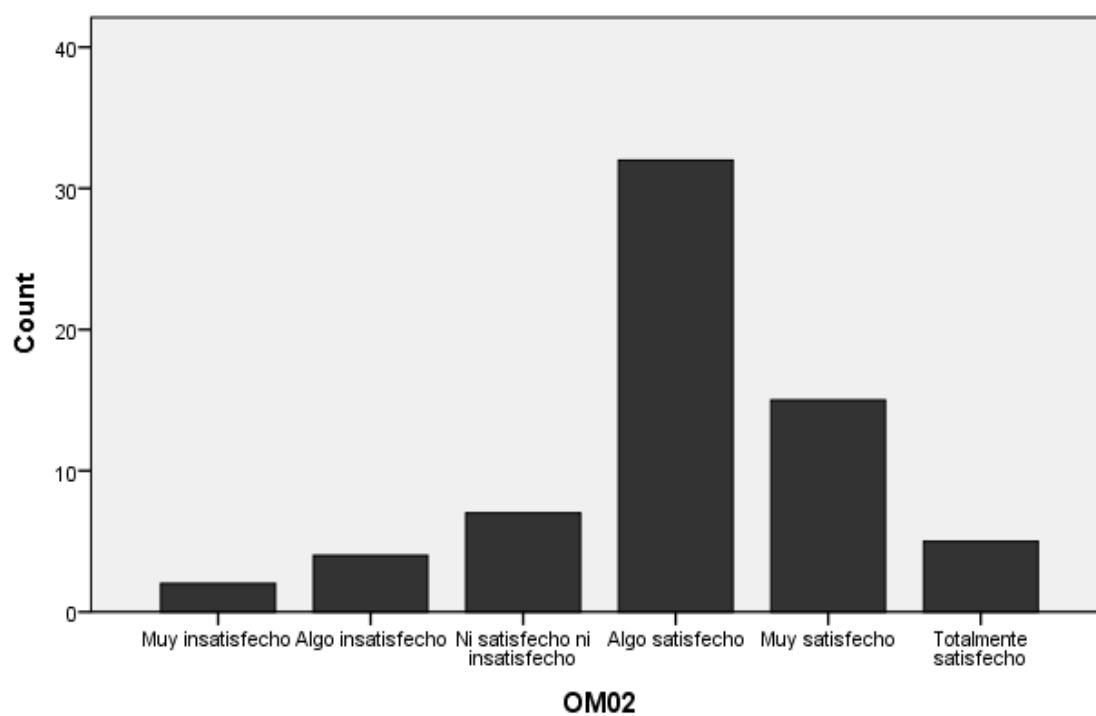
OM01		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,5	1,5
	3 Algo insatisfecho	4	4,5	6,2	7,7
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	8	9,0	12,3	20,0
	5 Algo satisfecho	33	37,1	50,8	70,8
	6 Muy satisfecho	14	15,7	21,5	92,3
	7 Totalmente satisfecho	5	5,6	7,7	100,0
	Total	65	73,0	100,0	
Missing	999 Missing	24	27,0		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

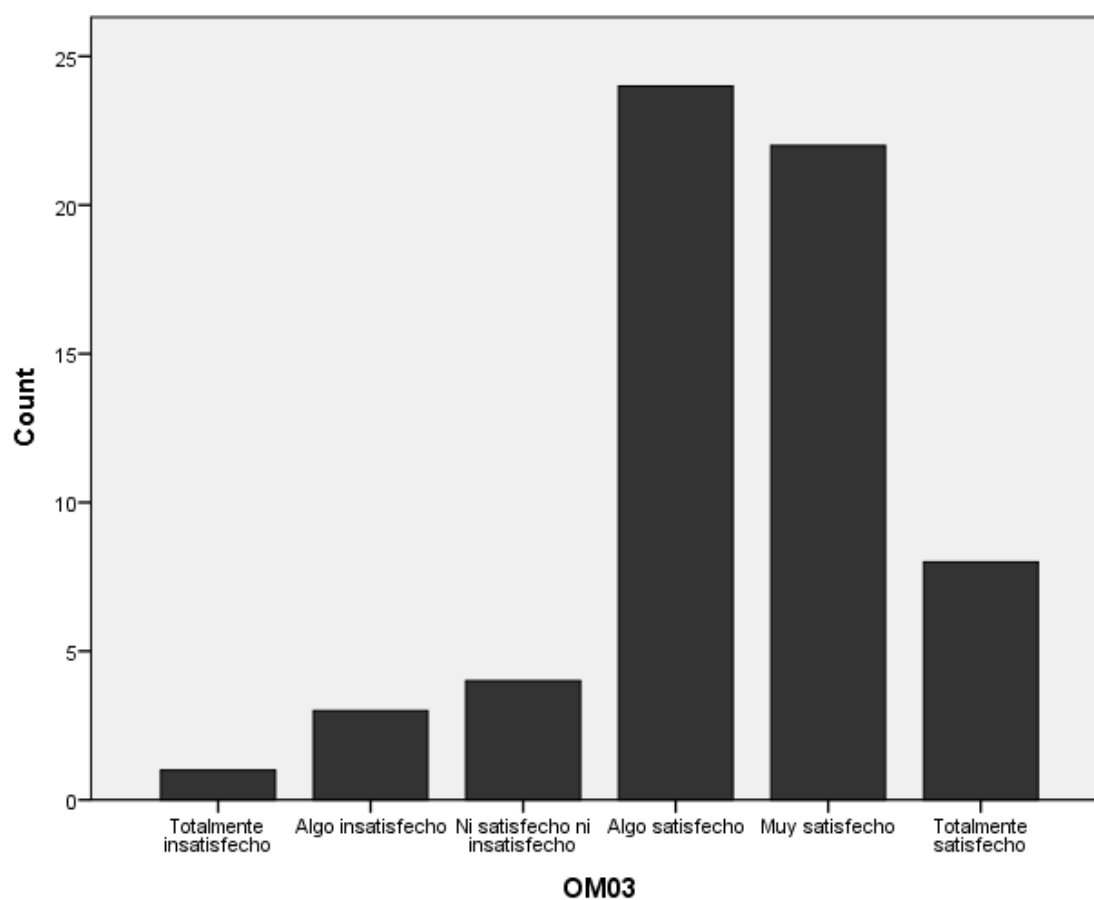
Variable OM02: Tratamiento y difusión/acceso a la información relativa a los clientes y potenciales nuevos clientes

OM02		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	2	2,2	3,1	3,1
	3 Algo insatisfecho	4	4,5	6,2	9,2
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	7	7,9	10,8	20,0
	5 Algo satisfecho	32	36,0	49,2	69,2
	6 Muy satisfecho	15	16,9	23,1	92,3
	7 Totalmente satisfecho	5	5,6	7,7	100,0
	Total	65	73,0	100,0	
Missing	999 Missing	24	27,0		
Total		89	100,0		



Variable OM03: Rapidez y eficiencia de respuesta por parte de la entidad que gestiona el punto de venta: clientes y potenciales nuevos clientes

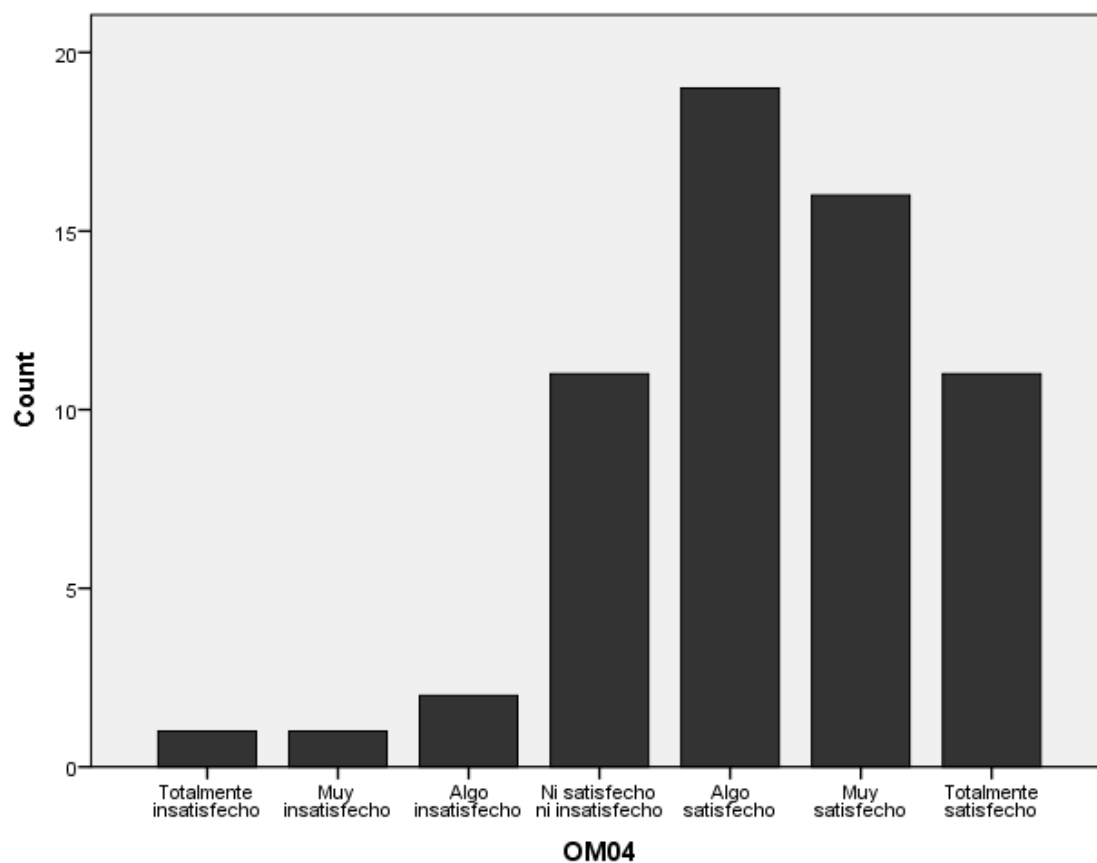
OM03					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,6	1,6
	3 Algo insatisfecho	3	3,4	4,8	6,5
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	4	4,5	6,5	12,9
	5 Algo satisfecho	24	27,0	38,7	51,6
	6 Muy satisfecho	22	24,7	35,5	87,1
	7 Totalmente satisfecho	8	9,0	12,9	100,0
	Total	62	69,7	100,0	
Missing	999 Missing	27	30,3		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

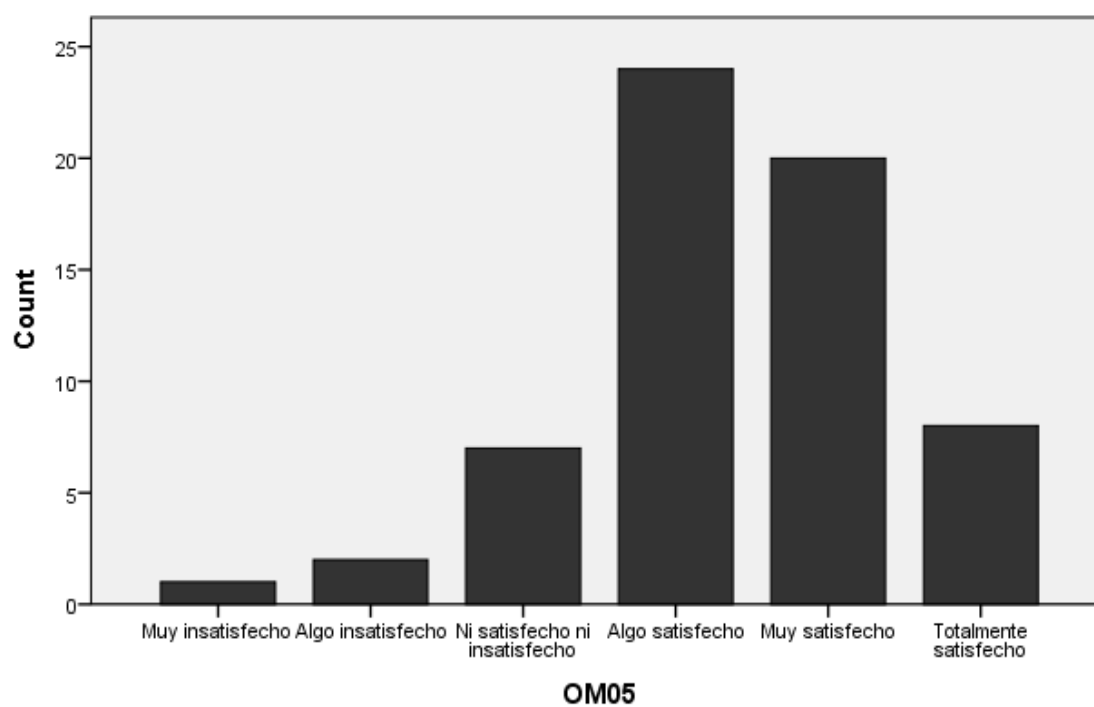
Variable OM04: Captación de información en relación a los proveedores (fabricantes) de vehículos automóviles nuevos

OM04					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,6	1,6
	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,6	3,3
	3 Algo insatisfecho	2	2,2	3,3	6,6
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	11	12,4	18,0	24,6
	5 Algo satisfecho	19	21,3	31,1	55,7
	6 Muy satisfecho	16	18,0	26,2	82,0
	7 Totalmente satisfecho	11	12,4	18,0	100,0
	Total	61	68,5	100,0	
Missing	999 Missing	28	31,5		
Total		89	100,0		



Variable OM05: Tratamiento y difusión/acceso a la información relativa a los proveedores (fabricantes) de vehículos automóviles nuevos

OM05		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,6	1,6
	3 Algo insatisfecho	2	2,2	3,2	4,8
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	7	7,9	11,3	16,1
	5 Algo satisfecho	24	27,0	38,7	54,8
	6 Muy satisfecho	20	22,5	32,3	87,1
	7 Totalmente satisfecho	8	9,0	12,9	100,0
	Total	62	69,7	100,0	
Missing	999 Missing	27	30,3		
Total		89	100,0		

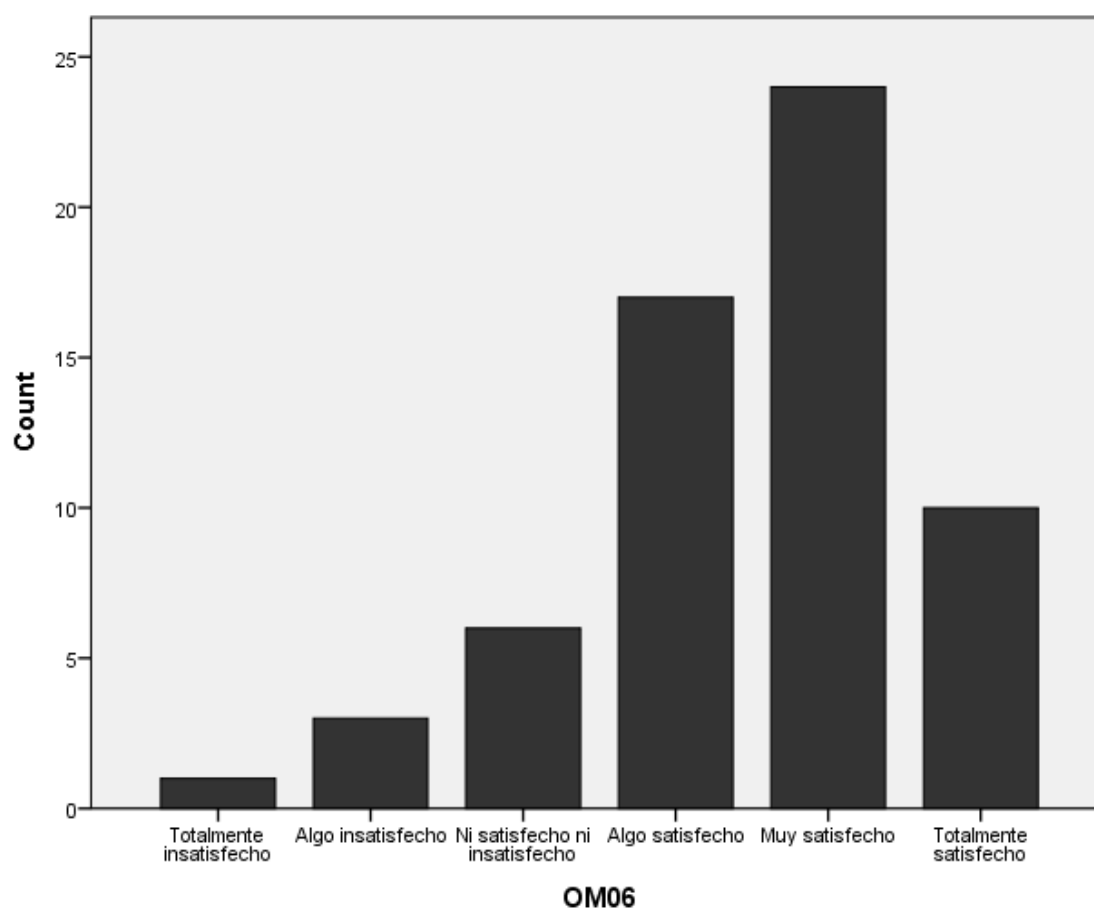




## ANEXO IV

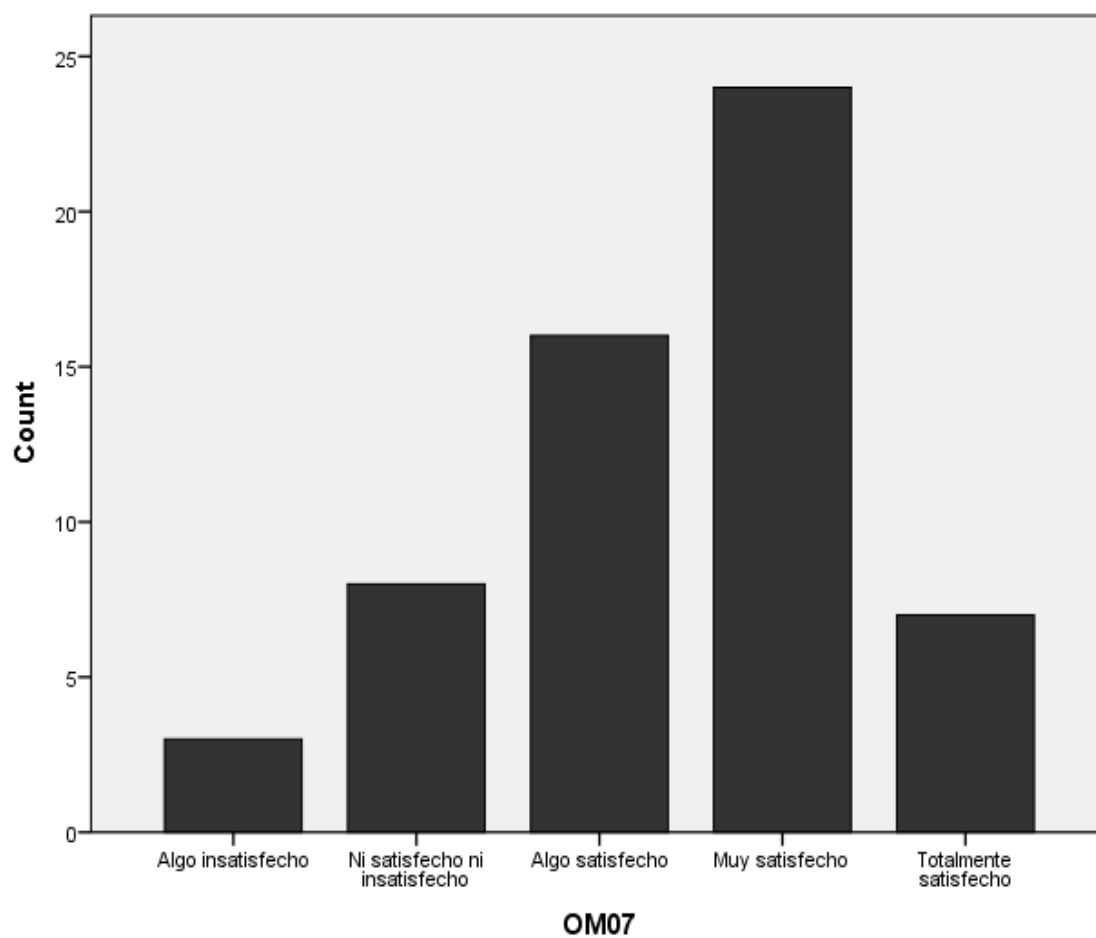
Variable OM06: Rapidez y eficiencia de respuesta por parte de la entidad que gestiona el punto de venta: proveedores (fabricantes) de vehículos automóviles nuevos

OM06					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,6	1,6
	3 Algo insatisfecho	3	3,4	4,9	6,6
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	6	6,7	9,8	16,4
	5 Algo satisfecho	17	19,1	27,9	44,3
	6 Muy satisfecho	24	27,0	39,3	83,6
	7 Totalmente satisfecho	10	11,2	16,4	100,0
	Total	61	68,5	100,0	
Missing	999 Missing	28	31,5		
Total		89	100,0		



Variable OM07: Captación de información en relación a los proveedores de piezas de recambio y otros materiales

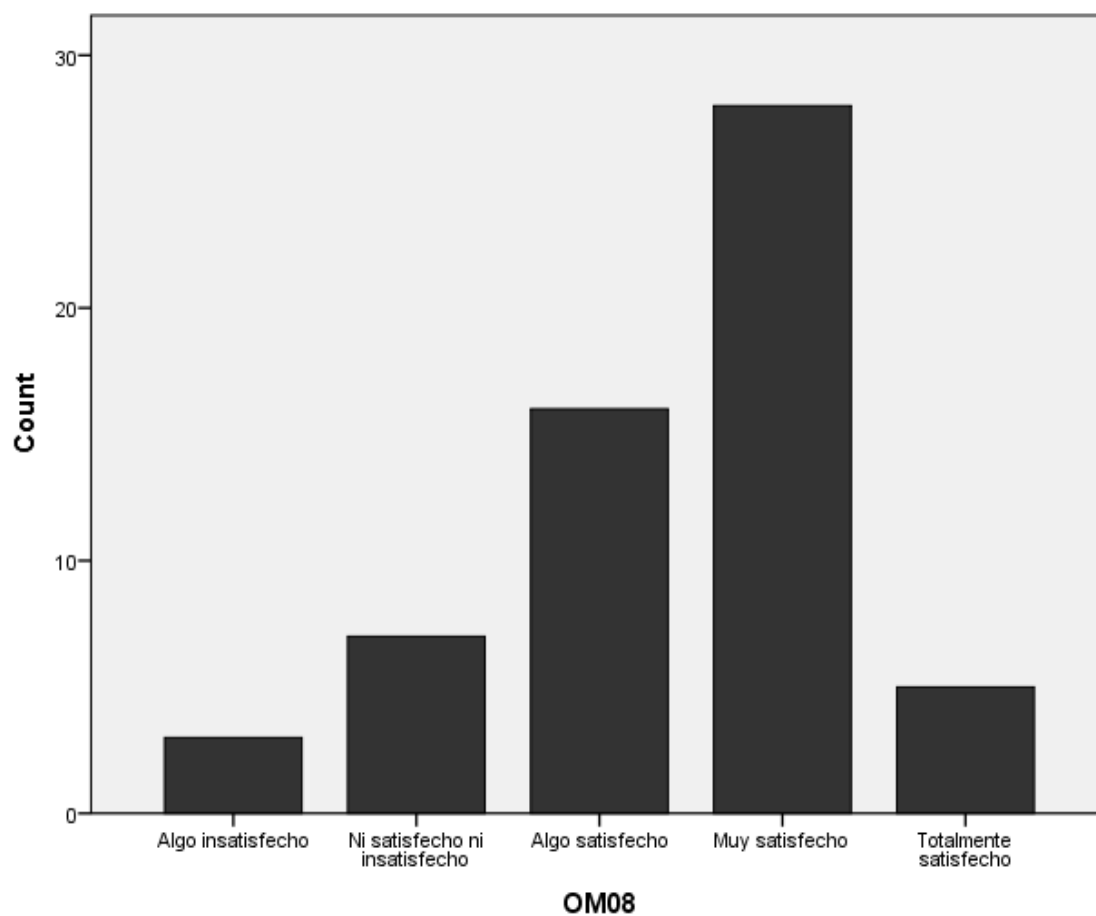
OM07					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Algo insatisfecho	3	3,4	5,2	5,2
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	8	9,0	13,8	19,0
	5 Algo satisfecho	16	18,0	27,6	46,6
	6 Muy satisfecho	24	27,0	41,4	87,9
	7 Totalmente satisfecho	7	7,9	12,1	100,0
	Total	58	65,2	100,0	
Missing	999 Missing	31	34,8		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

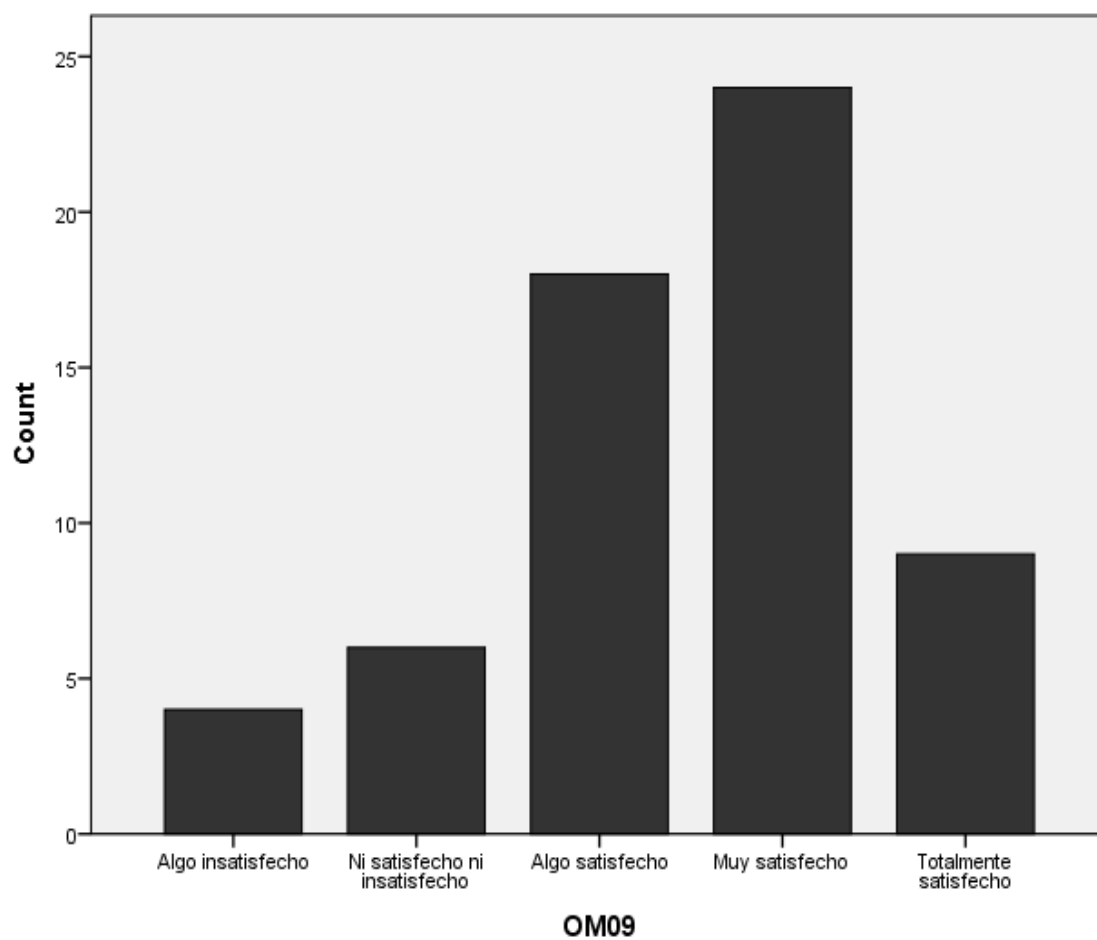
Variable OM08: Tratamiento y difusión/acceso a la información relativa a los proveedores de piezas de recambio y otros materiales

OM08					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Algo insatisfecho	3	3,4	5,1	5,1
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	7	7,9	11,9	16,9
	5 Algo satisfecho	16	18,0	27,1	44,1
	6 Muy satisfecho	28	31,5	47,5	91,5
	7 Totalmente satisfecho	5	5,6	8,5	100,0
	Total	59	66,3	100,0	
Missing	999 Missing	30	33,7		
Total		89	100,0		



Variable OM09: Rapidez y eficiencia de respuesta por parte de la entidad que gestiona el punto de venta: proveedores de piezas de recambio y otros materiales

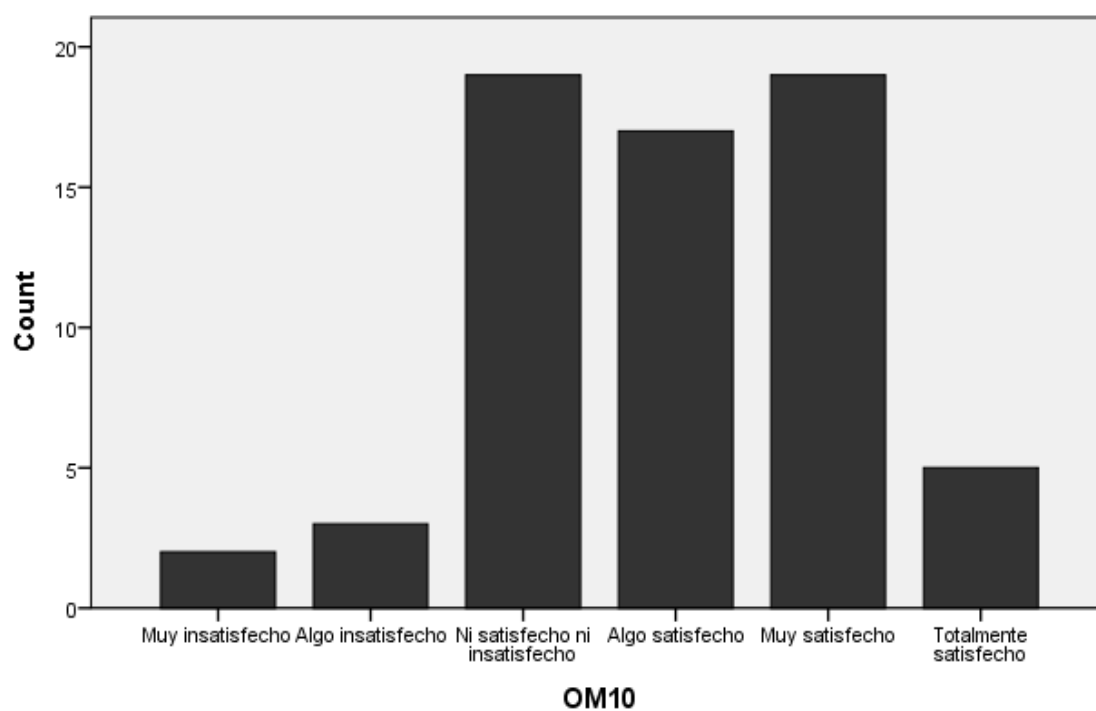
OM09					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Algo insatisfecho	4	4,5	6,6	6,6
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	6	6,7	9,8	16,4
	5 Algo satisfecho	18	20,2	29,5	45,9
	6 Muy satisfecho	24	27,0	39,3	85,2
	7 Totalmente satisfecho	9	10,1	14,8	100,0
	Total	61	68,5	100,0	
Missing	999 Missing	28	31,5		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

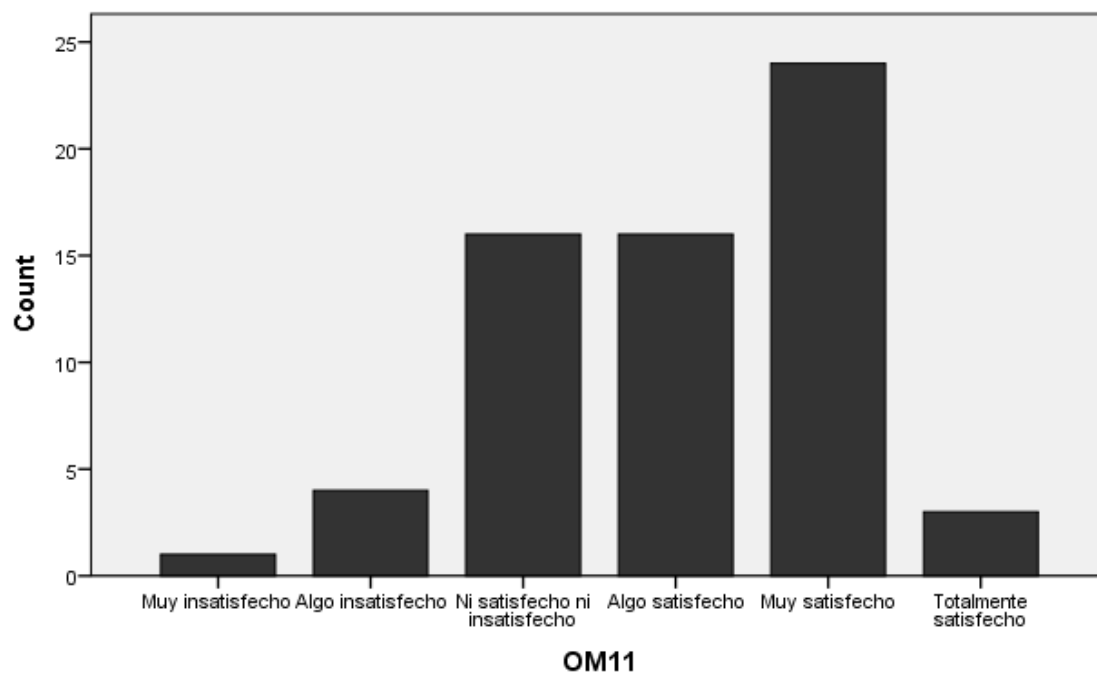
Variable OM10: Captación de información en relación a los competidores

OM10		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	2	2,2	3,1	3,1
	3 Algo insatisfecho	3	3,4	4,6	7,7
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	19	21,3	29,2	36,9
	5 Algo satisfecho	17	19,1	26,2	63,1
	6 Muy satisfecho	19	21,3	29,2	92,3
	7 Totalmente satisfecho	5	5,6	7,7	100,0
	Total	65	73,0	100,0	
Missing	999 Missing	24	27,0		
Total		89	100,0		



Variable OM11: Tratamiento y difusión/acceso a la información relativa a los competidores

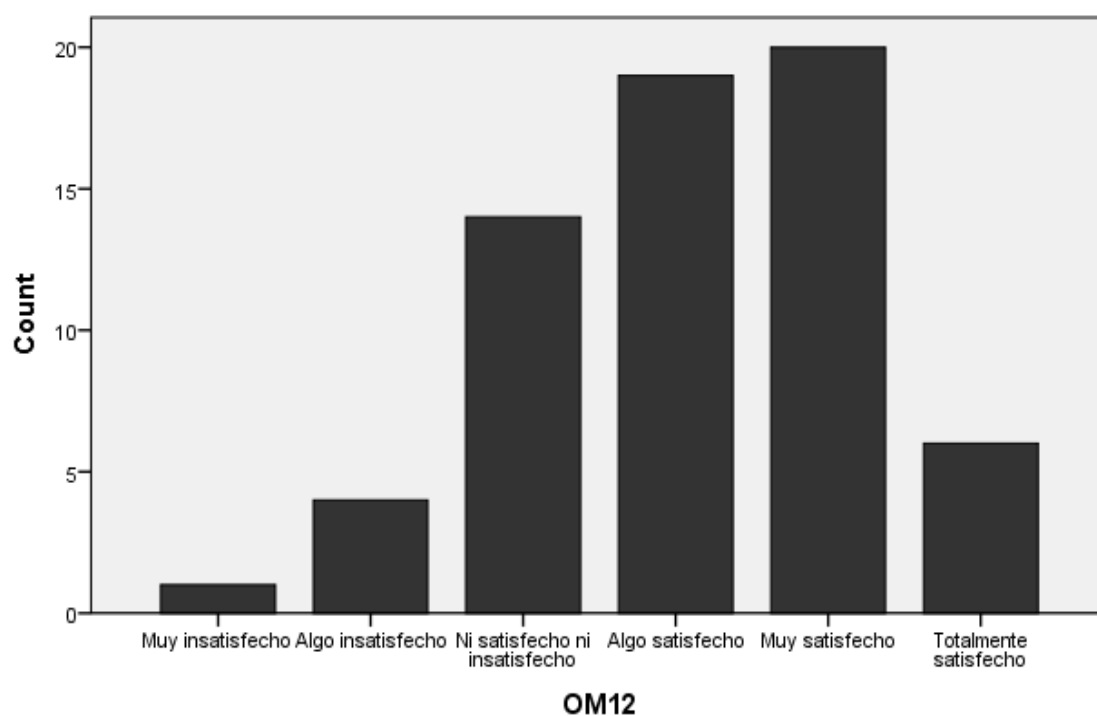
OM11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,6	1,6
	3 Algo insatisfecho	4	4,5	6,3	7,8
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	16	18,0	25,0	32,8
	5 Algo satisfecho	16	18,0	25,0	57,8
	6 Muy satisfecho	24	27,0	37,5	95,3
	7 Totalmente satisfecho	3	3,4	4,7	100,0
	Total	64	71,9	100,0	
Missing	999 Missing	25	28,1		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

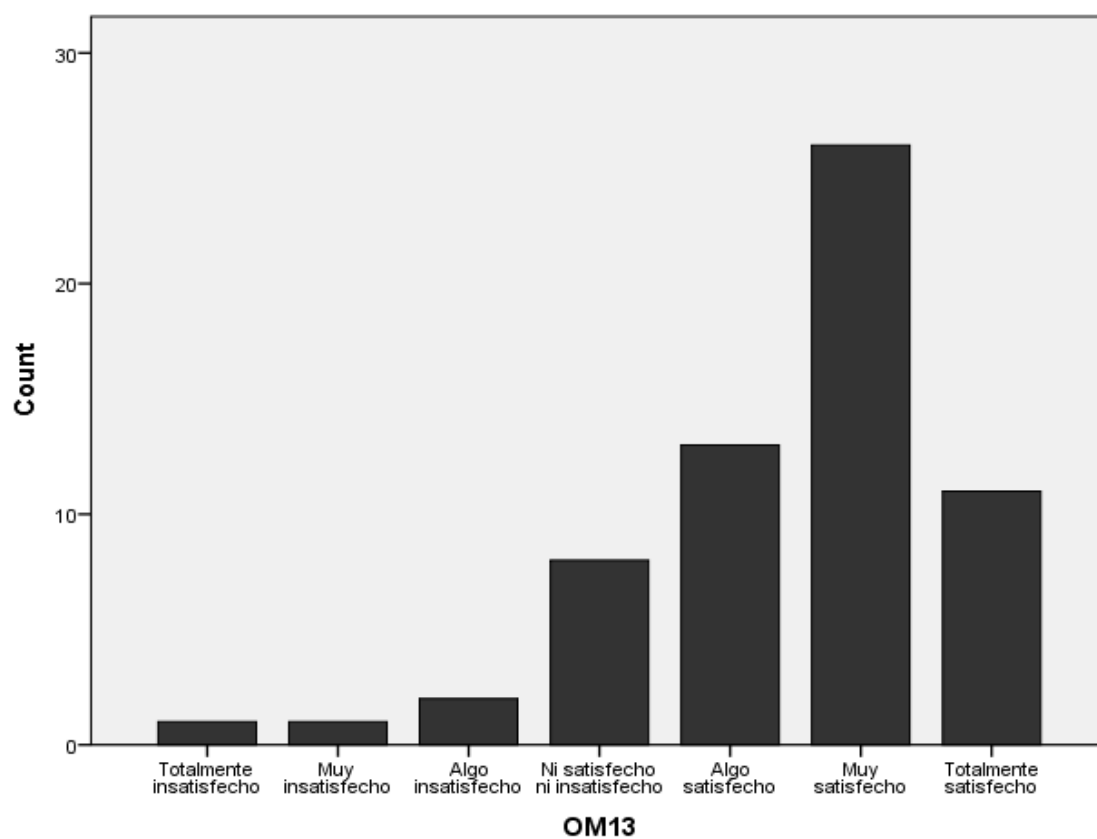
Variable OM12: Rapidez y eficiencia de respuesta por parte de la entidad que gestiona el punto de venta: competidores

OM12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,6	1,6
	3 Algo insatisfecho	4	4,5	6,3	7,8
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	14	15,7	21,9	29,7
	5 Algo satisfecho	19	21,3	29,7	59,4
	6 Muy satisfecho	20	22,5	31,3	90,6
	7 Totalmente satisfecho	6	6,7	9,4	100,0
	Total	64	71,9	100,0	
Missing	999 Missing	25	28,1		
Total		89	100,0		



Variable OM13: Captación de información en relación al mercado de los vehículos automóviles nuevos

OM13		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,6	1,6
	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,6	3,2
	3 Algo insatisfecho	2	2,2	3,2	6,5
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	8	9,0	12,9	19,4
	5 Algo satisfecho	13	14,6	21,0	40,3
	6 Muy satisfecho	26	29,2	41,9	82,3
	7 Totalmente satisfecho	11	12,4	17,7	100,0
	Total	62	69,7	100,0	
Missing	999 Missing	27	30,3		
Total		89	100,0		

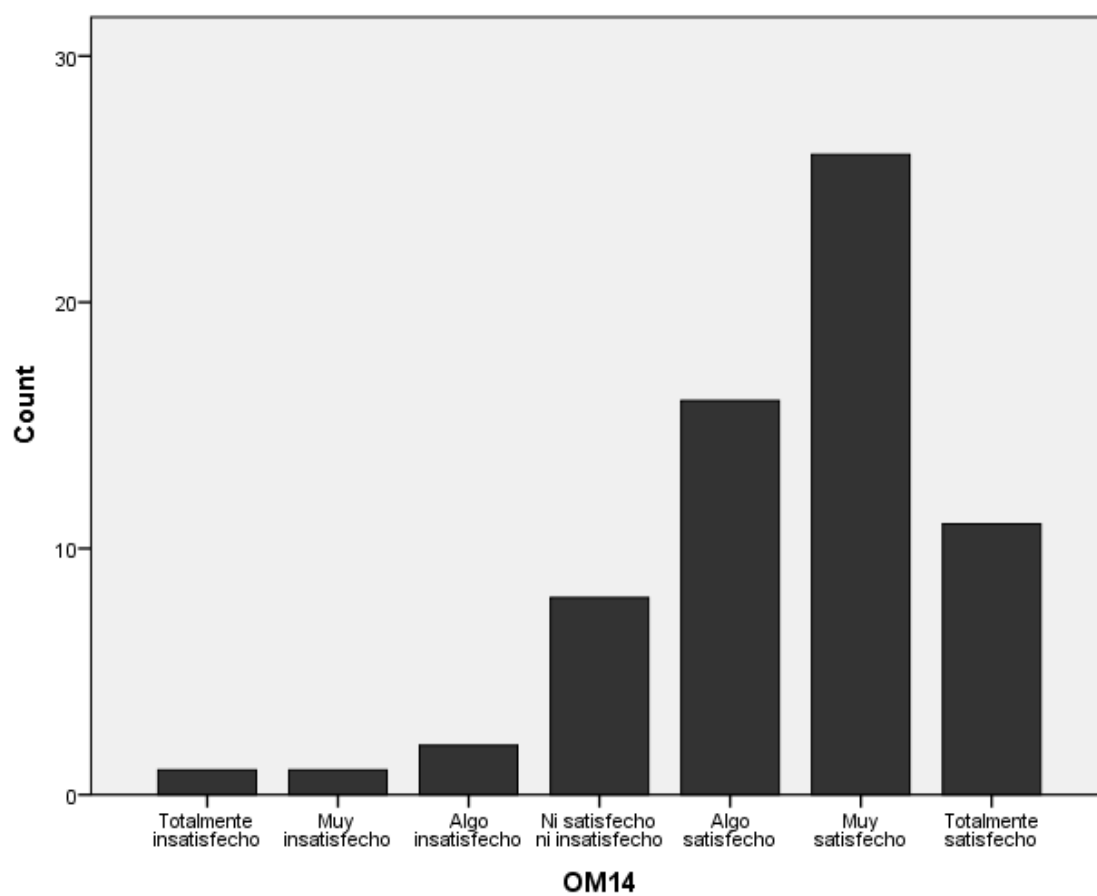




## ANEXO IV

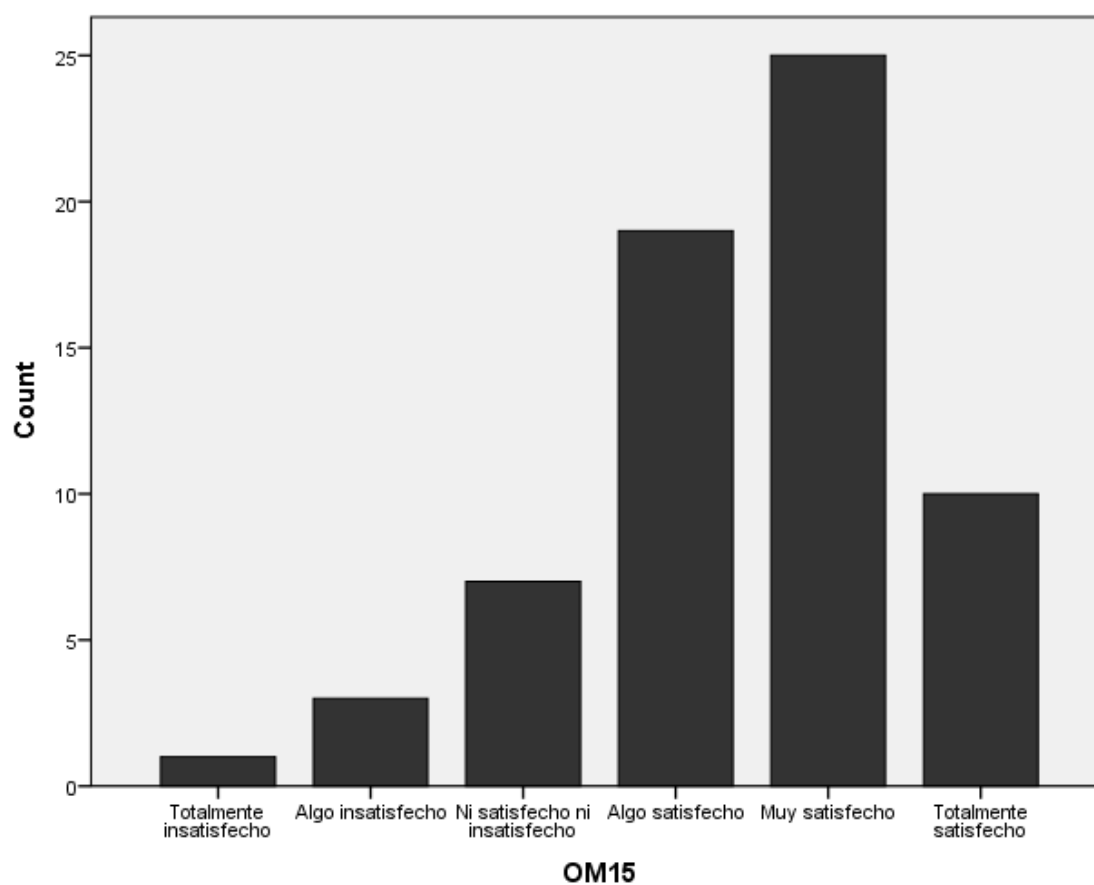
Variable OM14: Tratamiento y difusión/acceso a la información relativa al mercado de los vehículos automóviles nuevos

OM14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,5	1,5
	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,5	3,1
	3 Algo insatisfecho	2	2,2	3,1	6,2
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	8	9,0	12,3	18,5
	5 Algo satisfecho	16	18,0	24,6	43,1
	6 Muy satisfecho	26	29,2	40,0	83,1
	7 Totalmente satisfecho	11	12,4	16,9	100,0
	Total	65	73,0	100,0	
Missing	999 Missing	24	27,0		
Total		89	100,0		



Variable OM15: Rapidez y eficiencia de respuesta por parte de la entidad que gestiona el punto de venta: mercado de los vehículos automóviles nuevos

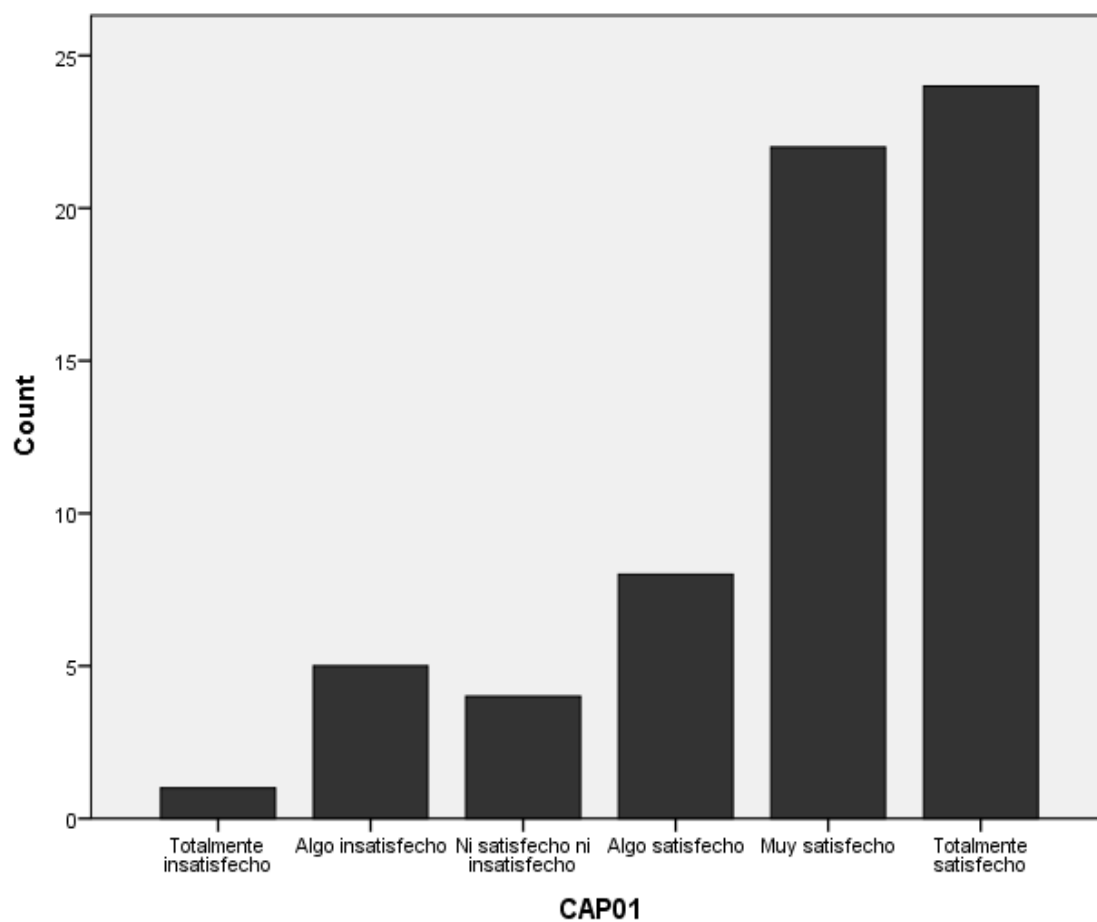
OM15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,5	1,5
	3 Algo insatisfecho	3	3,4	4,6	6,2
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	7	7,9	10,8	16,9
	5 Algo satisfecho	19	21,3	29,2	46,2
	6 Muy satisfecho	25	28,1	38,5	84,6
	7 Totalmente satisfecho	10	11,2	15,4	100,0
	Total	65	73,0	100,0	
Missing	999 Missing	24	27,0		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

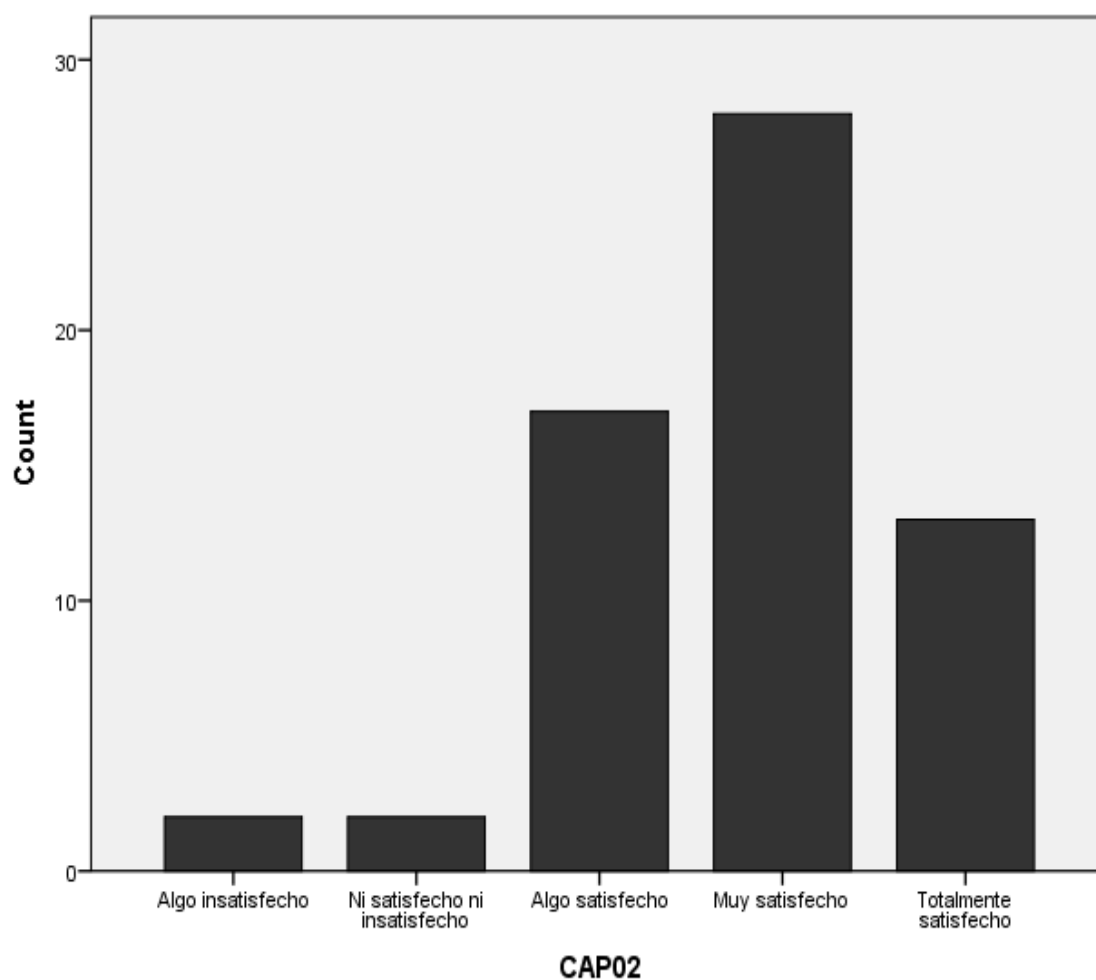
Variable CAP01: Funcionalidad del salón de exposición

CAP01					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,6	1,6
	3 Algo insatisfecho	5	5,6	7,8	9,4
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	4	4,5	6,3	15,6
	5 Algo satisfecho	8	9,0	12,5	28,1
	6 Muy satisfecho	22	24,7	34,4	62,5
	7 Totalmente satisfecho	24	27,0	37,5	100,0
	Total	64	71,9	100,0	
Missing	999 Missing	25	28,1		
Total		89	100,0		



Variable CAP02: Desempeño y eficiencia del taller

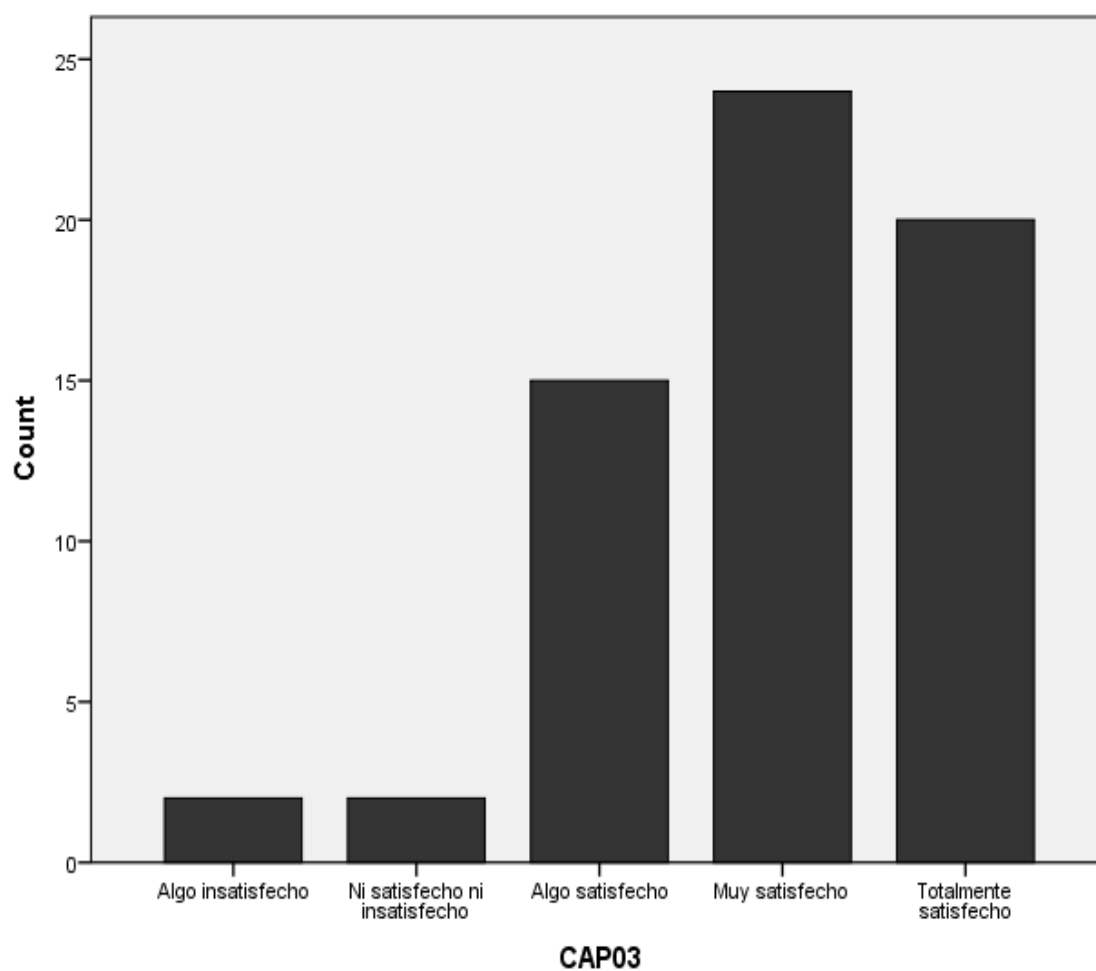
CAP02					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Algo insatisfecho	2	2,2	3,2	3,2
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	2	2,2	3,2	6,5
	5 Algo satisfecho	17	19,1	27,4	33,9
	6 Muy satisfecho	28	31,5	45,2	79,0
	7 Totalmente satisfecho	13	14,6	21,0	100,0
	Total	62	69,7	100,0	
Missing	999 Missing	27	30,3		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

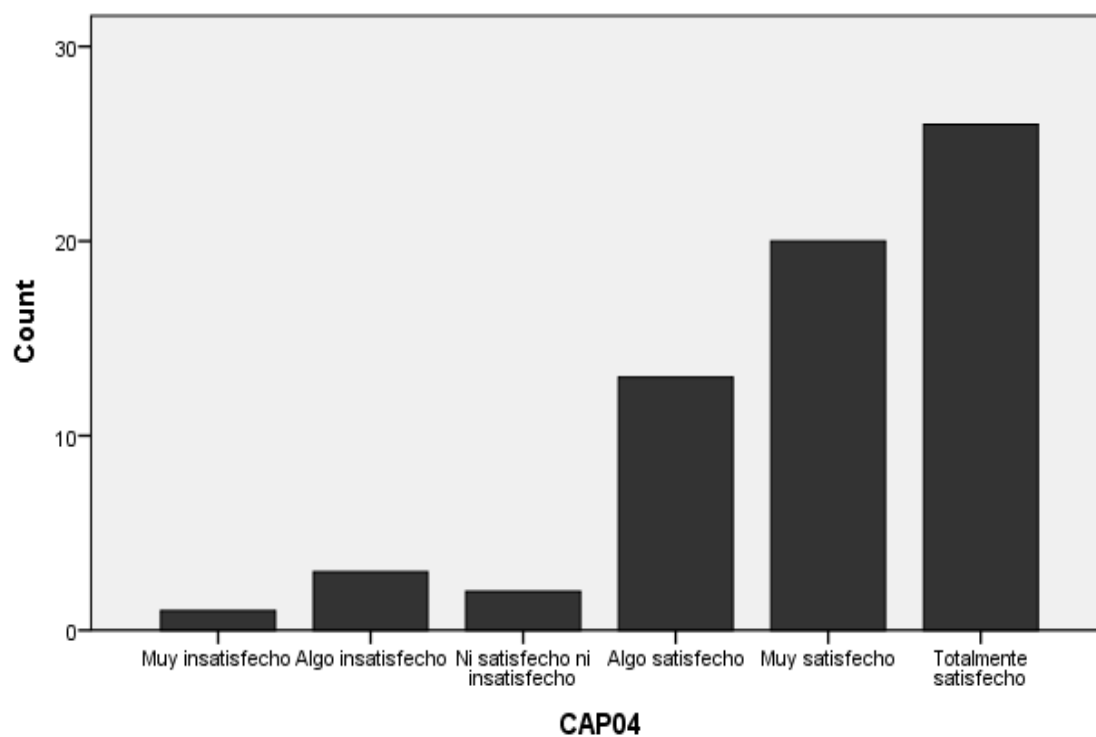
Variable CAP03: Facilidad en el contacto y comunicación con los clientes

CAP03					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Algo insatisfecho	2	2,2	3,2	3,2
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	2	2,2	3,2	6,3
	5 Algo satisfecho	15	16,9	23,8	30,2
	6 Muy satisfecho	24	27,0	38,1	68,3
	7 Totalmente satisfecho	20	22,5	31,7	100,0
	Total	63	70,8	100,0	
Missing	999 Missing	26	29,2		
Total		89	100,0		



Variable CAP04: Localización: facilidad de acceso y aparcamiento

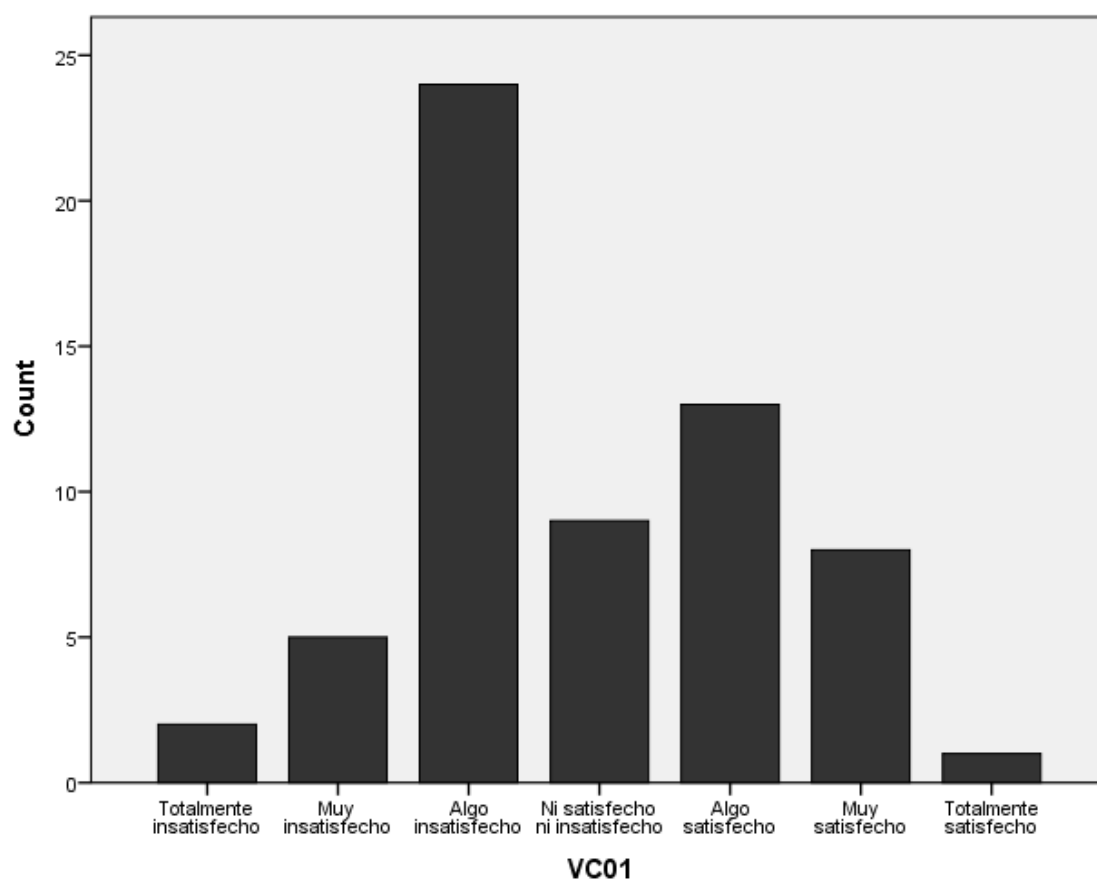
CAP04					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,5	1,5
	3 Algo insatisfecho	3	3,4	4,6	6,2
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	2	2,2	3,1	9,2
	5 Algo satisfecho	13	14,6	20,0	29,2
	6 Muy satisfecho	20	22,5	30,8	60,0
	7 Totalmente satisfecho	26	29,2	40,0	100,0
	Total	65	73,0	100,0	
Missing	999 Missing	24	27,0		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

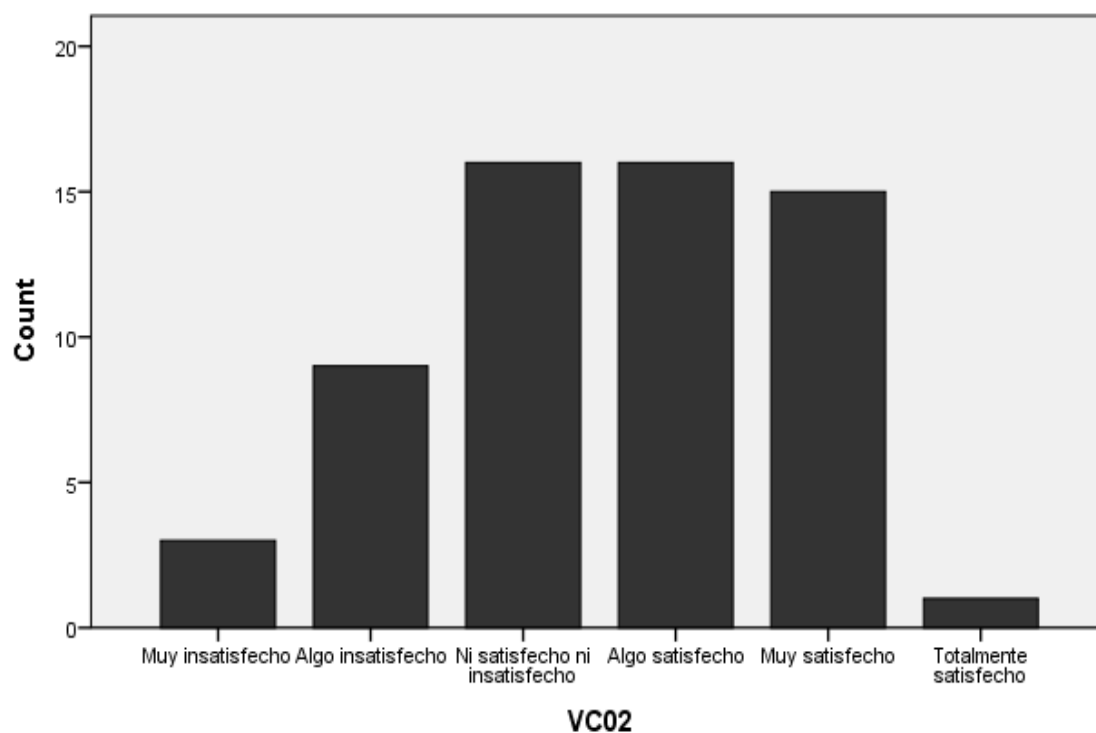
Variable VC01: Costes asociados a las infraestructuras

VC01					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	2	2,2	3,2	3,2
	2 Muy insatisfecho	5	5,6	8,1	11,3
	3 Algo insatisfecho	24	27,0	38,7	50,0
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	9	10,1	14,5	64,5
	5 Algo satisfecho	13	14,6	21,0	85,5
	6 Muy satisfecho	8	9,0	12,9	98,4
	7 Totalmente satisfecho	1	1,1	1,6	100,0
	Total	62	69,7	100,0	
Missing	999 Missing	27	30,3		
Total		89	100,0		



Variable VC02: Costes de personal administrativo

VC02					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	3	3,4	5,0	5,0
	3 Algo insatisfecho	9	10,1	15,0	20,0
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	16	18,0	26,7	46,7
	5 Algo satisfecho	16	18,0	26,7	73,3
	6 Muy satisfecho	15	16,9	25,0	98,3
	7 Totalmente satisfecho	1	1,1	1,7	100,0
	Total	60	67,4	100,0	
Missing	999 Missing	29	32,6		
Total		89	100,0		

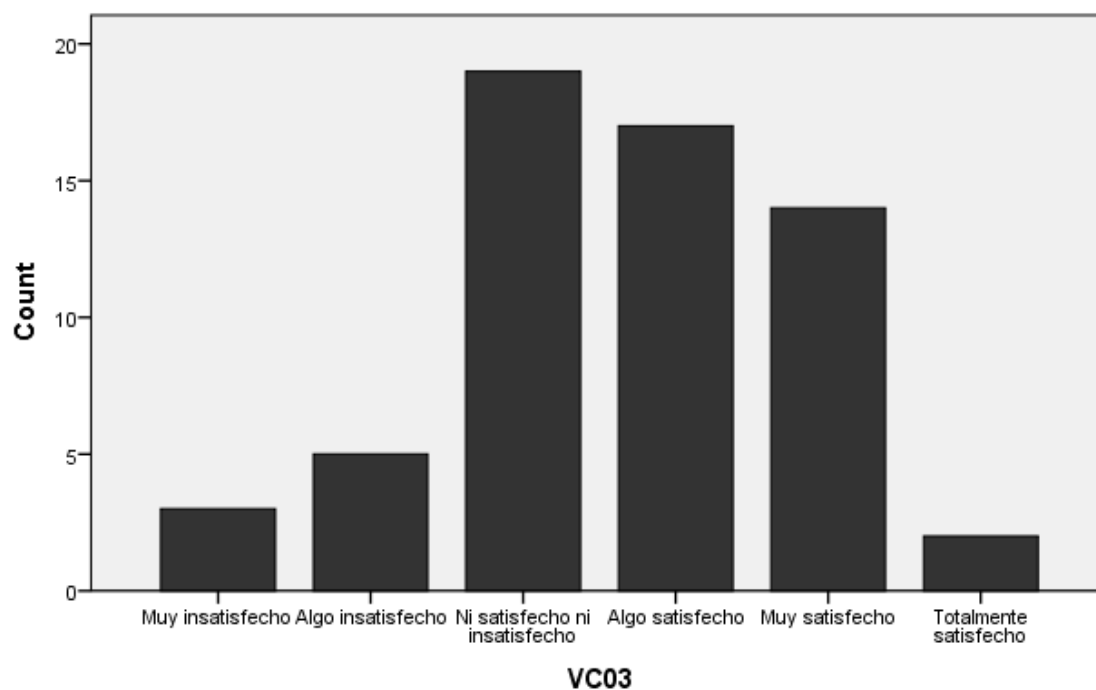




## ANEXO IV

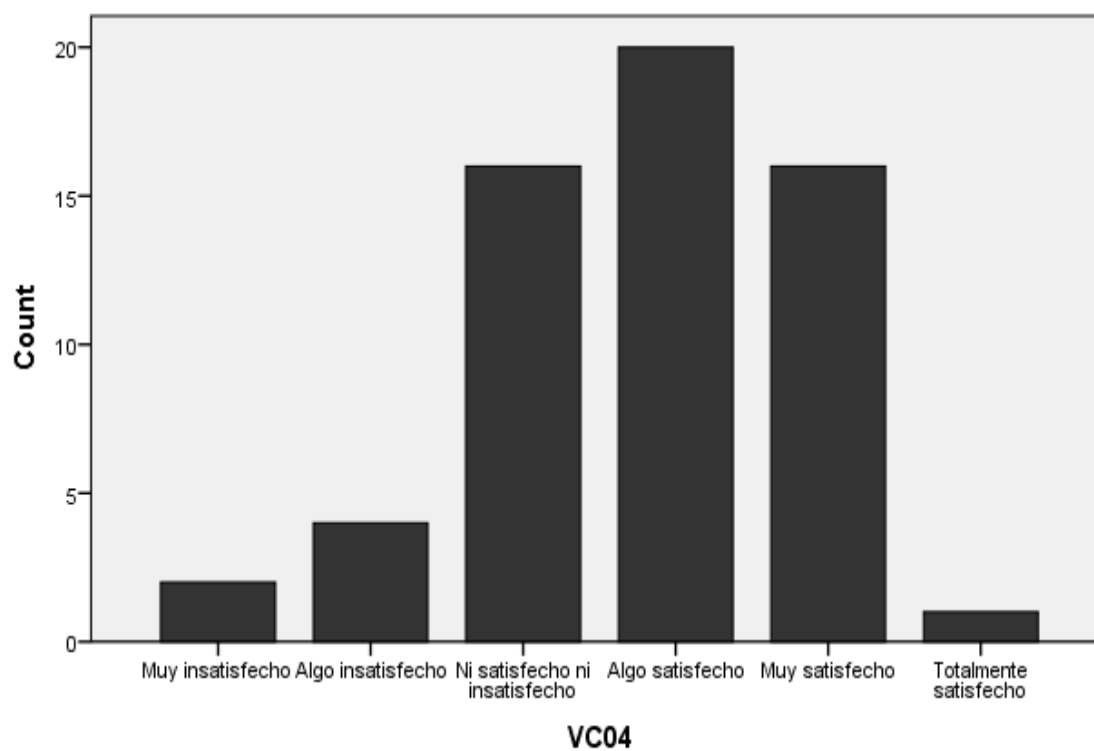
Variable VC03: Costes de personal de ventas y asistencia al cliente

VC03					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	3	3,4	5,0	5,0
	3 Algo insatisfecho	5	5,6	8,3	13,3
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	19	21,3	31,7	45,0
	5 Algo satisfecho	17	19,1	28,3	73,3
	6 Muy satisfecho	14	15,7	23,3	96,7
	7 Totalmente satisfecho	2	2,2	3,3	100,0
	Total	60	67,4	100,0	
Missing	999 Missing	29	32,6		
Total		89	100,0		



Variable VC04: Costes de personal del área técnica/mecánica

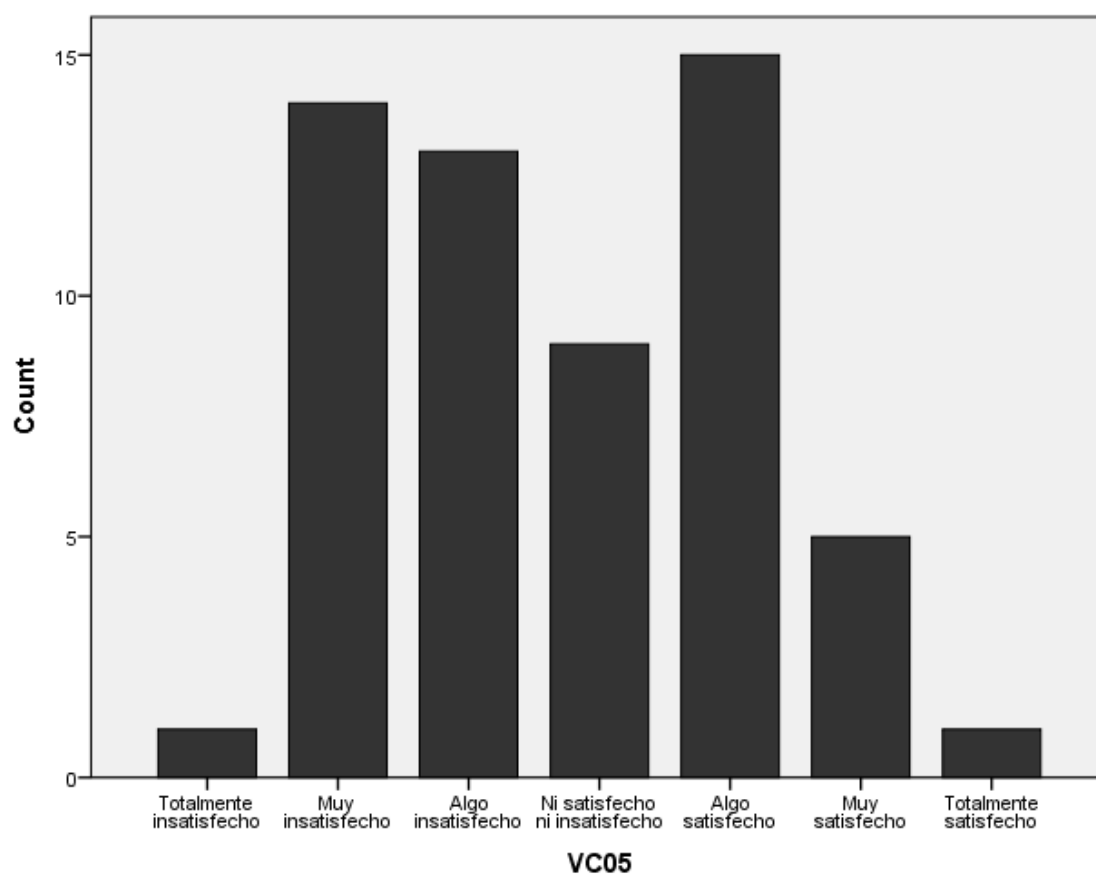
VC04					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	2	2,2	3,4	3,4
	3 Algo insatisfecho	4	4,5	6,8	10,2
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	16	18,0	27,1	37,3
	5 Algo satisfecho	20	22,5	33,9	71,2
	6 Muy satisfecho	16	18,0	27,1	98,3
	7 Totalmente satisfecho	1	1,1	1,7	100,0
	Total	59	66,3	100,0	
Missing	999 Missing	30	33,7		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

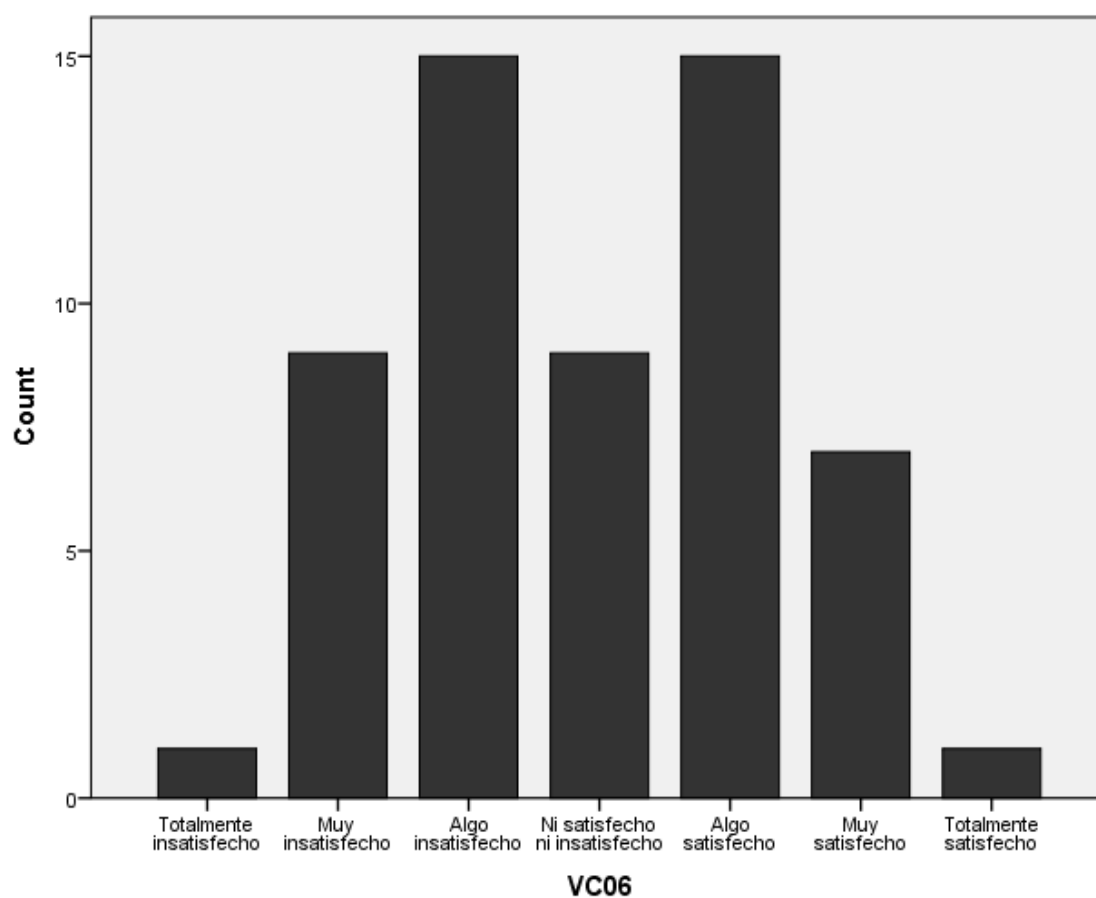
Variable VC05: Otros costes asociados al funcionamiento del taller: energía

VC05					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,7	1,7
	2 Muy insatisfecho	14	15,7	24,1	25,9
	3 Algo insatisfecho	13	14,6	22,4	48,3
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	9	10,1	15,5	63,8
	5 Algo satisfecho	15	16,9	25,9	89,7
	6 Muy satisfecho	5	5,6	8,6	98,3
	7 Totalmente satisfecho	1	1,1	1,7	100,0
	Total	58	65,2	100,0	
Missing	999 Missing	31	34,8		
Total		89	100,0		



Variable VC06: Otros costes asociados al funcionamiento del taller: agua

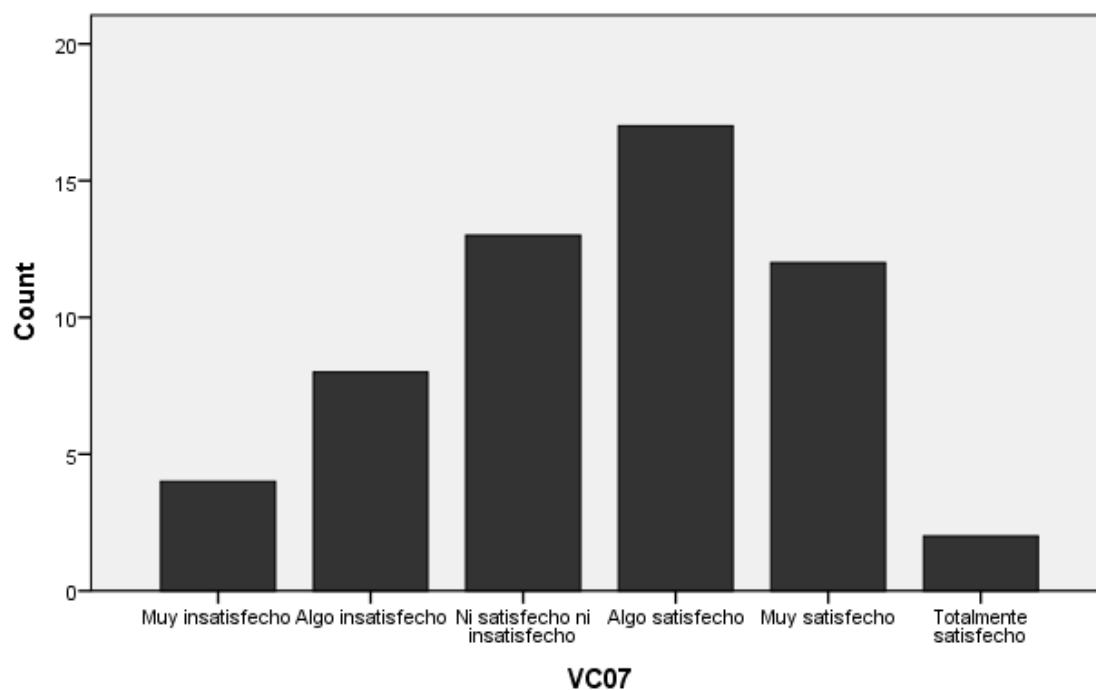
VC06					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,8	1,8
	2 Muy insatisfecho	9	10,1	15,8	17,5
	3 Algo insatisfecho	15	16,9	26,3	43,9
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	9	10,1	15,8	59,6
	5 Algo satisfecho	15	16,9	26,3	86,0
	6 Muy satisfecho	7	7,9	12,3	98,2
	7 Totalmente satisfecho	1	1,1	1,8	100,0
	Total	57	64,0	100,0	
Missing	999 Missing	32	36,0		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

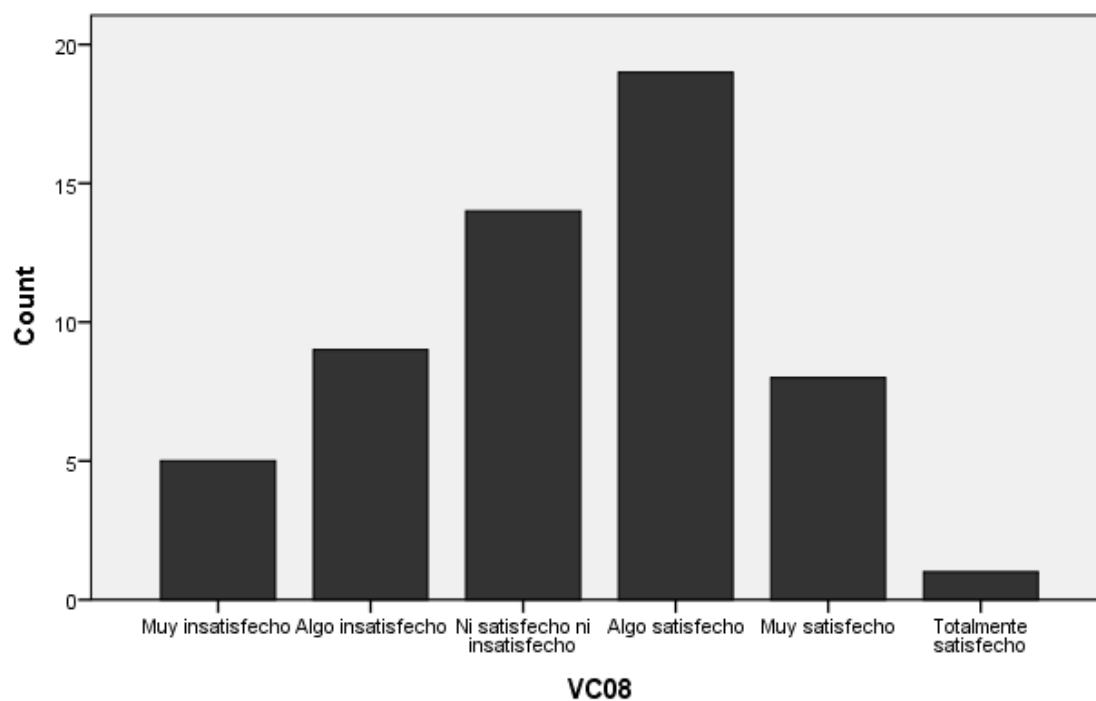
Variable VC07: Otros costes asociados al funcionamiento del taller: piezas de recambio

VC07					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	4	4,5	7,1	7,1
	3 Algo insatisfecho	8	9,0	14,3	21,4
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	13	14,6	23,2	44,6
	5 Algo satisfecho	17	19,1	30,4	75,0
	6 Muy satisfecho	12	13,5	21,4	96,4
	7 Totalmente satisfecho	2	2,2	3,6	100,0
	Total	56	62,9	100,0	
Missing	999 Missing	33	37,1		
Total		89	100,0		



Variable VC08: Otros costes asociados al funcionamiento del taller: otros materiales

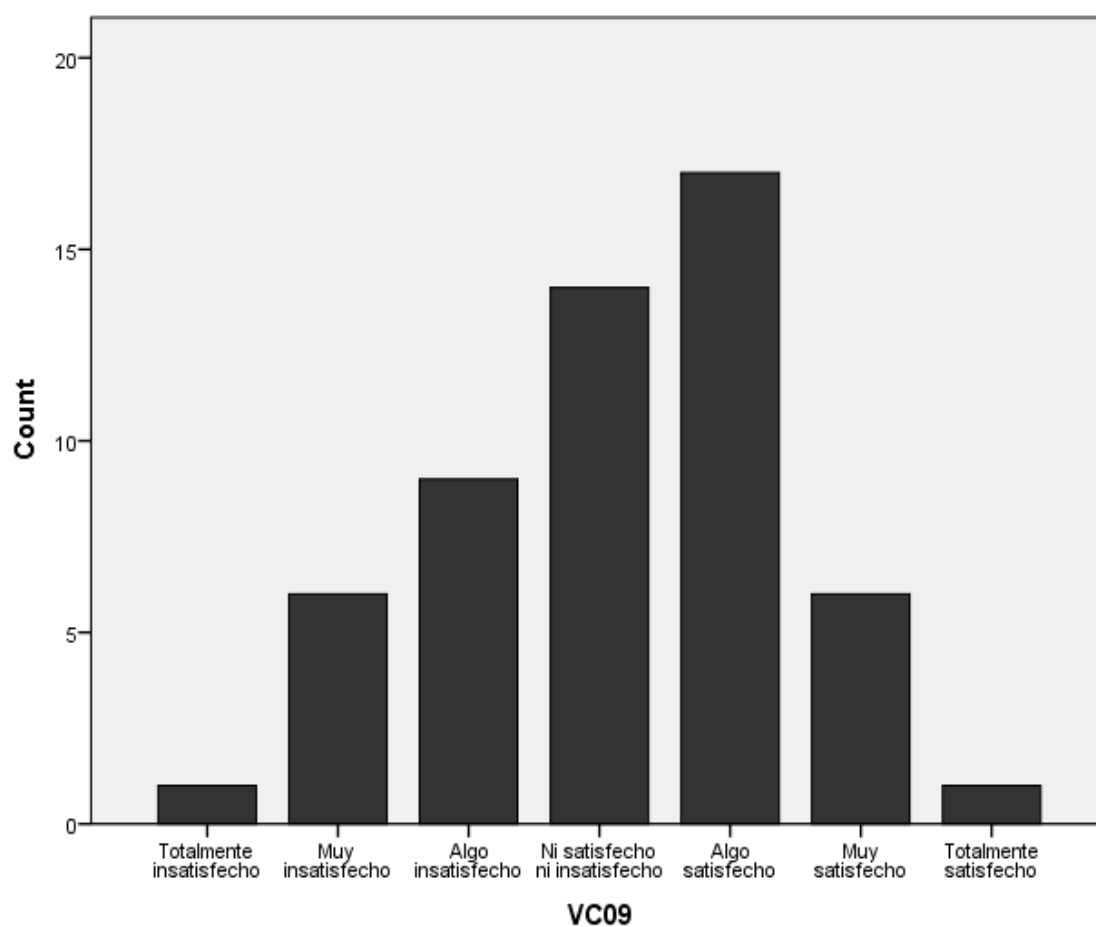
VC08		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	5	5,6	8,9	8,9
	3 Algo insatisfecho	9	10,1	16,1	25,0
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	14	15,7	25,0	50,0
	5 Algo satisfecho	19	21,3	33,9	83,9
	6 Muy satisfecho	8	9,0	14,3	98,2
	7 Totalmente satisfecho	1	1,1	1,8	100,0
	Total	56	62,9	100,0	
Missing	999 Missing	33	37,1		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

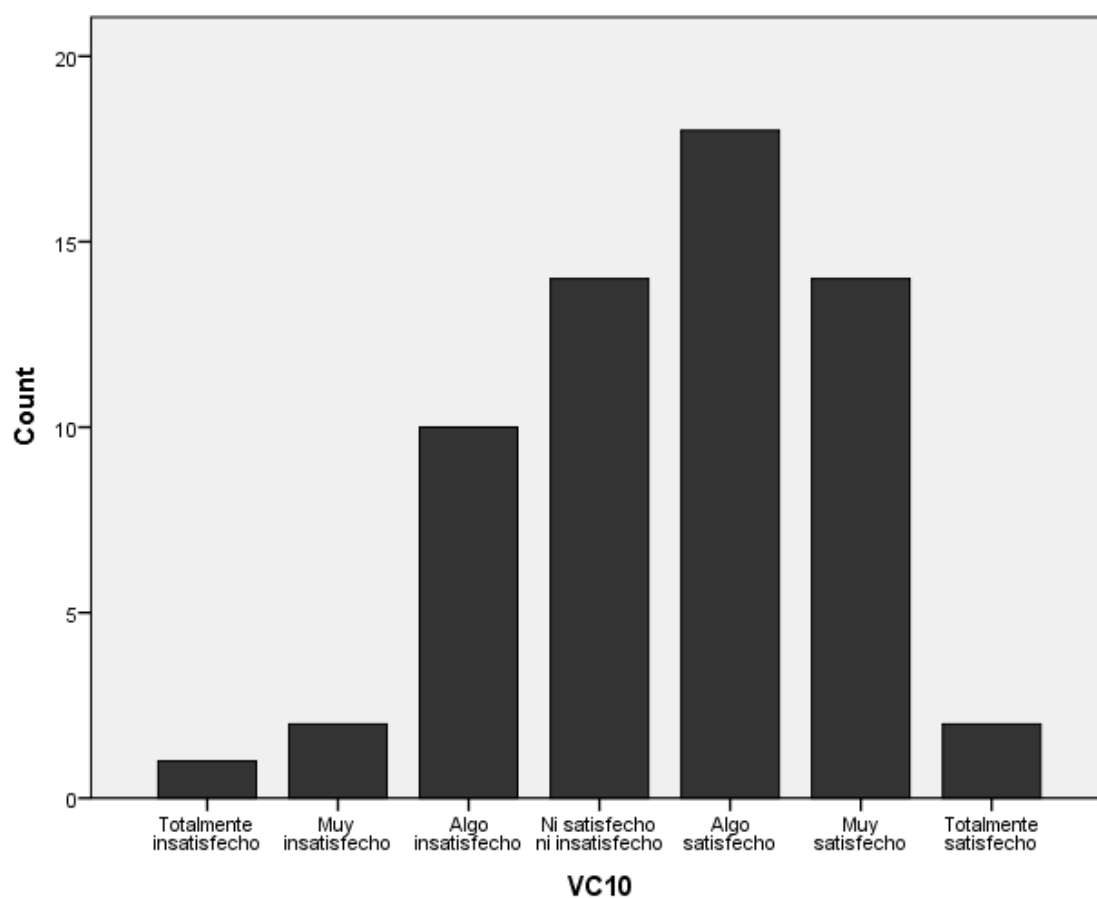
Variable VC09: Costes asociados al desarrollo tecnológico de productos y servicios

VC09					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,9	1,9
	2 Muy insatisfecho	6	6,7	11,1	13,0
	3 Algo insatisfecho	9	10,1	16,7	29,6
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	14	15,7	25,9	55,6
	5 Algo satisfecho	17	19,1	31,5	87,0
	6 Muy satisfecho	6	6,7	11,1	98,1
	7 Totalmente satisfecho	1	1,1	1,9	100,0
	Total	54	60,7	100,0	
Missing	999 Missing	35	39,3		
Total		89	100,0		



Variable VC10: Costes asociados a la captación de nuevos clientes y fidelización de los antiguos (publicidad, marketing, promociones y otros)

VC10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,6	1,6
	2 Muy insatisfecho	2	2,2	3,3	4,9
	3 Algo insatisfecho	10	11,2	16,4	21,3
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	14	15,7	23,0	44,3
	5 Algo satisfecho	18	20,2	29,5	73,8
	6 Muy satisfecho	14	15,7	23,0	96,7
	7 Totalmente satisfecho	2	2,2	3,3	100,0
	Total	61	68,5	100,0	
Missing	999 Missing	28	31,5		
Total		89	100,0		

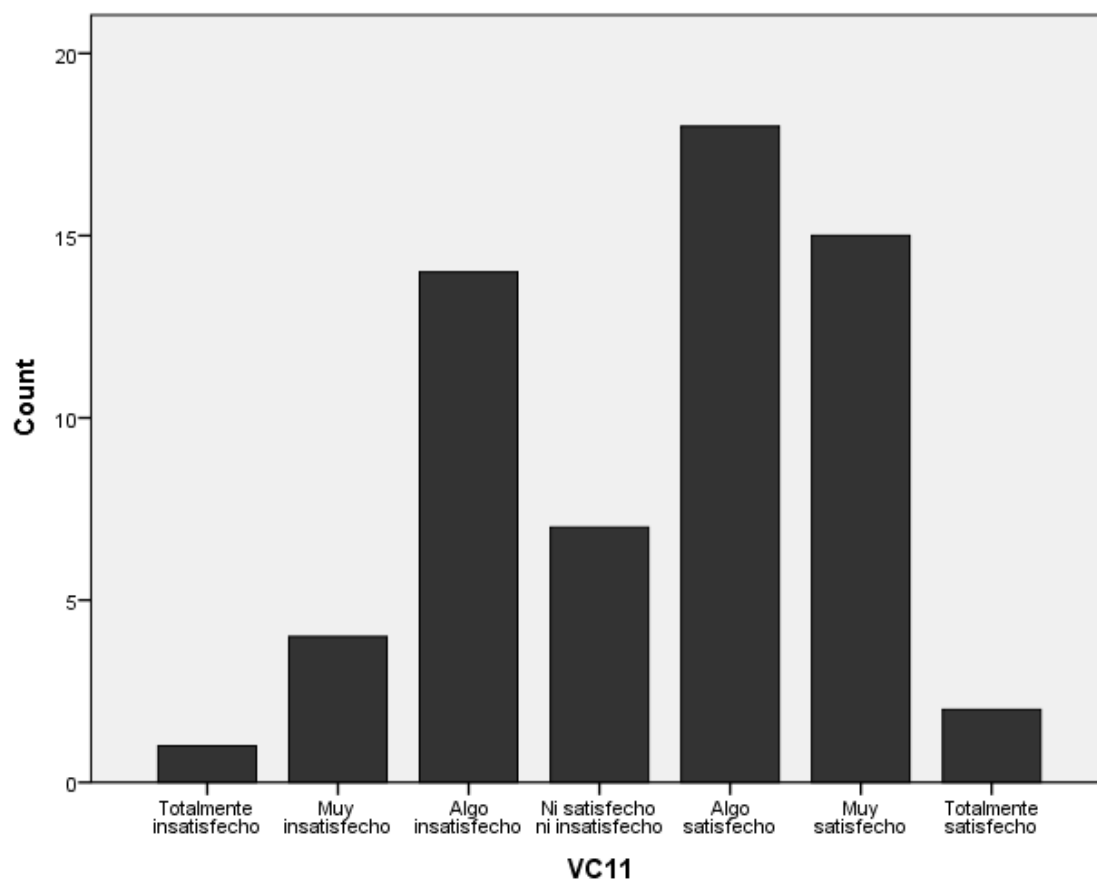




## ANEXO IV

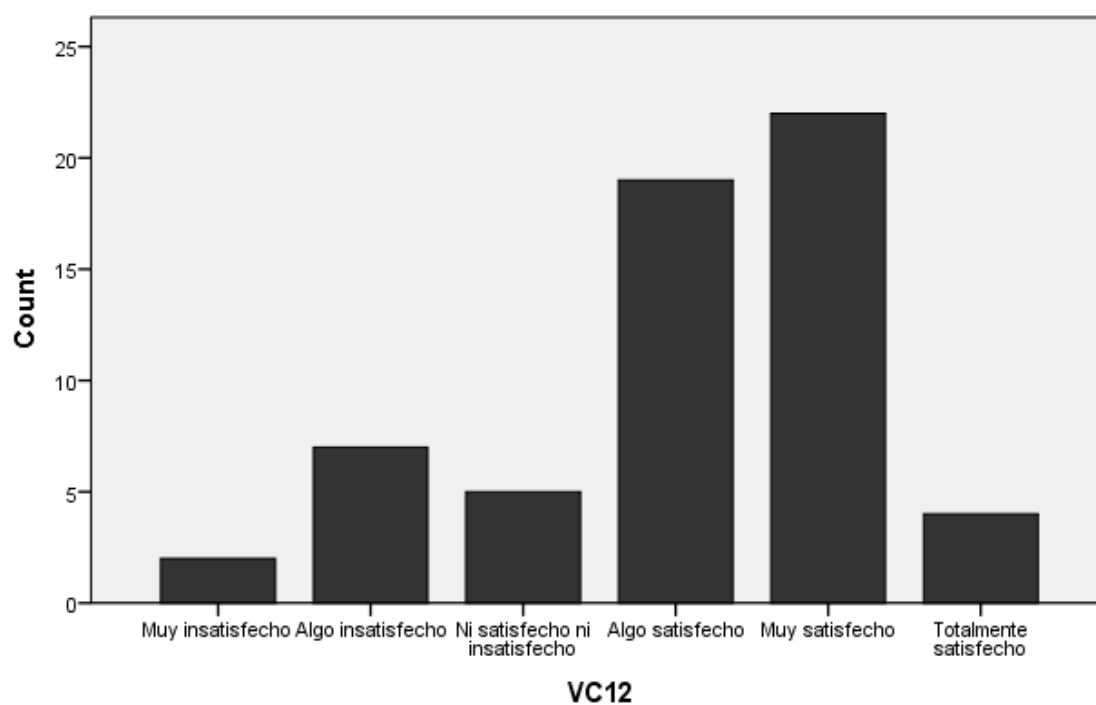
Variable VC11: Costes asociados al equipamiento de comunicación y transmisión de información (Internet, fax, correo, etc.)

VC11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,6	1,6
	2 Muy insatisfecho	4	4,5	6,6	8,2
	3 Algo insatisfecho	14	15,7	23,0	31,1
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	7	7,9	11,5	42,6
	5 Algo satisfecho	18	20,2	29,5	72,1
	6 Muy satisfecho	15	16,9	24,6	96,7
	7 Totalmente satisfecho	2	2,2	3,3	100,0
	Total	61	68,5	100,0	
Missing	999 Missing	28	31,5		
Total		89	100,0		



Variable VC12: Diferenciación existente en los productos y servicios ofrecidos en el punto de venta

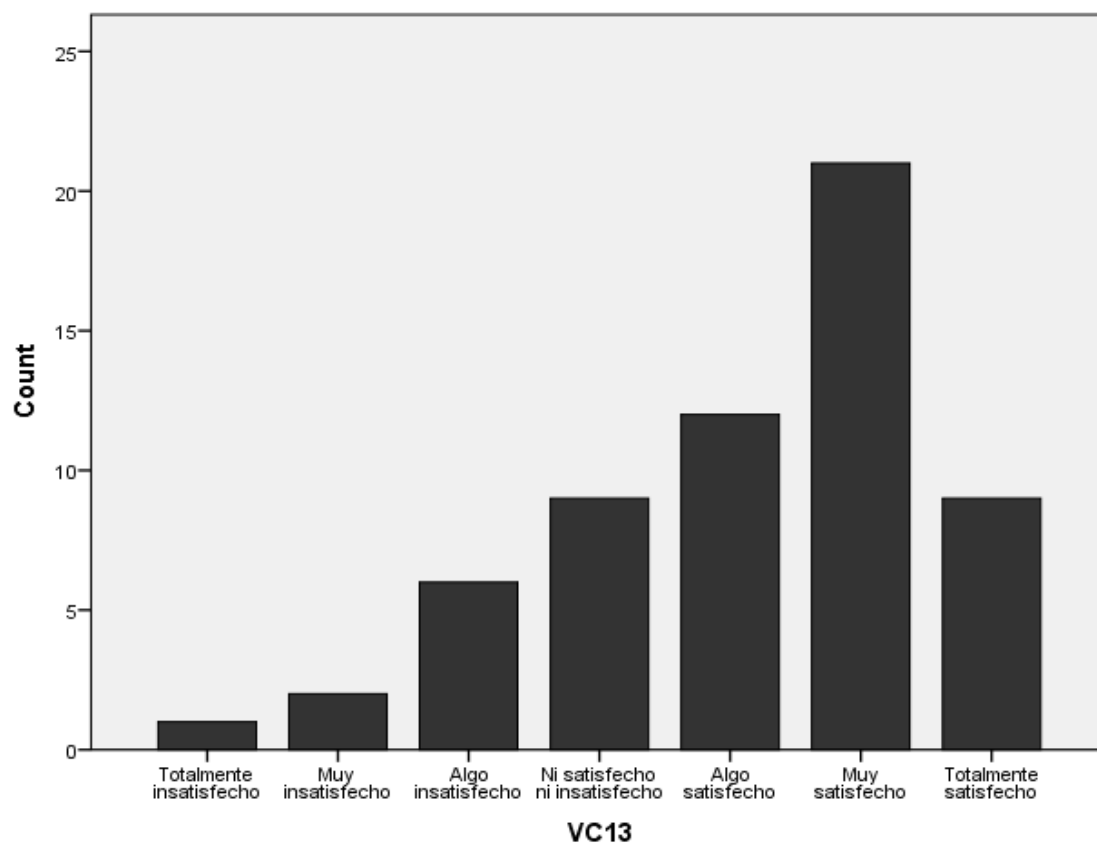
VC12		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	2	2,2	3,4	3,4
	3 Algo insatisfecho	7	7,9	11,9	15,3
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	5	5,6	8,5	23,7
	5 Algo satisfecho	19	21,3	32,2	55,9
	6 Muy satisfecho	22	24,7	37,3	93,2
	7 Totalmente satisfecho	4	4,5	6,8	100,0
	Total	59	66,3	100,0	
Missing	999 Missing	30	33,7		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

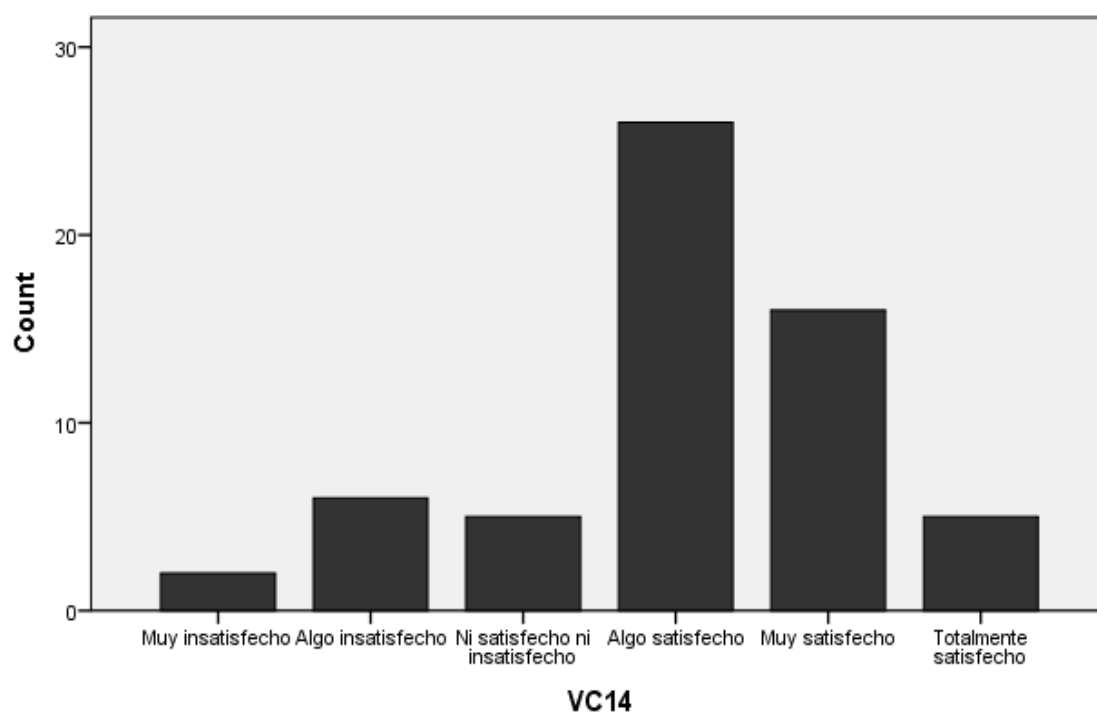
Variable VC13: Diferenciación existente a nivel del salón, o salones, de exposición en el punto de venta

VC13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfecho	1	1,1	1,7	1,7
	2 Muy insatisfecho	2	2,2	3,3	5,0
	3 Algo insatisfecho	6	6,7	10,0	15,0
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	9	10,1	15,0	30,0
	5 Algo satisfecho	12	13,5	20,0	50,0
	6 Muy satisfecho	21	23,6	35,0	85,0
	7 Totalmente satisfecho	9	10,1	15,0	100,0
	Total	60	67,4	100,0	
Missing	999 Missing	29	32,6		
Total		89	100,0		



Variable VC14: Eficiencia del personal del área administrativa en el desempeño de sus funciones

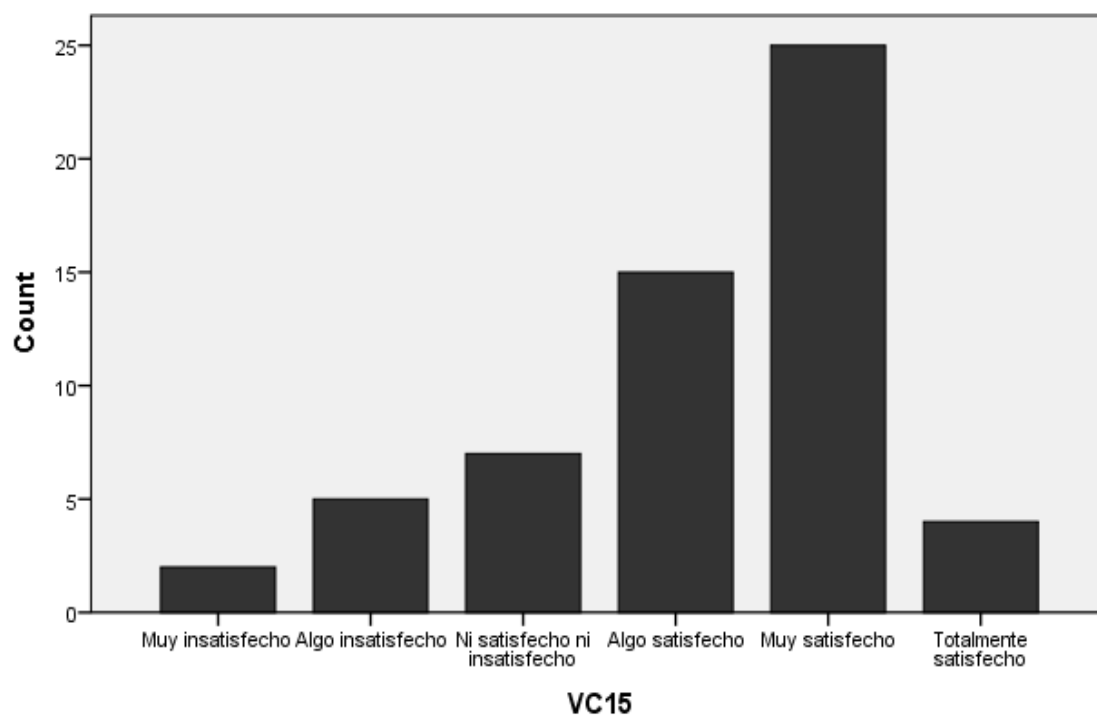
VC14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	2	2,2	3,3	3,3
	3 Algo insatisfecho	6	6,7	10,0	13,3
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	5	5,6	8,3	21,7
	5 Algo satisfecho	26	29,2	43,3	65,0
	6 Muy satisfecho	16	18,0	26,7	91,7
	7 Totalmente satisfecho	5	5,6	8,3	100,0
	Total	60	67,4	100,0	
Missing	999 Missing	29	32,6		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

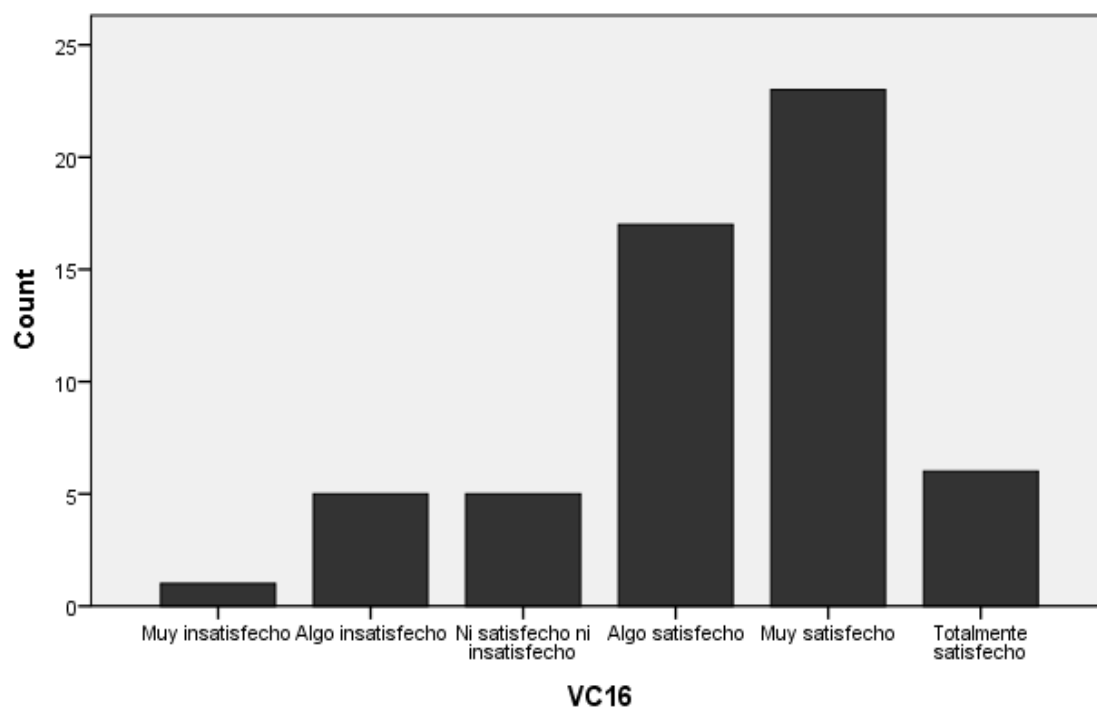
Variable VC15: Eficiencia del personal del área de ventas y asistencia al cliente

VC15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	2	2,2	3,4	3,4
	3 Algo insatisfecho	5	5,6	8,6	12,1
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	7	7,9	12,1	24,1
	5 Algo satisfecho	15	16,9	25,9	50,0
	6 Muy satisfecho	25	28,1	43,1	93,1
	7 Totalmente satisfecho	4	4,5	6,9	100,0
	Total	58	65,2	100,0	
Missing	999 Missing	31	34,8		
Total		89	100,0		



Variable VC16: Eficiencia del personal del área técnica/mecánica

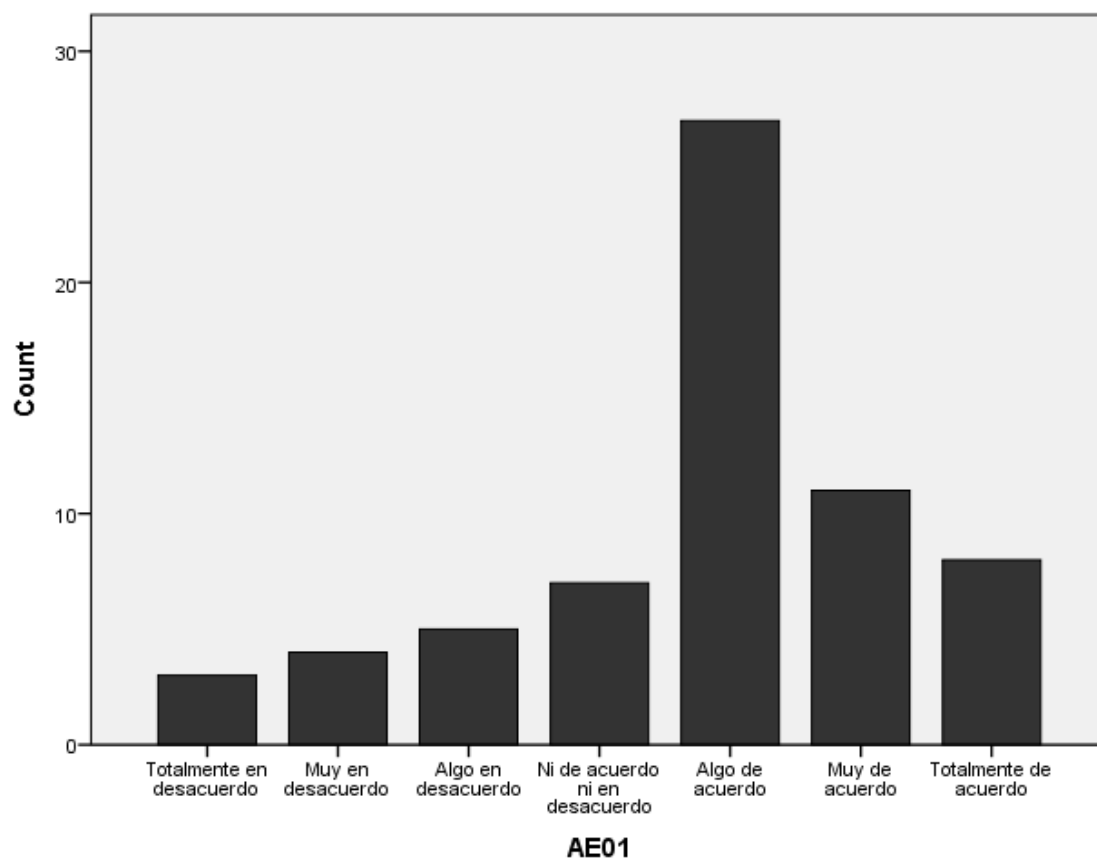
VC16					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy insatisfecho	1	1,1	1,8	1,8
	3 Algo insatisfecho	5	5,6	8,8	10,5
	4 Ni satisfecho ni insatisfecho	5	5,6	8,8	19,3
	5 Algo satisfecho	17	19,1	29,8	49,1
	6 Muy satisfecho	23	25,8	40,4	89,5
	7 Totalmente satisfecho	6	6,7	10,5	100,0
	Total	57	64,0	100,0	
Missing	999 Missing	32	36,0		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

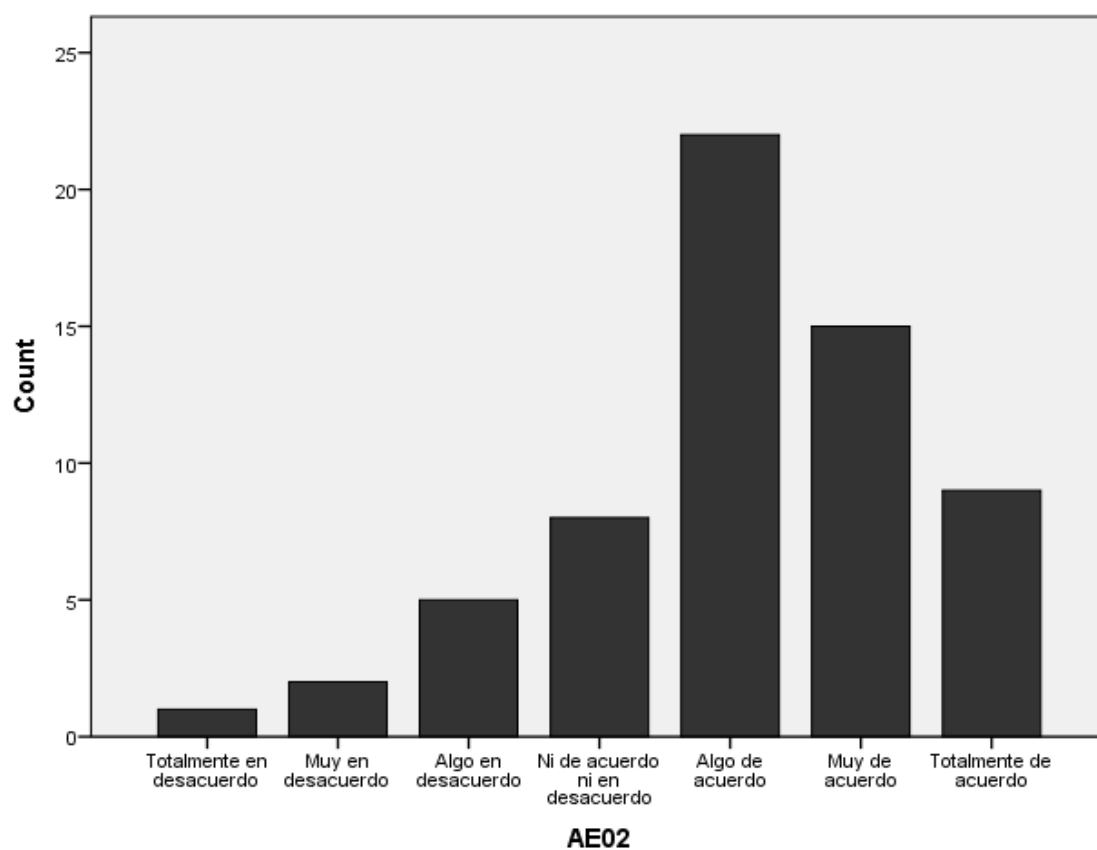
Variable AE01: Facilidad de adaptación de las instalaciones a una posible alteración de las marcas comercializadas

AE01					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente en desacuerdo	3	3,4	4,6	4,6
	2 Muy en desacuerdo	4	4,5	6,2	10,8
	3 Algo en desacuerdo	5	5,6	7,7	18,5
	4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	7,9	10,8	29,2
	5 Algo de acuerdo	27	30,3	41,5	70,8
	6 Muy de acuerdo	11	12,4	16,9	87,7
	7 Totalmente de acuerdo	8	9,0	12,3	100,0
	Total	65	73,0	100,0	
Missing	999 Missing	24	27,0		
Total		89	100,0		



Variable AE02: Facilidad de adaptación del personal del taller a una posible alteración de las marcas comercializadas

AE02					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,6	1,6
	2 Muy en desacuerdo	2	2,2	3,2	4,8
	3 Algo en desacuerdo	5	5,6	8,1	12,9
	4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	9,0	12,9	25,8
	5 Algo de acuerdo	22	24,7	35,5	61,3
	6 Muy de acuerdo	15	16,9	24,2	85,5
	7 Totalmente de acuerdo	9	10,1	14,5	100,0
	Total	62	69,7	100,0	
Missing	999 Missing	27	30,3		
Total		89	100,0		

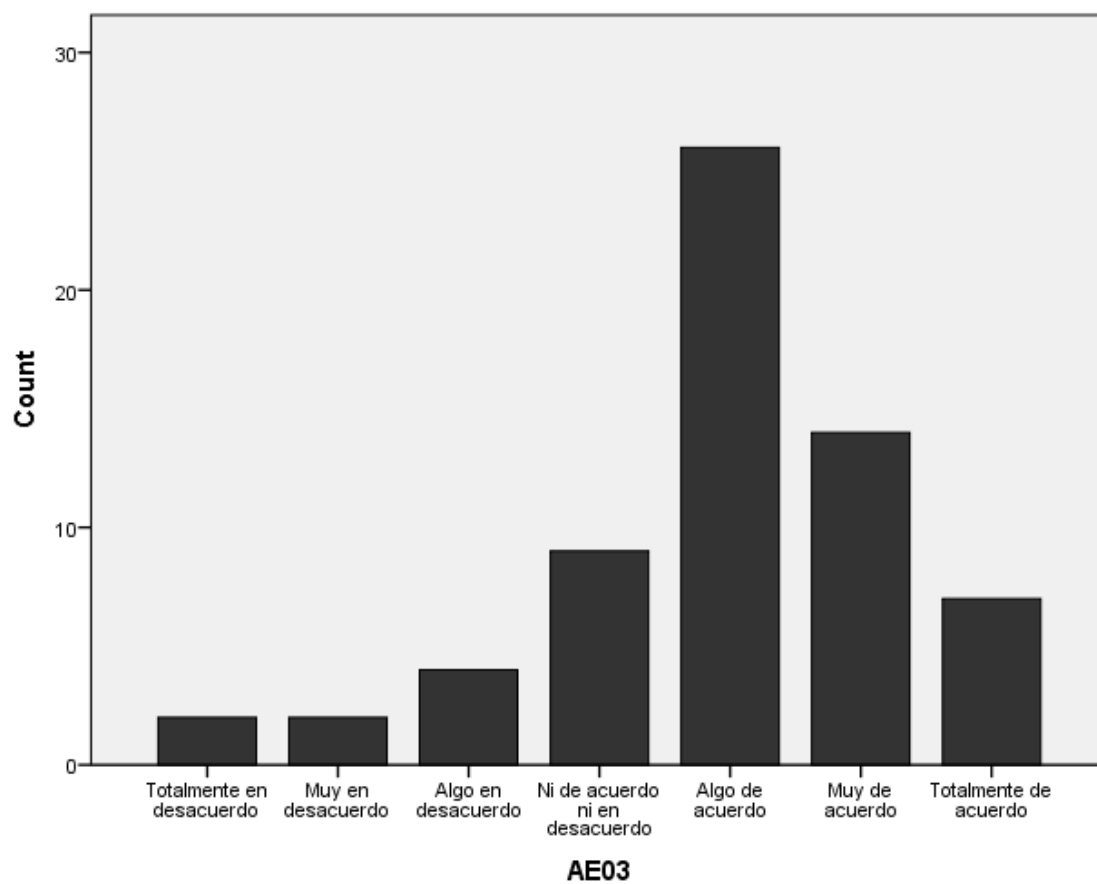




## ANEXO IV

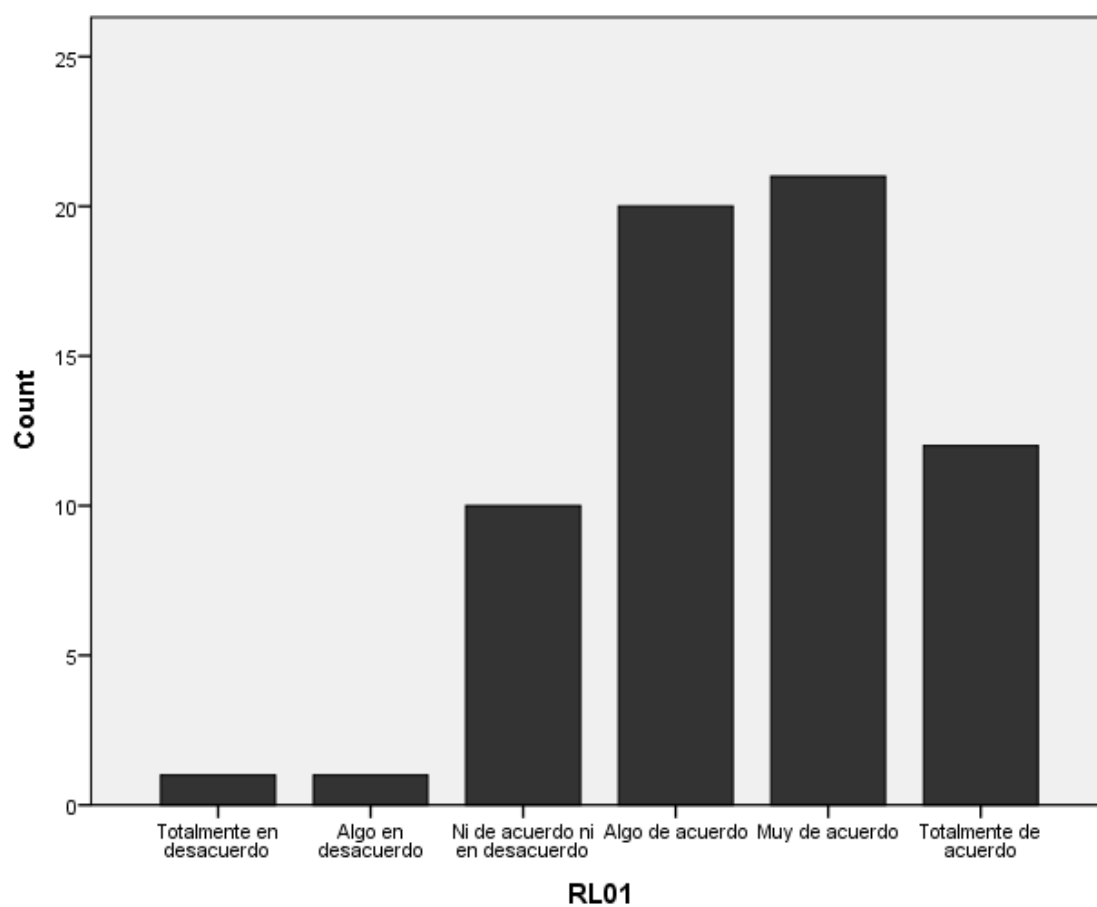
Variable AE03: Facilidad de adaptación del equipamiento en taller a una posible alteración de las marcas comercializadas

AE03					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente en desacuerdo	2	2,2	3,1	3,1
	2 Muy en desacuerdo	2	2,2	3,1	6,3
	3 Algo en desacuerdo	4	4,5	6,3	12,5
	4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	10,1	14,1	26,6
	5 Algo de acuerdo	26	29,2	40,6	67,2
	6 Muy de acuerdo	14	15,7	21,9	89,1
	7 Totalmente de acuerdo	7	7,9	10,9	100,0
	Total	64	71,9	100,0	
Missing	999 Missing	25	28,1		
Total		89	100,0		



Variable RL01: Facilidad de evaluación del desempeño del punto de venta por parte de los fabricantes

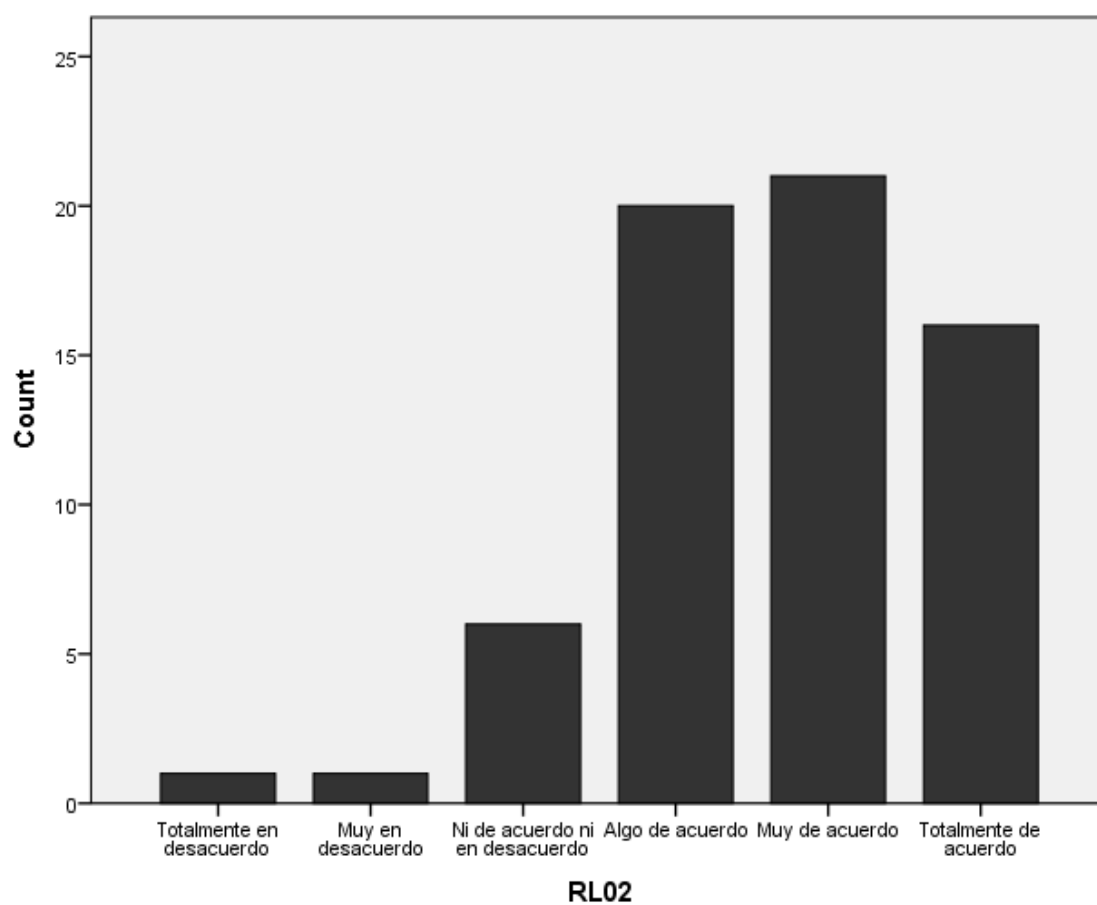
RL01					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,5	1,5
	3 Algo en desacuerdo	1	1,1	1,5	3,1
	4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	11,2	15,4	18,5
	5 Algo de acuerdo	20	22,5	30,8	49,2
	6 Muy de acuerdo	21	23,6	32,3	81,5
	7 Totalmente de acuerdo	12	13,5	18,5	100,0
	Total	65	73,0	100,0	
Missing	999 Missing	24	27,0		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

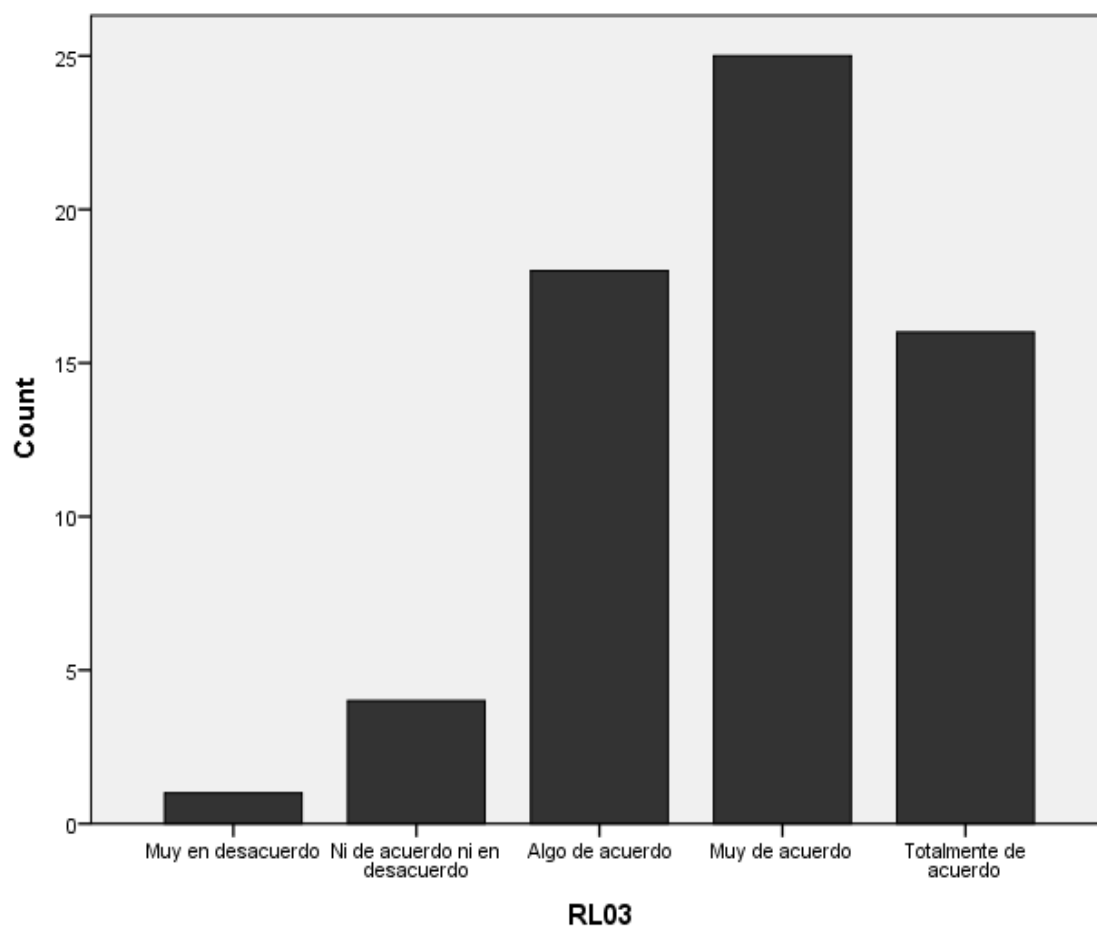
Variable RL02: Facilidad de evaluación del desempeño del punto de venta por parte de la entidad que gestiona el punto de venta

RL02					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,5	1,5
	2 Muy en desacuerdo	1	1,1	1,5	3,1
	4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	6,7	9,2	12,3
	5 Algo de acuerdo	20	22,5	30,8	43,1
	6 Muy de acuerdo	21	23,6	32,3	75,4
	7 Totalmente de acuerdo	16	18,0	24,6	100,0
	Total	65	73,0	100,0	
Missing	999 Missing	24	27,0		
Total		89	100,0		



Variable RL03: Facilidad de evaluación del desempeño del punto de venta (calidad del servicio) por parte de los clientes

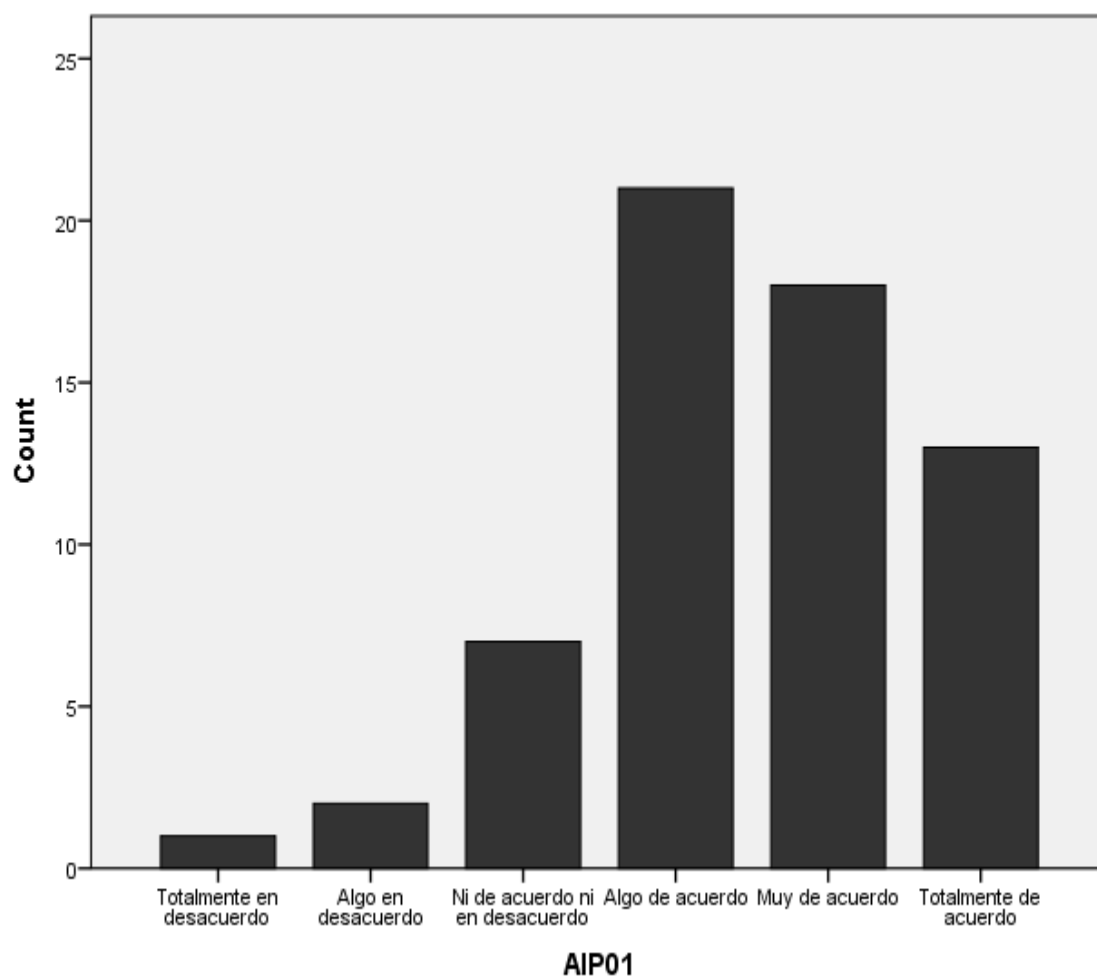
RL03					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy en desacuerdo	1	1,1	1,6	1,6
	4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	4,5	6,3	7,8
	5 Algo de acuerdo	18	20,2	28,1	35,9
	6 Muy de acuerdo	25	28,1	39,1	75,0
	7 Totalmente de acuerdo	16	18,0	25,0	100,0
	Total	64	71,9	100,0	
Missing	999 Missing	25	28,1		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

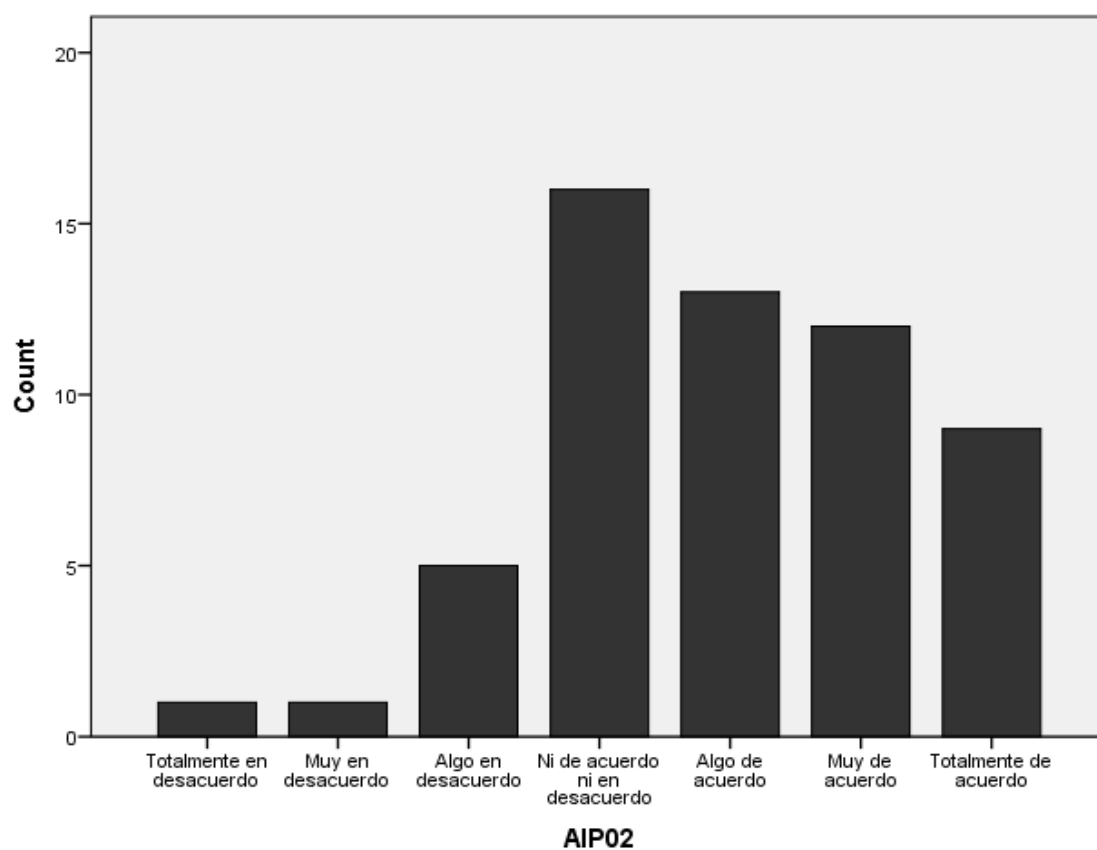
Variable AIP01: Facilidad de acceso a la información acerca de los clientes por parte de los fabricantes

AIP01					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,6	1,6
	3 Algo en desacuerdo	2	2,2	3,2	4,8
	4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	7,9	11,3	16,1
	5 Algo de acuerdo	21	23,6	33,9	50,0
	6 Muy de acuerdo	18	20,2	29,0	79,0
	7 Totalmente de acuerdo	13	14,6	21,0	100,0
	Total	62	69,7	100,0	
Missing	999 Missing	27	30,3		
Total		89	100,0		



Variable AIP02: Facilidad de acceso a la información acerca de los competidores, en el caso de que se trate de un punto de venta multimarca, por parte de los fabricantes

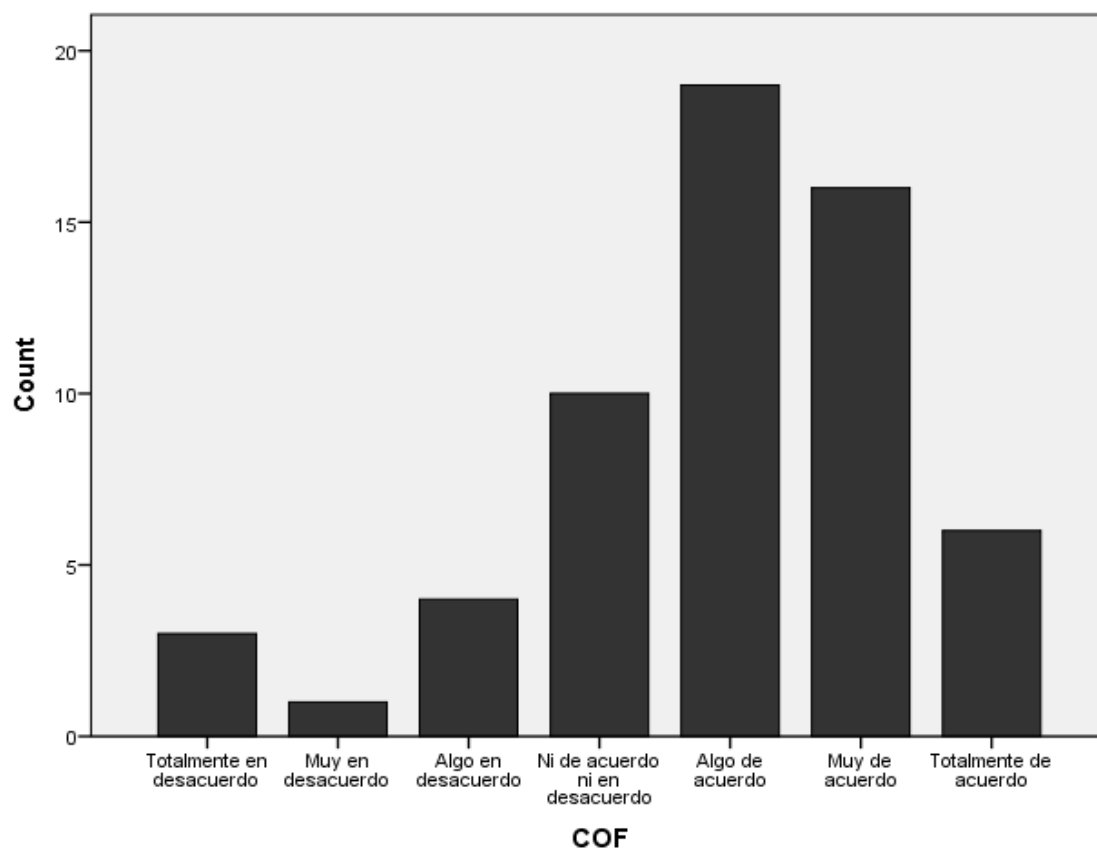
AIP02					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,8	1,8
	2 Muy en desacuerdo	1	1,1	1,8	3,5
	3 Algo en desacuerdo	5	5,6	8,8	12,3
	4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	18,0	28,1	40,4
	5 Algo de acuerdo	13	14,6	22,8	63,2
	6 Muy de acuerdo	12	13,5	21,1	84,2
	7 Totalmente de acuerdo	9	10,1	15,8	100,0
	Total	57	64,0	100,0	
Missing	999 Missing	32	36,0		
Total		89	100,0		



## ANEXO IV

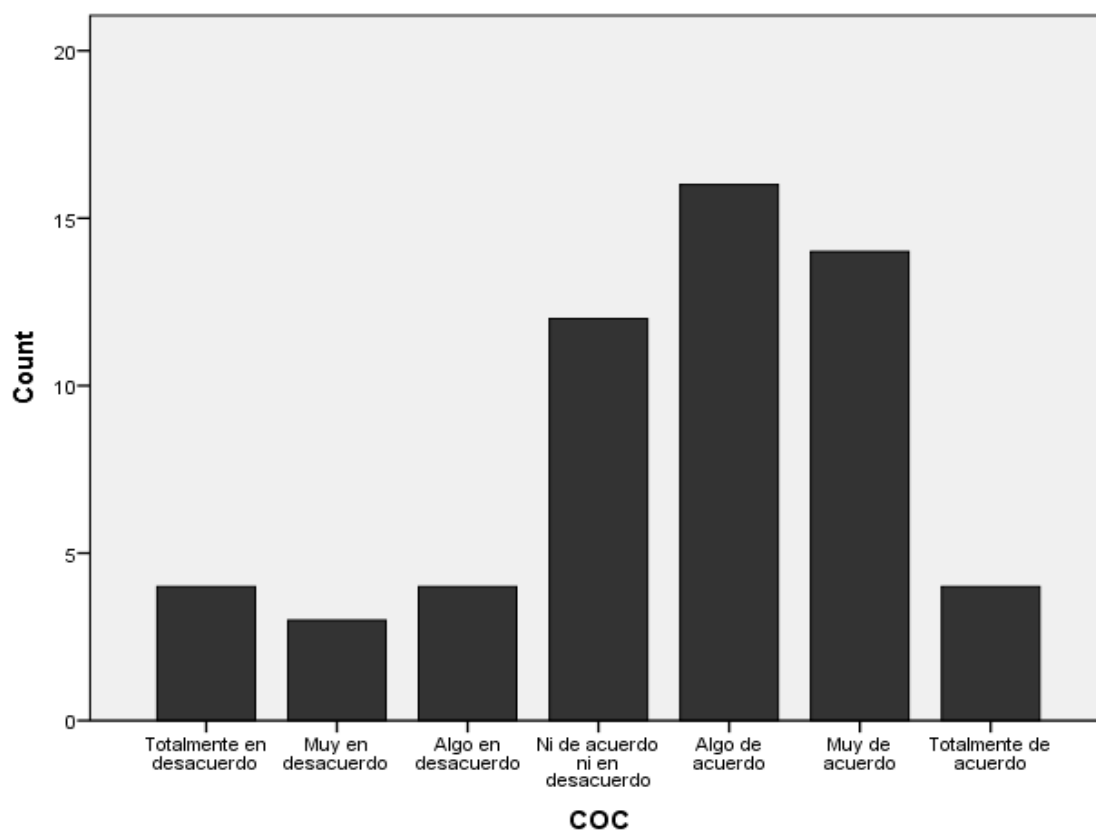
Variable COF: Obtención de beneficios unilaterales, por parte de los fabricantes, derivada de la relación comercial contractualmente establecida con estos

COF					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente en desacuerdo	3	3,4	5,1	5,1
	2 Muy en desacuerdo	1	1,1	1,7	6,8
	3 Algo en desacuerdo	4	4,5	6,8	13,6
	4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	11,2	16,9	30,5
	5 Algo de acuerdo	19	21,3	32,2	62,7
	6 Muy de acuerdo	16	18,0	27,1	89,8
	7 Totalmente de acuerdo	6	6,7	10,2	100,0
	Total	59	66,3	100,0	
Missing	999 Missing	30	33,7		
Total		89	100,0		



Variable COC: Obtención de beneficios unilaterales, por parte de la entidad que gestiona el punto de venta, derivada de la relación comercial contractualmente establecida con estos

COC					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente en desacuerdo	4	4,5	7,0	7,0
	2 Muy en desacuerdo	3	3,4	5,3	12,3
	3 Algo en desacuerdo	4	4,5	7,0	19,3
	4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	13,5	21,1	40,4
	5 Algo de acuerdo	16	18,0	28,1	68,4
	6 Muy de acuerdo	14	15,7	24,6	93,0
	7 Totalmente de acuerdo	4	4,5	7,0	100,0
	Total	57	64,0	100,0	
Missing	999 Missing	32	36,0		
Total		89	100,0		

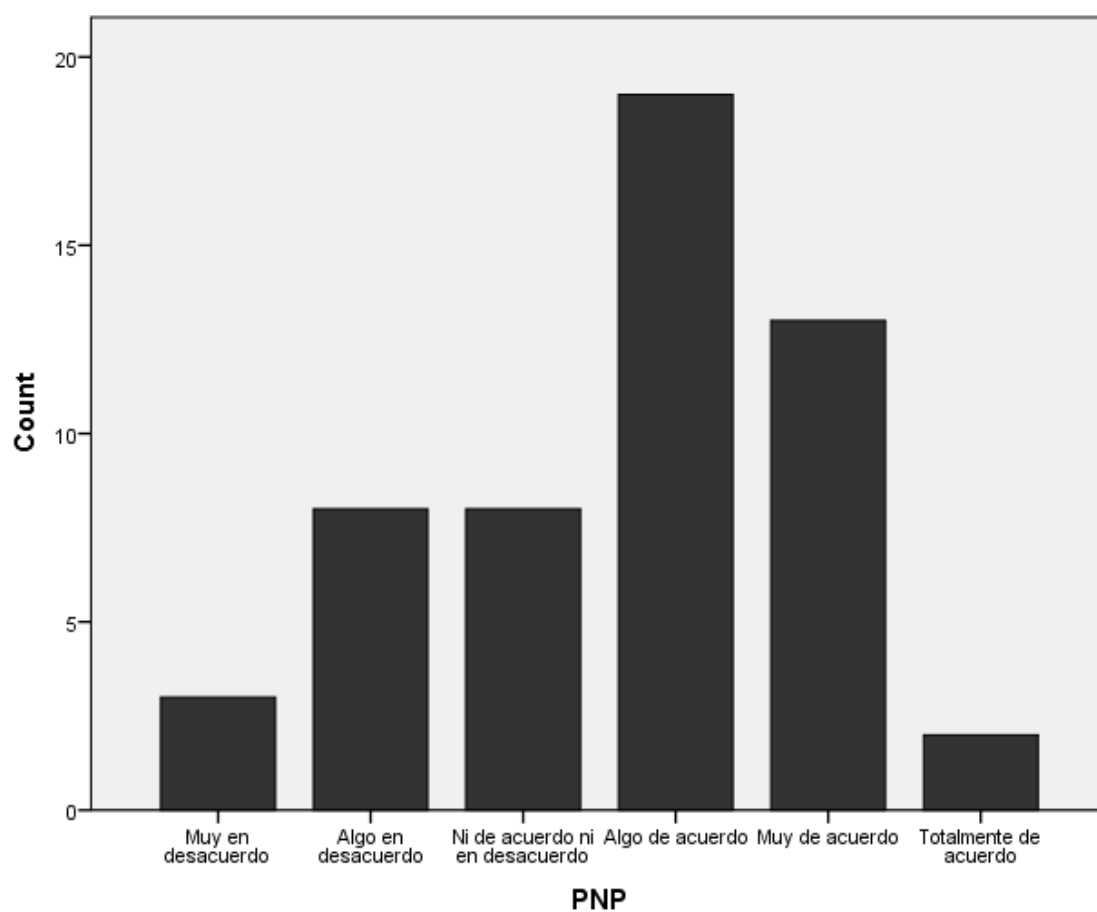




## ANEXO IV

Variable PNP: Facilidad, o no dificultad, de negociación con los fabricantes con miras a la celebración o renovación de los contratos de concesión

PNP					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Muy en desacuerdo	3	3,4	5,7	5,7
	3 Algo en desacuerdo	8	9,0	15,1	20,8
	4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	9,0	15,1	35,8
	5 Algo de acuerdo	19	21,3	35,8	71,7
	6 Muy de acuerdo	13	14,6	24,5	96,2
	7 Totalmente de acuerdo	2	2,2	3,8	100,0
	Total	53	59,6	100,0	
Missing	999 Missing	36	40,4		
Total		89	100,0		





## ANEXO V

## ANÁLISIS DE COMPONENTES PRINCIPALES

Variables REC06 a REC22:

Correlation Matrix <sup>a</sup>							
		REC06	REC07	REC08	REC09	REC10	REC11
Correlation	REC06	1,000	,628	,406	,440	,379	,365
	REC07	,628	1,000	,771	,610	,615	,730
	REC08	,406	,771	1,000	,720	,669	,712
	REC09	,440	,610	,720	1,000	,718	,736
	REC10	,379	,615	,669	,718	1,000	,905
	REC11	,365	,730	,712	,736	,905	1,000
	REC12	,356	,481	,448	,560	,599	,726
	REC13	,280	,492	,553	,505	,521	,561
	REC14	,348	,526	,537	,480	,413	,552
	REC15	,236	,442	,433	,333	,375	,513
	REC16	,275	,433	,485	,509	,472	,542
	REC17	,359	,357	,496	,441	,473	,494
	REC18	,305	,528	,659	,546	,533	,607
	REC19	,285	,462	,605	,496	,544	,593
	REC20	,483	,498	,595	,440	,406	,456
	REC21	,471	,431	,522	,385	,374	,412
	REC22	,397	,375	,472	,342	,352	,326

Correlation Matrix <sup>a</sup>							
		REC12	REC13	REC14	REC15	REC16	REC17
Correlation	REC06	,356	,280	,348	,236	,275	,359
	REC07	,481	,492	,526	,442	,433	,357
	REC08	,448	,553	,537	,433	,485	,496
	REC09	,560	,505	,480	,333	,509	,441
	REC10	,599	,521	,413	,375	,472	,473
	REC11	,726	,561	,552	,513	,542	,494
	REC12	1,000	,414	,646	,519	,528	,460
	REC13	,414	1,000	,513	,558	,501	,345
	REC14	,646	,513	1,000	,610	,707	,618
	REC15	,519	,558	,610	1,000	,774	,533
	REC16	,528	,501	,707	,774	1,000	,621
	REC17	,460	,345	,618	,533	,621	1,000
	REC18	,476	,451	,696	,572	,634	,905
	REC19	,497	,518	,770	,500	,676	,791

## ANÁLISIS DE COMPONENTES PRINCIPALES

	REC20	,486	,486	,566	,584	,437	,713
	REC21	,480	,617	,599	,585	,530	,709
	REC22	,377	,526	,552	,433	,423	,619

Correlation Matrix <sup>a</sup>						
		REC18	REC19	REC20	REC21	REC22
Correlation	REC06	,305	,285	,483	,471	,397
	REC07	,528	,462	,498	,431	,375
	REC08	,659	,605	,595	,522	,472
	REC09	,546	,496	,440	,385	,342
	REC10	,533	,544	,406	,374	,352
	REC11	,607	,593	,456	,412	,326
	REC12	,476	,497	,486	,480	,377
	REC13	,451	,518	,486	,617	,526
	REC14	,696	,770	,566	,599	,552
	REC15	,572	,500	,584	,585	,433
	REC16	,634	,676	,437	,530	,423
	REC17	,905	,791	,713	,709	,619
	REC18	1,000	,816	,711	,682	,581
	REC19	,816	1,000	,553	,645	,606
	REC20	,711	,553	1,000	,774	,704
	REC21	,682	,645	,774	1,000	,802
	REC22	,581	,606	,704	,802	1,000

a. Determinant = 5,973E-009

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,851
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	785,843
	df	136
	Sig.	,000

## ANEXO V

Anti-image Matrices							
		REC06	REC07	REC08	REC09	REC10	REC11
Anti-image Covariance	REC06	,305	-,144	,065	-,079	-,042	,039
	REC07	-,144	,147	-,077	,042	,034	-,045
	REC08	,065	-,077	,198	-,086	-,025	,008
	REC09	-,079	,042	-,086	,269	-,002	-,023
	REC10	-,042	,034	-,025	-,002	,117	-,065
	REC11	,039	-,045	,008	-,023	-,065	,061
	REC12	-,007	,032	,032	-,038	,021	-,061
	REC13	,023	,008	,013	-,062	-,021	-,015
	REC14	-,026	-,012	,011	,007	,035	,001
	REC15	,027	-,007	,010	,077	,030	-,029
	REC16	,003	-,008	-,004	-,075	-,025	,024
	REC17	-,053	,037	,020	,011	-,008	-,004
	REC18	,064	-,034	-,012	-,027	,007	-,003
	REC19	,008	,014	-,036	,041	-,001	-,014
	REC20	-,040	,007	-,056	-,009	,001	,010
	REC21	-,059	,016	-,023	,032	,019	,003
	REC22	,041	-,031	,009	-,010	-,044	,033
Anti-image Correlation	REC06	,672 <sup>a</sup>	-,681	,266	-,277	-,223	,281
	REC07	-,681	,779 <sup>a</sup>	-,451	,213	,262	-,474
	REC08	,266	-,451	,893 <sup>a</sup>	-,372	-,162	,072
	REC09	-,277	,213	-,372	,870 <sup>a</sup>	-,009	-,179
	REC10	-,223	,262	-,162	-,009	,831 <sup>a</sup>	-,761
	REC11	,281	-,474	,072	-,179	-,761	,806 <sup>a</sup>
	REC12	-,024	,163	,141	-,142	,119	-,479
	REC13	,072	,036	,052	-,205	-,105	-,101
	REC14	-,103	-,070	,052	,028	,223	,006
	REC15	,106	-,039	,050	,328	,194	-,255
	REC16	,011	-,050	-,022	-,330	-,167	,221
	REC17	-,344	,346	,161	,078	-,084	-,051
	REC18	,413	-,317	-,099	-,185	,074	-,050
	REC19	,038	,093	-,201	,195	-,004	-,137
	REC20	-,161	,042	-,276	-,038	,007	,085
	REC21	-,257	,102	-,122	,147	,135	,027
	REC22	,140	-,154	,039	-,038	-,245	,253

Anti-image Matrices						
		REC12	REC13	REC14	REC15	REC16
Anti-image Covariance	REC06	-,007	,023	-,026	,027	,003
	REC07	,032	,008	-,012	-,007	-,008
	REC08	,032	,013	,011	,010	-,004
	REC09	-,038	-,062	,007	,077	-,075
	REC10	,021	-,021	,035	,030	-,025
	REC11	-,061	-,015	,001	-,029	,024
	REC12	,262	,068	-,097	-,002	-,005
	REC13	,068	,336	-,020	-,059	,007
	REC14	-,097	-,020	,206	-9,963E-005	-,048
	REC15	-,002	-,059	-9,963E-005	,205	-,138
	REC16	-,005	,007	-,048	-,138	,190
	REC17	-,004	,049	,029	,001	-,026
	REC18	,029	,000	-,030	-,004	,014
	REC19	,024	-,041	-,079	,047	-,032
	REC20	-,032	-,009	-,016	-,074	,072
	REC21	-,047	-,098	,026	-,014	-,001
	REC22	,001	-,023	-,035	,013	,014
Anti-image Correlation	REC06	-,024 <sup>a</sup>	,072	-,103	,106	,011
	REC07	,163	,036 <sup>a</sup>	-,070	-,039	-,050
	REC08	,141	,052	,052 <sup>a</sup>	,050	-,022
	REC09	-,142	-,205	,028	,328 <sup>a</sup>	-,330
	REC10	,119	-,105	,223	,194	-,167 <sup>a</sup>
	REC11	-,479	-,101	,006	-,255	,221
	REC12	,864	,229	-,418	-,008	-,021
	REC13	,229	,893	-,074	-,226	,026
	REC14	-,418	-,074	,892	,000	-,244
	REC15	-,008	-,226	,000	,814	-,697
	REC16	-,021	,026	-,244	-,697	,833
	REC17	-,030	,303	,229	,010	-,210
	REC18	,202	-,002	-,239	-,028	,111
	REC19	,115	-,174	-,433	,257	-,185
	REC20	-,138	-,035	-,080	-,357	,362
	REC21	-,220	-,403	,139	-,075	-,006
	REC22	,005	-,075	-,145	,055	,061

## ANEXO V

Anti-image Matrices							
		REC17	REC18	REC19	REC20	REC21	REC22
Anti-image Covariance	REC06	-,053	,064	,008	-,040	-,059	,041
	REC07	,037	-,034	,014	,007	,016	-,031
	REC08	,020	-,012	-,036	-,056	-,023	,009
	REC09	,011	-,027	,041	-,009	,032	-,010
	REC10	-,008	,007	-,001	,001	,019	-,044
	REC11	-,004	-,003	-,014	,010	,003	,033
	REC12	-,004	,029	,024	-,032	-,047	,001
	REC13	,049	,000	-,041	-,009	-,098	-,023
	REC14	,029	-,030	-,079	-,016	,026	-,035
	REC15	,001	-,004	,047	-,074	-,014	,013
	REC16	-,026	,014	-,032	,072	-,001	,014
	REC17	,077	-,058	-,032	-,028	-,013	-,015
	REC18	-,058	,078	-,008	-,012	-,011	,023
	REC19	-,032	-,008	,162	,037	-,006	-,030
	REC20	-,028	-,012	,037	,207	-,025	-,054
	REC21	-,013	-,011	-,006	-,025	,175	-,097
	REC22	-,015	,023	-,030	-,054	-,097	,278
Anti-image Correlation	REC06	-,344 <sup>a</sup>	,413	,038	-,161	-,257	,140
	REC07	,346	-,317 <sup>a</sup>	,093	,042	,102	-,154
	REC08	,161	-,099	-,201 <sup>a</sup>	-,276	-,122	,039
	REC09	,078	-,185	,195	-,038 <sup>a</sup>	,147	-,038
	REC10	-,084	,074	-,004	,007	,135 <sup>a</sup>	-,245
	REC11	-,051	-,050	-,137	,085	,027	,253 <sup>a</sup>
	REC12	-,030	,202	,115	-,138	-,220	,005
	REC13	,303	-,002	-,174	-,035	-,403	-,075
	REC14	,229	-,239	-,433	-,080	,139	-,145
	REC15	,010	-,028	,257	-,357	-,075	,055
	REC16	-,210	,111	-,185	,362	-,006	,061
	REC17	,821	-,739	-,290	-,222	-,115	-,099
	REC18	-,739	,858	-,074	-,095	-,094	,158
	REC19	-,290	-,074	,907	,205	-,038	-,139
	REC20	-,222	-,095	,205	,901	-,129	-,223
	REC21	-,115	-,094	-,038	-,129	,899	-,437
	REC22	-,099	,158	-,139	-,223	-,437	,893

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities		
	Initial	Extraction
REC06	1,000	,705
REC07	1,000	,783
REC08	1,000	,751
REC09	1,000	,749
REC10	1,000	,815
REC11	1,000	,914
REC12	1,000	,604
REC13	1,000	,660
REC14	1,000	,722
REC15	1,000	,826
REC16	1,000	,789
REC17	1,000	,911
REC18	1,000	,909
REC19	1,000	,831
REC20	1,000	,786
REC21	1,000	,866
REC22	1,000	,764

Extraction Method: Principal  
Component Analysis.

Total Variance Explained					
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance
1	9,589	56,403	56,403	9,589	56,403
2	1,764	10,378	66,781	1,764	10,378
3	1,167	6,867	73,648	1,167	6,867
4	,868	5,103	78,751	,868	5,103
5	,739	4,346	83,096		
6	,608	3,577	86,673		
7	,504	2,967	89,640		
8	,433	2,547	92,187		
9	,360	2,120	94,306		
10	,269	1,581	95,887		
11	,179	1,053	96,940		
12	,154	,907	97,847		
13	,104	,614	98,461		
14	,097	,571	99,032		
15	,087	,509	99,541		



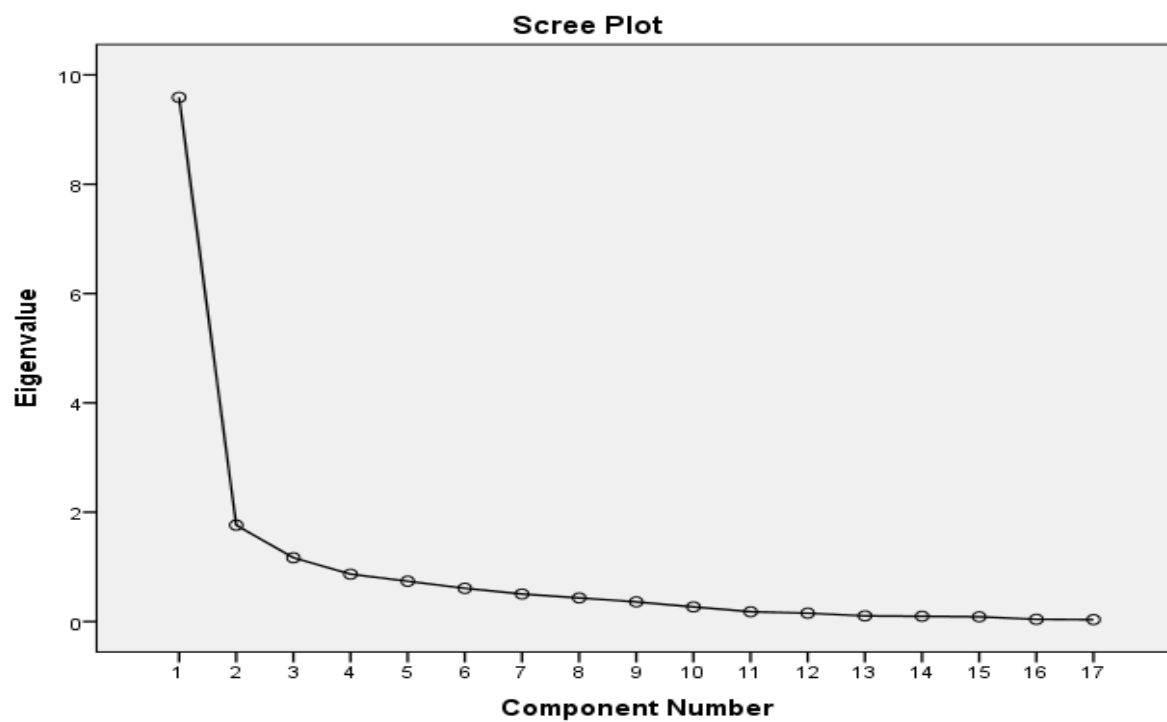
## ANEXO V

16	,041	,243	99,784		
17	,037	,216	100,000		

Total Variance Explained		
Component	Extraction Sums of Squared Loadings	Rotation Sums of Squared Loadings
	Cumulative %	Total
1	56,403	6,595
2	66,781	6,388
3	73,648	3,304
4	78,751	6,560
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. When components are correlated, sums of squared loadings cannot be added to obtain a total variance.



Component Matrix <sup>a</sup>				
	Component			
	1	2	3	4
REC18	,852			
REC19	,824			
REC11	,804	,486		
REC14	,801			
REC08	,794			
REC17	,790			
REC21	,787			
REC20	,778			
REC16	,754			
REC10	,733	,500		
REC07	,730			
REC09	,725	,455		
REC12	,709			
REC15	,708			
REC22	,697			
REC13	,691			
REC06	,532		,617	

Extraction Method: Principal Component Analysis.<sup>a</sup>

a. 4 components extracted.

Pattern Matrix <sup>a</sup>				
	Component			
	1	2	3	4
REC17	,932			
REC18	,833			
REC19	,738			
REC10		,865		
REC11		,848		
REC09		,808		
REC07		,690		
REC08		,664		
REC06			,728	
REC22	,495		,522	
REC20	,486		,494	
REC21	,452		,492	
REC15				,926
REC16				,704
REC13				,680
REC14				,510
REC12				,465

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Oblimin with Kaiser Normalization.<sup>a</sup>

a. Rotation converged in 10 iterations.

Structure Matrix				
	Component			
	1	2	3	4
REC17	,952			,531
REC18	,928	,556		,585
REC19	,874	,538		,629
REC21	,737		,680	,682
REC20	,722		,680	,578
REC22	,695		,674	,549
REC11	,459	,933		,596
REC10		,896		,460
REC09		,858		
REC07		,807	,560	,481
REC08	,542	,805	,454	,485
REC06		,485	,788	
REC15	,514			,907
REC16	,627	,490		,841
REC14	,705	,505		,775
REC13		,514		,749
REC12		,656		,671

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Oblimin with Kaiser Normalization.

Component Correlation Matrix				
Component	1	2	3	4
1	1,000	,380	,283	,556
2	,380	1,000	,276	,466
3	,283	,276	1,000	,279
4	,556	,466	,279	1,000

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Oblimin with Kaiser Normalization.

## ANEXO V

Variables PERF03 a PERF10:

Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	Analysis N
PERF03	4,80	2,209	76
PERF04	5,03	1,847	76
PERF05	4,51	1,740	76
PERF06	4,25	1,782	76
PERF07	5,58	1,111	76
PERF08	5,37	1,153	76
PERF09	4,82	1,262	76
PERF10	4,84	1,144	76

Correlation Matrix <sup>a</sup>							
		PERF03	PERF04	PERF05	PERF06	PERF07	PERF08
Correlation	PERF03	1,000	,658	,571	,426	,368	,217
	PERF04	,658	1,000	,610	,476	,382	,402
	PERF05	,571	,610	1,000	,814	,189	,230
	PERF06	,426	,476	,814	1,000	,061	,162
	PERF07	,368	,382	,189	,061	1,000	,800
	PERF08	,217	,402	,230	,162	,800	1,000
	PERF09	,269	,305	,602	,620	,353	,524
	PERF10	,209	,318	,551	,648	,335	,409
Sig. (1-tailed)	PERF03		,000	,000	,000	,001	,030
	PERF04	,000		,000	,000	,000	,000
	PERF05	,000	,000		,000	,051	,023
	PERF06	,000	,000	,000		,301	,081
	PERF07	,001	,000	,051	,301		,000
	PERF08	,030	,000	,023	,081	,000	
	PERF09	,009	,004	,000	,000	,001	,000
	PERF10	,035	,003	,000	,000	,002	,000

## ANÁLISIS DE COMPONENTES PRINCIPALES

Correlation Matrix <sup>a</sup>			
		PERF09	PERF10
Correlation	PERF03	,269	,209
	PERF04	,305	,318
	PERF05	,602	,551
	PERF06	,620	,648
	PERF07	,353	,335
	PERF08	,524	,409
	PERF09	1,000	,811
	PERF10	,811	1,000
Sig. (1-tailed)	PERF03	,009	,035
	PERF04	,004	,003
	PERF05	,000	,000
	PERF06	,000	,000
	PERF07	,001	,002
	PERF08	,000	,000
	PERF09		,000
	PERF10	,000	

a. Determinant = .003

Inverse of Correlation Matrix								
	PERF03	PERF04	PERF05	PERF06	PERF07	PERF08	PERF09	PERF10
PERF03	2,398	-1,134	-,544	-,310	-1,262	1,079	-,512	,757
PERF04	-1,134	2,589	-1,031	-,113	,372	-1,217	1,065	-,435
PERF05	-,544	-1,031	4,277	-2,377	-,295	,635	-1,278	,502
PERF06	-,310	-,113	-2,377	4,050	1,018	-,197	-,058	-1,427
PERF07	-1,262	,372	-,295	1,018	3,794	-3,038	,978	-1,174
PERF08	1,079	-1,217	,635	-,197	-3,038	4,295	-2,073	,884
PERF09	-,512	1,065	-1,278	-,058	,978	-2,073	4,455	-2,583
PERF10	,757	-,435	,502	-1,427	-1,174	,884	-2,583	3,756

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,684
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	423,906
	df	28
	Sig.	,000

## ANEXO V

Anti-image Matrices						
		PERF03	PERF04	PERF05	PERF06	PERF07
Anti-image Covariance	PERF03	,417	-,183	-,053	-,032	-,139
	PERF04	-,183	,386	-,093	-,011	,038
	PERF05	-,053	-,093	,234	-,137	-,018
	PERF06	-,032	-,011	-,137	,247	,066
	PERF07	-,139	,038	-,018	,066	,264
	PERF08	,105	-,109	,035	-,011	-,186
	PERF09	-,048	,092	-,067	-,003	,058
	PERF10	,084	-,045	,031	-,094	-,082
Anti-image Correlation	PERF03	,666 <sup>a</sup>	-,455	-,170	-,099	-,418
	PERF04	-,455	,729 <sup>a</sup>	-,310	-,035	,119
	PERF05	-,170	-,310	,785 <sup>a</sup>	-,571	-,073
	PERF06	-,099	-,035	-,571	,779 <sup>a</sup>	,260
	PERF07	-,418	,119	-,073	,260	,549 <sup>a</sup>
	PERF08	,336	-,365	,148	-,047	-,753
	PERF09	-,157	,314	-,293	-,014	,238
	PERF10	,252	-,140	,125	-,366	-,311

Anti-image Matrices				
		PERF08	PERF09	PERF10
Anti-image Covariance	PERF03	,105	-,048	,084
	PERF04	-,109	,092	-,045
	PERF05	,035	-,067	,031
	PERF06	-,011	-,003	-,094
	PERF07	-,186	,058	-,082
	PERF08	,233	-,108	,055
	PERF09	-,108	,224	-,154
	PERF10	,055	-,154	,266
Anti-image Correlation	PERF03	,336 <sup>a</sup>	-,157	,252
	PERF04	-,365	,314 <sup>a</sup>	-,140
	PERF05	,148	-,293	,125 <sup>a</sup>
	PERF06	-,047	-,014	-,366
	PERF07	-,753	,238	-,311
	PERF08	,552	-,474	,220
	PERF09	-,474	,689	-,632
	PERF10	,220	-,632	,699

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities		
	Initial	Extraction
PERF03	1,000	,817
PERF04	1,000	,796
PERF05	1,000	,861
PERF06	1,000	,872
PERF07	1,000	,897
PERF08	1,000	,895
PERF09	1,000	,875
PERF10	1,000	,856

Extraction Method: Principal  
Component Analysis.

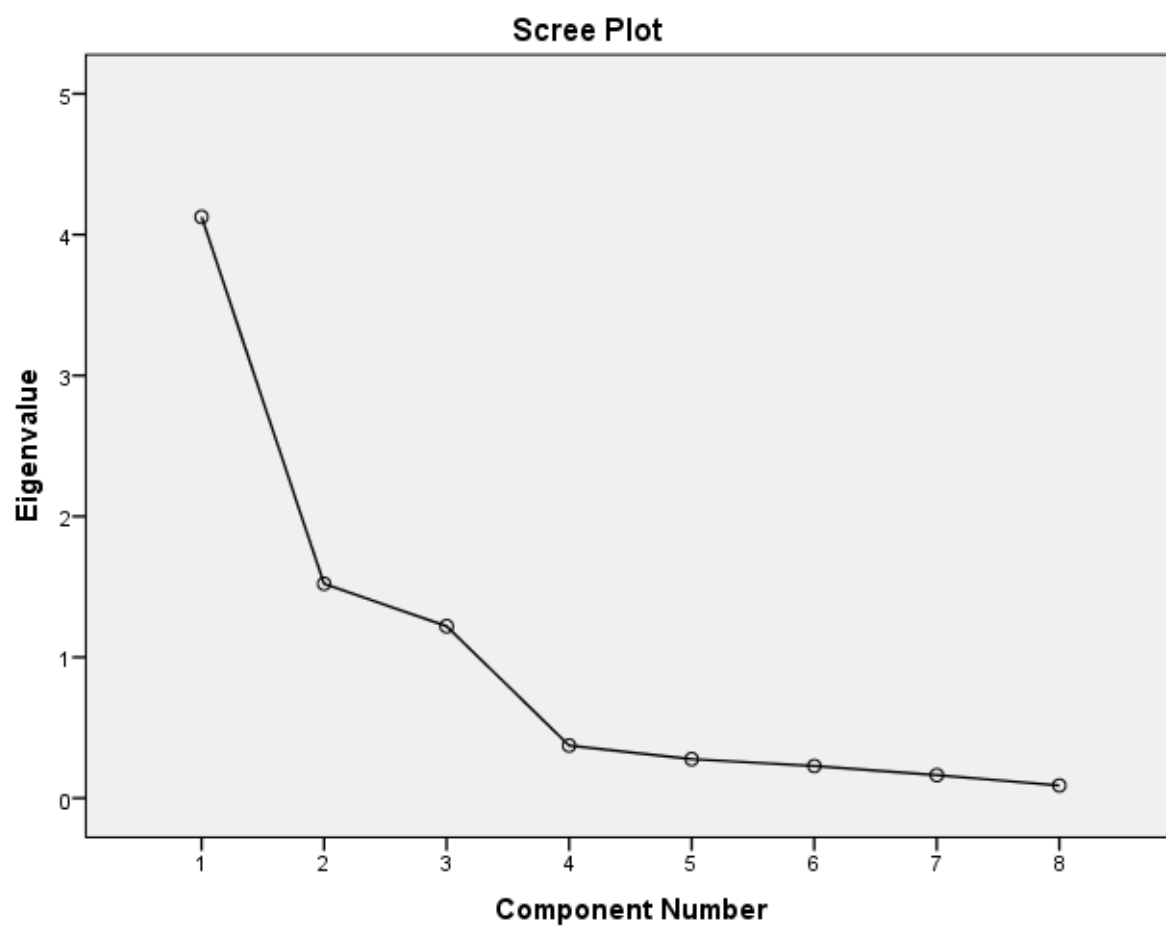
Total Variance Explained					
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance
1	4,126	51,574	51,574	4,126	51,574
2	1,522	19,020	70,594	1,522	19,020
3	1,220	15,256	85,850	1,220	15,256
4	,373	4,665	90,515		
5	,277	3,459	93,974		
6	,228	2,855	96,829		
7	,164	2,046	98,875		
8	,090	1,125	100,000		

Total Variance Explained		
Component	Extraction Sums of Squared Loadings	Rotation Sums of Squared Loadings
	Cumulative %	Total
1	51,574	3,361
2	70,594	2,126
3	85,850	2,747
4		
5		
6		
7		
8		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. When components are correlated, sums of squared loadings cannot be added to obtain a total variance.





Component Matrix <sup>a</sup>			
	Component		
	1	2	3
PERF05	,827	-,406	
PERF09	,803		-,479
PERF06	,772	-,514	
PERF10	,770		-,507
PERF04	,717		,531
PERF07	,558	,760	
PERF08	,615	,709	
PERF03	,636		,638

Extraction Method: Principal Component Analysis.<sup>a</sup>

a. 3 components extracted.

Reproduced Correlations						
		PERF03	PERF04	PERF05	PERF06	PERF07
Reproduced Correlation	PERF03	,817 <sup>a</sup>	,795	,627	,462	,355
	PERF04	,795	,796 <sup>a</sup>	,651	,496	,449
	PERF05	,627	,651	,861 <sup>a</sup>	,835	,163
	PERF06	,462	,496	,835	,872 <sup>a</sup>	,031
	PERF07	,355	,449	,163	,031	,897 <sup>a</sup>
	PERF08	,264	,380	,208	,124	,872
	PERF09	,207	,321	,619	,682	,389
	PERF10	,173	,282	,614	,691	,320
Residual <sup>b</sup>	PERF03		-,137	-,056	-,037	,013
	PERF04	-,137		-,041	-,020	-,067
	PERF05	-,056	-,041		-,021	,026
	PERF06	-,037	-,020	-,021		,029
	PERF07	,013	-,067	,026	,029	
	PERF08	-,046	,022	,022	,039	-,072
	PERF09	,062	-,016	-,017	-,062	-,036
	PERF10	,036	,035	-,063	-,044	,015

Reproduced Correlations				
		PERF08	PERF09	PERF10
Reproduced Correlation	PERF03	,264 <sup>a</sup>	,207	,173
	PERF04	,380	,321 <sup>a</sup>	,282
	PERF05	,208	,619	,614 <sup>a</sup>
	PERF06	,124	,682	,691
	PERF07	,872	,389	,320
	PERF08	,895	,535	,473
	PERF09	,535	,875	,862
	PERF10	,473	,862	,856
Residual <sup>b</sup>	PERF03	-,046	,062	,036
	PERF04	,022	-,016	,035
	PERF05	,022	-,017	-,063
	PERF06	,039	-,062	-,044
	PERF07	-,072	-,036	,015
	PERF08		-,011	-,065
	PERF09	-,011		-,051
	PERF10	-,065	-,051	

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. Reproduced communalities

b. Residuals are computed between observed and reproduced correlations. There are 9 (32.0%) nonredundant residuals with absolute values greater than 0.05.

Pattern Matrix <sup>a</sup>			
	Component		
	1	2	3
PERF10	,921		
PERF09	,894		
PERF06	,778		
PERF05	,597		,551
PERF07		,903	
PERF08		,878	
PERF03			,914
PERF04			,834

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Oblimin with Kaiser Normalization.<sup>a</sup>

a. Rotation converged in 9 iterations.

Structure Matrix			
	Component		
	1	2	3
PERF10	,906		
PERF09	,905		
PERF06	,844		,581
PERF05	,765		,746
PERF07		,927	
PERF08		,924	
PERF03			,899
PERF04			,872

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Oblimin with Kaiser Normalization.

Component Correlation Matrix			
Component	1	2	3
1	1,000	,206	,368
2	,206	1,000	,147
3	,368	,147	1,000

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Oblimin with Kaiser Normalization.

## ANEXO V

Variables OM01 a OM15:

		Correlation Matrix <sup>a</sup>					
		OM01	OM02	OM03	OM04	OM05	OM06
Correlation	OM01	1,000	,836	,638	,627	,678	,577
	OM02	,836	1,000	,824	,789	,747	,762
	OM03	,638	,824	1,000	,765	,774	,884
	OM04	,627	,789	,765	1,000	,799	,761
	OM05	,678	,747	,774	,799	1,000	,767
	OM06	,577	,762	,884	,761	,767	1,000
	OM07	,600	,687	,687	,642	,695	,777
	OM08	,706	,773	,797	,790	,847	,768
	OM09	,666	,730	,784	,702	,799	,817
	OM10	,643	,716	,671	,663	,667	,644
	OM11	,651	,665	,738	,602	,752	,691
	OM12	,684	,732	,788	,610	,773	,735
	OM13	,700	,808	,867	,786	,810	,814
	OM14	,717	,814	,875	,781	,801	,809
	OM15	,640	,752	,863	,725	,709	,921
Sig. (1-tailed)	OM01		,000	,000	,000	,000	,000
	OM02	,000		,000	,000	,000	,000
	OM03	,000	,000		,000	,000	,000
	OM04	,000	,000	,000		,000	,000
	OM05	,000	,000	,000	,000		,000
	OM06	,000	,000	,000	,000	,000	
	OM07	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM08	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM09	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM10	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM11	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM12	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM13	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM14	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM15	,000	,000	,000	,000	,000	,000

Correlation Matrix <sup>a</sup>							
		OM07	OM08	OM09	OM10	OM11	OM12
Correlation	OM01	,600	,706	,666	,643	,651	,684
	OM02	,687	,773	,730	,716	,665	,732
	OM03	,687	,797	,784	,671	,738	,788
	OM04	,642	,790	,702	,663	,602	,610
	OM05	,695	,847	,799	,667	,752	,773
	OM06	,777	,768	,817	,644	,691	,735
	OM07	1,000	,831	,897	,637	,655	,677
	OM08	,831	1,000	,906	,736	,757	,797
	OM09	,897	,906	1,000	,695	,766	,820
	OM10	,637	,736	,695	1,000	,824	,811
	OM11	,655	,757	,766	,824	1,000	,921
	OM12	,677	,797	,820	,811	,921	1,000
	OM13	,665	,813	,782	,693	,785	,790
	OM14	,682	,833	,787	,683	,776	,795
	OM15	,779	,770	,821	,618	,695	,727
Sig. (1-tailed)	OM01	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM02	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM03	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM04	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM05	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM06	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM07		,000	,000	,000	,000	,000
	OM08	,000		,000	,000	,000	,000
	OM09	,000	,000		,000	,000	,000
	OM10	,000	,000	,000		,000	,000
	OM11	,000	,000	,000	,000		,000
	OM12	,000	,000	,000	,000	,000	
	OM13	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM14	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	OM15	,000	,000	,000	,000	,000	,000

## ANEXO V

Correlation Matrix <sup>a</sup>				
		OM13	OM14	OM15
Correlation	OM01	,700	,717	,640
	OM02	,808	,814	,752
	OM03	,867	,875	,863
	OM04	,786	,781	,725
	OM05	,810	,801	,709
	OM06	,814	,809	,921
	OM07	,665	,682	,779
	OM08	,813	,833	,770
	OM09	,782	,787	,821
	OM10	,693	,683	,618
	OM11	,785	,776	,695
	OM12	,790	,795	,727
	OM13	1,000	,963	,846
	OM14	,963	1,000	,880
	OM15	,846	,880	1,000
Sig. (1-tailed)	OM01	,000	,000	,000
	OM02	,000	,000	,000
	OM03	,000	,000	,000
	OM04	,000	,000	,000
	OM05	,000	,000	,000
	OM06	,000	,000	,000
	OM07	,000	,000	,000
	OM08	,000	,000	,000
	OM09	,000	,000	,000
	OM10	,000	,000	,000
	OM11	,000	,000	,000
	OM12	,000	,000	,000
	OM13		,000	,000
	OM14	,000		,000
	OM15	,000	,000	

a. Determinant = 2.28E-011

## ANÁLISIS DE COMPONENTES PRINCIPALES

Inverse of Correlation Matrix								
	OM01	OM02	OM03	OM04	OM05	OM06	OM07	OM08
OM01	4,733	-4,438	1,530	,688	-,995	2,254	,669	-,775
OM02	-4,438	9,200	-3,244	-1,957	,704	-1,539	-2,228	1,358
OM03	1,530	-3,244	8,821	,161	,301	-3,599	1,716	-1,606
OM04	,688	-1,957	,161	5,465	-1,985	-1,064	1,077	-1,962
OM05	-,995	,704	,301	-1,985	6,109	-2,922	,058	-1,528
OM06	2,254	-1,539	-3,599	-1,064	-2,922	13,819	-1,410	1,132
OM07	,669	-2,228	1,716	1,077	,058	-1,410	7,589	-2,378
OM08	-,775	1,358	-1,606	-1,962	-1,528	1,132	-2,378	11,030
OM09	-,418	1,353	-,136	-,027	-,644	,474	-5,336	-4,948
OM10	,125	-1,279	,750	-1,416	1,245	-,362	-,526	-1,235
OM11	-,938	2,916	-,688	,119	-1,074	,823	-1,526	1,137
OM12	,126	-1,896	-1,032	2,701	-,895	-1,422	2,846	-,355
OM13	-,017	-,723	-,146	-,594	-,307	-3,459	1,560	1,944
OM14	,543	-1,519	-1,662	-,268	-1,340	7,421	,669	-5,060
OM15	-2,446	2,732	-,804	-,420	3,375	-10,150	-2,048	2,787

Inverse of Correlation Matrix							
	OM09	OM10	OM11	OM12	OM13	OM14	OM15
OM01	-,418	,125	-,938	,126	-,017	,543	-2,446
OM02	1,353	-1,279	2,916	-1,896	-,723	-1,519	2,732
OM03	-,136	,750	-,688	-1,032	-,146	-1,662	-,804
OM04	-,027	-1,416	,119	2,701	-,594	-,268	-,420
OM05	-,644	1,245	-1,074	-,895	-,307	-1,340	3,375
OM06	,474	-,362	,823	-1,422	-3,459	7,421	-10,150
OM07	-5,336	-,526	-1,526	2,846	1,560	,669	-2,048
OM08	-4,948	-1,235	1,137	-,355	1,944	-5,060	2,787
OM09	13,468	1,147	1,049	-4,687	-3,124	4,263	-2,825
OM10	1,147	4,686	-2,547	-1,627	-,229	1,138	,381
OM11	1,049	-2,547	9,414	-6,197	-2,456	,066	-,072
OM12	-4,687	-1,627	-6,197	11,793	2,326	-2,552	1,144
OM13	-3,124	-,229	-2,456	2,326	17,676	-16,097	3,740
OM14	4,263	1,138	,066	-2,552	-16,097	26,127	-11,857
OM15	-2,825	,381	-,072	1,144	3,740	-11,857	16,492

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,912
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	1008,669
	df	105
	Sig.	,000



Anti-image Matrices							
		OM01	OM02	OM03	OM04	OM05	OM06
Anti-image Covariance	OM01	,211	-,102	,037	,027	-,034	,034
	OM02	-,102	,109	-,040	-,039	,013	-,012
	OM03	,037	-,040	,113	,003	,006	-,030
	OM04	,027	-,039	,003	,183	-,059	-,014
	OM05	-,034	,013	,006	-,059	,164	-,035
	OM06	,034	-,012	-,030	-,014	-,035	,072
	OM07	,019	-,032	,026	,026	,001	-,013
	OM08	-,015	,013	-,017	-,033	-,023	,007
	OM09	-,007	,011	-,001	,000	-,008	,003
	OM10	,006	-,030	,018	-,055	,043	-,006
	OM11	-,021	,034	-,008	,002	-,019	,006
	OM12	,002	-,017	-,010	,042	-,012	-,009
	OM13	,000	-,004	-,001	-,006	-,003	-,014
	OM14	,004	-,006	-,007	-,002	-,008	,021
	OM15	-,031	,018	-,006	-,005	,033	-,045
Anti-image Correlation	OM01	,892 <sup>a</sup>	-,673	,237	,135	-,185	,279
	OM02	-,673	,888 <sup>a</sup>	-,360	-,276	,094	-,136
	OM03	,237	-,360	,955 <sup>a</sup>	,023	,041	-,326
	OM04	,135	-,276	,023	,934 <sup>a</sup>	-,343	-,122
	OM05	-,185	,094	,041	-,343	,940 <sup>a</sup>	-,318
	OM06	,279	-,136	-,326	-,122	-,318	,891 <sup>a</sup>
	OM07	,112	-,267	,210	,167	,009	-,138
	OM08	-,107	,135	-,163	-,253	-,186	,092
	OM09	-,052	,122	-,012	-,003	-,071	,035
	OM10	,027	-,195	,117	-,280	,233	-,045
	OM11	-,141	,313	-,076	,017	-,142	,072
	OM12	,017	-,182	-,101	,336	-,105	-,111
	OM13	-,002	-,057	-,012	-,060	-,030	-,221
	OM14	,049	-,098	-,109	-,022	-,106	,391
	OM15	-,277	,222	-,067	-,044	,336	-,672

Anti-image Matrices							
		OM07	OM08	OM09	OM10	OM11	OM12
Anti-image Covariance	OM01	,019	-,015	-,007	,006	-,021	,002
	OM02	-,032	,013	,011	-,030	,034	-,017
	OM03	,026	-,017	-,001	,018	-,008	-,010
	OM04	,026	-,033	,000	-,055	,002	,042
	OM05	,001	-,023	-,008	,043	-,019	-,012
	OM06	-,013	,007	,003	-,006	,006	-,009
	OM07	,132	-,028	-,052	-,015	-,021	,032
	OM08	-,028	,091	-,033	-,024	,011	-,003
	OM09	-,052	-,033	,074	,018	,008	-,030
	OM10	-,015	-,024	,018	,213	-,058	-,029
	OM11	-,021	,011	,008	-,058	,106	-,056
	OM12	,032	-,003	-,030	-,029	-,056	,085
	OM13	,012	,010	-,013	-,003	-,015	,011
	OM14	,003	-,018	,012	,009	,000	-,008
	OM15	-,016	,015	-,013	,005	,000	,006
Anti-image Correlation	OM01	,112 <sup>a</sup>	-,107	-,052	,027	-,141	,017
	OM02	-,267	,135 <sup>a</sup>	,122	-,195	,313	-,182
	OM03	,210	-,163	-,012 <sup>a</sup>	,117	-,076	-,101
	OM04	,167	-,253	-,003	-,280 <sup>a</sup>	,017	,336
	OM05	,009	-,186	-,071	,233	-,142 <sup>a</sup>	-,105
	OM06	-,138	,092	,035	-,045	,072	-,111 <sup>a</sup>
	OM07	,910	-,260	-,528	-,088	-,181	,301
	OM08	-,260	,938	-,406	-,172	,112	-,031
	OM09	-,528	-,406	,919	,144	,093	-,372
	OM10	-,088	-,172	,144	,937	-,384	-,219
	OM11	-,181	,112	,093	-,384	,912	-,588
	OM12	,301	-,031	-,372	-,219	-,588	,905
	OM13	,135	,139	-,202	-,025	-,190	,161
	OM14	,048	-,298	,227	,103	,004	-,145
	OM15	-,183	,207	-,190	,043	-,006	,082

## ANEXO V

Anti-image Matrices				
		OM13	OM14	OM15
Anti-image Covariance	OM01	,000	,004	-,031
	OM02	-,004	-,006	,018
	OM03	-,001	-,007	-,006
	OM04	-,006	-,002	-,005
	OM05	-,003	-,008	,033
	OM06	-,014	,021	-,045
	OM07	,012	,003	-,016
	OM08	,010	-,018	,015
	OM09	-,013	,012	-,013
	OM10	-,003	,009	,005
	OM11	-,015	,000	,000
	OM12	,011	-,008	,006
	OM13	,057	-,035	,013
	OM14	-,035	,038	-,028
	OM15	,013	-,028	,061
Anti-image Correlation	OM01	-,002 <sup>a</sup>	,049	-,277
	OM02	-,057	-,098 <sup>a</sup>	,222
	OM03	-,012	-,109	-,067 <sup>a</sup>
	OM04	-,060	-,022	-,044
	OM05	-,030	-,106	,336
	OM06	-,221	,391	-,672
	OM07	,135	,048	-,183
	OM08	,139	-,298	,207
	OM09	-,202	,227	-,190
	OM10	-,025	,103	,043
	OM11	-,190	,004	-,006
	OM12	,161	-,145	,082
	OM13	,917	-,749	,219
	OM14	-,749	,878	-,571
	OM15	,219	-,571	,875

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities		
	Initial	Extraction
OM01	1,000	,652
OM02	1,000	,780
OM03	1,000	,858
OM04	1,000	,748
OM05	1,000	,780
OM06	1,000	,880
OM07	1,000	,700
OM08	1,000	,850
OM09	1,000	,830
OM10	1,000	,831
OM11	1,000	,889
OM12	1,000	,898
OM13	1,000	,858
OM14	1,000	,872
OM15	1,000	,881

Extraction Method: Principal  
Component Analysis.

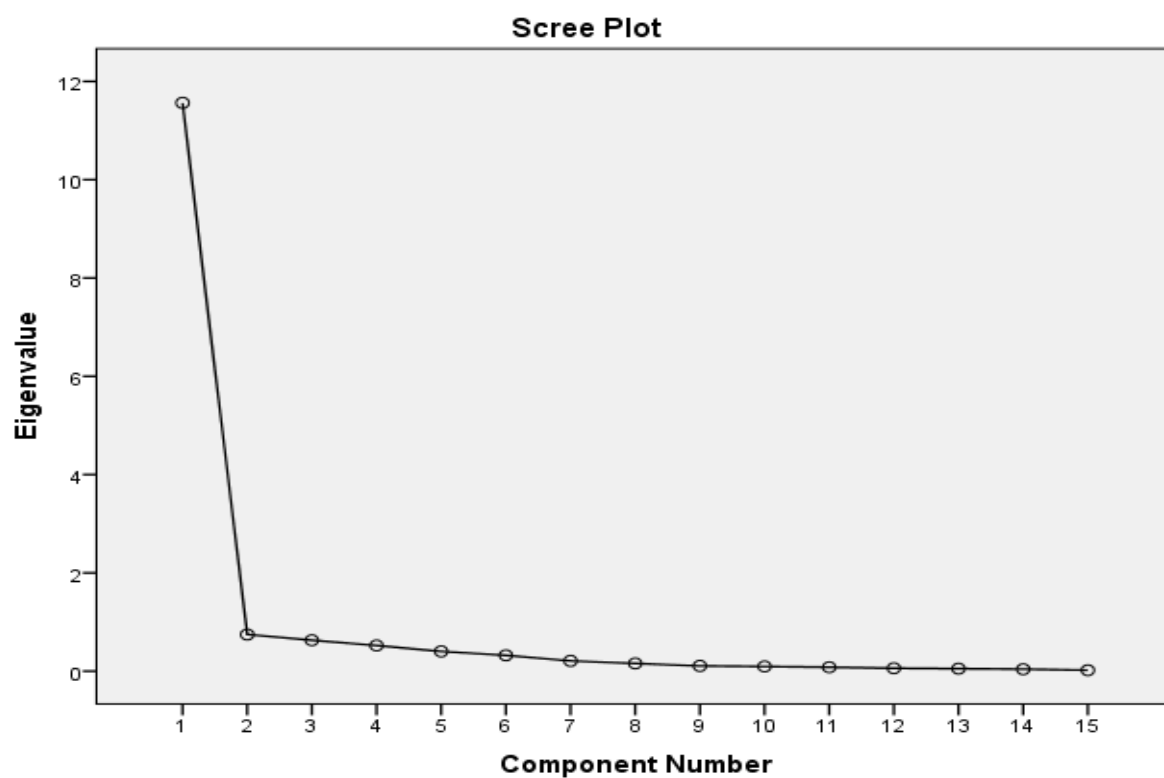
Total Variance Explained					
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance
1	11,563	77,087	77,087	11,563	77,087
2	,746	4,972	82,059	,746	4,972
3	,629	4,197	86,256		
4	,522	3,480	89,736		
5	,401	2,676	92,411		
6	,323	2,152	94,563		
7	,209	1,390	95,953		
8	,157	1,045	96,998		
9	,106	,708	97,706		
10	,095	,633	98,340		
11	,079	,527	98,867		
12	,059	,396	99,263		
13	,051	,337	99,600		
14	,040	,268	99,869		
15	,020	,131	100,000		

## ANEXO V

Total Variance Explained		
Component	Extraction Sums of Squared Loadings	Rotation Sums of Squared Loadings
	Cumulative %	Total
1	77,087	11,106
2	82,059	9,422
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. When components are correlated, sums of squared loadings cannot be added to obtain a total variance.



Component Matrix <sup>a</sup>		
	Component	
	1	2
OM14	,929	
OM13	,923	
OM08	,922	
OM03	,911	
OM09	,911	
OM15	,895	
OM06	,893	
OM12	,886	
OM05	,883	
OM02	,883	
OM11	,856	
OM04	,839	
OM07	,829	
OM10	,810	,418
OM01	,784	

Extraction Method: Principal  
Component Analysis.<sup>a</sup>

a. 2 components extracted.

Reproduced Correlations							
		OM01	OM02	OM03	OM04	OM05	OM06
Reproduced Correlation	OM01	,652 <sup>a</sup>	,688	,682	,618	,694	,645
	OM02	,688	,780 <sup>a</sup>	,808	,746	,780	,795
	OM03	,682	,808	,858 <sup>a</sup>	,799	,804	,862
	OM04	,618	,746	,799	,748 <sup>a</sup>	,740	,810
	OM05	,694	,780	,804	,740	,780 <sup>a</sup>	,788
	OM06	,645	,795	,862	,810	,788	,880 <sup>a</sup>
	OM07	,628	,735	,774	,720	,732	,773
	OM08	,725	,814	,838	,772	,814	,821
	OM09	,709	,805	,833	,769	,804	,821
	OM10	,716	,706	,668	,592	,717	,604
	OM11	,748	,747	,714	,636	,758	,652
	OM12	,760	,775	,750	,673	,784	,695
	OM13	,709	,817	,854	,791	,815	,847
	OM14	,710	,823	,862	,800	,820	,857
	OM15	,647	,797	,863	,810	,789	,881
Residual <sup>b</sup>	OM01		,148	-,044	,009	-,015	-,068
	OM02	,148		,016	,043	-,033	-,033
	OM03	-,044	,016		-,035	-,030	,023
	OM04	,009	,043	-,035		,058	-,048
	OM05	-,015	-,033	-,030	,058		-,021
	OM06	-,068	-,033	,023	-,048	-,021	
	OM07	-,028	-,048	-,087	-,078	-,037	,004
	OM08	-,019	-,041	-,041	,019	,032	-,053
	OM09	-,043	-,075	-,049	-,067	-,005	-,004
	OM10	-,073	,010	,003	,070	-,051	,040
	OM11	-,097	-,082	,024	-,034	-,006	,039
	OM12	-,076	-,043	,038	-,063	-,011	,040
	OM13	-,009	-,009	,013	-,005	-,006	-,032
	OM14	,007	-,009	,013	-,018	-,019	-,048
	OM15	-,007	-,045	,000	-,085	-,080	,041

Reproduced Correlations							
		OM07	OM08	OM09	OM10	OM11	OM12
Reproduced Correlation	OM01	,628 <sup>a</sup>	,725	,709	,716	,748	,760
	OM02	,735	,814 <sup>a</sup>	,805	,706	,747	,775
	OM03	,774	,838	,833 <sup>a</sup>	,668	,714	,750
	OM04	,720	,772	,769	,592 <sup>a</sup>	,636	,673
	OM05	,732	,814	,804	,717	,758 <sup>a</sup>	,784
	OM06	,773	,821	,821	,604	,652	,695 <sup>a</sup>
	OM07	,700	,763	,758	,624	,664	,696
	OM08	,763	,850	,839	,750	,792	,819
	OM09	,758	,839	,830	,727	,770	,798
	OM10	,624	,750	,727	,831	,859	,859
	OM11	,664	,792	,770	,859	,889	,892
	OM12	,696	,819	,798	,859	,892	,898
	OM13	,774	,850	,843	,716	,760	,792
	OM14	,781	,855	,848	,713	,758	,791
	OM15	,774	,822	,822	,606	,654	,697
Residual <sup>b</sup>	OM01	-,028	-,019	-,043	-,073	-,097	-,076
	OM02	-,048	-,041	-,075	,010	-,082	-,043
	OM03	-,087	-,041	-,049	,003	,024	,038
	OM04	-,078	,019	-,067	,070	-,034	-,063
	OM05	-,037	,032	-,005	-,051	-,006	-,011
	OM06	,004	-,053	-,004	,040	,039	,040
	OM07		,068	,140	,014	-,009	-,019
	OM08	,068		,067	-,014	-,035	-,023
	OM09	,140	,067		-,032	-,004	,022
	OM10	,014	-,014	-,032		-,034	-,048
	OM11	-,009	-,035	-,004	-,034		,030
	OM12	-,019	-,023	,022	-,048	,030	
	OM13	-,109	-,037	-,060	-,023	,025	-,002
	OM14	-,099	-,022	-,062	-,030	,018	,005
	OM15	,005	-,052	,000	,012	,041	,030



## ANEXO V

Reproduced Correlations				
		OM13	OM14	OM15
Reproduced Correlation	OM01	,709 <sup>a</sup>	,710	,647
	OM02	,817	,823 <sup>a</sup>	,797
	OM03	,854	,862	,863 <sup>a</sup>
	OM04	,791	,800	,810
	OM05	,815	,820	,789
	OM06	,847	,857	,881
	OM07	,774	,781	,774
	OM08	,850	,855	,822
	OM09	,843	,848	,822
	OM10	,716	,713	,606
	OM11	,760	,758	,654
	OM12	,792	,791	,697
	OM13	,858	,865	,848
	OM14	,865	,872	,858
	OM15	,848	,858	,881
Residual <sup>b</sup>	OM01	-,009	,007	-,007
	OM02	-,009	-,009	-,045
	OM03	,013	,013	,000
	OM04	-,005	-,018	-,085
	OM05	-,006	-,019	-,080
	OM06	-,032	-,048	,041
	OM07	-,109	-,099	,005
	OM08	-,037	-,022	-,052
	OM09	-,060	-,062	,000
	OM10	-,023	-,030	,012
	OM11	,025	,018	,041
	OM12	-,002	,005	,030
	OM13		,098	-,002
	OM14	,098		,021
	OM15	-,002	,021	

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. Reproduced communalities

b. Residuals are computed between observed and reproduced correlations. There are 26 (24.0%) nonredundant residuals with absolute values greater than 0.05.

Pattern Matrix <sup>a</sup>		
	Component	
	1	2
OM06	1,056	
OM15	1,053	
OM04	,906	
OM03	,897	
OM14	,805	
OM13	,775	
OM07	,761	
OM09	,690	
OM02	,667	
OM08	,650	
OM05	,629	
OM10		,929
OM11		,908
OM12		,826
OM01		,565

Extraction Method: Principal  
Component Analysis.  
Rotation Method: Oblimin with  
Kaiser Normalization.<sup>a</sup>

a. Rotation converged in 8  
iterations.

## ANEXO V

Structure Matrix		
	Component	
	1	2
OM15	,934	,675
OM06	,933	,672
OM14	,929	,789
OM03	,926	,741
OM13	,919	,792
OM08	,900	,829
OM09	,896	,804
OM02	,869	,781
OM04	,864	,658
OM05	,864	,793
OM07	,835	,691
OM12	,798	,943
OM11	,757	,943
OM10	,707	,912
OM01	,728	,788

Extraction Method: Principal  
Component Analysis.  
Rotation Method: Oblimin with  
Kaiser Normalization.

Component Correlation Matrix		
Component	1	2
1	1,000	,785
2	,785	1,000

Extraction Method: Principal  
Component Analysis.  
Rotation Method: Oblimin with Kaiser  
Normalization.

Variables VC01 a VC16:

		Correlation Matrix <sup>a</sup>					
		VC01	VC02	VC03	VC04	VC05	VC06
Correlation	VC01	1,000	,610	,618	,573	,779	,661
	VC02	,610	1,000	,879	,863	,520	,563
	VC03	,618	,879	1,000	,823	,570	,624
	VC04	,573	,863	,823	1,000	,476	,517
	VC05	,779	,520	,570	,476	1,000	,859
	VC06	,661	,563	,624	,517	,859	1,000
	VC07	,700	,533	,630	,624	,651	,610
	VC08	,789	,604	,642	,622	,798	,698
	VC09	,747	,610	,636	,634	,775	,606
	VC10	,437	,485	,578	,637	,386	,462
	VC11	,515	,456	,633	,539	,532	,579
	VC12	,505	,482	,521	,546	,478	,480
	VC13	,236	,376	,351	,468	,172	,220
	VC14	,366	,500	,502	,427	,327	,436
	VC15	,225	,482	,535	,371	,211	,281
	VC16	,266	,586	,548	,567	,164	,305
Sig. (1-tailed)	VC01		,000	,000	,000	,000	,000
	VC02	,000		,000	,000	,000	,000
	VC03	,000	,000		,000	,000	,000
	VC04	,000	,000	,000		,001	,000
	VC05	,000	,000	,000	,001		,000
	VC06	,000	,000	,000	,000	,000	
	VC07	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	VC08	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	VC09	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	VC10	,002	,001	,000	,000	,006	,001
	VC11	,000	,001	,000	,000	,000	,000
	VC12	,000	,001	,000	,000	,001	,001
	VC13	,069	,008	,012	,001	,141	,083
	VC14	,009	,000	,000	,003	,019	,002
	VC15	,078	,001	,000	,008	,093	,037
	VC16	,046	,000	,000	,000	,153	,026

## ANEXO V

Correlation Matrix <sup>a</sup>							
		VC07	VC08	VC09	VC10	VC11	VC12
Correlation	VC01	,700	,789	,747	,437	,515	,505
	VC02	,533	,604	,610	,485	,456	,482
	VC03	,630	,642	,636	,578	,633	,521
	VC04	,624	,622	,634	,637	,539	,546
	VC05	,651	,798	,775	,386	,532	,478
	VC06	,610	,698	,606	,462	,579	,480
	VC07	1,000	,835	,811	,654	,581	,677
	VC08	,835	1,000	,955	,627	,641	,646
	VC09	,811	,955	1,000	,615	,624	,639
	VC10	,654	,627	,615	1,000	,849	,623
	VC11	,581	,641	,624	,849	1,000	,561
	VC12	,677	,646	,639	,623	,561	1,000
	VC13	,457	,336	,285	,545	,303	,593
	VC14	,466	,470	,375	,548	,451	,703
	VC15	,450	,382	,336	,496	,453	,655
	VC16	,410	,379	,321	,559	,435	,629
Sig. (1-tailed)	VC01	,000	,000	,000	,002	,000	,000
	VC02	,000	,000	,000	,001	,001	,001
	VC03	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	VC04	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	VC05	,000	,000	,000	,006	,000	,001
	VC06	,000	,000	,000	,001	,000	,001
	VC07		,000	,000	,000	,000	,000
	VC08	,000		,000	,000	,000	,000
	VC09	,000	,000		,000	,000	,000
	VC10	,000	,000	,000		,000	,000
	VC11	,000	,000	,000	,000		,000
	VC12	,000	,000	,000	,000	,000	
	VC13	,001	,016	,036	,000	,027	,000
	VC14	,001	,001	,008	,000	,002	,000
	VC15	,002	,007	,016	,000	,001	,000
	VC16	,004	,007	,020	,000	,002	,000

Correlation Matrix <sup>a</sup>					
		VC13	VC14	VC15	VC16
Correlation	VC01	,236	,366	,225	,266
	VC02	,376	,500	,482	,586
	VC03	,351	,502	,535	,548
	VC04	,468	,427	,371	,567
	VC05	,172	,327	,211	,164
	VC06	,220	,436	,281	,305
	VC07	,457	,466	,450	,410
	VC08	,336	,470	,382	,379
	VC09	,285	,375	,336	,321
	VC10	,545	,548	,496	,559
	VC11	,303	,451	,453	,435
	VC12	,593	,703	,655	,629
	VC13	1,000	,784	,621	,715
	VC14	,784	1,000	,807	,806
	VC15	,621	,807	1,000	,813
	VC16	,715	,806	,813	1,000
Sig. (1-tailed)	VC01	,069	,009	,078	,046
	VC02	,008	,000	,001	,000
	VC03	,012	,000	,000	,000
	VC04	,001	,003	,008	,000
	VC05	,141	,019	,093	,153
	VC06	,083	,002	,037	,026
	VC07	,001	,001	,002	,004
	VC08	,016	,001	,007	,007
	VC09	,036	,008	,016	,020
	VC10	,000	,000	,000	,000
	VC11	,027	,002	,001	,002
	VC12	,000	,000	,000	,000
	VC13		,000	,000	,000
	VC14	,000		,000	,000
	VC15	,000	,000		,000
	VC16	,000	,000	,000	

a. Determinant = 5.02E-010

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,821
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	724,439
	df	120
	Sig.	,000

Anti-image Matrices							
		VC01	VC02	VC03	VC04	VC05	VC06
Anti-image Covariance	VC01	,217	-,045	-,003	,020	-,057	,055
	VC02	-,045	,091	-,043	-,052	,013	-,024
	VC03	-,003	-,043	,116	-,035	,004	-,010
	VC04	,020	-,052	-,035	,102	-,005	,011
	VC05	-,057	,013	,004	-,005	,083	-,077
	VC06	,055	-,024	-,010	,011	-,077	,111
	VC07	-,064	,042	-,032	-,017	,025	-,039
	VC08	-,030	,012	,006	-,007	,012	-,026
	VC09	,028	-,019	-,001	,007	-,030	,039
	VC10	,015	-,003	,028	-,023	,031	-,016
	VC11	-,030	,036	-,049	,003	-,012	-,010
	VC12	-,036	,038	,030	-,050	,018	-,029
	VC13	,017	,020	,016	-,043	-,036	,041
	VC14	-,020	-,015	-,010	,035	,008	-,021
	VC15	,064	-,028	-,036	,055	-,025	,043
	VC16	-,016	-,008	,025	-,039	,030	-,023
Anti-image Correlation	VC01	,836 <sup>a</sup>	-,321	-,019	,135	-,422	,354
	VC02	-,321	,812 <sup>a</sup>	-,423	-,544	,148	-,240
	VC03	-,019	-,423	,888 <sup>a</sup>	-,321	,042	-,086
	VC04	,135	-,544	-,321	,828 <sup>a</sup>	-,054	,102
	VC05	-,422	,148	,042	-,054	,756 <sup>a</sup>	-,802
	VC06	,354	-,240	-,086	,102	-,802	,726 <sup>a</sup>
	VC07	-,335	,339	-,230	-,128	,210	-,287
	VC08	-,306	,190	,089	-,097	,206	-,374
	VC09	,302	-,323	-,020	,113	-,517	,588
	VC10	,091	-,030	,233	-,207	,304	-,141
	VC11	-,173	,327	-,388	,022	-,113	-,080
	VC12	-,153	,251	,178	-,311	,124	-,175
	VC13	,082	,146	,102	-,300	-,277	,274
	VC14	-,123	-,147	-,084	,316	,078	-,183
	VC15	,363	-,246	-,282	,454	-,224	,338
	VC16	-,086	-,063	,181	-,304	,253	-,168

Anti-image Matrices							
		VC07	VC08	VC09	VC10	VC11	VC12
Anti-image Covariance	VC01	-,064	-,030	,028	,015	-,030	-,036
	VC02	,042	,012	-,019	-,003	,036	,038
	VC03	-,032	,006	-,001	,028	-,049	,030
	VC04	-,017	-,007	,007	-,023	,003	-,050
	VC05	,025	,012	-,030	,031	-,012	,018
	VC06	-,039	-,026	,039	-,016	-,010	-,029
	VC07	,165	-,012	-,013	-,030	,044	-,021
	VC08	-,012	,044	-,035	,004	,001	,029
	VC09	-,013	-,035	,040	-,012	-,002	-,037
	VC10	-,030	,004	-,012	,122	-,100	,015
	VC11	,044	,001	-,002	-,100	,136	-,009
	VC12	-,021	,029	-,037	,015	-,009	,249
	VC13	-,046	,007	,008	-,045	,042	,011
	VC14	,038	-,019	,012	-,009	,005	-,052
	VC15	-,052	-,004	,011	,006	-,021	-,051
	VC16	,027	-,004	,000	,004	-,007	,000
Anti-image Correlation	VC01	-,335 <sup>a</sup>	-,306	,302	,091	-,173	-,153
	VC02	,339	,190 <sup>a</sup>	-,323	-,030	,327	,251
	VC03	-,230	,089	-,020 <sup>a</sup>	,233	-,388	,178
	VC04	-,128	-,097	,113	-,207 <sup>a</sup>	,022	-,311
	VC05	,210	,206	-,517	,304	-,113 <sup>a</sup>	,124
	VC06	-,287	-,374	,588	-,141	-,080	-,175 <sup>a</sup>
	VC07	,866	-,142	-,161	-,213	,296	-,105
	VC08	-,142	,843	-,825	,052	,008	,273
	VC09	-,161	-,825	,771	-,168	-,033	-,367
	VC10	-,213	,052	-,168	,833	-,780	,087
	VC11	,296	,008	-,033	-,780	,809	-,051
	VC12	-,105	,273	-,367	,087	-,051	,888
	VC13	-,250	,078	,086	-,283	,254	,047
	VC14	,267	-,259	,177	-,071	,039	-,296
	VC15	-,336	-,049	,140	,045	-,149	-,267
	VC16	,164	-,052	,003	,029	-,046	,002



Anti-image Matrices					
		VC13	VC14	VC15	VC16
Anti-image Covariance	VC01	,017	-,020	,064	-,016
	VC02	,020	-,015	-,028	-,008
	VC03	,016	-,010	-,036	,025
	VC04	-,043	,035	,055	-,039
	VC05	-,036	,008	-,025	,030
	VC06	,041	-,021	,043	-,023
	VC07	-,046	,038	-,052	,027
	VC08	,007	-,019	-,004	-,004
	VC09	,008	,012	,011	,000
	VC10	-,045	-,009	,006	,004
	VC11	,042	,005	-,021	-,007
	VC12	,011	-,052	-,051	,000
	VC13	,203	-,090	,011	-,028
	VC14	-,090	,121	-,036	-,024
	VC15	,011	-,036	,144	-,077
	VC16	-,028	-,024	-,077	,164
Anti-image Correlation	VC01	,082 <sup>a</sup>	-,123	,363	-,086
	VC02	,146	-,147 <sup>a</sup>	-,246	-,063
	VC03	,102	-,084	-,282 <sup>a</sup>	,181
	VC04	-,300	,316	,454	-,304 <sup>a</sup>
	VC05	-,277	,078	-,224	,253
	VC06	,274	-,183	,338	-,168
	VC07	-,250	,267	-,336	,164
	VC08	,078	-,259	-,049	-,052
	VC09	,086	,177	,140	,003
	VC10	-,283	-,071	,045	,029
	VC11	,254	,039	-,149	-,046
	VC12	,047	-,296	-,267	,002
	VC13	,791	-,575	,065	-,154
	VC14	-,575	,840	-,271	-,168
	VC15	,065	-,271	,763	-,501
	VC16	-,154	-,168	-,501	,884

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

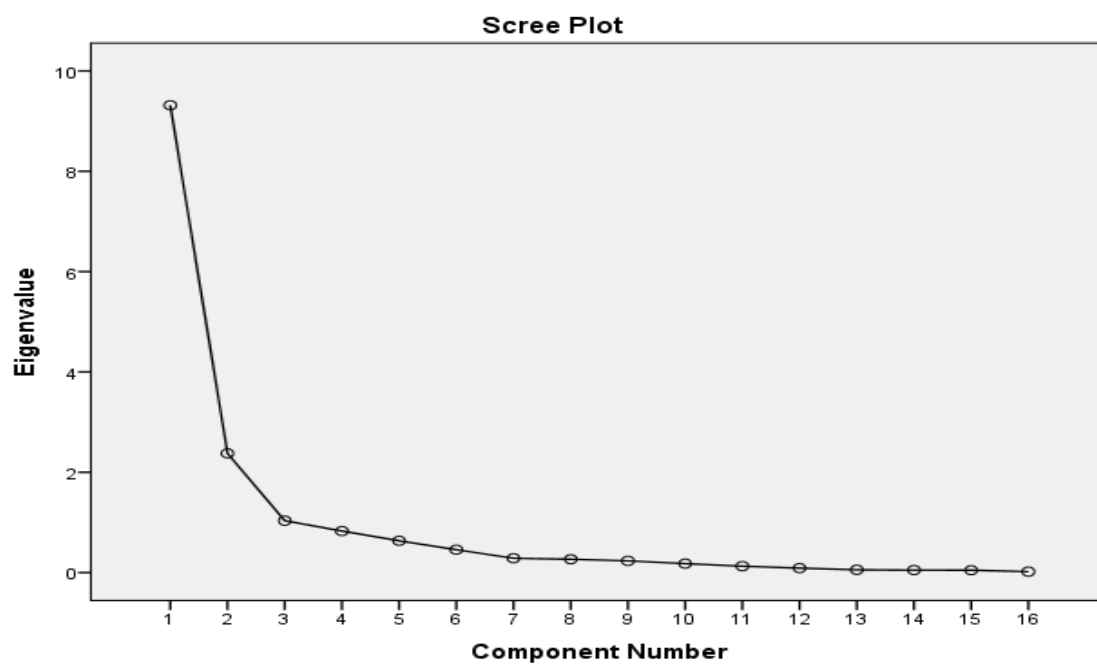
Communalities	
	Initial
VC01	1,000
VC02	1,000
VC03	1,000
VC04	1,000
VC05	1,000
VC06	1,000
VC07	1,000
VC08	1,000
VC09	1,000
VC10	1,000
VC11	1,000
VC12	1,000
VC13	1,000
VC14	1,000
VC15	1,000
VC16	1,000

Extraction Method:  
Principal Component  
Analysis.

Total Variance Explained				
Component	Initial Eigenvalues			Rotation Sums of Squared Loadings <sup>a</sup>
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total
1	9,316	58,223	58,223	7,721
2	2,376	14,852	73,074	5,789
3	1,035	6,468	79,543	6,067
4	,828	5,178	84,721	
5	,634	3,962	88,683	
6	,456	2,852	91,535	
7	,286	1,785	93,320	
8	,267	1,666	94,986	
9	,233	1,459	96,445	
10	,179	1,119	97,564	
11	,128	,797	98,361	
12	,089	,558	98,919	
13	,056	,352	99,271	
14	,050	,313	99,585	
15	,048	,298	99,883	
16	,019	,117	100,000	

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. When components are correlated, sums of squared loadings cannot be added to obtain a total variance.



Pattern Matrix <sup>a</sup>			
	Component		
	1	2	3
VC05	,934		
VC08	,903		
VC09	,880		
VC07	,781		
VC01	,774		
VC06	,732		
VC11	,621		
VC13		,863	
VC14		,857	
VC15		,848	
VC16		,814	
VC12	,501	,627	
VC10	,473	,491	
VC02			-,933
VC04			-,802
VC03			-,787

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Oblimin with Kaiser

Normalization.<sup>a</sup>

a. Rotation converged in 6 iterations.

Structure Matrix			
	Component		
	1	2	3
VC08	,946		-,575
VC09	,922		-,574
VC05	,892		-,503
VC07	,857	,502	-,530
VC01	,846		-,600
VC06	,810		-,569
VC11	,732	,512	-,488
VC14		,907	-,451
VC16		,893	-,587
VC15		,880	
VC13		,857	
VC12	,666	,763	
VC10	,666	,673	-,498
VC02	,584		-,971
VC03	,668	,476	-,928
VC04	,620	,475	-,913

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
 Rotation Method: Oblimin with Kaiser Normalization.

Component Correlation Matrix			
Component	1	2	3
1	1,000	,367	-,570
2	,367	1,000	-,422
3	-,570	-,422	1,000

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
 Rotation Method: Oblimin with Kaiser Normalization.



## ANEXO VI

## ANEXO VI

CÁLCULO DEL  $\alpha$  DE CRONBACH (MEDIDA DE FIABILIDAD O CONSISTENCIA INTERNA)

Índice REC\_STAFF\_QT (agrupa las variables REC01 a REC03):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	83	93,3
	Excluded <sup>a</sup>	6	6,7
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,757	,765	3

Inter-Item Correlation Matrix			
	REC01	REC02	REC03
REC01	1,000	,414	,410
REC02	,414	1,000	,739
REC03	,410	,739	1,000

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
REC01	5,00	6,610	,441	,195	,821
REC02	3,82	3,516	,690	,561	,582
REC03	4,72	5,276	,716	,560	,556

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
STAFF_QT	88	98,9%	1	1,1%	89	100,0%

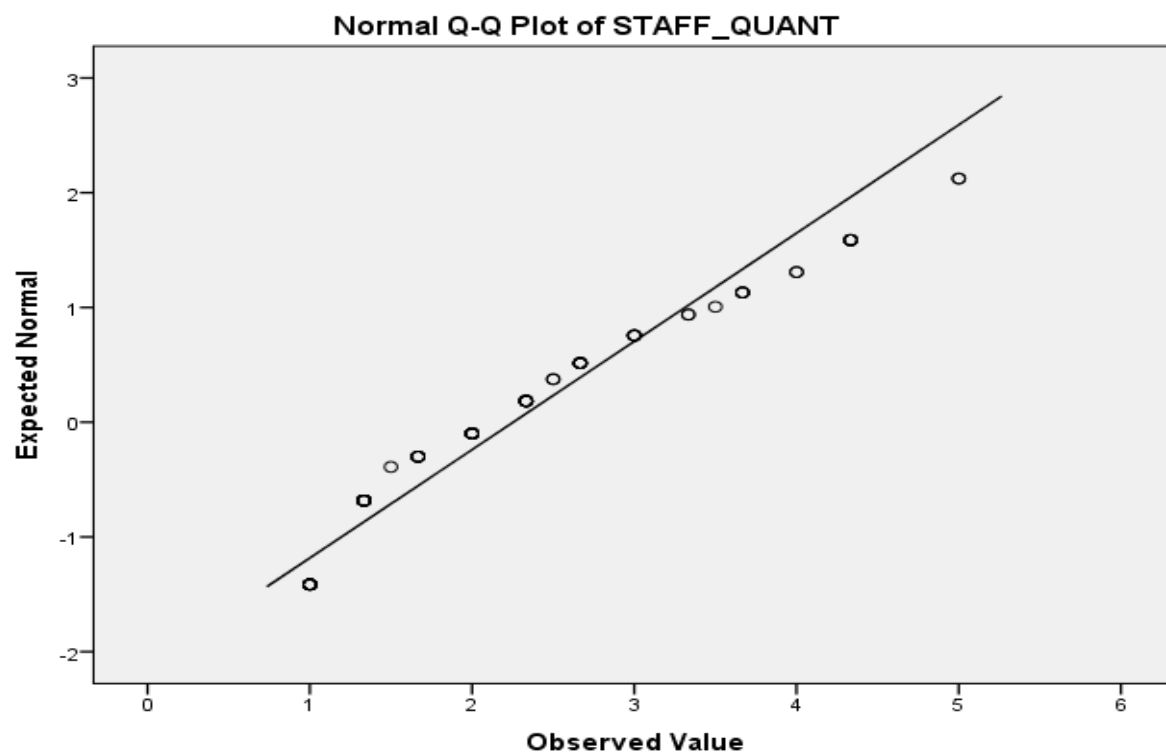
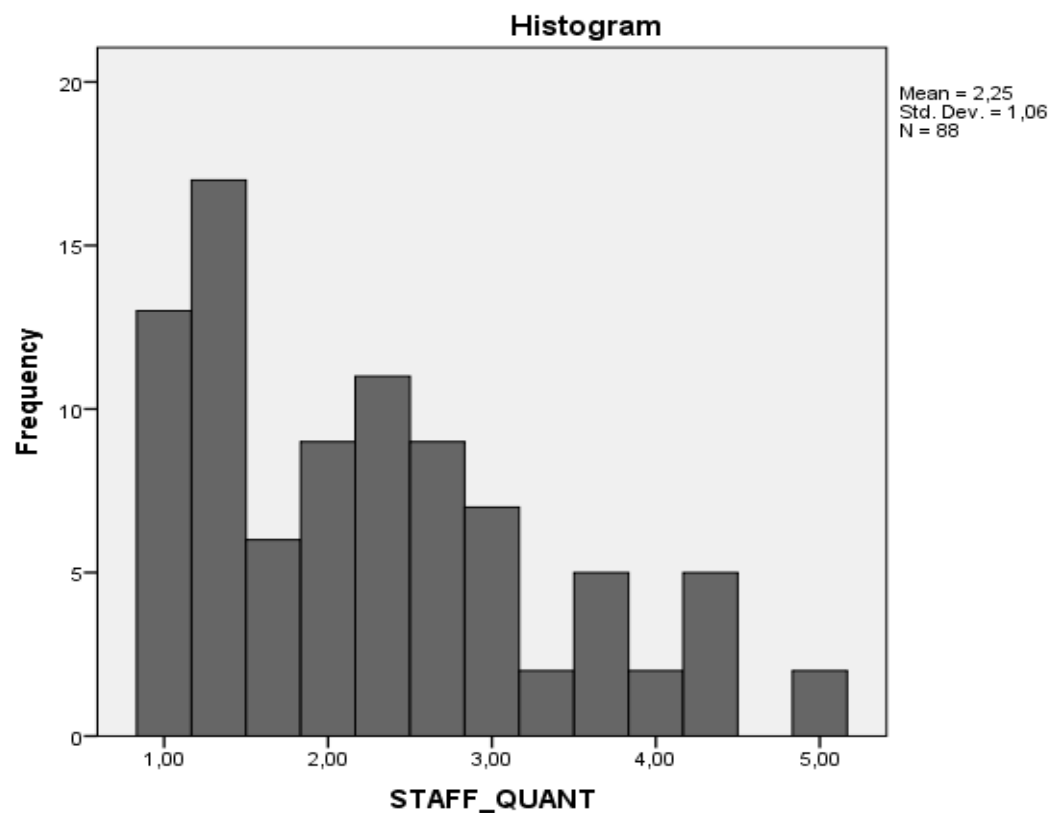
**CÁLCULO DEL  $\alpha$  DE CRONBACH (MEDIDA DE FIABILIDAD O CONSISTENCIA INTERNA)**

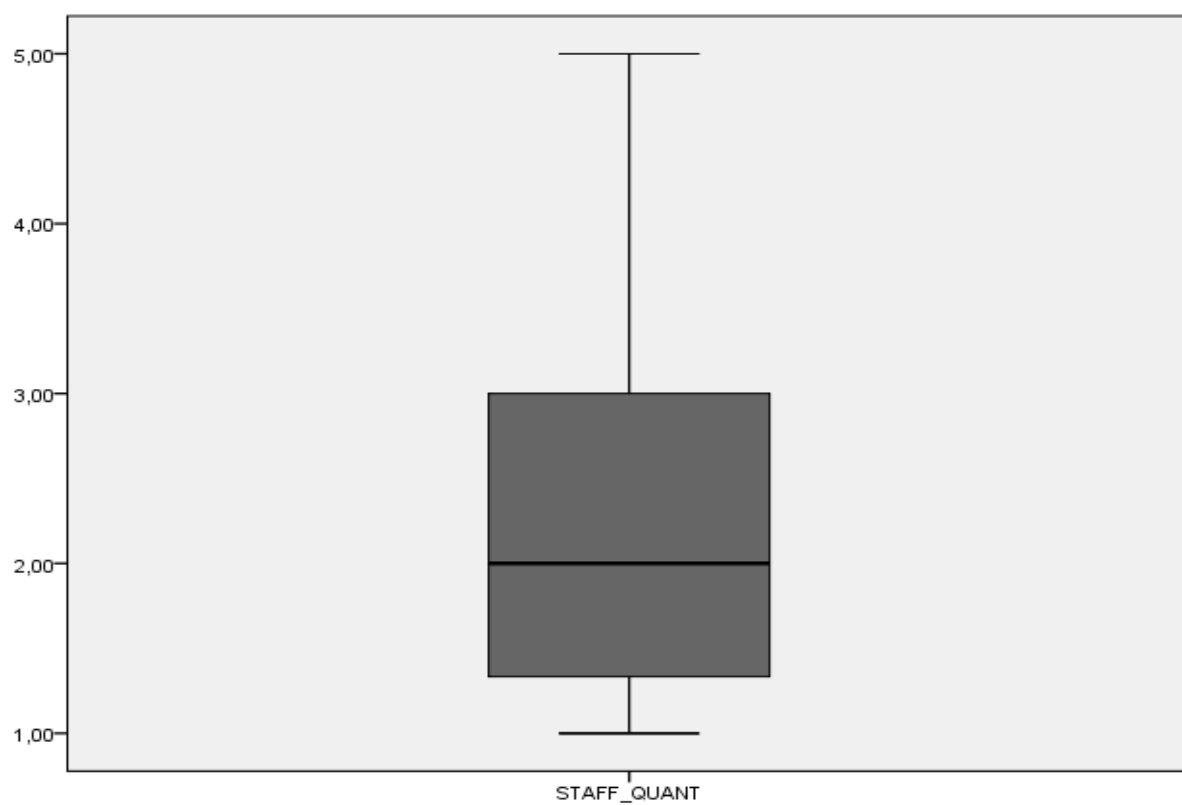
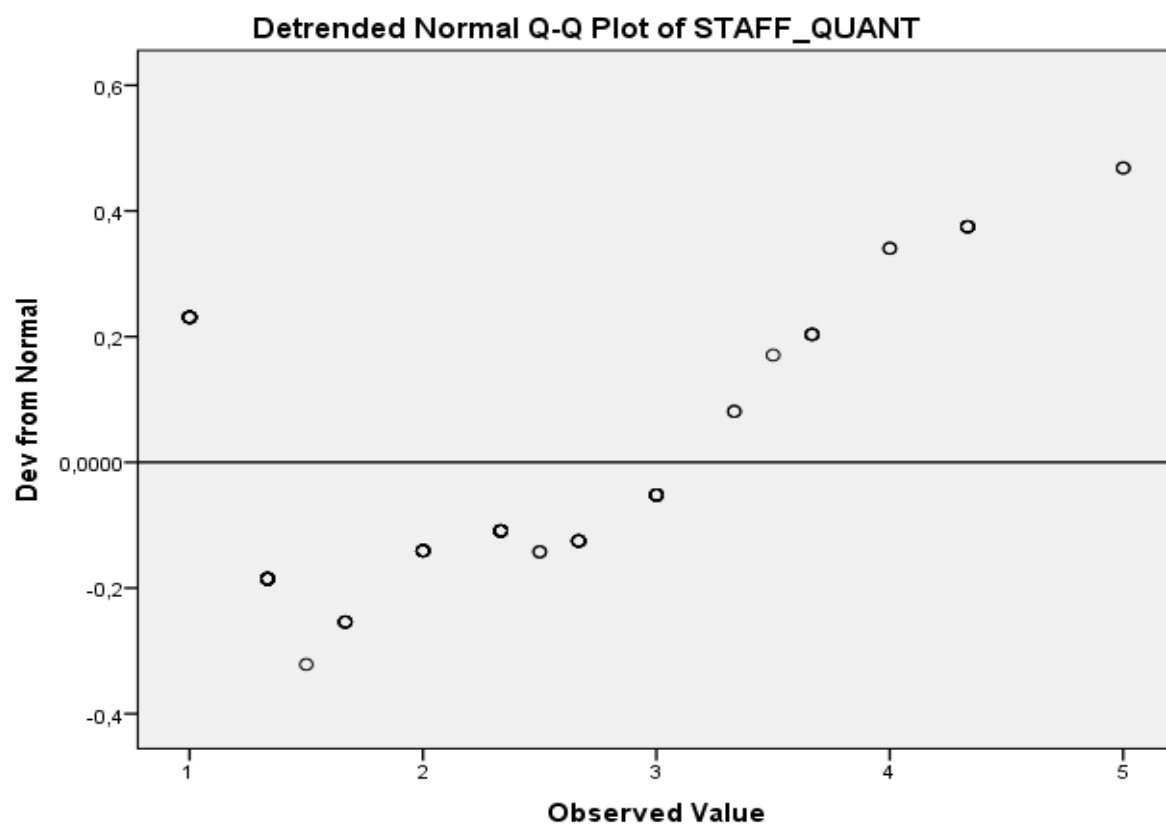
Descriptives				
			Statistic	Std. Error
STAFF_QT	Mean		2,2538	,11295
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2,0293	
		Upper Bound	2,4783	
	5% Trimmed Mean		2,1911	
	Median		2,0000	
	Variance		1,123	
	Std. Deviation		1,05952	
	Minimum		1,00	
	Maximum		5,00	
	Range		4,00	
	Interquartile Range		1,67	
	Skewness		,749	,257
	Kurtosis		-,228	,508

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
STAFF_QT	,148	88	,000	,913	88	,000

a. Lilliefors Significance Correction



**STAFF\_QT**



## ANEXO VI

Índice REC\_STAFF\_INFRA (agrupa las variables REC06 e REC17 a REC22):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	60	67,4
	Excluded <sup>a</sup>	29	32,6
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,907	,907	7

Inter-Item Correlation Matrix							
	REC06	REC17	REC18	REC19	REC20	REC21	REC22
REC06	1,000	,319	,297	,189	,452	,427	,358
REC17	,319	1,000	,875	,733	,672	,668	,582
REC18	,297	,875	1,000	,740	,686	,665	,557
REC19	,189	,733	,740	1,000	,506	,626	,605
REC20	,452	,672	,686	,506	1,000	,764	,703
REC21	,427	,668	,665	,626	,764	1,000	,808
REC22	,358	,582	,557	,605	,703	,808	1,000

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
REC06	33,83	29,090	,399	,236	,926
REC17	34,00	25,085	,802	,794	,885
REC18	33,83	25,870	,799	,809	,887
REC19	33,95	25,506	,697	,651	,897
REC20	34,33	24,904	,791	,697	,886
REC21	34,42	23,976	,837	,758	,880
REC22	34,53	24,626	,755	,698	,890

**CÁLCULO DEL  $\alpha$  DE CRONBACH (MEDIDA DE FIABILIDAD O CONSISTENCIA INTERNA)**

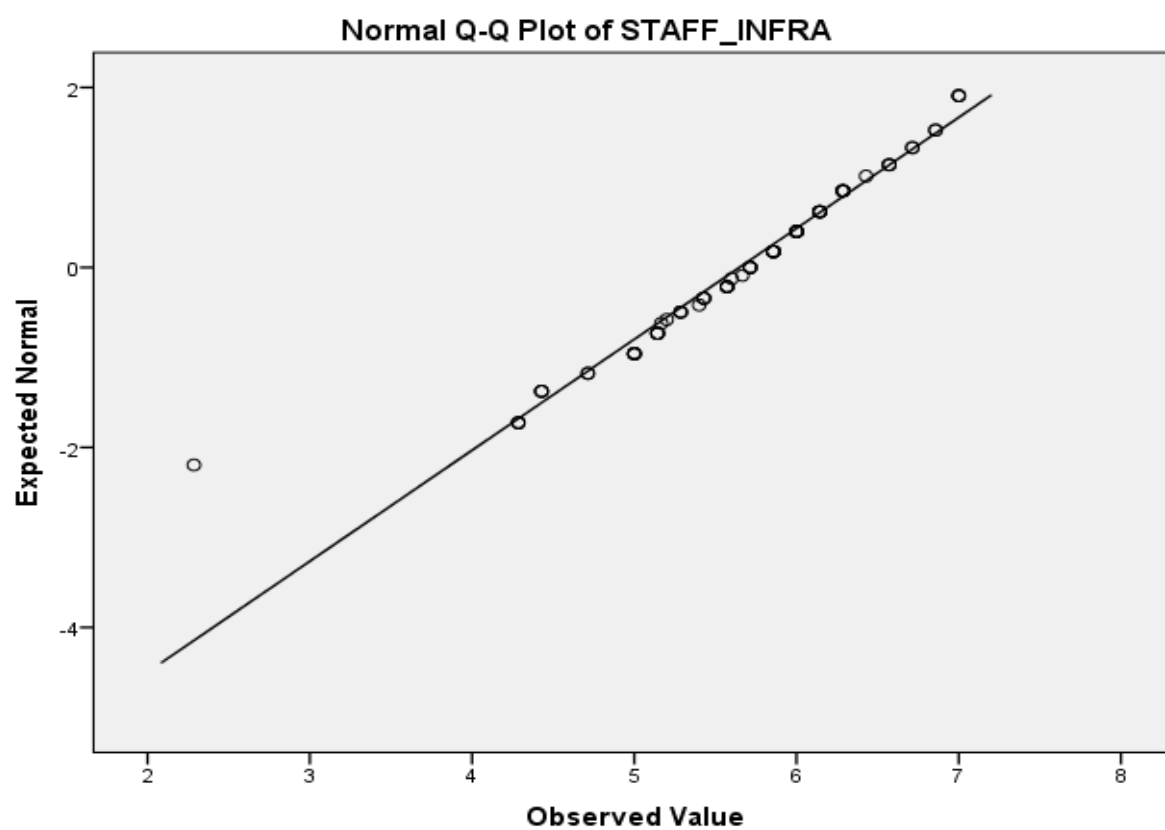
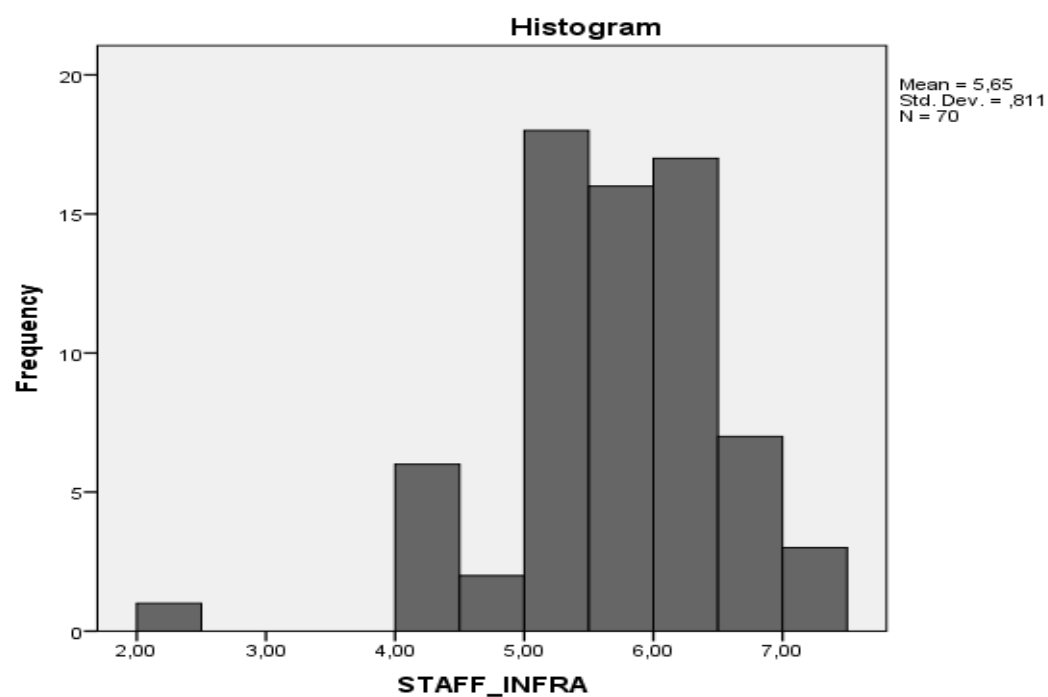
Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
STAFF_INFRA	70	78,7%	19	21,3%	89	100,0%

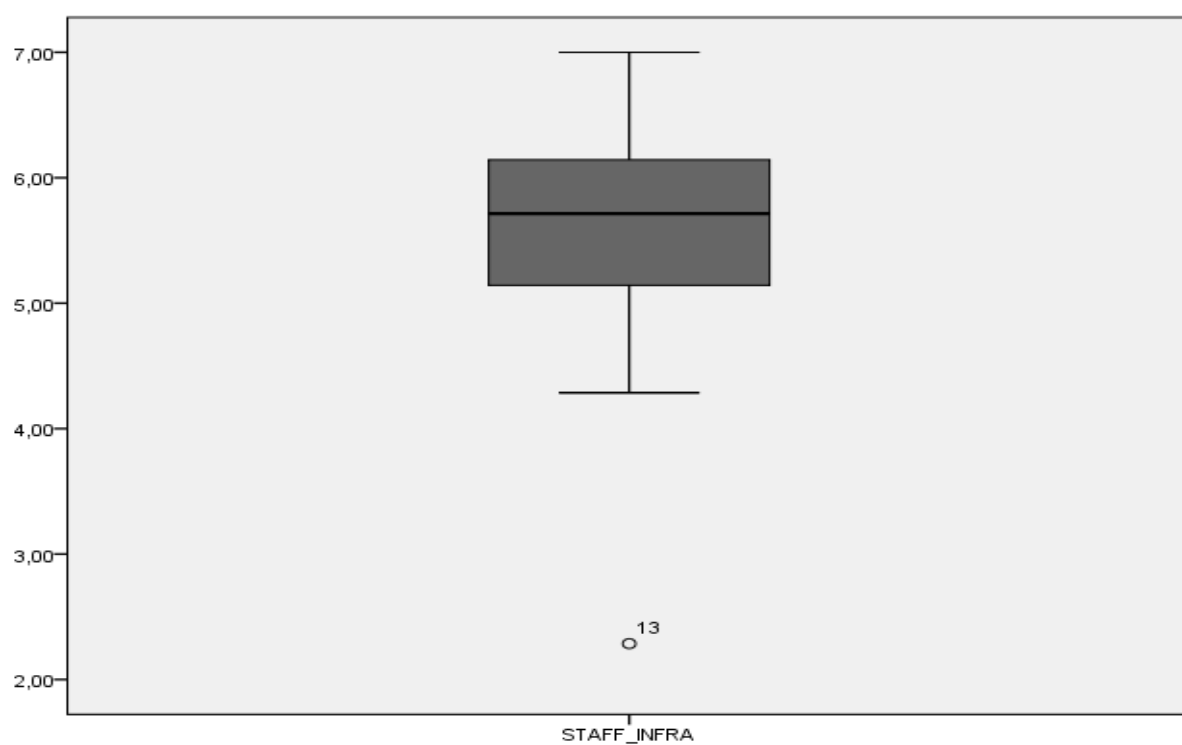
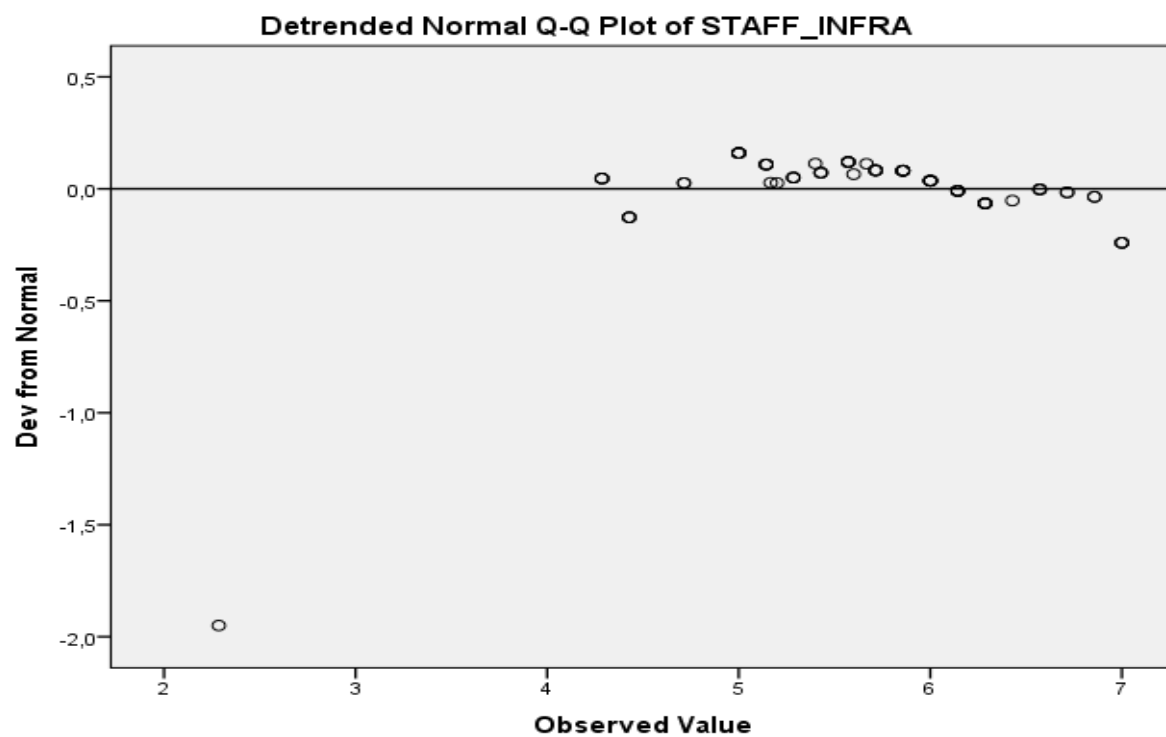
Descriptives				
			Statistic	Std. Error
STAFF_INFRA	Mean		5,6474	,09694
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	5,4540	
		Upper Bound	5,8408	
	5% Trimmed Mean		5,6808	
	Median		5,7143	
	Variance		,658	
	Std. Deviation		,81103	
	Minimum		2,29	
	Maximum		7,00	
	Range		4,71	
	Interquartile Range		1,00	
	Skewness		-1,019	,287
	Kurtosis		3,010	,566

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
STAFF_INFRA	,084	70	,200 <sup>*</sup>	,940	70	,002

\*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

**STAFF\_INFRA**



## ANEXO VI

Índice REC\_STO\_EQUI (agrupa las variables REC07 a REC12):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	55	61,8
	Excluded <sup>a</sup>	34	38,2
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,915	,922	6

Inter-Item Correlation Matrix						
	REC07	REC08	REC09	REC10	REC11	REC12
REC07	1,000	,764	,619	,630	,726	,510
REC08	,764	1,000	,721	,654	,697	,440
REC09	,619	,721	1,000	,697	,694	,556
REC10	,630	,654	,697	1,000	,898	,623
REC11	,726	,697	,694	,898	1,000	,730
REC12	,510	,440	,556	,623	,730	1,000

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
REC07	28,09	18,010	,766	,664	,904
REC08	28,33	18,595	,778	,701	,899
REC09	28,25	20,601	,769	,628	,899
REC10	28,25	20,564	,815	,825	,894
REC11	28,15	20,349	,887	,884	,886
REC12	28,11	22,062	,638	,568	,916

**CÁLCULO DEL  $\alpha$  DE CRONBACH (MEDIDA DE FIABILIDAD O CONSISTENCIA INTERNA)**

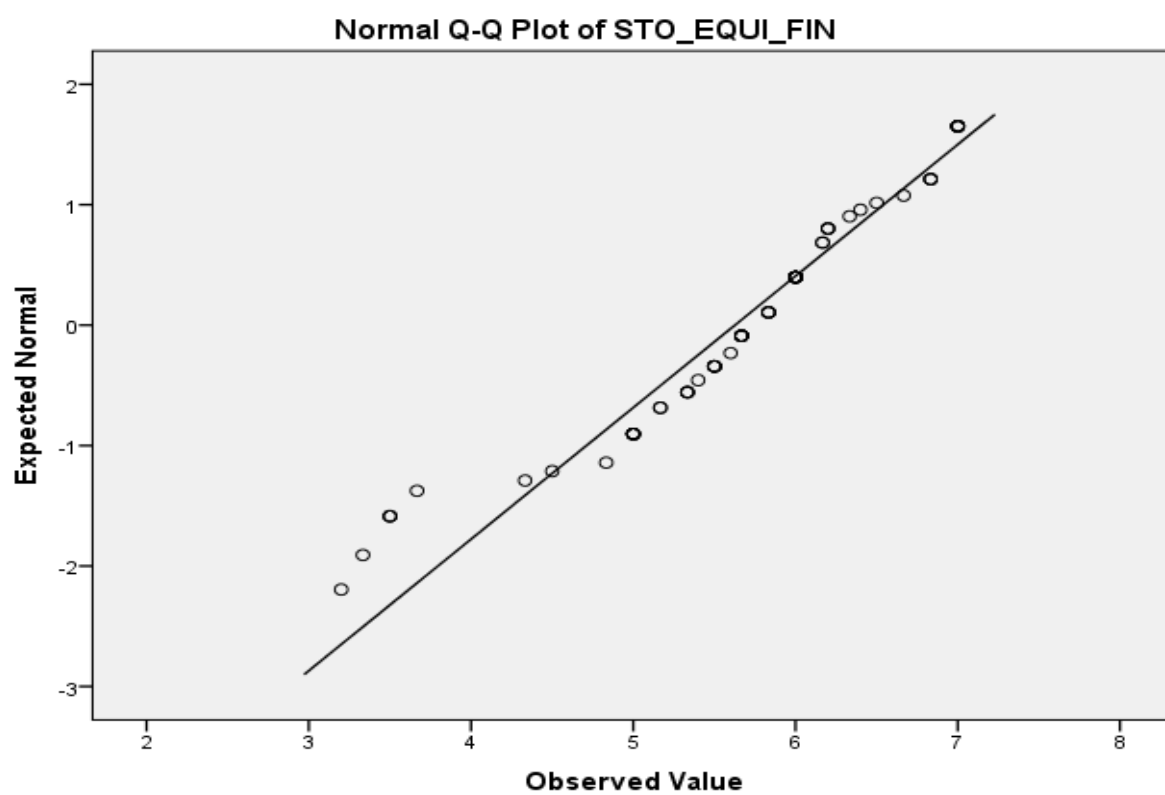
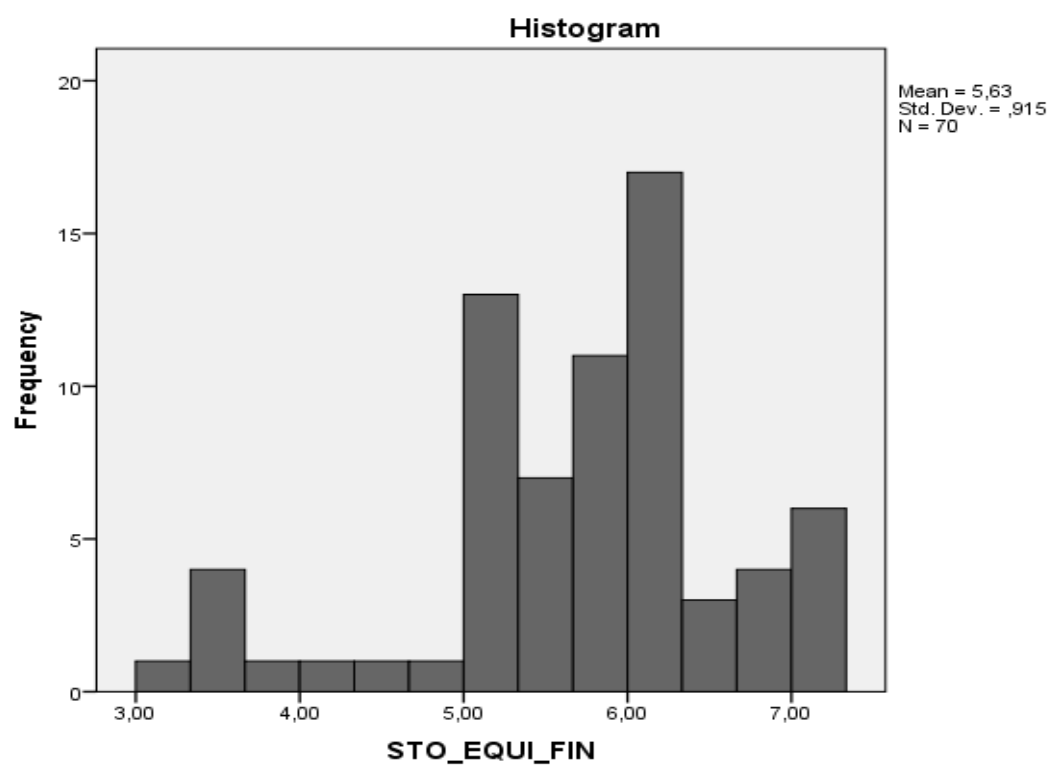
Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
STO_EQUI	70	78,7%	19	21,3%	89	100,0%

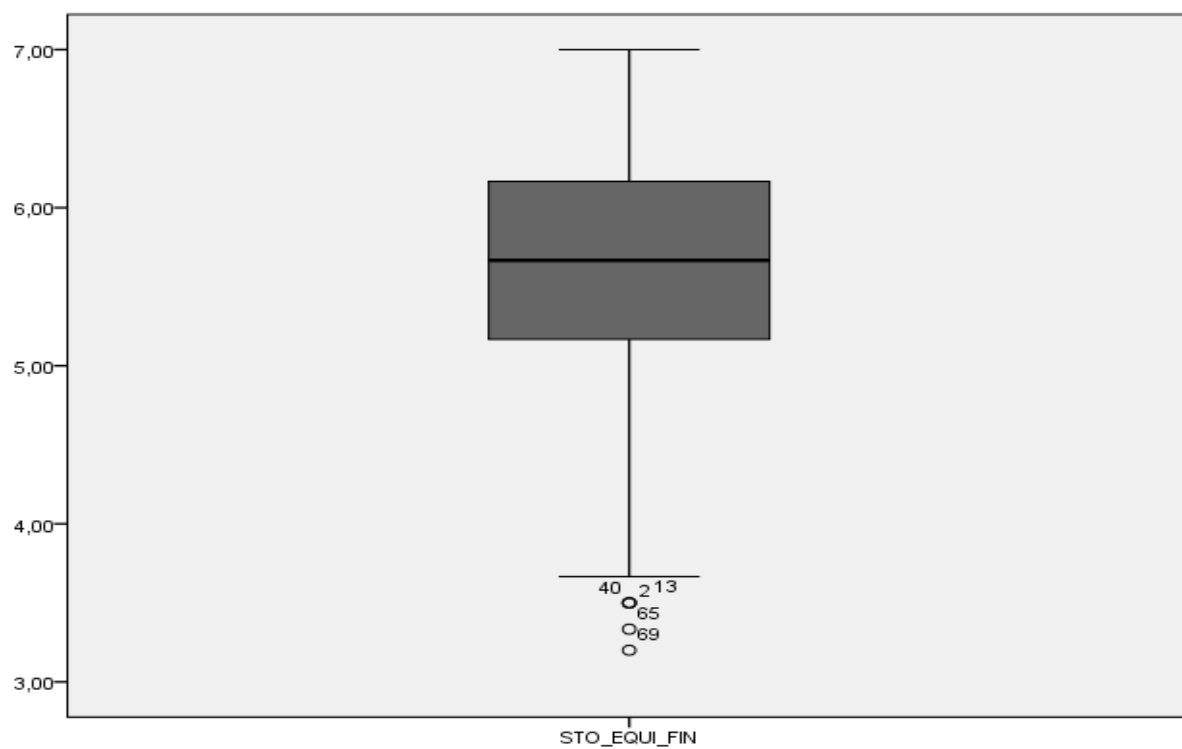
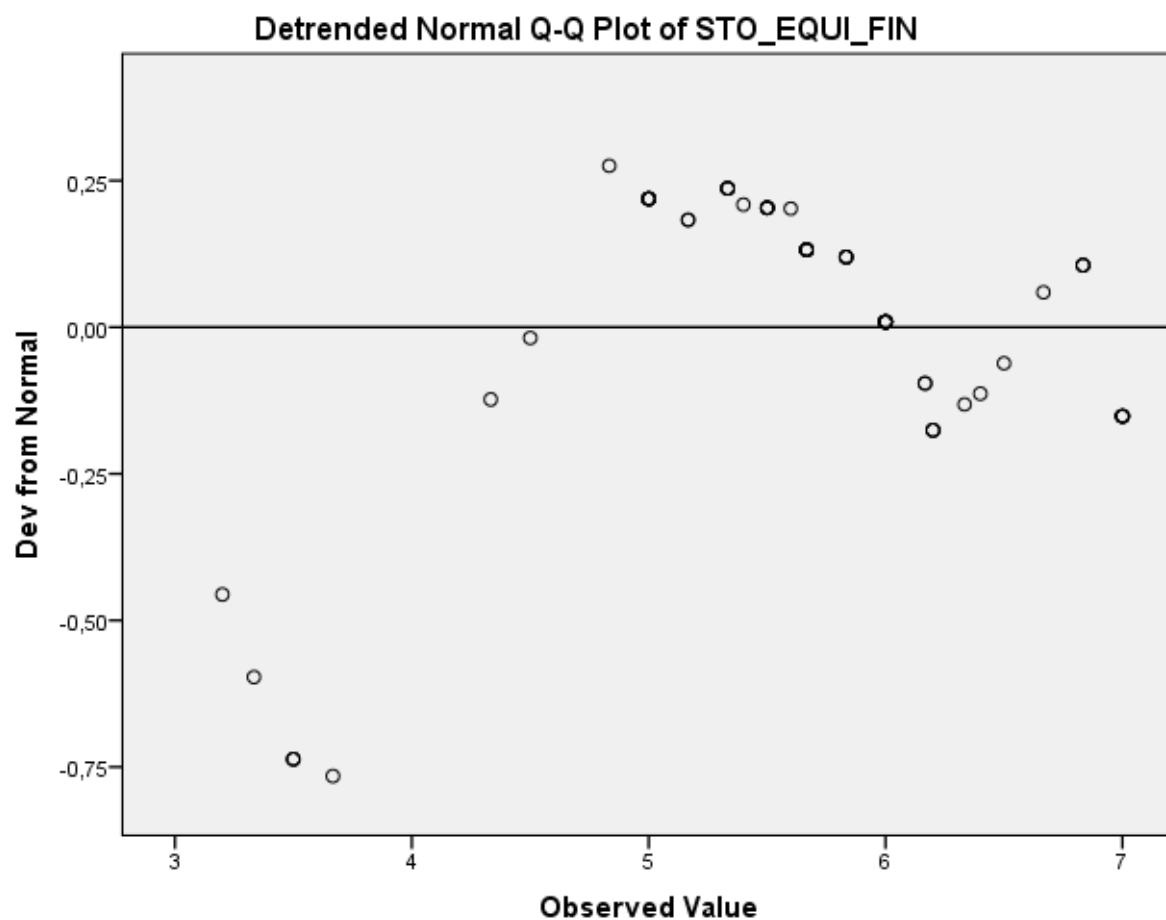
Descriptives				
			Statistic	Std. Error
STO_EQUI	Mean		5,6267	,10942
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	5,4084	
		Upper Bound	5,8450	
	5% Trimmed Mean		5,6759	
	Median		5,6667	
	Variance		,838	
	Std. Deviation		,91547	
	Minimum		3,20	
	Maximum		7,00	
	Range		3,80	
	Interquartile Range		1,00	
	Skewness		-,854	,287
	Kurtosis		,810	,566

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
STO_EQUI	,118	70	,017	,920	70	,000

a. Lilliefors Significance Correction



**STO\_EQUI**



## ANEXO VI

Índice REC\_FIN\_INF (agrupa las variables REC13 a REC16):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	62	69,7
	Excluded <sup>a</sup>	27	30,3
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,841	,850	4

Inter-Item Correlation Matrix				
	REC13	REC14	REC15	REC16
REC13	1,000	,493	,544	,505
REC14	,493	1,000	,557	,623
REC15	,544	,557	1,000	,793
REC16	,505	,623	,793	1,000

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
REC13	16,21	9,054	,584	,349	,854
REC14	15,94	10,586	,645	,433	,813
REC15	16,42	9,493	,755	,658	,765
REC16	16,47	9,302	,759	,677	,762

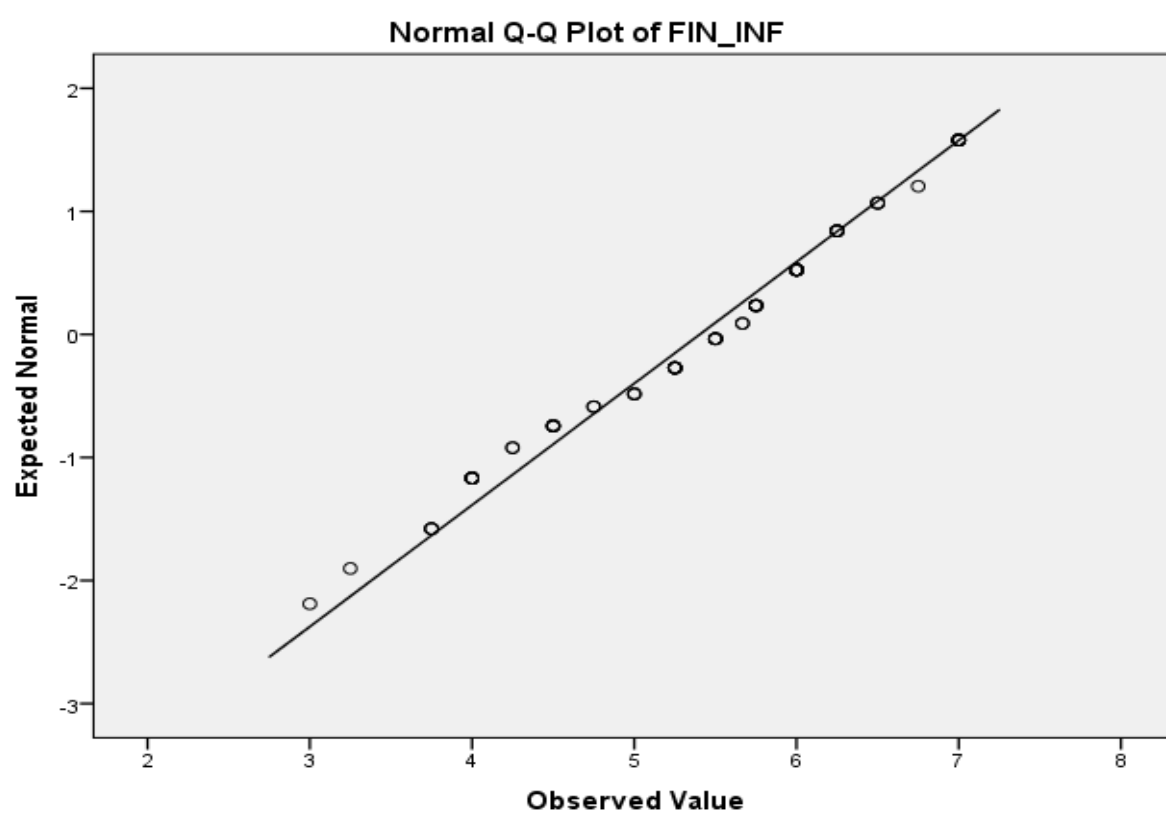
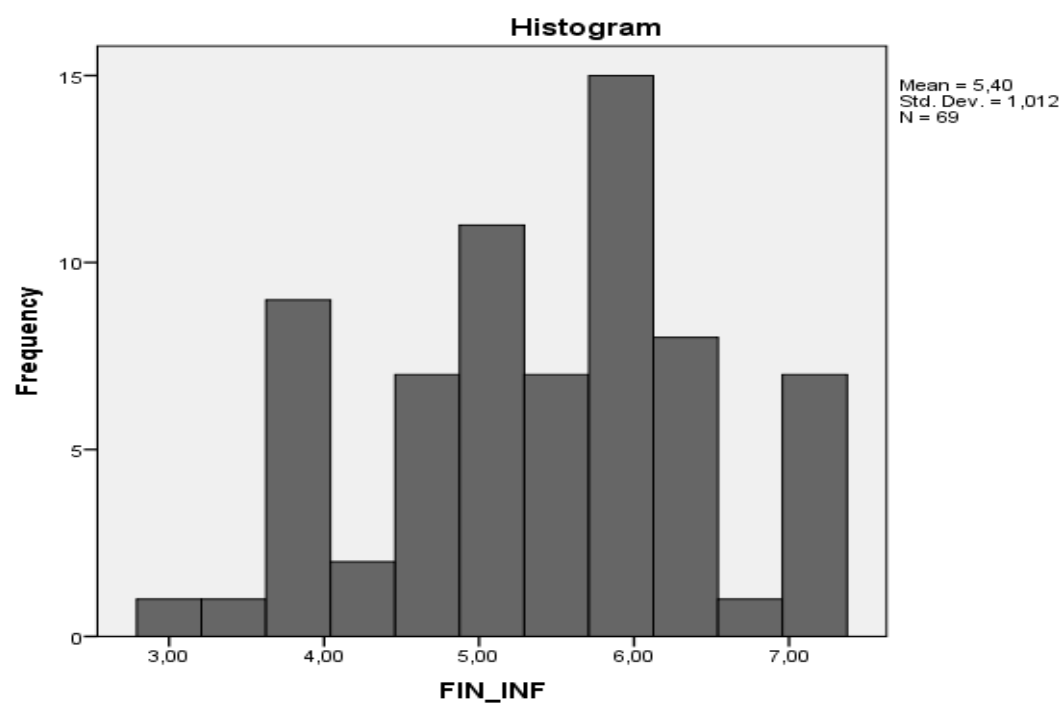
Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
FIN_INF	69	77,5%	20	22,5%	89	100,0%

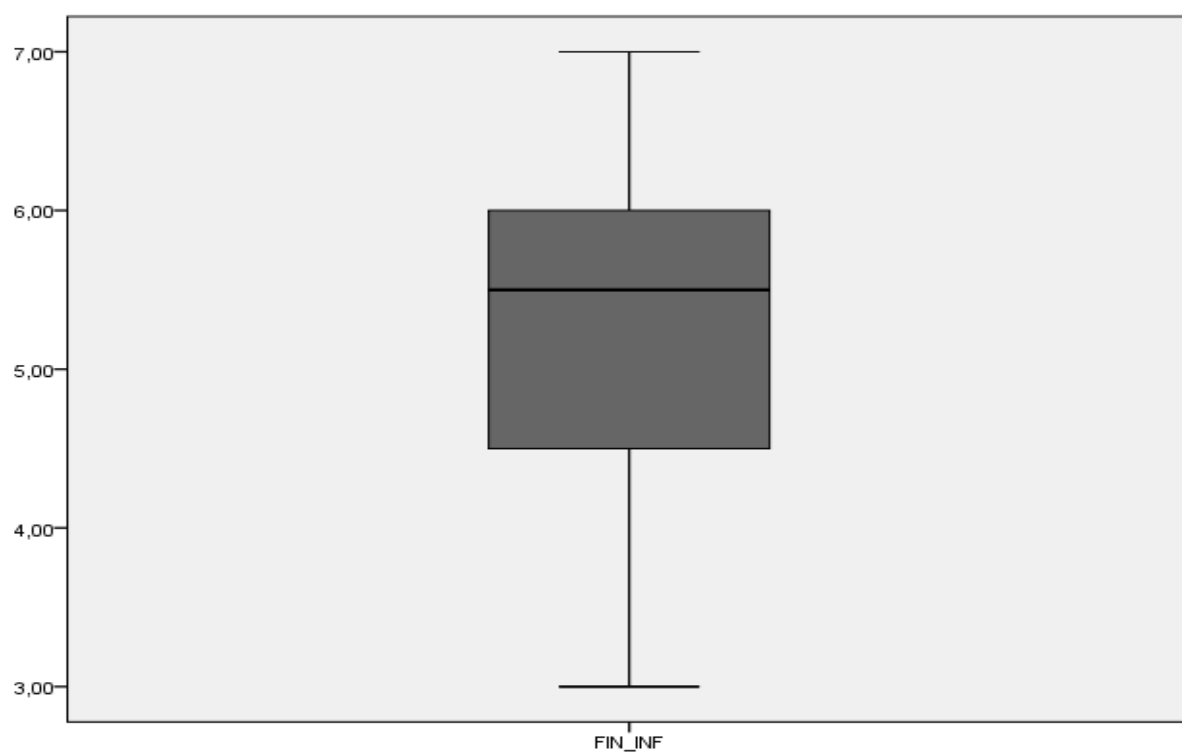
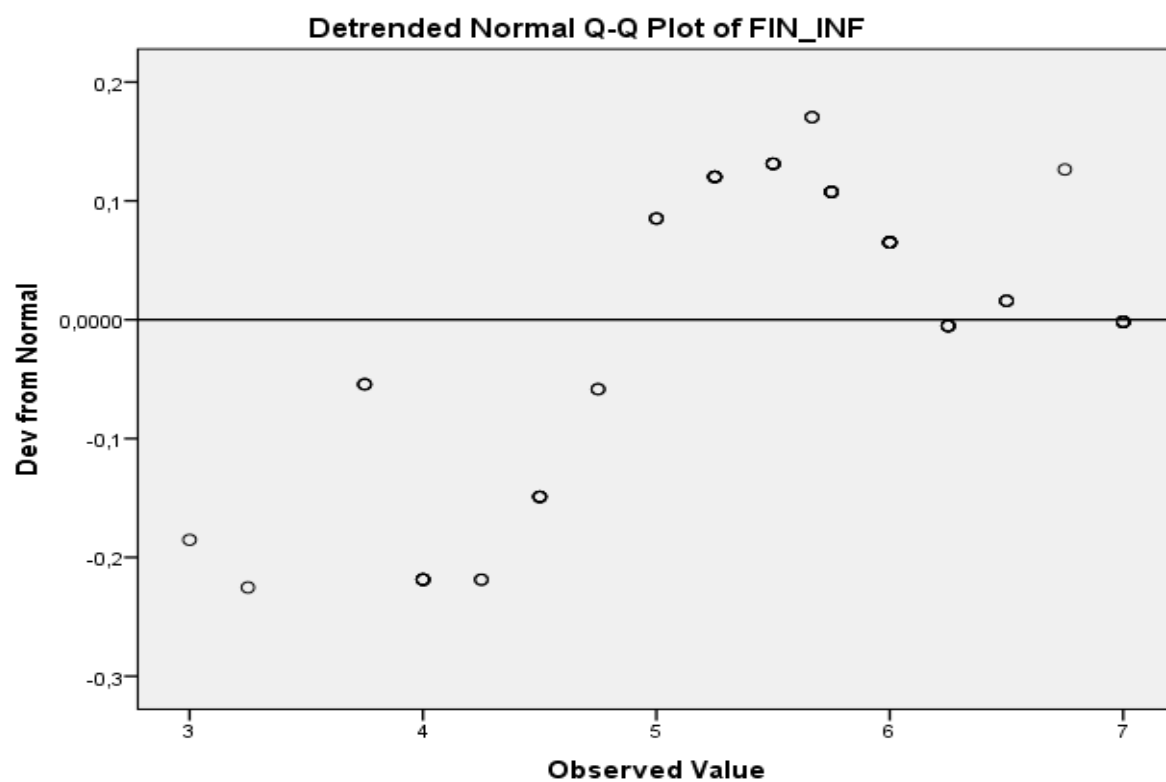
**CÁLCULO DEL  $\alpha$  DE CRONBACH (MEDIDA DE FIABILIDAD O CONSISTENCIA INTERNA)**

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
FIN_INF	Mean		5,4034	,12185
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	5,1602	
		Upper Bound	5,6465	
	5% Trimmed Mean		5,4267	
	Median		5,5000	
	Variance		1,024	
	Std. Deviation		1,01214	
	Minimum		3,00	
	Maximum		7,00	
	Range		4,00	
	Interquartile Range		1,50	
	Skewness		-,313	,289
	Kurtosis		-,615	,570

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
FIN_INF	,106	69	,051	,962	69	,034

a. Lilliefors Significance Correction

**FIN\_INF**



## ANEXO VI

Índice REC\_TOTAL (agrupa las variables REC06 a REC022):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	49	55,1
	Excluded <sup>a</sup>	40	44,9
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,948	17

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
REC06	88,90	185,677	,496	,949
REC07	89,08	173,827	,695	,946
REC08	89,31	173,425	,761	,944
REC09	89,27	181,199	,685	,946
REC10	89,22	181,969	,690	,946
REC11	89,08	181,118	,770	,944
REC12	89,08	183,202	,662	,946
REC13	89,51	172,213	,655	,947
REC14	89,16	178,098	,766	,944
REC15	89,55	177,919	,671	,946
REC16	89,59	175,830	,712	,945
REC17	89,08	179,160	,739	,945
REC18	88,96	178,582	,814	,943
REC19	88,96	176,332	,782	,944
REC20	89,45	177,669	,745	,944
REC21	89,53	175,921	,761	,944
REC22	89,65	179,023	,660	,946

**CÁLCULO DEL  $\alpha$  DE CRONBACH (MEDIDA DE FIABILIDAD O CONSISTENCIA INTERNA)**

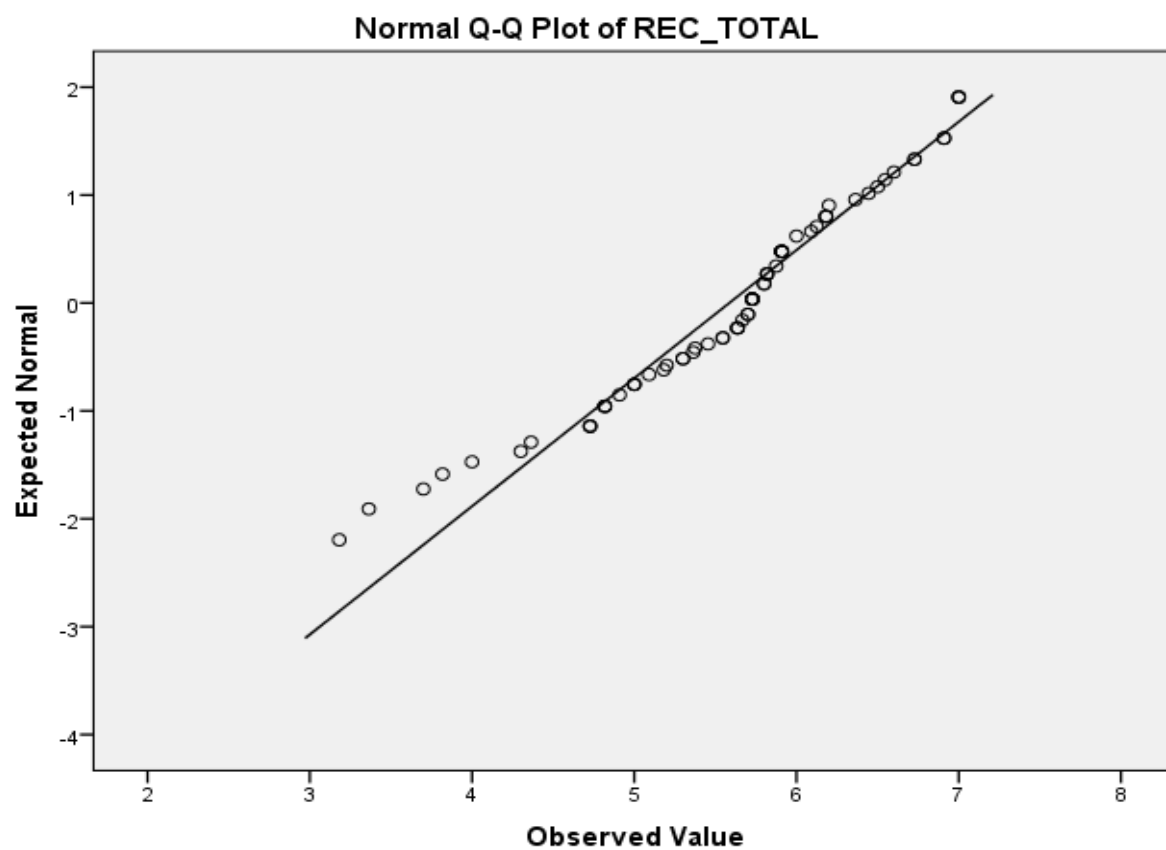
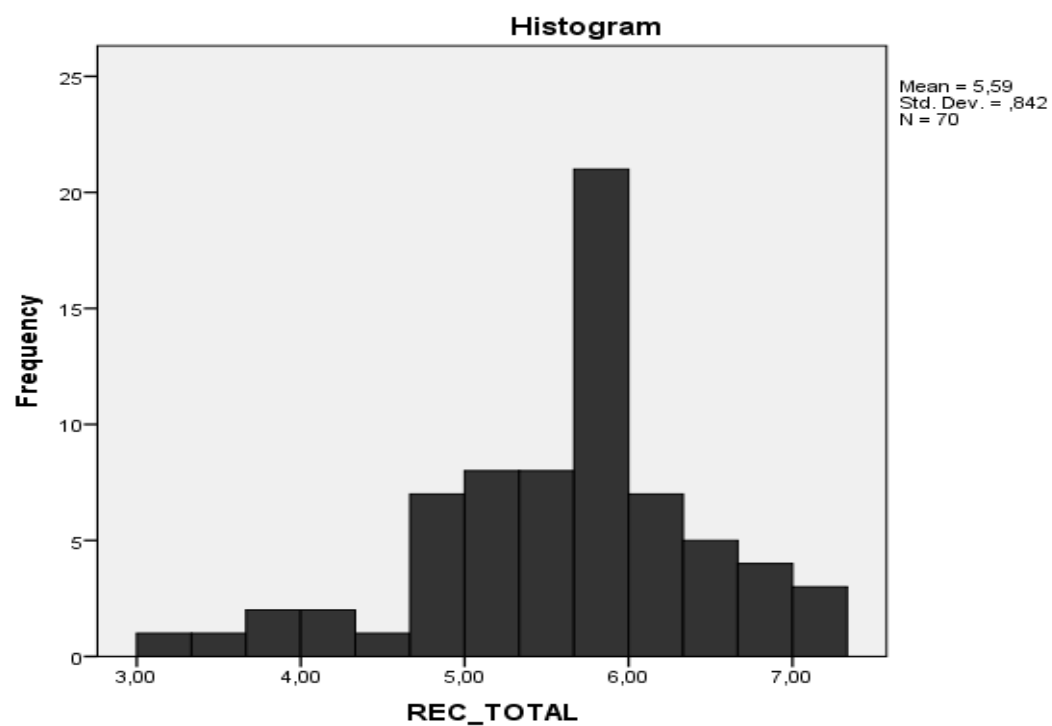
Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
REC_TOTAL	70	78,7%	19	21,3%	89	100,0%

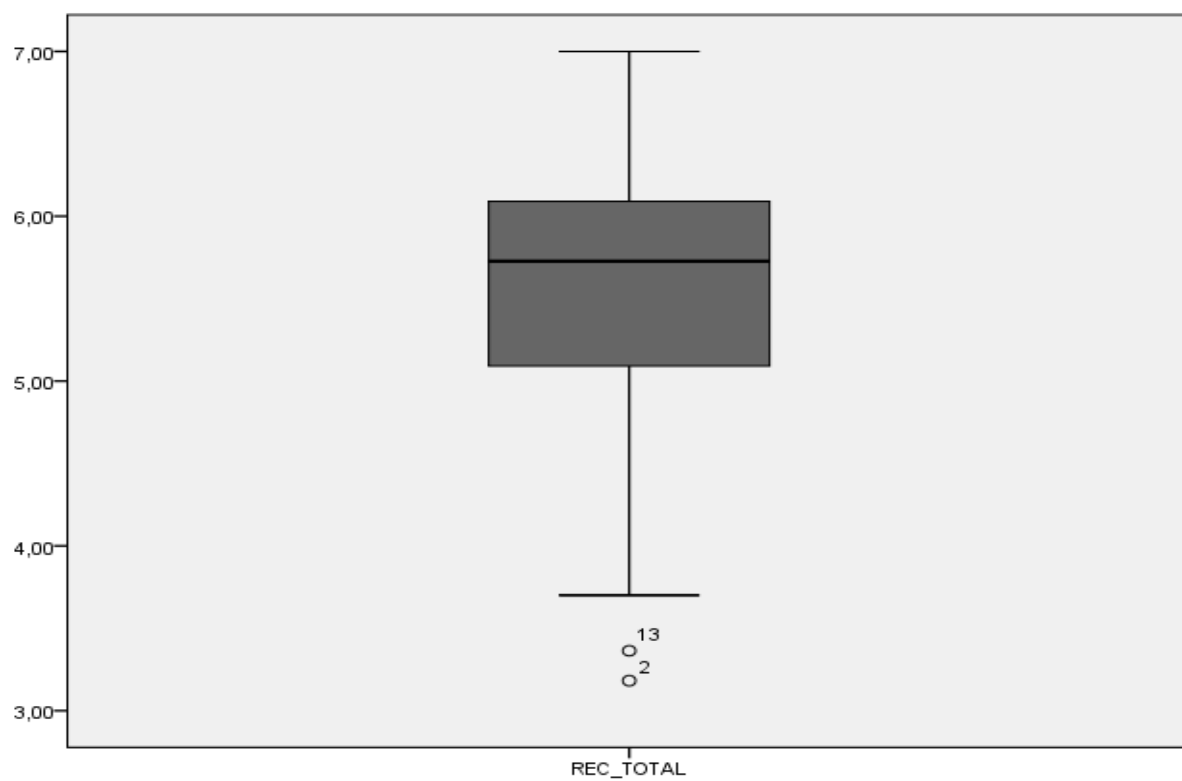
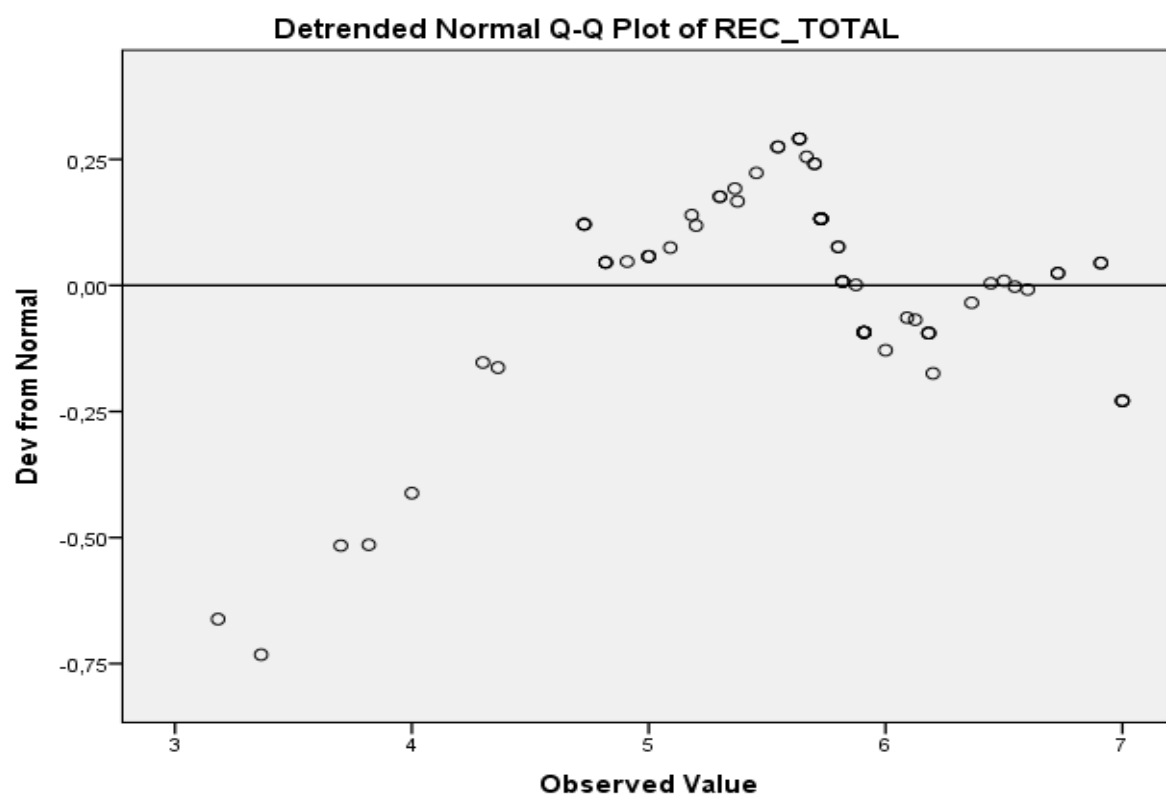
Descriptives				
			Statistic	Std. Error
REC_TOTAL	Mean		5,5863	,10060
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	5,3856	
		Upper Bound	5,7870	
	5% Trimmed Mean		5,6259	
	Median		5,7273	
	Variance		,708	
	Std. Deviation		,84168	
	Minimum		3,18	
	Maximum		7,00	
	Range		3,82	
	Interquartile Range		1,03	
	Skewness		-,705	,287
	Kurtosis		,668	,566

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
REC_TOTAL	,138	70	,002	,953	70	,010

a. Lilliefors Significance Correction



**REC\_TOTAL**



## ANEXO VI

Índice REC\_TOTAL\_COMP (agrupa las variables REC01 a REC022):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	27	30,3
	Excluded <sup>a</sup>	62	69,7
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,920	22

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
REC_TOTAL_COMP	88	1,20	6,09	4,4404	1,21010
Valid N (listwise)	88				

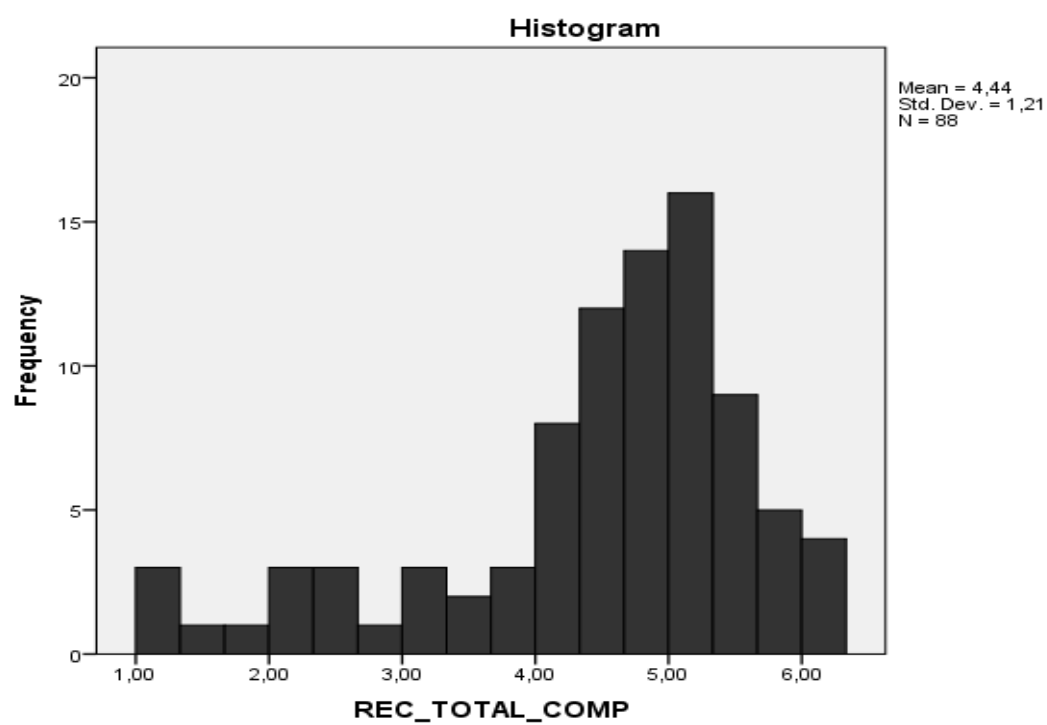
Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
REC_TOTAL_COMP	88	98,9%	1	1,1%	89	100,0%

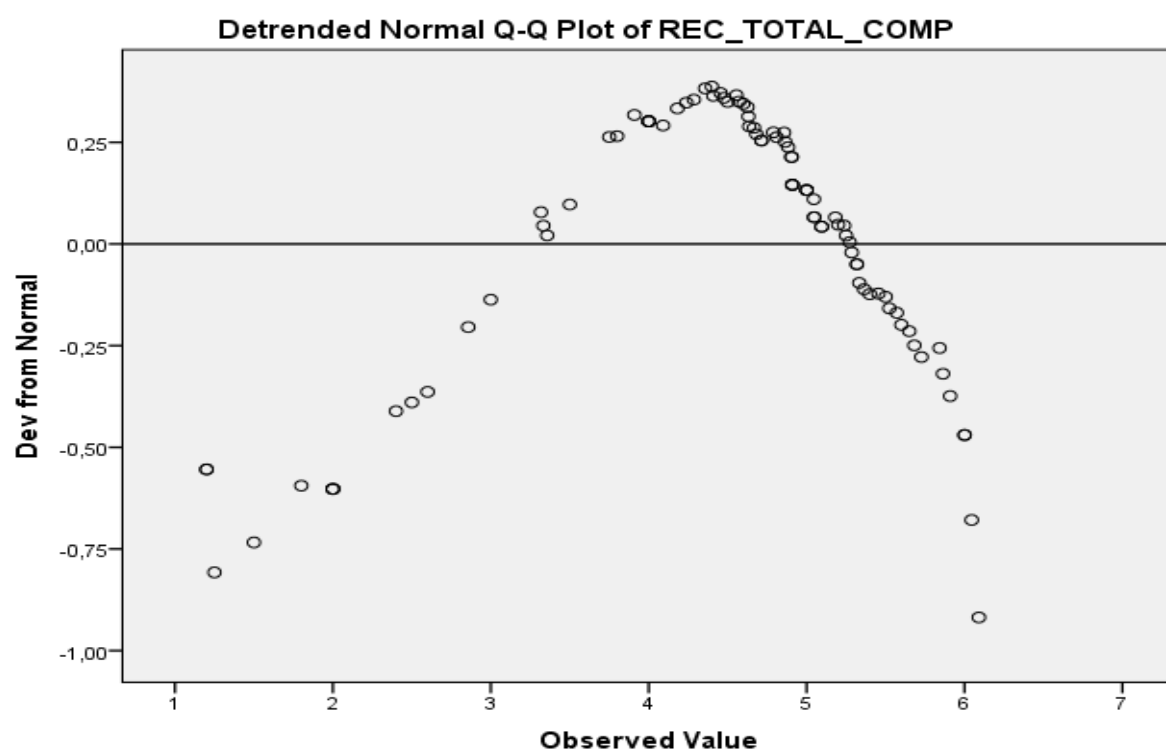
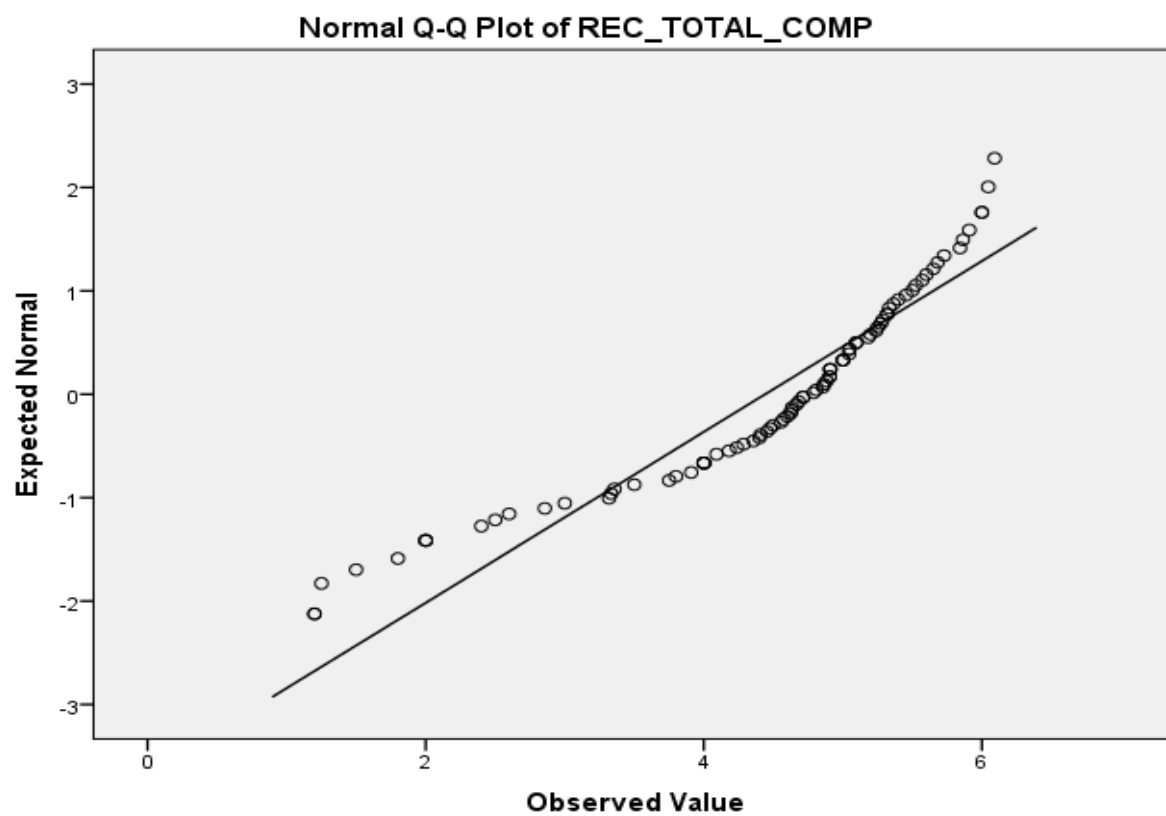
Descriptives				
			Statistic	Std. Error
REC_TOTAL_COMP	Mean		4,4404	,12900
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,1840	
		Upper Bound	4,6968	
	5% Trimmed Mean		4,5251	
	Median		4,7519	
	Variance		1,464	
	Std. Deviation		1,21010	
	Minimum		1,20	
	Maximum		6,09	
	Range		4,89	
	Interquartile Range		1,27	
	Skewness		-1,169	,257
	Kurtosis		,762	,508

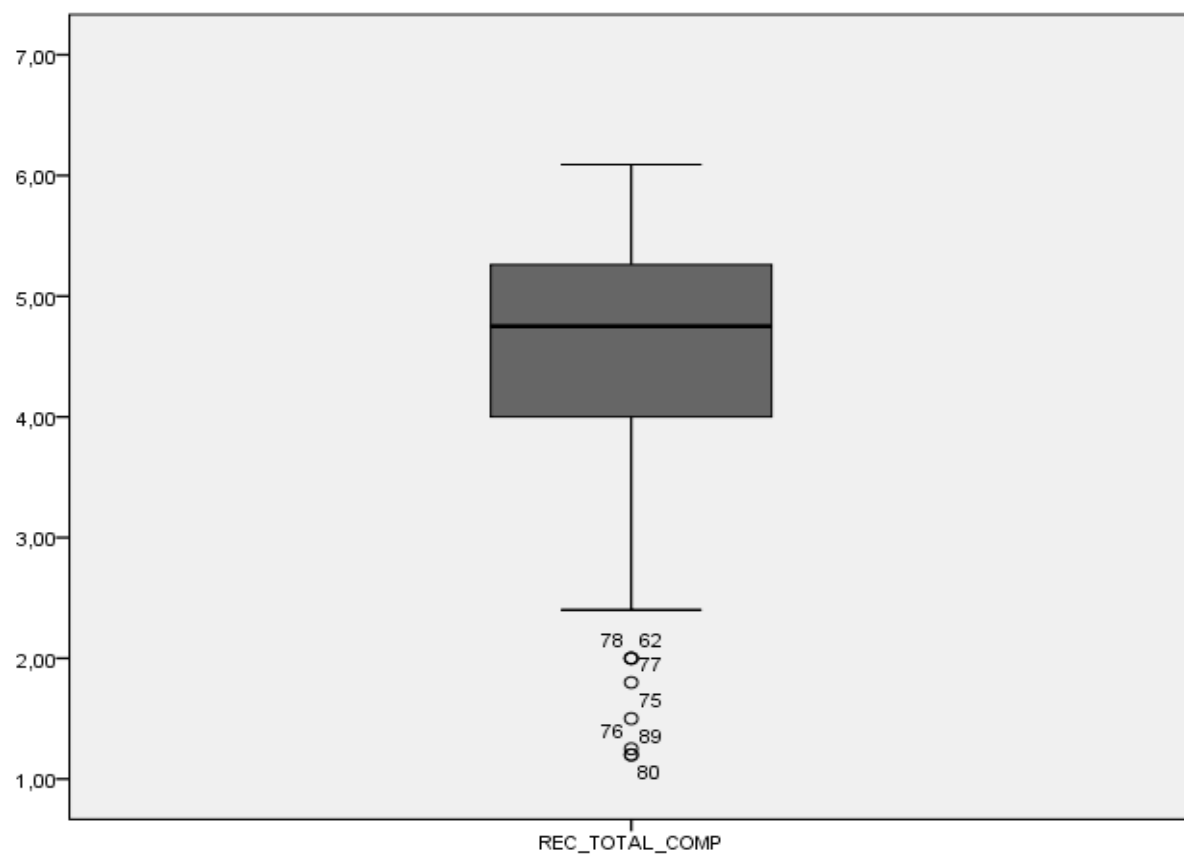
Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
REC_TOTAL_COMP	,157	88	,000	,885	88	,000

a. Lilliefors Significance Correction

## REC\_TOTAL\_COMP







## ANEXO VI

Índice INDICE\_SAT (agrupa las variables SAT02 a SAT07):

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
SAT_INDICE	74	83,1%	15	16,9%	89	100,0%

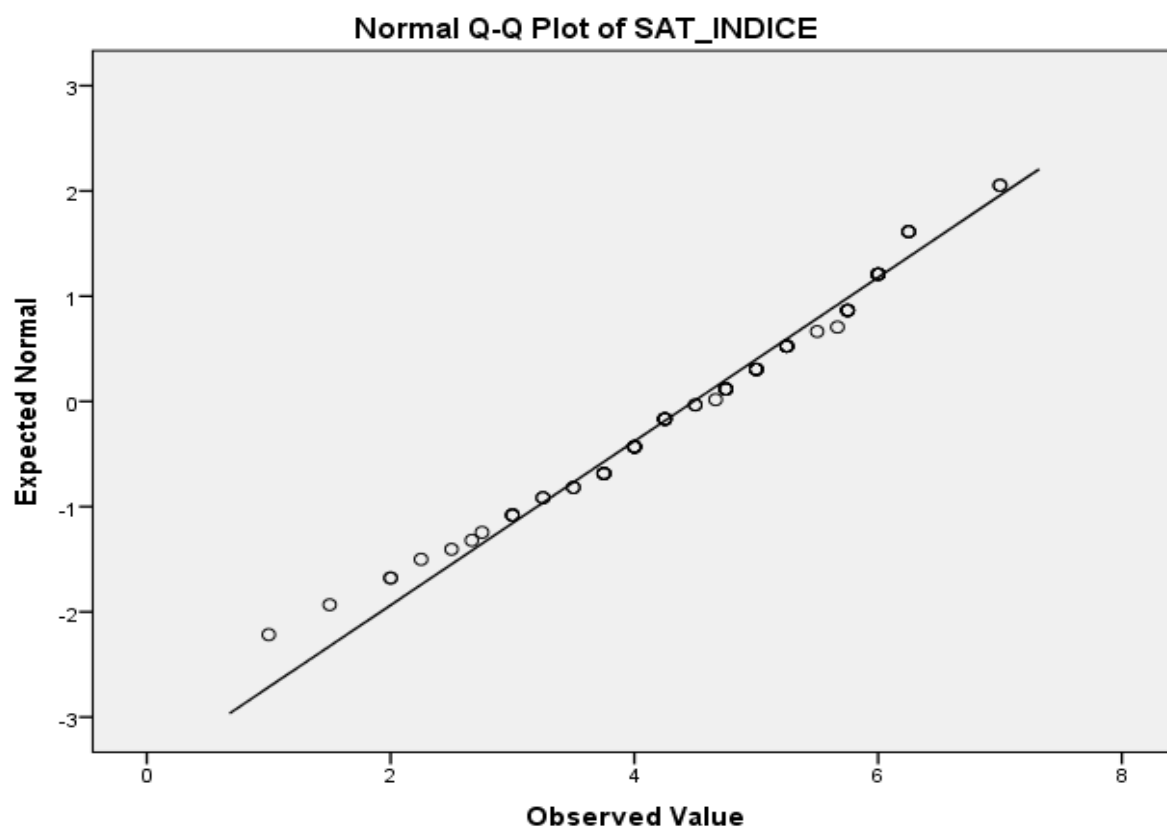
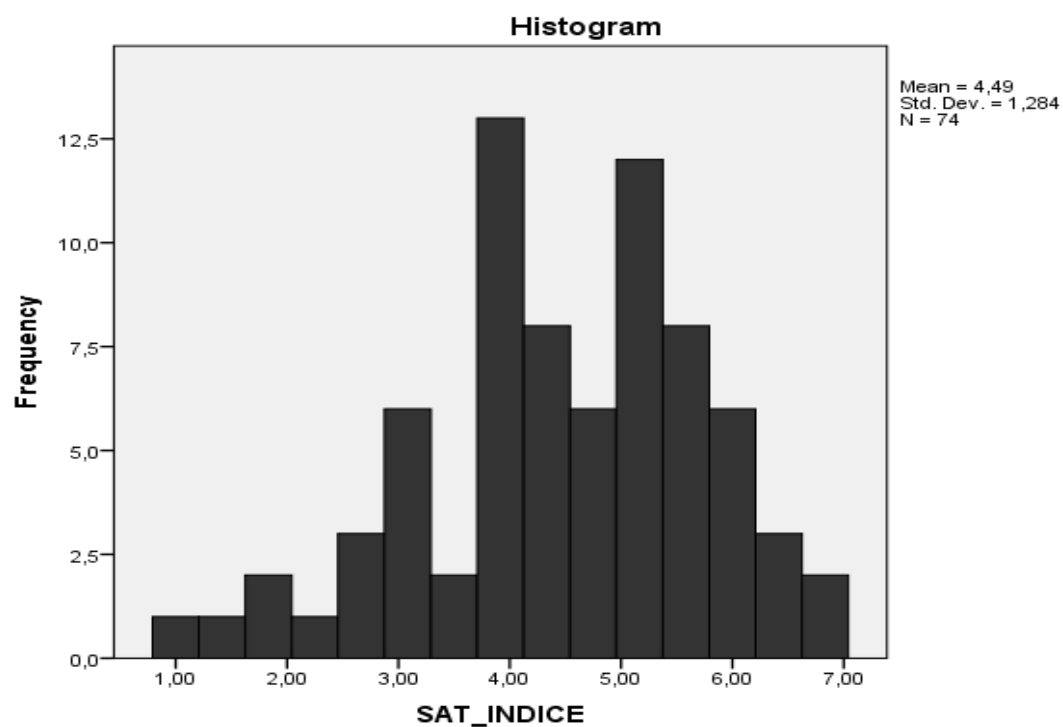
Descriptives				
			Statistic	Std. Error
SAT_INDICE	Mean		4,4865	,14927
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,1890	
		Upper Bound	4,7840	
	5% Trimmed Mean		4,5267	
	Median		4,5833	
	Variance		1,649	
	Std. Deviation		1,28405	
	Minimum		1,00	
	Maximum		7,00	
	Range		6,00	
	Interquartile Range		1,79	
	Skewness		-,427	,279
	Kurtosis		-,100	,552

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
SAT_INDICE	,082	74	,200 <sup>*</sup>	,977	74	,193

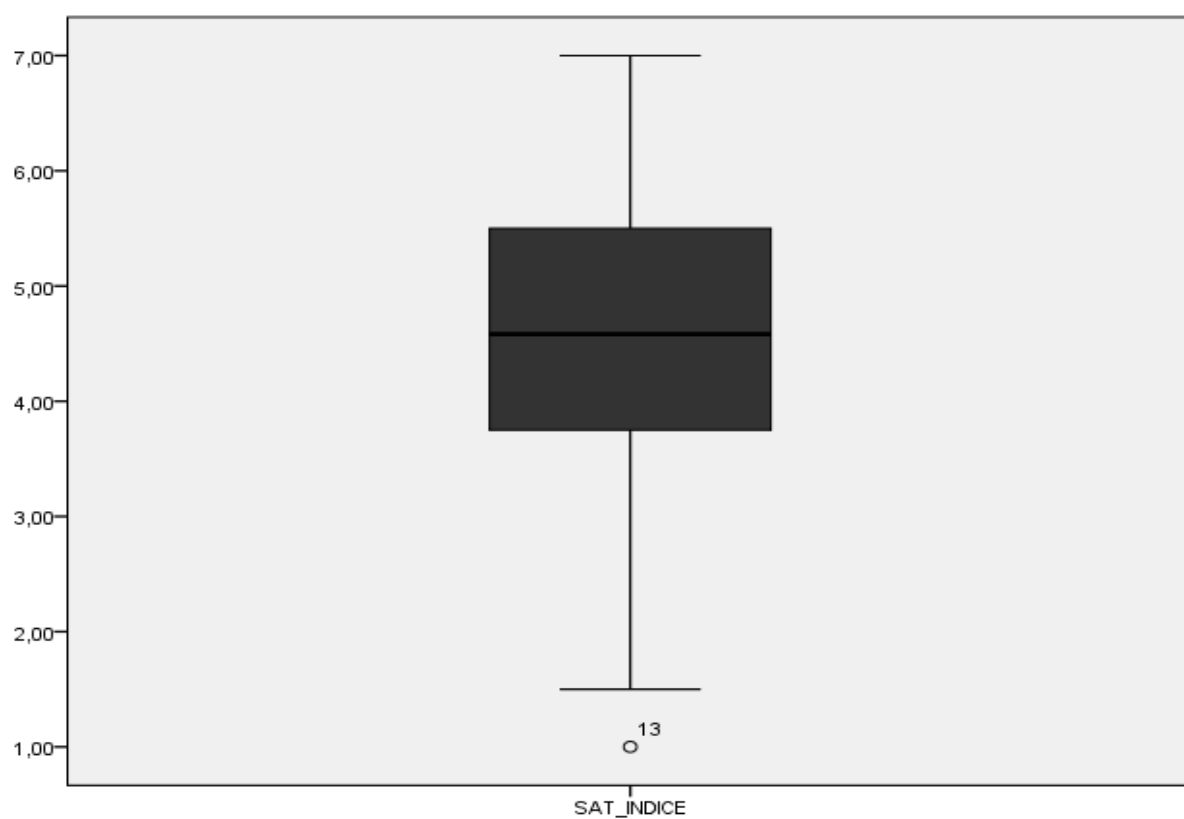
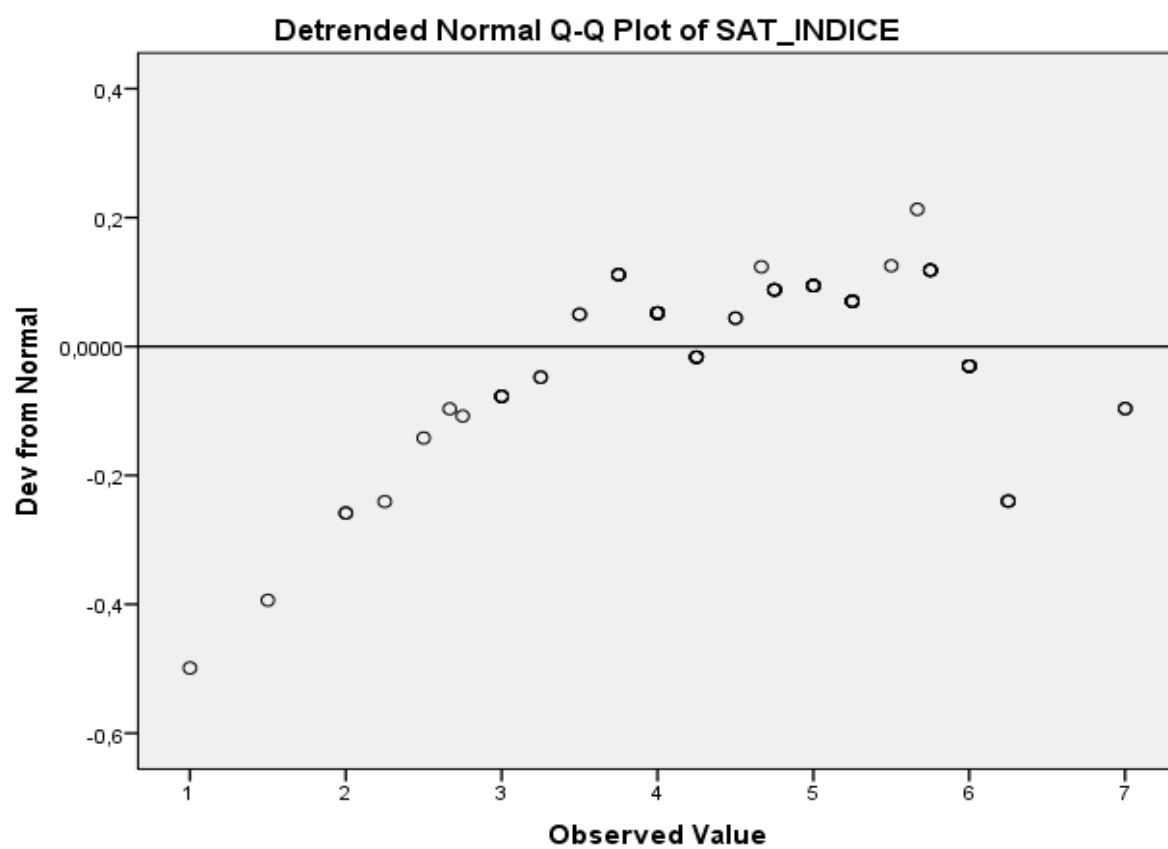
\*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

## SAT\_INDICE







**CÁLCULO DEL  $\alpha$  DE CRONBACH (MEDIDA DE FIABILIDAD O CONSISTENCIA INTERNA)**

Índice CAP\_INDICE (agrupa las variables CAP01 a CAP04):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	60	67,4
	Excluded <sup>a</sup>	29	32,6
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,861	,871	4

Inter-Item Correlation Matrix				
	CAP01	CAP02	CAP03	CAP04
CAP01	1,000	,626	,625	,680
CAP02	,626	1,000	,774	,507
CAP03	,625	,774	1,000	,555
CAP04	,680	,507	,555	1,000

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CAP01	17,55	7,235	,754	,579	,811
CAP02	17,55	9,642	,722	,632	,825
CAP03	17,42	9,230	,741	,643	,814
CAP04	17,38	8,478	,672	,491	,838

## ANEXO VI

Índice PERF\_1 (agrupa las variables PERF05, PERF06, PERF09 e PERF10):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	79	88,8
	Excluded <sup>a</sup>	10	11,2
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,877	4

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PERF10	13,53	18,175	,713	,862
PERF09	13,57	17,018	,743	,845
PERF06	14,11	12,948	,810	,815
PERF05	13,89	13,436	,761	,838

**CÁLCULO DEL  $\alpha$  DE CRONBACH (MEDIDA DE FIABILIDAD O CONSISTENCIA INTERNA)**

Índice PERF\_2 (agrupa las variables PERF07 e PERF08):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	82	92,1
	Excluded <sup>a</sup>	7	7,9
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,886	2

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PERF07	5,41	1,283	,796	.
PERF08	5,61	1,179	,796	.

## ANEXO VI

Índice PERF\_3 (agrupa las variables PERF03 e PERF04):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	83	93,3
	Excluded <sup>a</sup>	6	6,7
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,776	2

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PERF03	5,05	3,266	,645	.
PERF04	4,93	4,751	,645	.

**CÁLCULO DEL  $\alpha$  DE CRONBACH (MEDIDA DE FIABILIDAD O CONSISTENCIA INTERNA)**

---

Índice OM (agrupa las variables OM01 a OM15):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	48	53,9
	Excluded <sup>a</sup>	41	46,1
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,978	15

## ANEXO VI

Índices VC\_TOTAL (agrupa las variables VC01 a VC16), VC\_MEAN1 (agrupa las variables VC01, VC05 a VC09, y VC11), VC\_MEAN2 (VC10 y VC12 a VC16) y VC\_MEAN3 (VC02 a VC04):

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
VC_TOTAL	Mean		4,5746	,11263
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,3494	
		Upper Bound	4,7999	
	5% Trimmed Mean		4,5793	
	Median		4,5000	
	Variance		,787	
	Std. Deviation		,88687	
	Minimum		2,00	
	Maximum		7,00	
	Range		5,00	
	Interquartile Range		1,13	
	Skewness		-,022	,304
	Kurtosis		,545	,599
VC_MEAN1	Mean		4,1420	,14010
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,8619	
		Upper Bound	4,4222	
	5% Trimmed Mean		4,1449	
	Median		4,0000	
	Variance		1,217	
	Std. Deviation		1,10316	
	Minimum		1,83	
	Maximum		7,00	
	Range		5,17	
	Interquartile Range		1,61	
	Skewness		,111	,304
	Kurtosis		-,188	,599
VC_MEAN2	Mean		5,0403	,13133
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,7777	
		Upper Bound	5,3029	
	5% Trimmed Mean		5,0786	
	Median		5,1667	
	Variance		1,069	
	Std. Deviation		1,03412	
	Minimum		2,00	
	Maximum		7,00	
	Range		5,00	

**CÁLCULO DEL  $\alpha$  DE CRONBACH (MEDIDA DE FIABILIDAD O CONSISTENCIA INTERNA)**

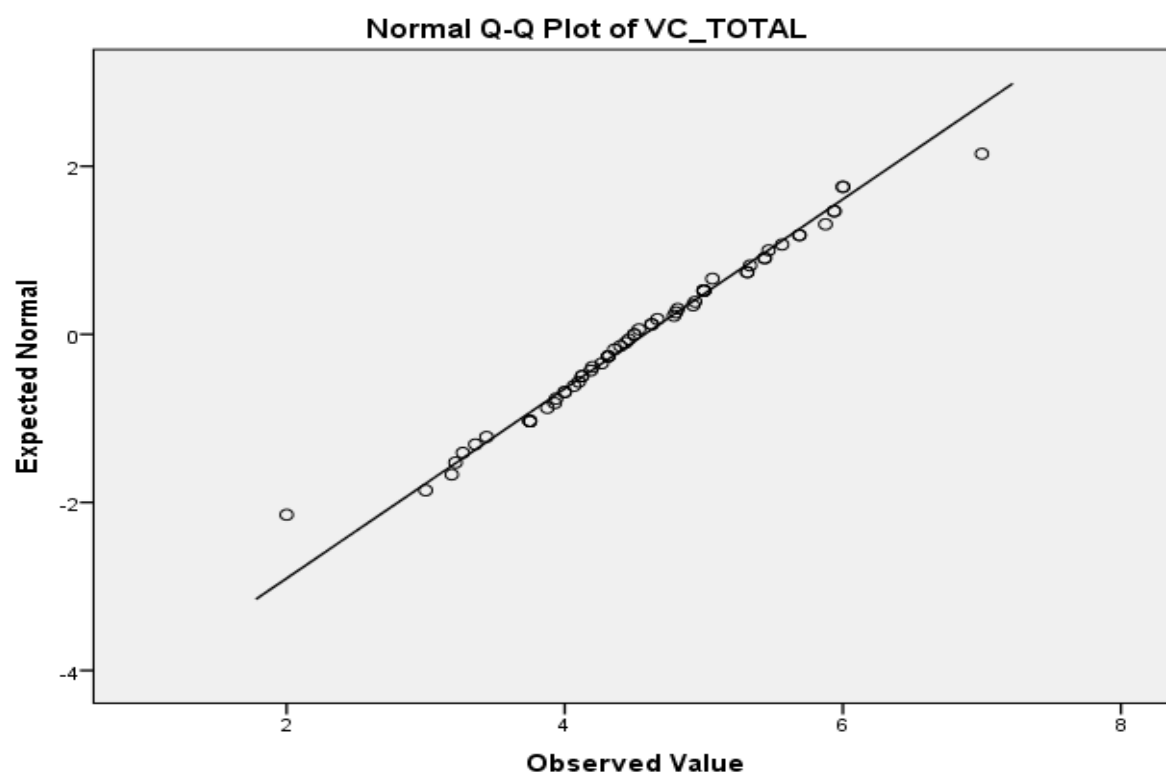
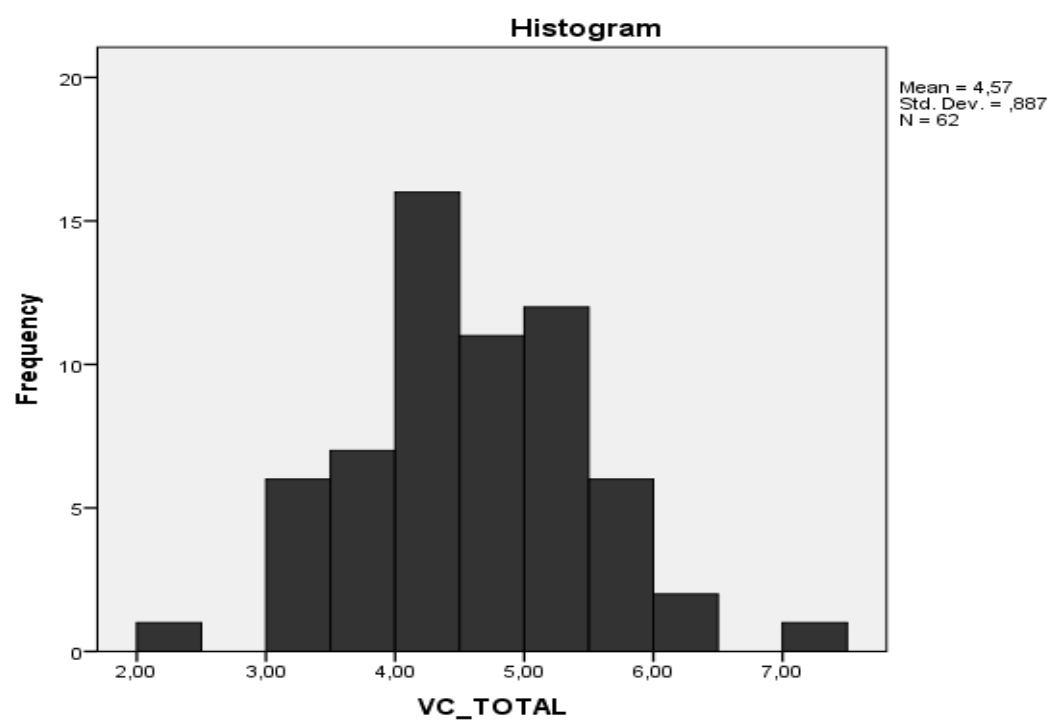
Descriptives				
		Statistic		Std. Error
VC_MEAN2	Interquartile Range		1,26	
	Skewness		-,770	,304
	Kurtosis		,730	,599
VC_MEAN3	Mean		4,6425	,14133
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,3599	
		Upper Bound	4,9251	
	5% Trimmed Mean		4,6822	
	Median		5,0000	
	Variance		1,238	
	Std. Deviation		1,11287	
	Minimum		2,00	
	Maximum		7,00	
	Range		5,00	
	Interquartile Range		1,67	
	Skewness		-,265	,304
	Kurtosis		-,337	,599

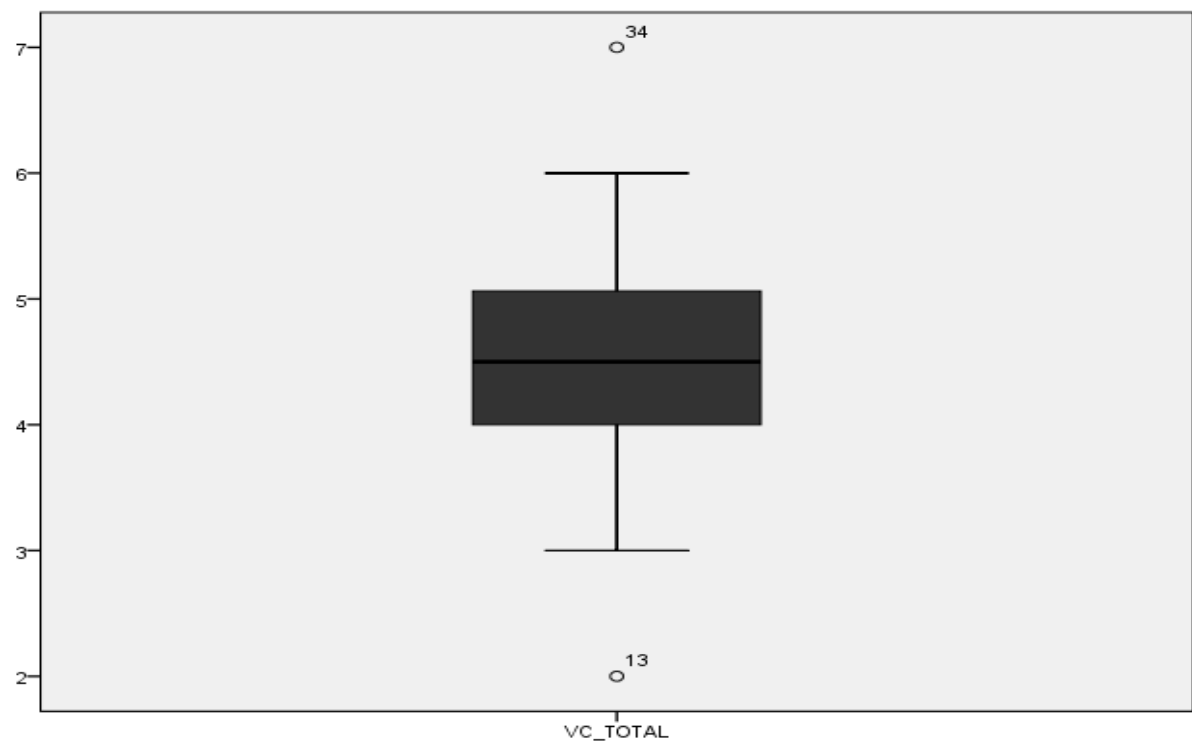
Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
VC_TOTAL	,063	62	,200*	,989	62	,859
VC_MEAN1	,100	62	,200*	,987	62	,734
VC_MEAN2	,107	62	,074	,950	62	,013
VC_MEAN3	,142	62	,003	,952	62	,018

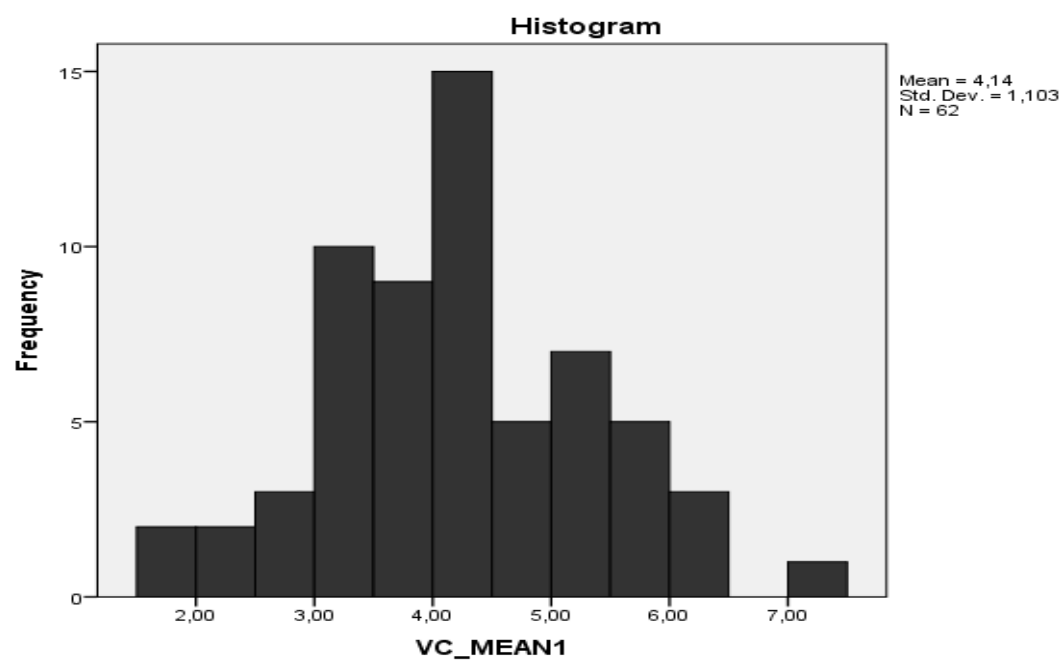
\*. This is a lower bound of the true significance.

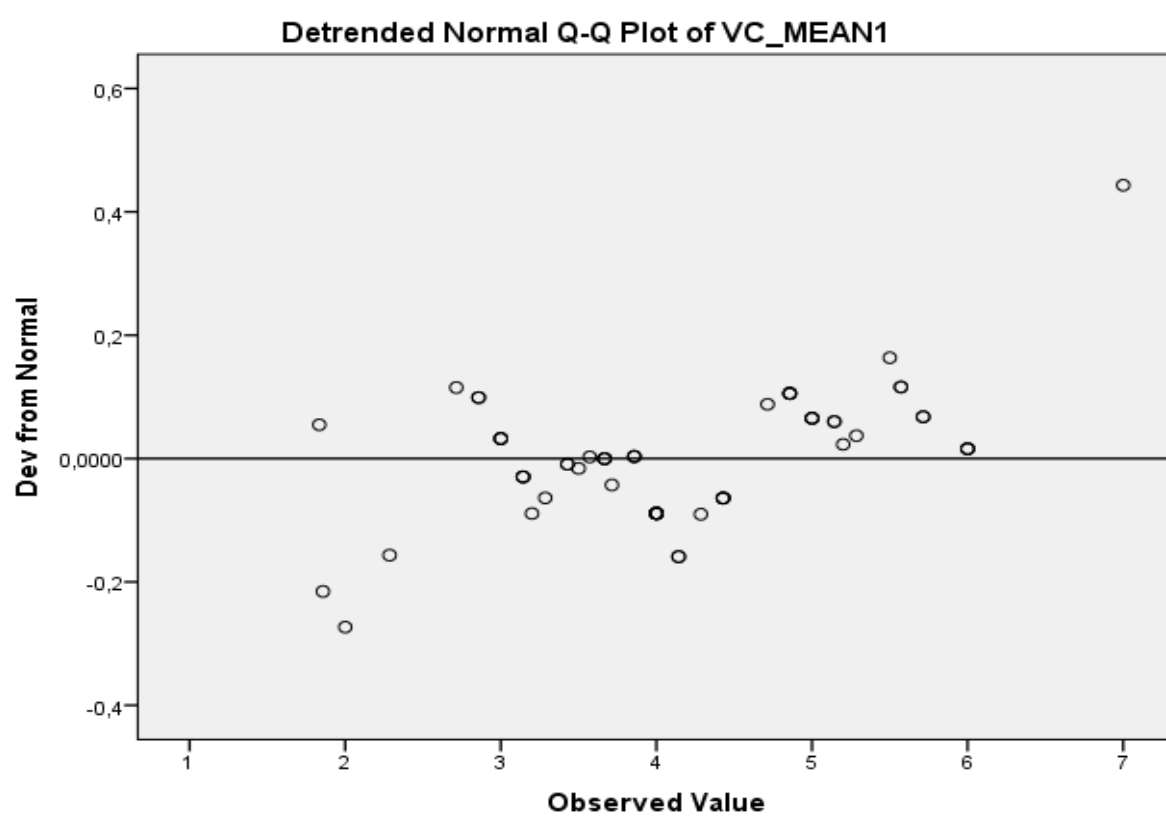
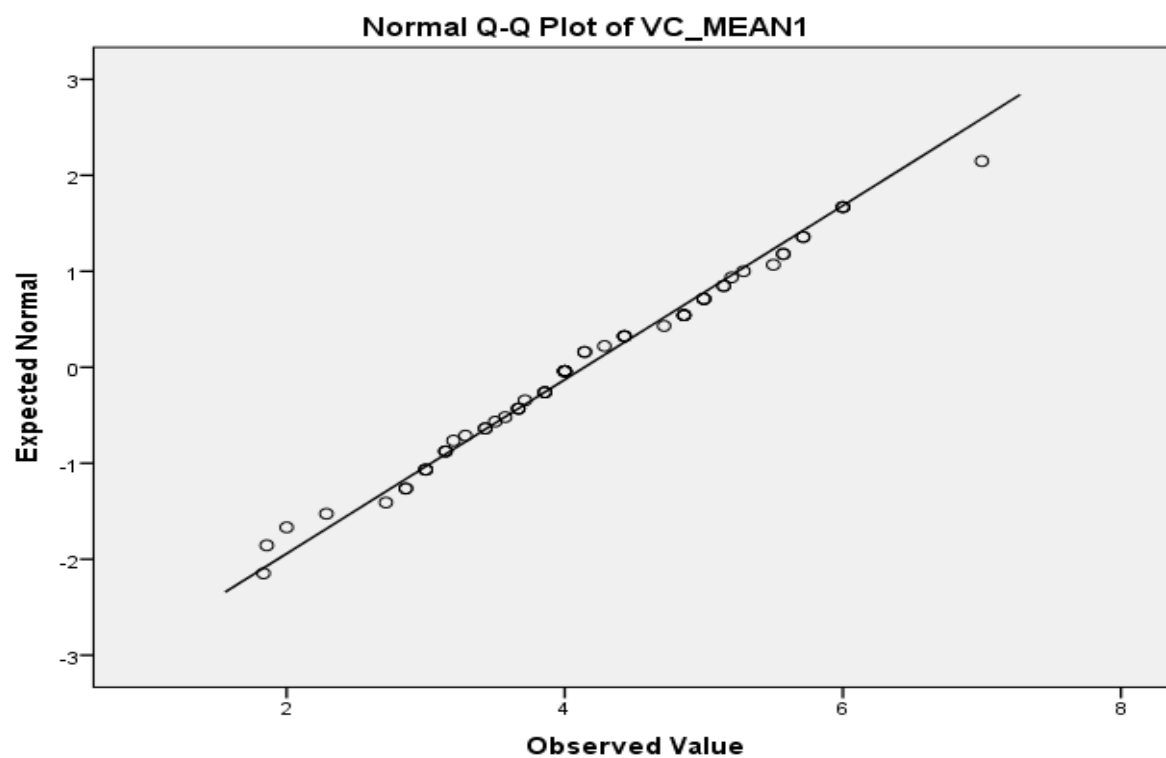
a. Lilliefors Significance Correction



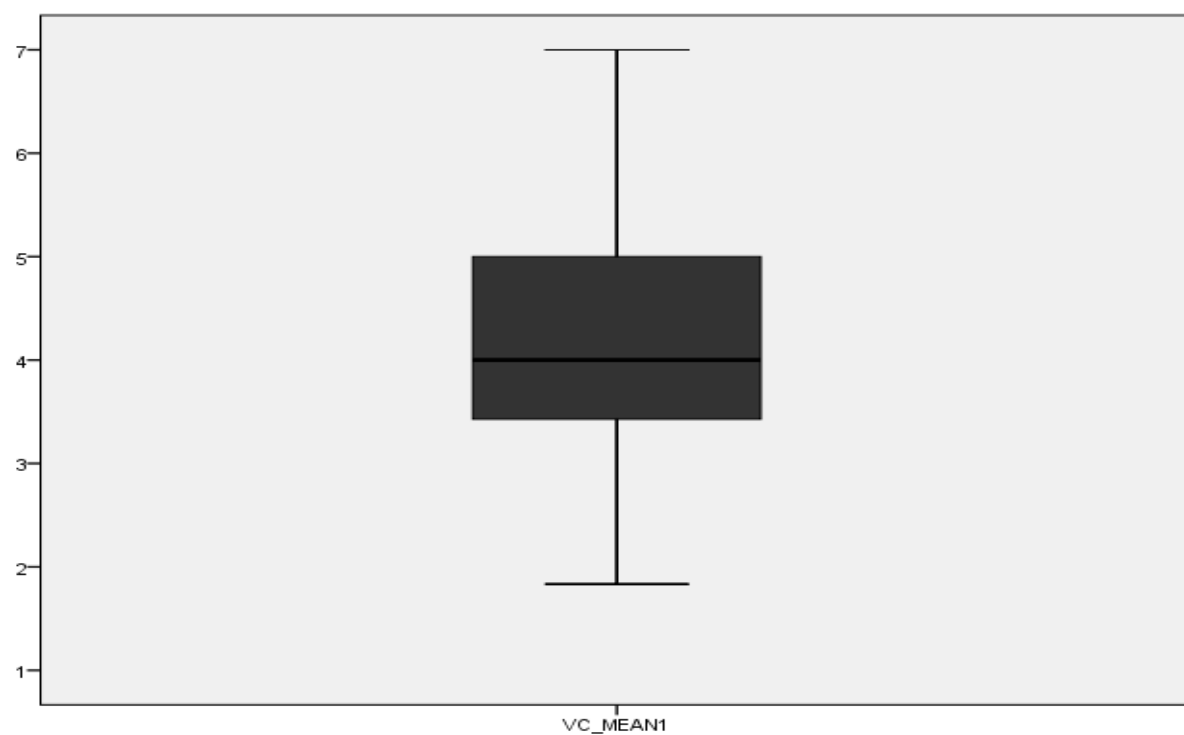
**VC\_TOTAL**



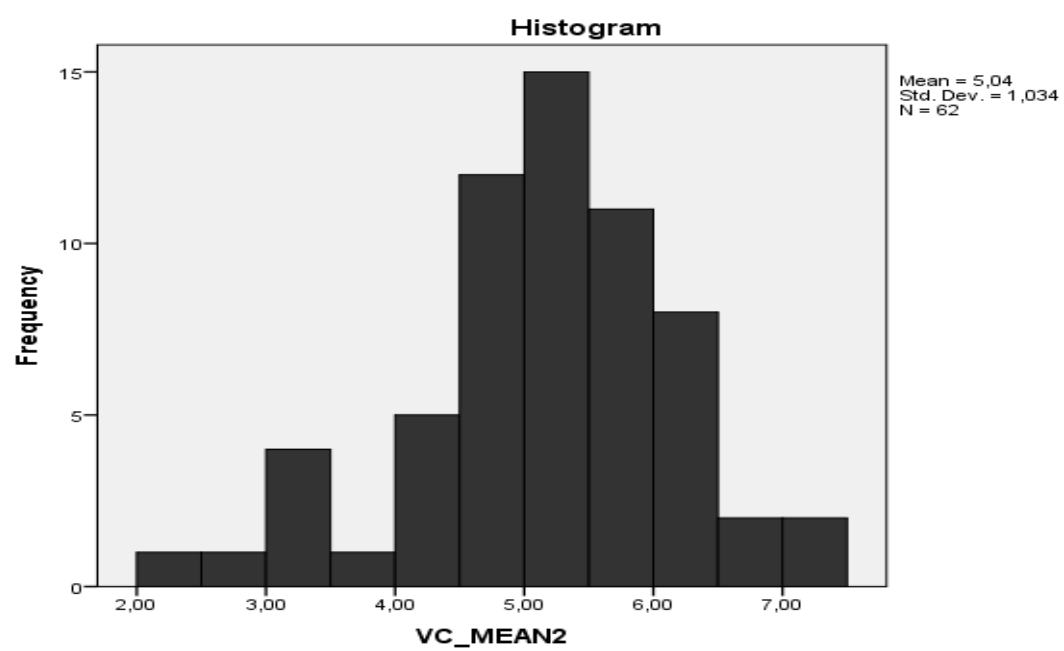
**VC\_MEAN1**

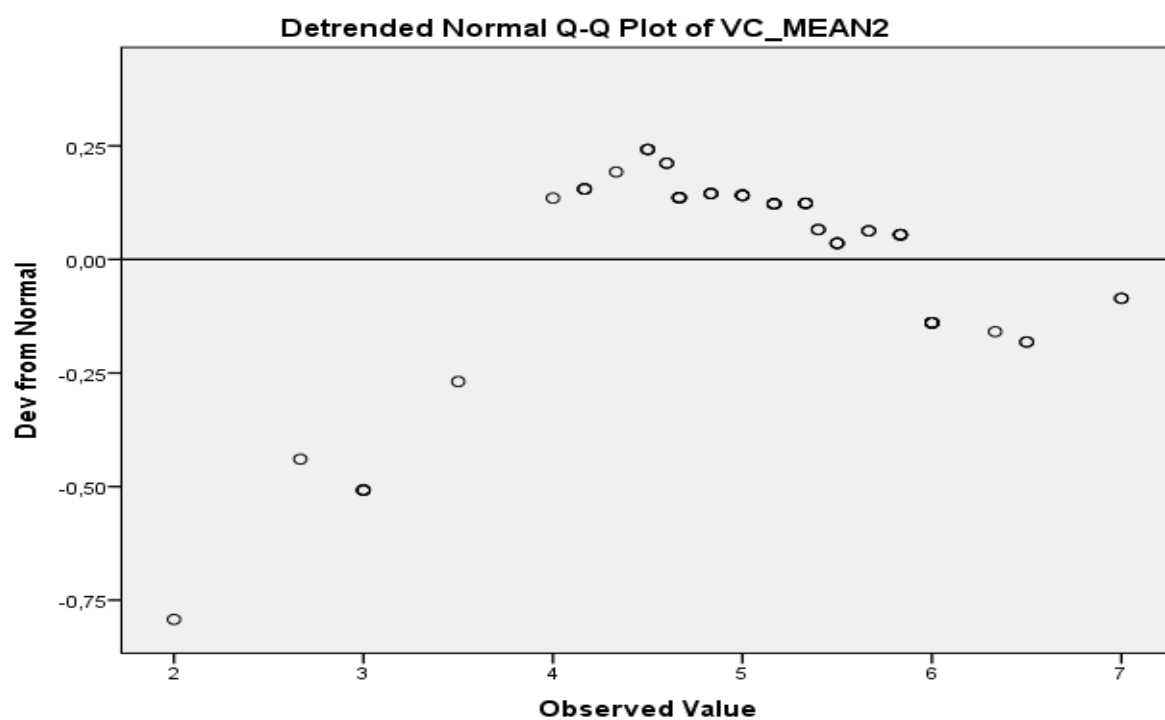
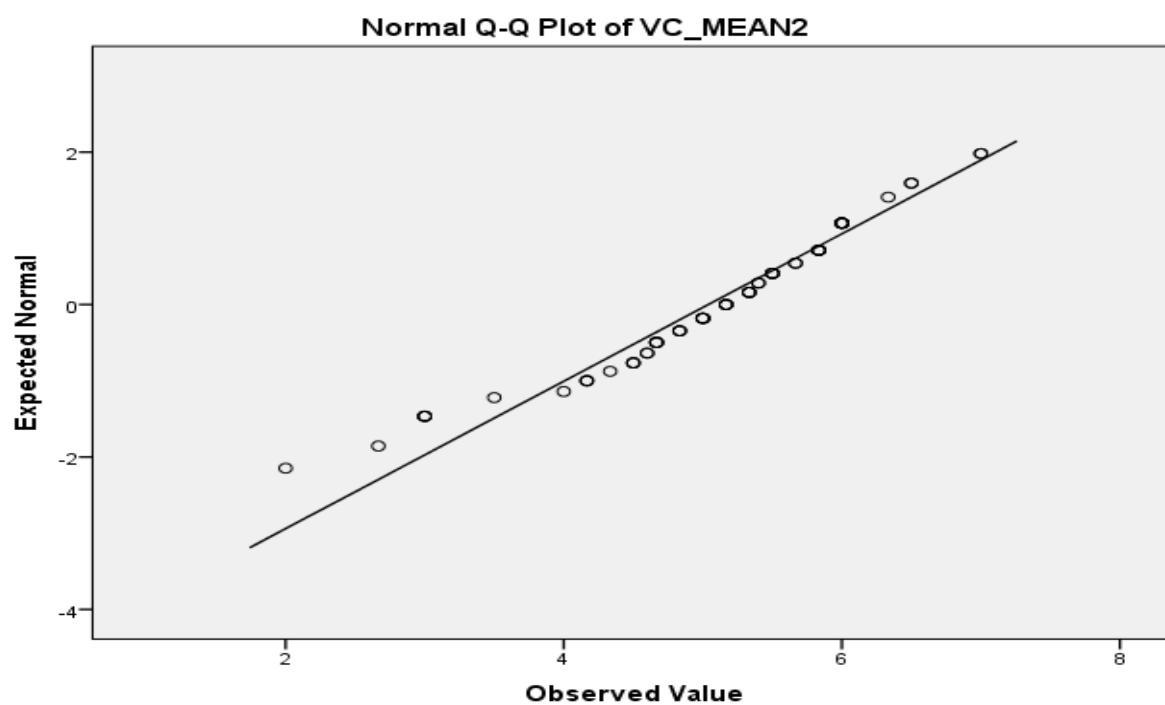


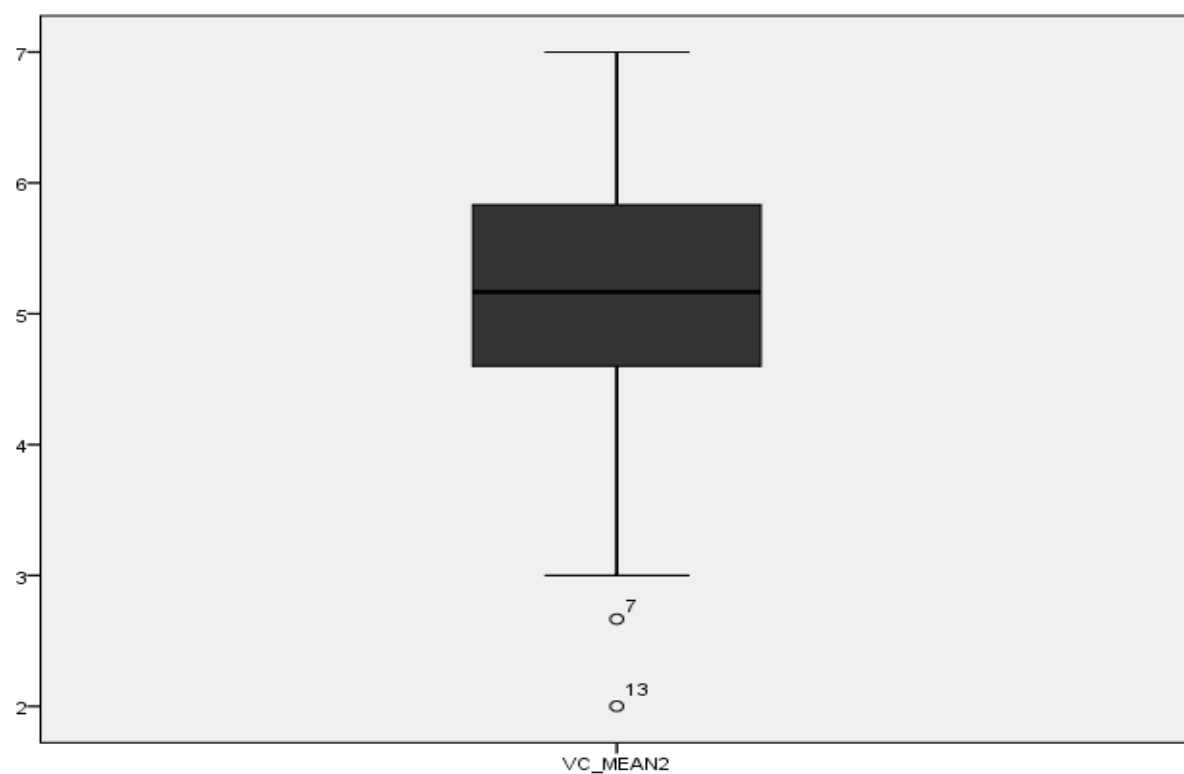
## ANEXO VI



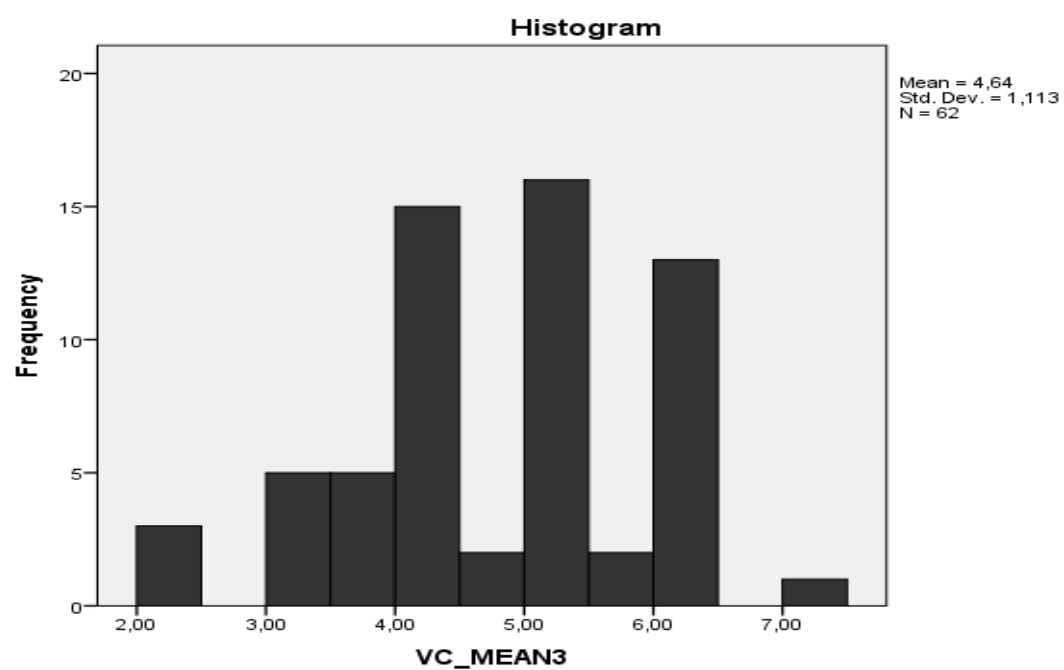
## VC\_MEAN2

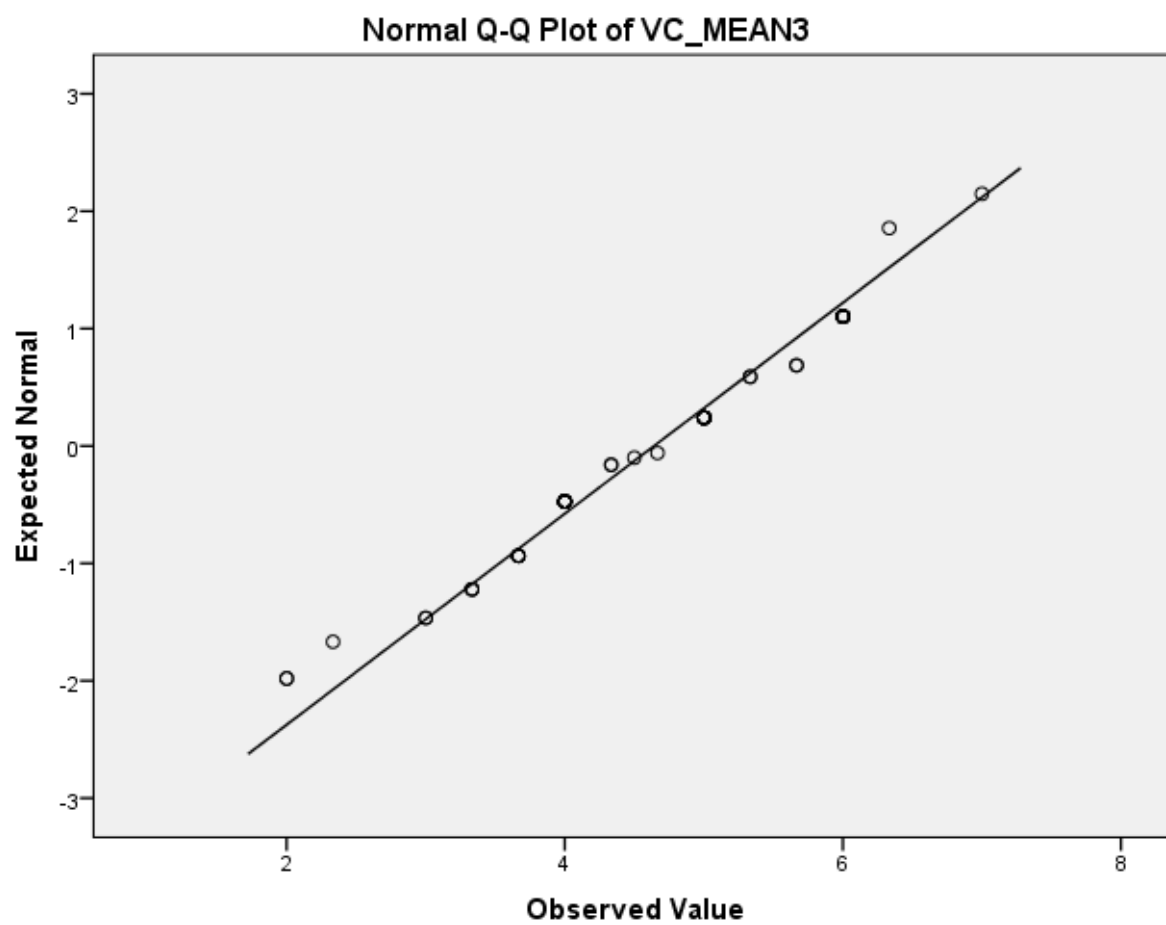




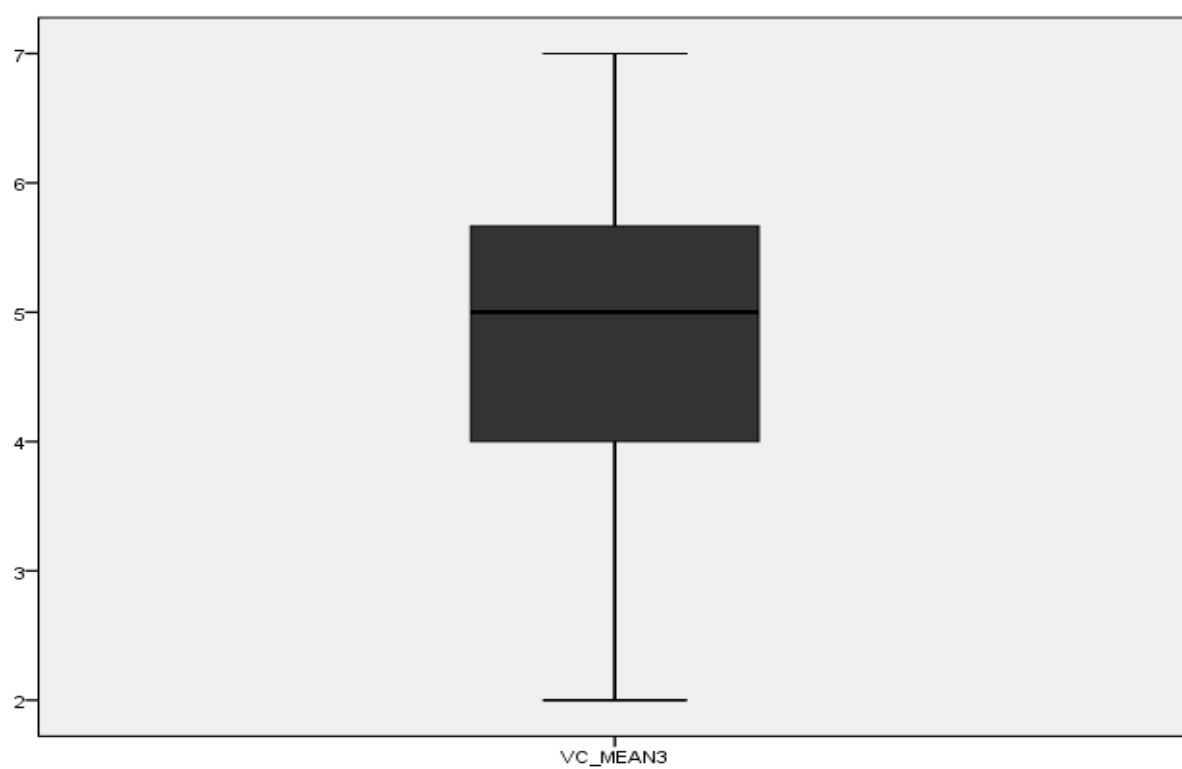
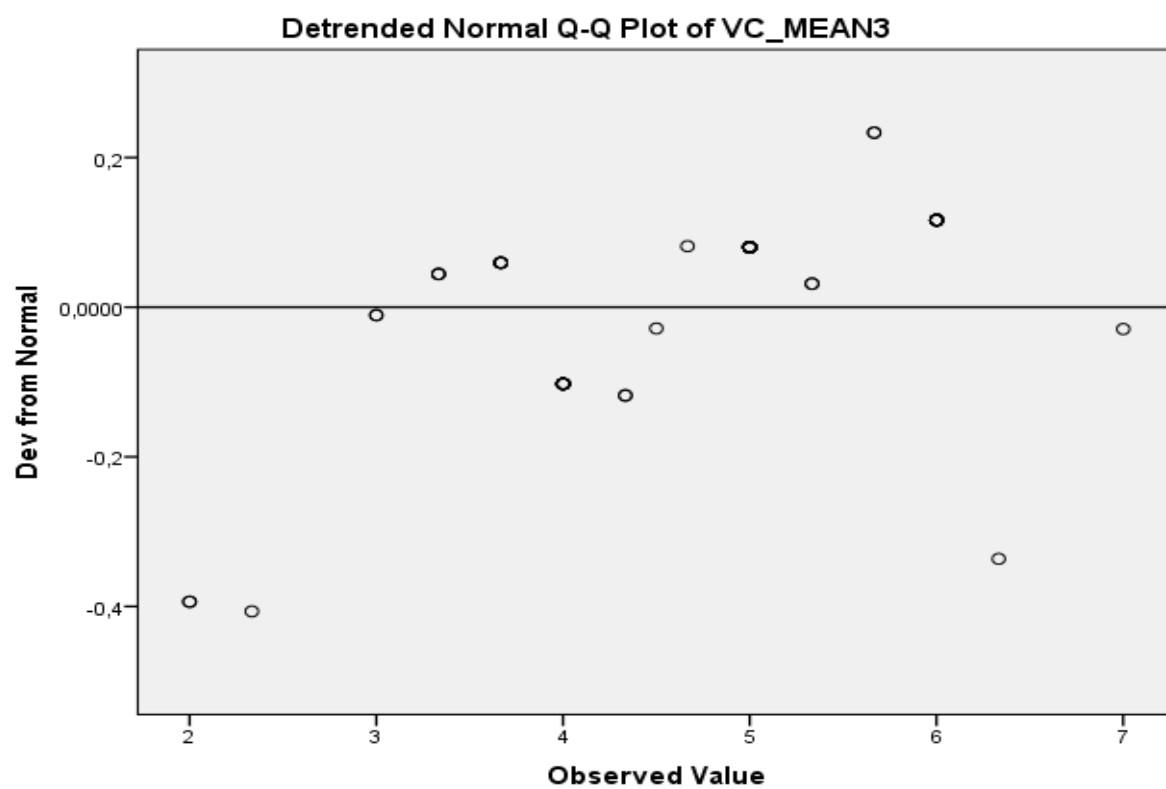


### VC\_MEAN3









**CÁLCULO DEL  $\alpha$  DE CRONBACH (MEDIDA DE FIABILIDAD O CONSISTENCIA INTERNA)**

Índice AE\_TOTAL (agrupa las variables AE01 a AE03):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	60	67,4
	Excluded <sup>a</sup>	29	32,6
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,813	,819	3

Inter-Item Correlation Matrix			
	AE01	AE02	AE03
AE01	1,000	,595	,427
AE02	,595	1,000	,781
AE03	,427	,781	1,000

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AE01	10,08	6,518	,539	,358	,876
AE02	9,80	5,858	,811	,693	,598
AE03	9,95	6,218	,665	,612	,743

## ANEXO VI

Índice RL\_TOTAL (agrupa las variables RL01 a RL03):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	61	68,5
	Excluded <sup>a</sup>	28	31,5
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,863	,863	3

Inter-Item Correlation Matrix			
	RL01	RL02	RL03
RL01	1,000	,726	,574
RL02	,726	1,000	,730
RL03	,574	,730	1,000

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
RL01	11,46	3,686	,701	,532	,844
RL02	11,31	3,251	,821	,674	,729
RL03	11,23	3,746	,703	,537	,841

**CÁLCULO DEL  $\alpha$  DE CRONBACH (MEDIDA DE FIABILIDAD O CONSISTENCIA INTERNA)**

Índice AIP\_TOTAL (agrupa las variables AIP01 y AIP03):

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	54	60,7
	Excluded <sup>a</sup>	35	39,3
	Total	89	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,882	2

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AIP01	4,93	1,994	,796	.
AIP02	5,39	1,525	,796	.

## ANEXO VII

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Análisis ANOVA: variable SAT01:

ANOVA					
		Sum of Squares	df	Mean Square	F
REC_STAFF_QT	Between Groups	,978	2	,489	,454
	Within Groups	75,446	70	1,078	
	Total	76,424	72		
REC_STO_EQUI	Between Groups	,574	2	,287	,311
	Within Groups	55,315	60	,922	
	Total	55,889	62		
REC_STAFF_INFRA	Between Groups	3,242	2	1,621	2,554
	Within Groups	38,079	60	,635	
	Total	41,321	62		
REC_FIN_INF	Between Groups	1,327	2	,663	,605
	Within Groups	65,844	60	1,097	
	Total	67,171	62		

ANOVA		
		Sig.
REC_STAFF_QT	Between Groups	,637
	Within Groups	
	Total	
REC_STO_EQUI	Between Groups	,734
	Within Groups	
	Total	
REC_STAFF_INFRA	Between Groups	,086
	Within Groups	
	Total	
REC_FIN_INF	Between Groups	,550
	Within Groups	
	Total	

ANOVA					
REC_TOTAL					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	,796	2	,398	,508	,604
Within Groups	47,036	60	,784		
Total	47,833	62			

## Post Hoc Tests

Multiple Comparisons			
Dependent Variable		(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00
		3,00	1,00
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00
		3,00	1,00
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS	Mean Difference (I-J)
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,25167
			3,00	,07500
		2,00	1,00	-,25167
			3,00	-,17667
		3,00	1,00	-,07500
			2,00	,17667
	Games-Howell	1,00	2,00	,25167
			3,00	,07500
		2,00	1,00	-,25167
			3,00	-,17667
		3,00	1,00	-,07500
			2,00	,17667
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,19651
			3,00	-,03048
		2,00	1,00	-,19651
			3,00	-,22698
		3,00	1,00	,03048
			2,00	,22698
	Games-Howell	1,00	2,00	,19651
			3,00	-,03048
		2,00	1,00	-,19651
			3,00	-,22698
		3,00	1,00	,03048
			2,00	,22698
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	-,27107
			3,00	-,70667
		2,00	1,00	,27107
			3,00	-,43560
		3,00	1,00	,70667
			2,00	,43560

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS	Std. Error
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,26468
			3,00	,40208
		2,00	1,00	,26468
			3,00	,42171
		3,00	1,00	,40208
			2,00	,42171
	Games-Howell	1,00	2,00	,26290
			3,00	,49745
		2,00	1,00	,26290
			3,00	,52159
		3,00	1,00	,49745
			2,00	,52159
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,26468
		3,00	1,00	,40208
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,26503
			3,00	,39755
		2,00	1,00	,26503
			3,00	,41905
		3,00	1,00	,39755
			2,00	,41905
	Games-Howell	1,00	2,00	,26026
			3,00	,47526
		2,00	1,00	,26026
			3,00	,49585
		3,00	1,00	,47526
			2,00	,49585
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,26503
		3,00	1,00	,39755
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,21990
			3,00	,32984
		2,00	1,00	,21990
			3,00	,34769
		3,00	1,00	,32984
			2,00	,34769



## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS	Sig.
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,610
			3,00	,981
		2,00	1,00	,610
			3,00	,908
		3,00	1,00	,981
			2,00	,908
	Games-Howell	1,00	2,00	,607
			3,00	,988
		2,00	1,00	,607
			3,00	,939
		3,00	1,00	,988
			2,00	,939
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,740
			3,00	,997
		2,00	1,00	,740
			3,00	,851
		3,00	1,00	,997
			2,00	,851
	Games-Howell	1,00	2,00	,732
			3,00	,998
		2,00	1,00	,732
			3,00	,892
		3,00	1,00	,998
			2,00	,892
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,439
			3,00	,090
		2,00	1,00	,439
			3,00	,427
		3,00	1,00	,090
			2,00	,427
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,439
			3,00	,090
		2,00	1,00	,439
			3,00	,427
		3,00	1,00	,090
			2,00	,427

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Lower Bound
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	-,3821
			3,00	-,8878
		2,00	1,00	-,8855
			3,00	-1,1865
		3,00	1,00	-1,0378
			2,00	-,8331
	Games-Howell	1,00	2,00	-,3851
			3,00	-1,3311
		2,00	1,00	-,8884
			3,00	-1,6044
		3,00	1,00	-1,4811
			2,00	-1,2511
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	-,4404
			3,00	-,9859
		2,00	1,00	-,8334
			3,00	-1,2341
		3,00	1,00	-,9249
			2,00	-,7801
	Games-Howell	1,00	2,00	-,4366
			3,00	-1,4084
		2,00	1,00	-,8296
			3,00	-1,6183
		3,00	1,00	-1,3474
			2,00	-1,1643
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	-,7995
			3,00	-1,4994
		2,00	1,00	-,2574
			3,00	-1,2712
		3,00	1,00	-,0860
			2,00	-,4000

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Upper Bound
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,8855
			3,00	1,0378
		2,00	1,00	,3821
			3,00	,8331
		3,00	1,00	,8878
			2,00	1,1865
	Games-Howell	1,00	2,00	,8884
			3,00	1,4811
		2,00	1,00	,3851
			3,00	1,2511
		3,00	1,00	1,3311
			2,00	1,6044
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,3513
		3,00	1,00	,8409
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,8334
			3,00	,9249
		2,00	1,00	,4404
			3,00	,7801
		3,00	1,00	,9859
			2,00	1,2341
	Games-Howell	1,00	2,00	,8296
			3,00	1,3474
		2,00	1,00	,4366
			3,00	1,1643
		3,00	1,00	1,4084
			2,00	1,6183
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,4094
		3,00	1,00	,9393
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,2574
			3,00	,0860
		2,00	1,00	,7995
			3,00	,4000
		3,00	1,00	1,4994
			2,00	1,2712

Multiple Comparisons			
Dependent Variable		(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00
		3,00	1,00
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00
		3,00	1,00

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS	Mean Difference (I-J)
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	-,27107
			3,00	-,70667
		2,00	1,00	,27107
			3,00	-,43560
		3,00	1,00	,70667
			2,00	,43560
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,27107
		3,00	1,00	,70667
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,24048
			3,00	-,21190
		2,00	1,00	-,24048
			3,00	-,45238
		3,00	1,00	,21190
			2,00	,45238
	Games-Howell	1,00	2,00	,24048
			3,00	-,21190
		2,00	1,00	-,24048
			3,00	-,45238
		3,00	1,00	,21190
			2,00	,45238
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	-,24048
		3,00	1,00	,21190

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS	Std. Error
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,21099
			3,00	,37055
		2,00	1,00	,21099
			3,00	,38003
		3,00	1,00	,37055
			2,00	,38003
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,21990
		3,00	1,00	,32984
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,28916
			3,00	,43373
		2,00	1,00	,28916
			3,00	,45720
		3,00	1,00	,43373
			2,00	,45720
	Games-Howell	1,00	2,00	,26523
			3,00	,51830
		2,00	1,00	,26523
			3,00	,51986
		3,00	1,00	,51830
			2,00	,51986
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,28916
		3,00	1,00	,43373

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS	Sig.
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,411
			3,00	,198
		2,00	1,00	,411
			3,00	,512
		3,00	1,00	,198
			2,00	,512
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,387
		3,00	1,00	,070
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,685
			3,00	,877
		2,00	1,00	,685
			3,00	,586
		3,00	1,00	,877
			2,00	,586
	Games-Howell	1,00	2,00	,639
			3,00	,913
		2,00	1,00	,639
			3,00	,673
		3,00	1,00	,913
			2,00	,673
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,642
		3,00	1,00	,856

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Lower Bound
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	-,7823
			3,00	-1,7653
		2,00	1,00	-,2401
			3,00	-1,5018
		3,00	1,00	-,3520
			2,00	-,6306
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	-,2316
		3,00	1,00	-,0474
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	-,4544
			3,00	-1,2543
		2,00	1,00	-,9354
			3,00	-1,5511
		3,00	1,00	-,8305
			2,00	-,6464
	Games-Howell	1,00	2,00	-,4003
			3,00	-1,6985
		2,00	1,00	-,8812
			3,00	-1,9407
		3,00	1,00	-1,2747
			2,00	-1,0359
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	-,9015
		3,00	1,00	-,7797



## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Upper Bound
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,2401
			3,00	,3520
		2,00	1,00	,7823
			3,00	,6306
		3,00	1,00	1,7653
			2,00	1,5018
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,7738
		3,00	1,00	1,4607
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,9354
			3,00	,8305
		2,00	1,00	,4544
			3,00	,6464
		3,00	1,00	1,2543
			2,00	1,5511
	Games-Howell	1,00	2,00	,8812
			3,00	1,2747
		2,00	1,00	,4003
			3,00	1,0359
		3,00	1,00	1,6985
			2,00	1,9407
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,4206
		3,00	1,00	1,2035

a. Dunnett t-tests treat one group as a control, and compare all other groups against it.

Multiple Comparisons				
Dependent Variable: REC_TOTAL				
	(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS	Mean Difference (I-J)	Std. Error
Tukey HSD	1,00	2,00	,20898	,24439
		3,00	-,11094	,36659
	2,00	1,00	-,20898	,24439
		3,00	-,31991	,38642
	3,00	1,00	,11094	,36659
		2,00	,31991	,38642
Games-Howell	1,00	2,00	,20898	,23610
		3,00	-,11094	,44445
	2,00	1,00	-,20898	,23610
		3,00	-,31991	,45953
	3,00	1,00	,11094	,44445
		2,00	,31991	,45953
Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	-,20898	,24439
	3,00	1,00	,11094	,36659

Multiple Comparisons				
Dependent Variable: REC_TOTAL				
	(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS	Sig.	95% Confidence Interval
				Lower Bound
Tukey HSD	1,00	2,00	,670	-,3784
		3,00	,951	-,9919
	2,00	1,00	,670	-,7963
		3,00	,687	-1,2486
	3,00	1,00	,951	-,7701
		2,00	,687	-,6087
Games-Howell	1,00	2,00	,653	-,3644
		3,00	,966	-1,3989
	2,00	1,00	,653	-,7824
		3,00	,772	-1,6172
	3,00	1,00	,966	-1,1771
		2,00	,772	-,9773
Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,626	-,7677
	3,00	1,00	,942	-,7271

## ANEXO VII

Multiple Comparisons			
Dependent Variable: REC_TOTAL			
	(I) SAT01_3GROUPS	(J) SAT01_3GROUPS	95% Confidence Interval
			Upper Bound
Tukey HSD	1,00	2,00	,7963
		3,00	,7701
	2,00	1,00	,3784
		3,00	,6087
	3,00	1,00	,9919
		2,00	1,2486
Games-Howell	1,00	2,00	,7824
		3,00	1,1771
	2,00	1,00	,3644
		3,00	,9773
	3,00	1,00	1,3989
		2,00	1,6172
Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,3497
	3,00	1,00	,9490

a. Dunnett t-tests treat one group as a control, and compare all other groups against it.

## Homogeneous Subsets

REC_STAFF_QT			
	SAT01_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	2,00	25	2,0733
	3,00	8	2,2500
	1,00	40	2,3250
	Sig.		,775

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 15.789.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_STO_EQUI			
	SAT01_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	2,00	21	5,4873
	1,00	35	5,6838
	3,00	7	5,7143
	Sig.		,811

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 13.696.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_STAFF_INFRA			
	SAT01_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	1,00	35	5,4294
	2,00	21	5,7005
	3,00	7	6,1361
	Sig.		,060

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 13.696.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_FIN_INF			
	SAT01_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	2,00	21	5,2262
	1,00	35	5,4667
	3,00	7	5,6786
	Sig.		,500

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 13.696.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

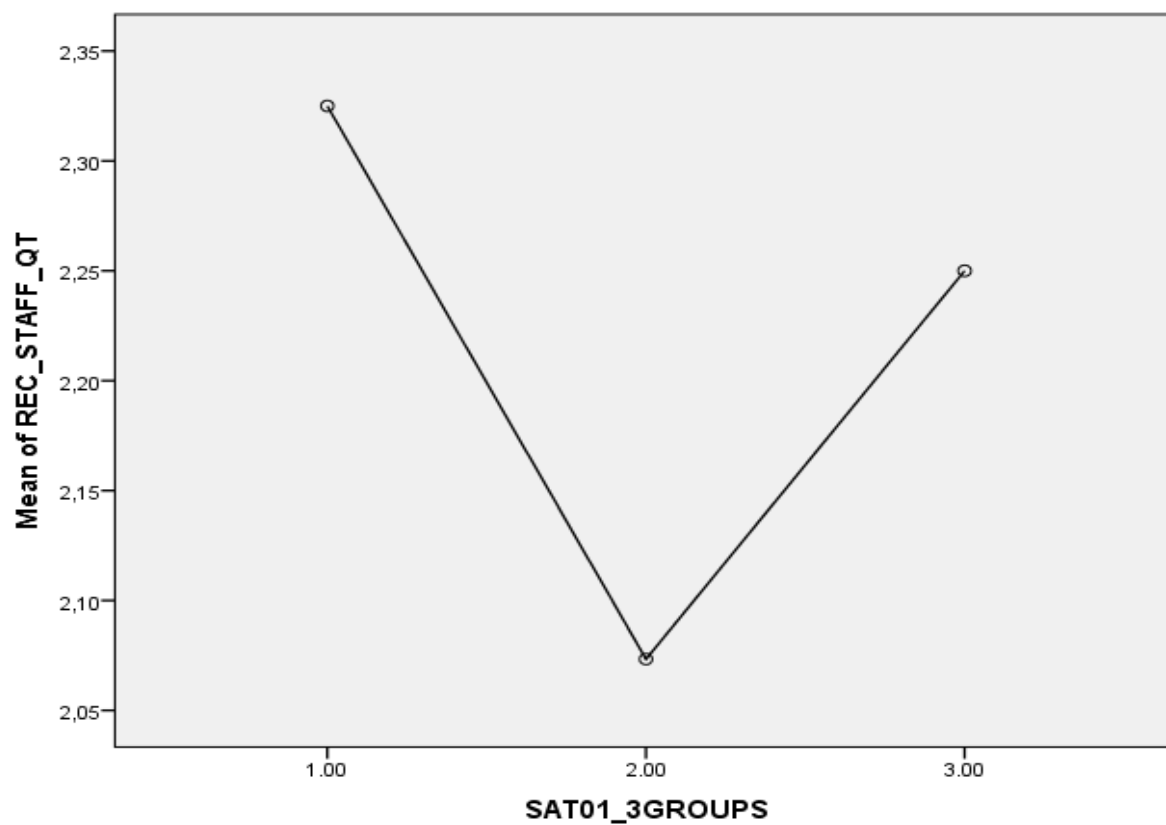
REC_TOTAL			
	SAT01_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	2,00	21	5,4203
	1,00	35	5,6293
	3,00	7	5,7403
	Sig.		,614

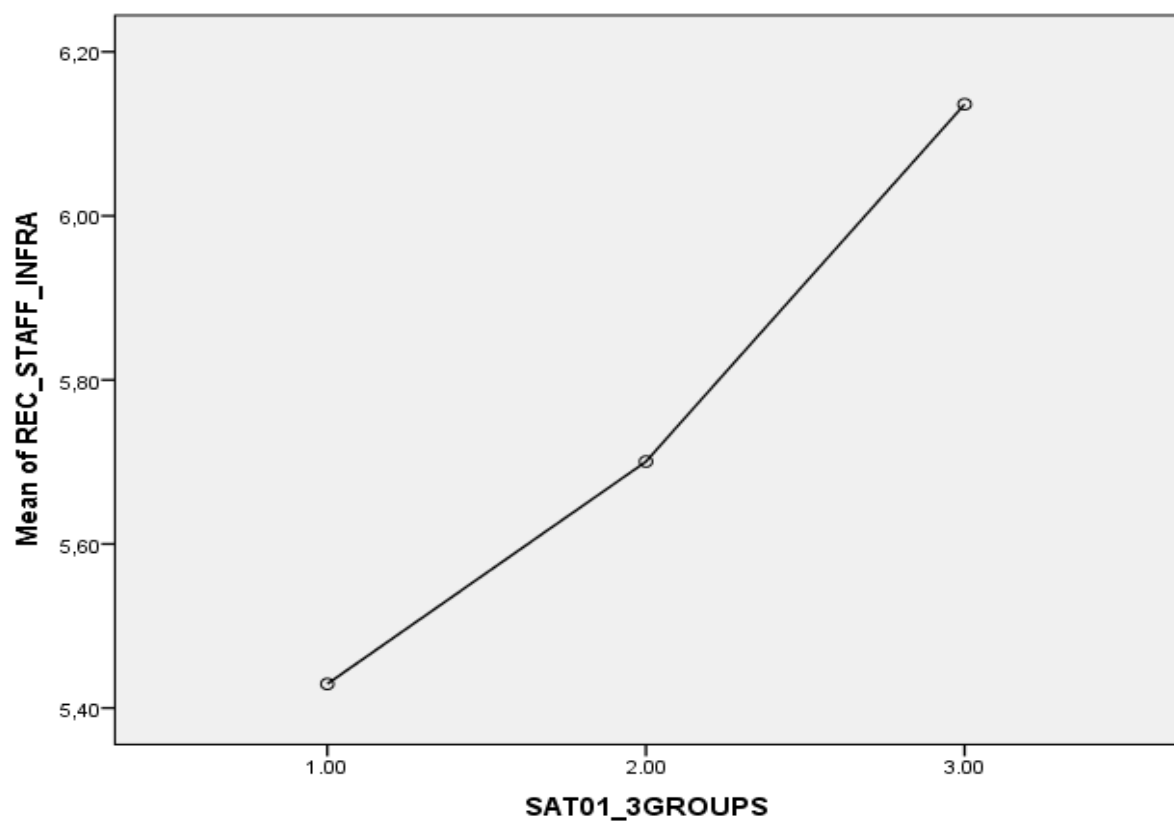
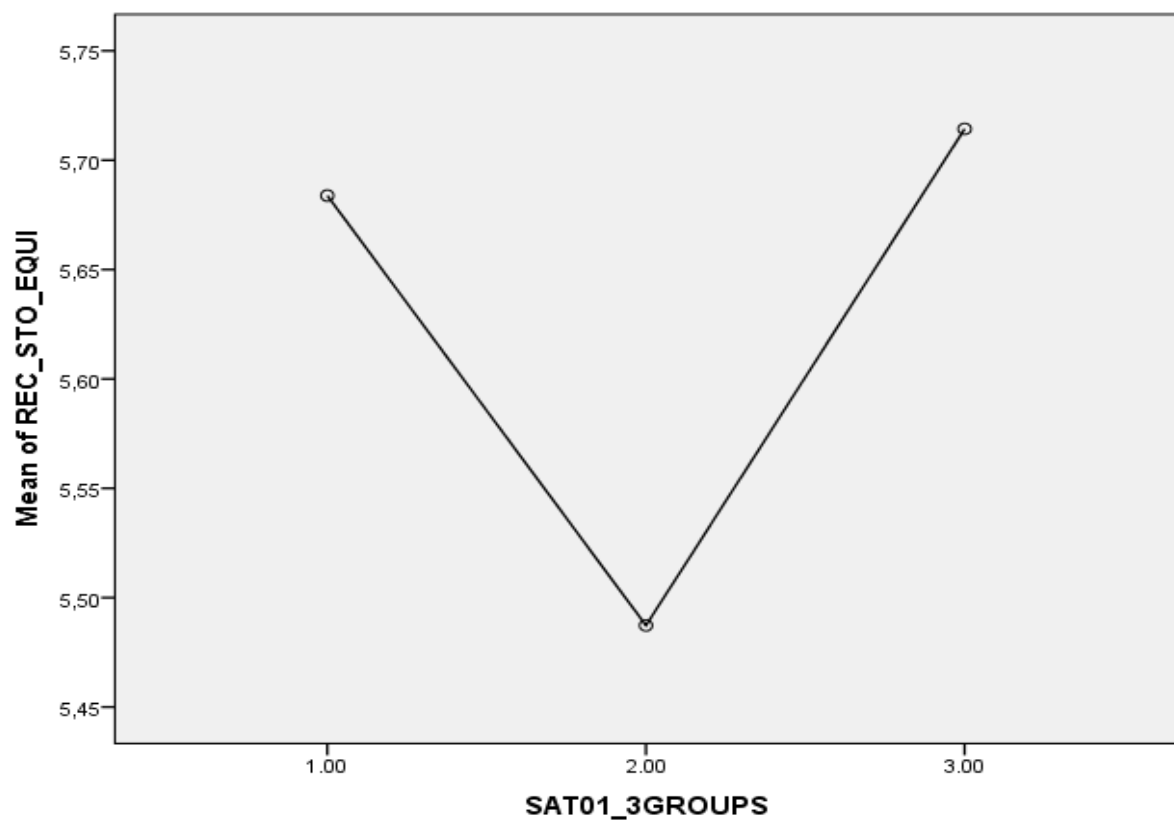
Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

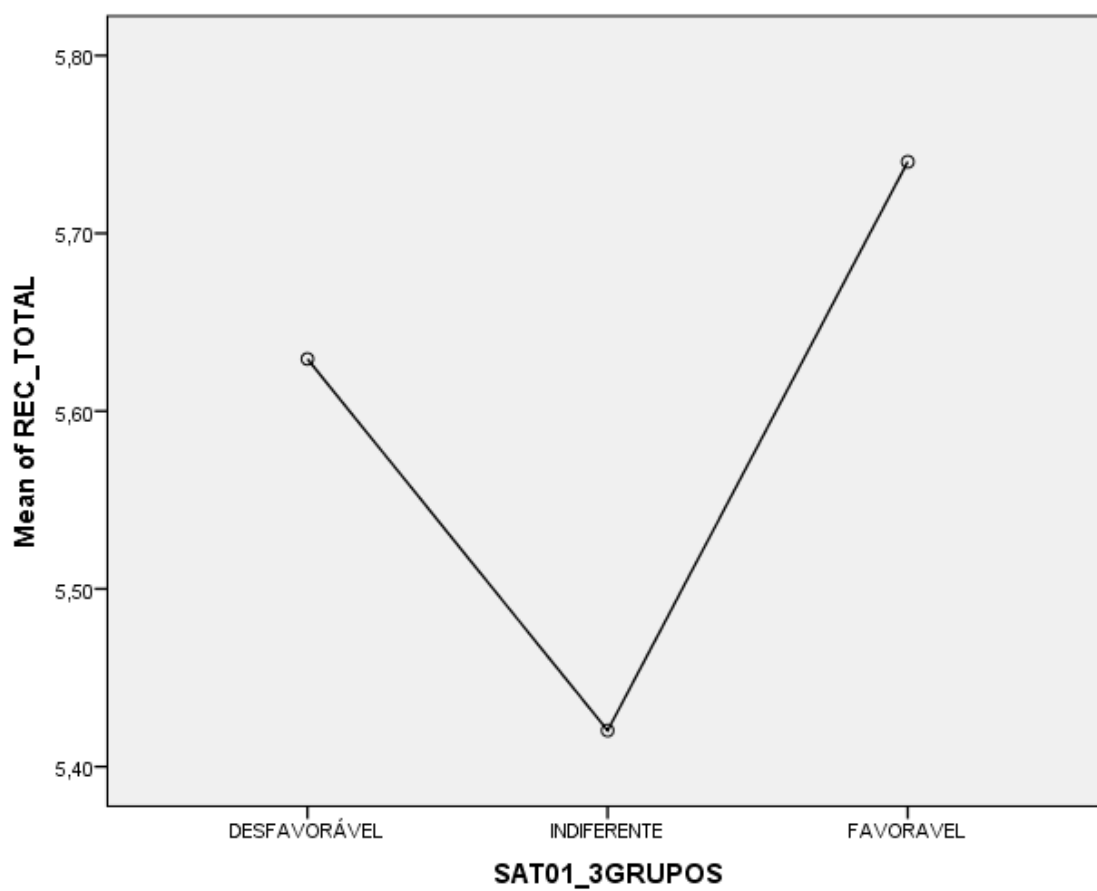
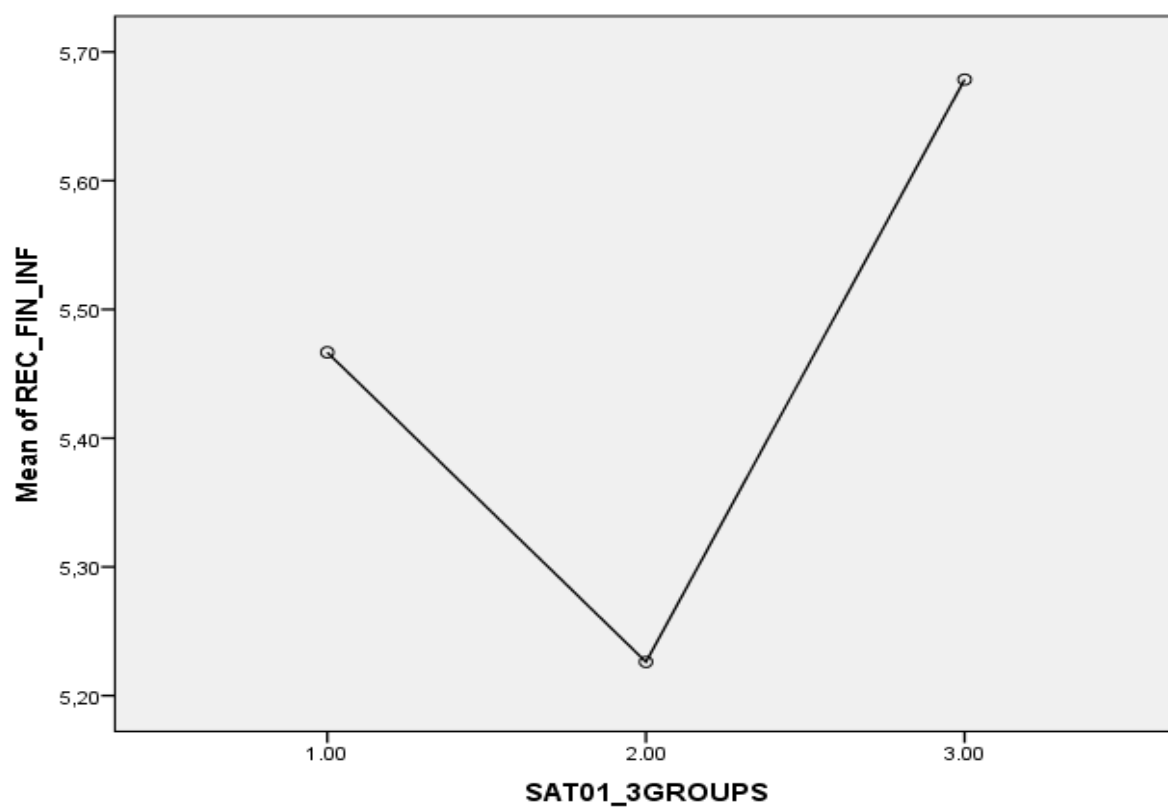
a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 13.696.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

## Means Plots







Análisis ANOVA: variable SAT02:

ANOVA					
		Sum of Squares	df	Mean Square	F
REC_STAFF_QT	Between Groups	4,775	2	2,387	2,303
	Within Groups	70,496	68	1,037	
	Total	75,271	70		
REC_STO_EQUI	Between Groups	3,927	2	1,963	2,293
	Within Groups	49,667	58	,856	
	Total	53,594	60		
REC_STAFF_INFRA	Between Groups	2,841	2	1,421	2,278
	Within Groups	36,164	58	,624	
	Total	39,005	60		
REC_FIN_INF	Between Groups	8,622	2	4,311	4,441
	Within Groups	56,305	58	,971	
	Total	64,927	60		

ANOVA			Sig.
REC_STAFF_QT	Between Groups		,108
	Within Groups		
	Total		
REC_STO_EQUI	Between Groups		,110
	Within Groups		
	Total		
REC_STAFF_INFRA	Between Groups		,112
	Within Groups		
	Total		
REC_FIN_INF	Between Groups		,016
	Within Groups		
	Total		

ANOVA					
REC_TOTAL					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	,796	2	,398	,508	,604
Within Groups	47,036	60	,784		
Total	47,833	62			



Multiple Comparisons			
Dependent Variable		(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS	Mean Difference (I-J)
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,41101
			3,00	-,16875
		2,00	1,00	-,41101
			3,00	-,57976
		3,00	1,00	,16875
			2,00	,57976
	Games-Howell	1,00	2,00	,41101
			3,00	-,16875
		2,00	1,00	-,41101
			3,00	-,57976
		3,00	1,00	,16875
			2,00	,57976
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,36571
			3,00	-,21630
		2,00	1,00	-,36571
			3,00	-,58201
		3,00	1,00	,21630
			2,00	,58201
	Games-Howell	1,00	2,00	,36571
			3,00	-,21630
		2,00	1,00	-,36571
			3,00	-,58201
		3,00	1,00	,21630
			2,00	,58201
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	-,27007
			3,00	-,58545
		2,00	1,00	,27007
			3,00	-,31538
		3,00	1,00	,58545
			2,00	,31538

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS	Std. Error
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,30727
			3,00	,34151
		2,00	1,00	,30727
			3,00	,28540
		3,00	1,00	,34151
			2,00	,28540
	Games-Howell	1,00	2,00	,32520
			3,00	,35913
		2,00	1,00	,32520
			3,00	,27892
		3,00	1,00	,35913
			2,00	,27892
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,29609
			3,00	,32352
		2,00	1,00	,29609
			3,00	,27957
		3,00	1,00	,32352
			2,00	,27957
	Games-Howell	1,00	2,00	,31446
			3,00	,35268
		2,00	1,00	,31446
			3,00	,27390
		3,00	1,00	,35268
			2,00	,27390
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,25266
			3,00	,27606
		2,00	1,00	,25266
			3,00	,23855
		3,00	1,00	,27606
			2,00	,23855

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS	Sig.
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,380
			3,00	,874
		2,00	1,00	,380
			3,00	,112
		3,00	1,00	,874
			2,00	,112
	Games-Howell	1,00	2,00	,428
			3,00	,886
		2,00	1,00	,428
			3,00	,108
		3,00	1,00	,886
			2,00	,108
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,438
			3,00	,783
		2,00	1,00	,438
			3,00	,103
		3,00	1,00	,783
			2,00	,103
	Games-Howell	1,00	2,00	,486
			3,00	,814
		2,00	1,00	,486
			3,00	,100
		3,00	1,00	,814
			2,00	,100
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,537
			3,00	,094
		2,00	1,00	,537
			3,00	,389
		3,00	1,00	,094
			2,00	,389
		1,00	2,00	,537
			3,00	,094

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Lower Bound
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	-,3252
			3,00	-,9870
		2,00	1,00	-1,1473
			3,00	-1,2636
		3,00	1,00	-,6495
			2,00	-,1041
	Games-Howell	1,00	2,00	-,3973
			3,00	-1,0533
		2,00	1,00	-1,2193
			3,00	-1,2595
		3,00	1,00	-,7158
			2,00	-,0999
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	-1,0997
		3,00	1,00	-,5967
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	-,3465
			3,00	-,9945
		2,00	1,00	-1,0779
			3,00	-1,2545
		3,00	1,00	-,5619
			2,00	-,0904
	Games-Howell	1,00	2,00	-,4206
			3,00	-1,0880
		2,00	1,00	-1,1520
			3,00	-1,2543
		3,00	1,00	-,6554
			2,00	-,0902
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	-1,0329
		3,00	1,00	-,5127
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	-,8778
			3,00	-1,2495
		2,00	1,00	-,3377
			3,00	-,8892
		3,00	1,00	-,0786
			2,00	-,2584

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Upper Bound
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	1,1473
			3,00	,6495
		2,00	1,00	,3252
			3,00	,1041
		3,00	1,00	,9870
			2,00	1,2636
	Games-Howell	1,00	2,00	1,2193
			3,00	,7158
		2,00	1,00	,3973
			3,00	,0999
		3,00	1,00	1,0533
			2,00	1,2595
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	1,0779
			3,00	,5619
		2,00	1,00	,3465
			3,00	,0904
		3,00	1,00	,9945
			2,00	1,2545
	Games-Howell	1,00	2,00	1,1520
			3,00	,6554
		2,00	1,00	,4206
			3,00	,0902
		3,00	1,00	1,0880
			2,00	1,2543
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,3377
			3,00	,0786
		2,00	1,00	,8778
			3,00	,2584
		3,00	1,00	1,2495
			2,00	,8892

## ANEXO VII

Multiple Comparisons			
Dependent Variable		(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00
		3,00	1,00
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00
		3,00	1,00

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS	Mean Difference (I-J)
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	-,27007
			3,00	-,58545
		2,00	1,00	,27007
			3,00	-,31538
		3,00	1,00	,58545
			2,00	,31538
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,27007
		3,00	1,00	,58545
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,39147
			3,00	-,49444
		2,00	1,00	-,39147
			3,00	-,88591
		3,00	1,00	,49444
			2,00	,88591
	Games-Howell	1,00	2,00	,39147
			3,00	-,49444
		2,00	1,00	-,39147
			3,00	-,88591
		3,00	1,00	,49444
			2,00	,88591
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	-,39147
		3,00	1,00	,49444



## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS	Std. Error
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,29937
			3,00	,32410
		2,00	1,00	,29937
			3,00	,21226
		3,00	1,00	,32410
			2,00	,21226
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,25266
		3,00	1,00	,27606
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,31526
			3,00	,34446
		2,00	1,00	,31526
			3,00	,29766
		3,00	1,00	,34446
			2,00	,29766
	Games-Howell	1,00	2,00	,35796
			3,00	,37571
		2,00	1,00	,35796
			3,00	,26958
		3,00	1,00	,37571
			2,00	,26958
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,31526
		3,00	1,00	,34446

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS	Sig.
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,645
			3,00	,189
		2,00	1,00	,645
			3,00	,311
		3,00	1,00	,189
			2,00	,311
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,448
		3,00	1,00	,067
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,434
			3,00	,330
		2,00	1,00	,434
			3,00	,012
		3,00	1,00	,330
			2,00	,012
	Games-Howell	1,00	2,00	,528
			3,00	,400
		2,00	1,00	,528
			3,00	,006
		3,00	1,00	,400
			2,00	,006
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,349
		3,00	1,00	,256

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Lower Bound
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	-1,0284
			3,00	-1,3941
		2,00	1,00	-,4882
			3,00	-,8364
		3,00	1,00	-,2232
			2,00	-,2056
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	-,2992
		3,00	1,00	-,0366
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	-,3668
			3,00	-1,3230
		2,00	1,00	-1,1498
			3,00	-1,6019
		3,00	1,00	-,3341
			2,00	,1699
	Games-Howell	1,00	2,00	-,5058
			3,00	-1,4304
		2,00	1,00	-1,2887
			3,00	-1,5437
		3,00	1,00	-,4415
			2,00	,2281
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	-1,1018
		3,00	1,00	-,2817

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Upper Bound
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,4882
			3,00	,2232
		2,00	1,00	1,0284
			3,00	,2056
		3,00	1,00	1,3941
			2,00	,8364
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,8394
		3,00	1,00	1,2075
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	1,1498
			3,00	,3341
		2,00	1,00	,3668
			3,00	-,1699
		3,00	1,00	1,3230
			2,00	1,6019
	Games-Howell	1,00	2,00	1,2887
			3,00	,4415
		2,00	1,00	,5058
			3,00	-,2281
		3,00	1,00	1,4304
			2,00	1,5437
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,3189
		3,00	1,00	1,2706

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

a. Dunnett t-tests treat one group as a control, and compare all other groups against it.

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable: REC_TOTAL				
	(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS	Mean Difference (I-J)	Std. Error
Tukey HSD	1,00	2,00	,33654	,27195
		3,00	-,34173	,29713
	2,00	1,00	-,33654	,27195
		3,00	-,67827 <sup>*</sup>	,25677
	3,00	1,00	,34173	,29713
		2,00	,67827 <sup>*</sup>	,25677
Games-Howell	1,00	2,00	,33654	,29931
		3,00	-,34173	,32445
	2,00	1,00	-,33654	,29931
		3,00	-,67827 <sup>*</sup>	,24208
	3,00	1,00	,34173	,32445
		2,00	,67827 <sup>*</sup>	,24208
Dunnett t (2-sided) <sup>b</sup>	2,00	1,00	-,33654	,27195
	3,00	1,00	,34173	,29713

Multiple Comparisons				
Dependent Variable: REC_TOTAL				
	(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS	Sig.	95% Confidence Interval
				Lower Bound
Tukey HSD	1,00	2,00	,436	-,3176
		3,00	,488	-1,0564
	2,00	1,00	,436	-,9907
		3,00	,028 <sup>*</sup>	-1,2959
	3,00	1,00	,488	-,3730
		2,00	,028 <sup>*</sup>	,0607
Games-Howell	1,00	2,00	,509	-,4130
		3,00	,551	-1,1464
	2,00	1,00	,509	-1,0860
		3,00	,022 <sup>*</sup>	-1,2707
	3,00	1,00	,551	-,4630
		2,00	,022 <sup>*</sup>	,0858
Dunnett t (2-sided) <sup>b</sup>	2,00	1,00	,351	-,9493
	3,00	1,00	,400	-,3278

Multiple Comparisons			
Dependent Variable: REC_TOTAL			
	(I) SAT02_3GROUPS	(J) SAT02_3GROUPS	95% Confidence Interval
			Upper Bound
Tukey HSD	1,00	2,00	,9907
		3,00	,3730
	2,00	1,00	,3176
		3,00	-,0607*
	3,00	1,00	1,0564
		2,00	1,2959*
Games-Howell	1,00	2,00	1,0860
		3,00	,4630
	2,00	1,00	,4130
		3,00	-,0858*
	3,00	1,00	1,1464
		2,00	1,2707*
Dunnett t (2-sided) <sup>b</sup>	2,00	1,00	,2762
	3,00	1,00	1,0112

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

b. Dunnett t-tests treat one group as a control, and compare all other groups against it.

## Homogeneous Subsets

REC_STAFF_QT			
	SAT02_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	2,00	35	1,9952
	1,00	16	2,4062
	3,00	20	2,5750
	Sig.		,159

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 21.266.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

## ANEXO VII

REC_STO_EQUI			
	SAT02_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	2,00	28	5,3476
	1,00	15	5,7133
	3,00	18	5,9296
	Sig.		,137

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 18.995.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_STAFF_INFRA			
	SAT02_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	1,00	15	5,3048
	2,00	28	5,5748
	3,00	18	5,8902
	Sig.		,066

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 18.995.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_FIN_INF				
	SAT02_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05	
			1	2
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	2,00	28	5,0863	
	1,00	15	5,4778	5,4778
	3,00	18		5,9722
	Sig.		,444	,277

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 18.995.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_TOTAL				
	SAT02_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05	
			1	2
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	2,00	28	5,2929	
	1,00	15	5,6295	5,6295
	3,00	18		5,9712
	Sig.		,446	,435

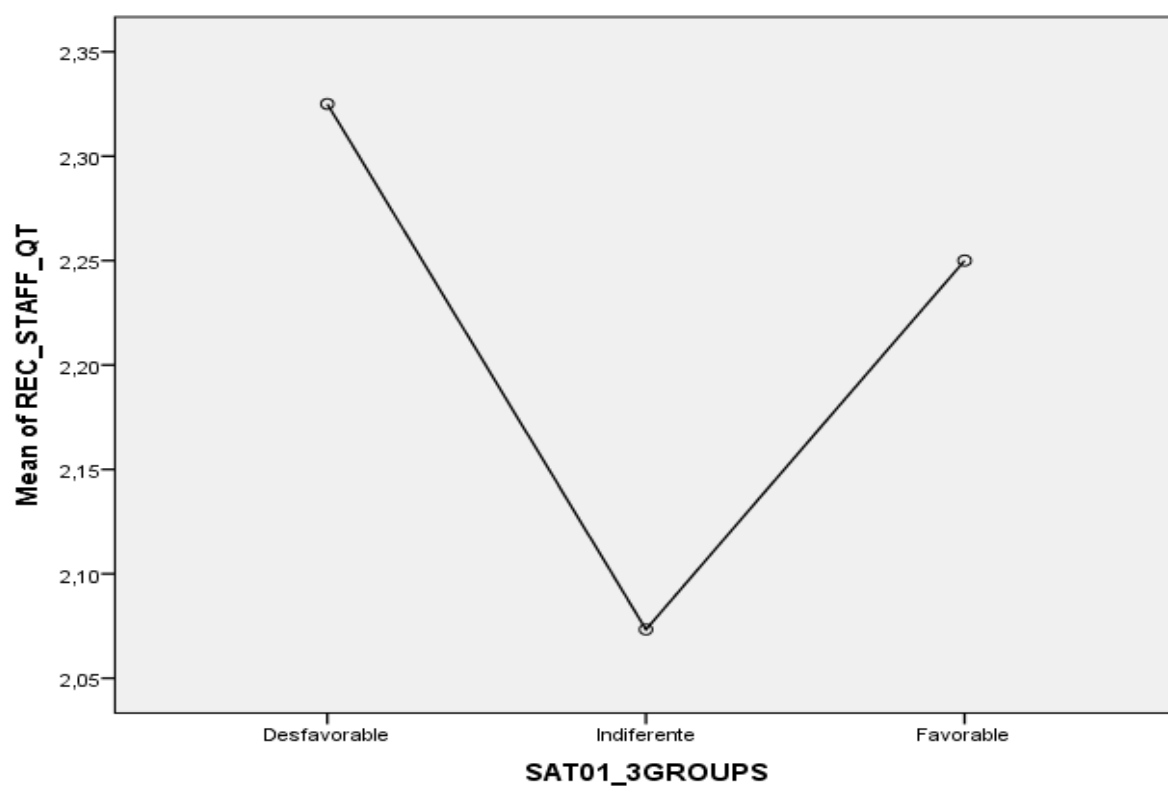
Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 18.995.

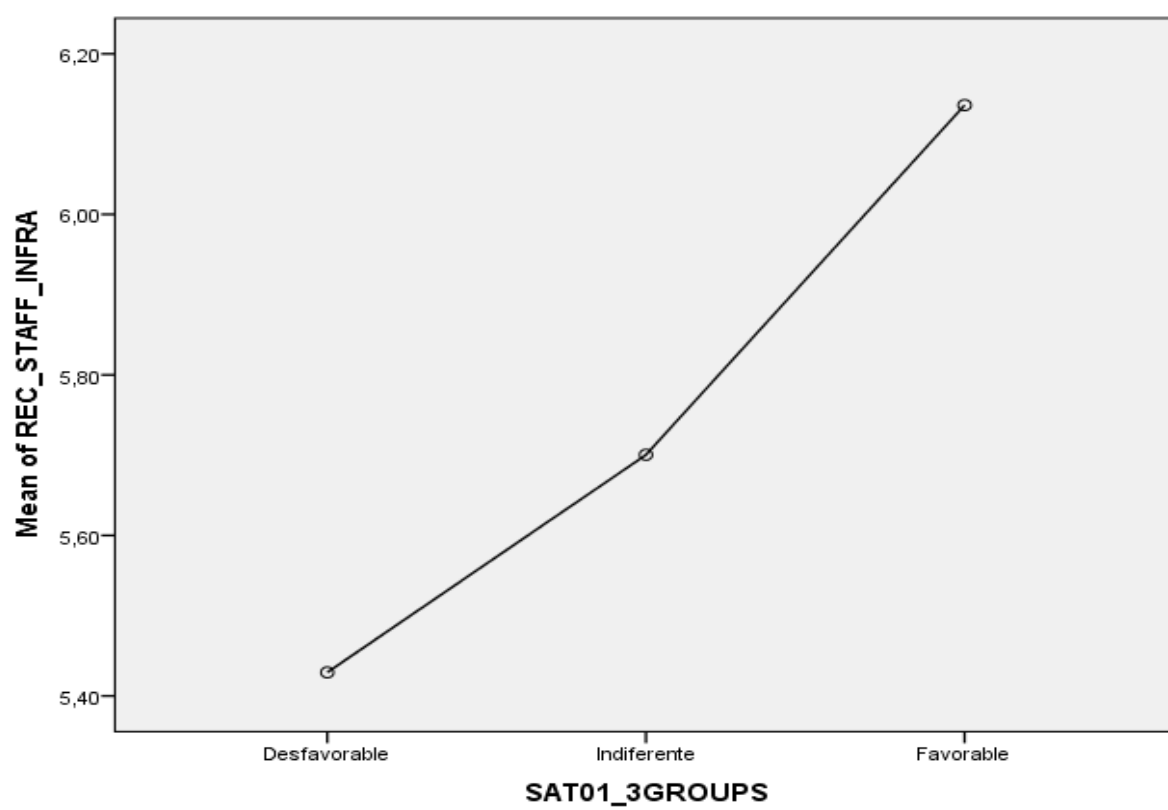
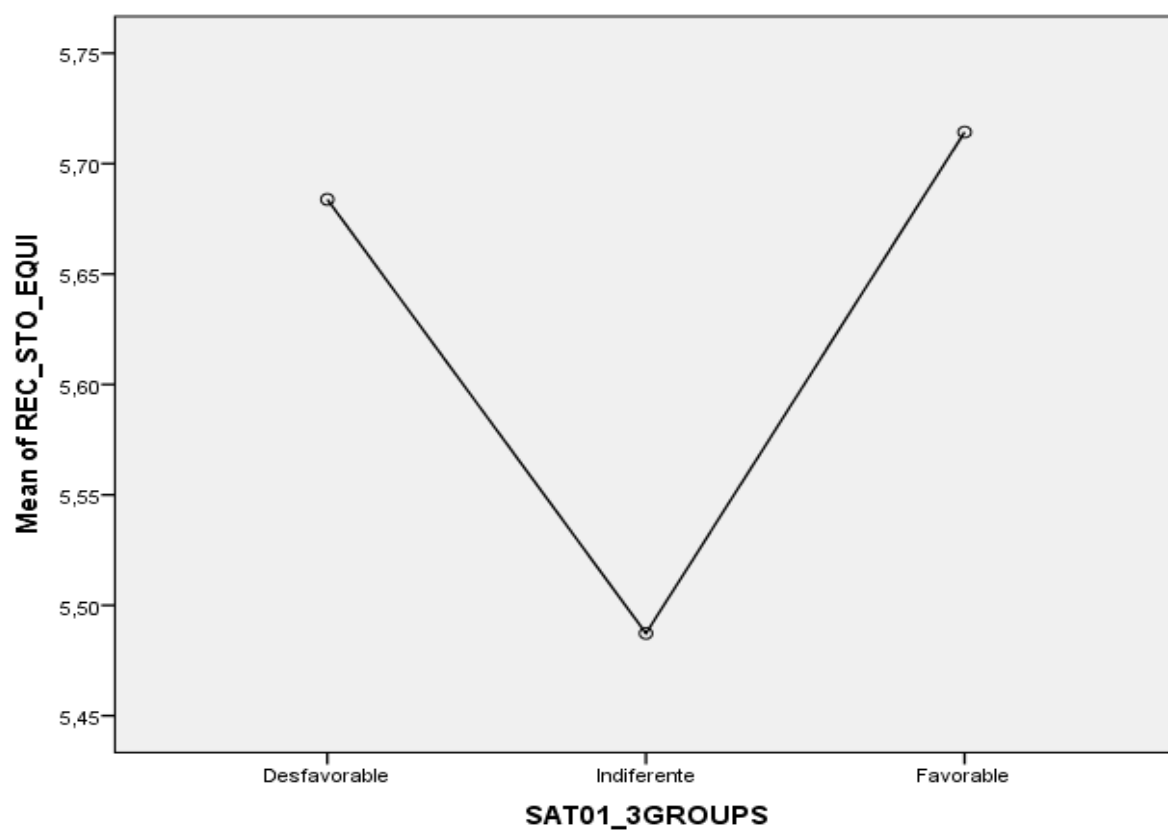
b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used.

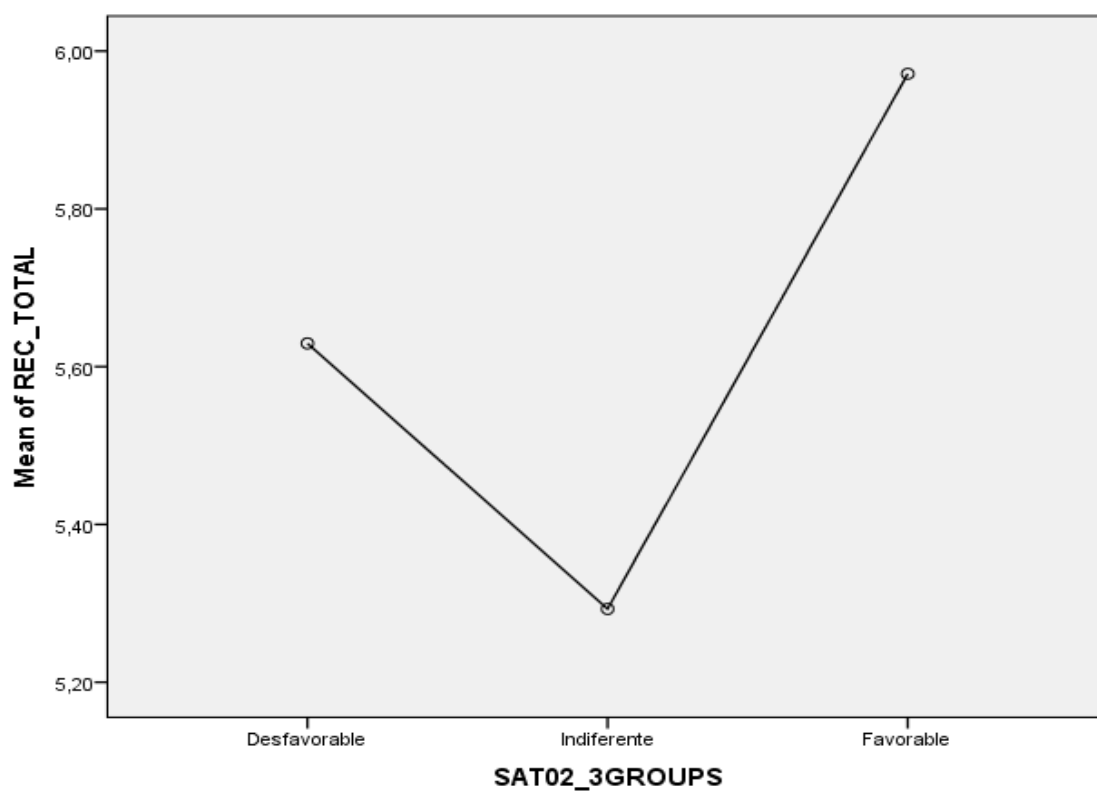
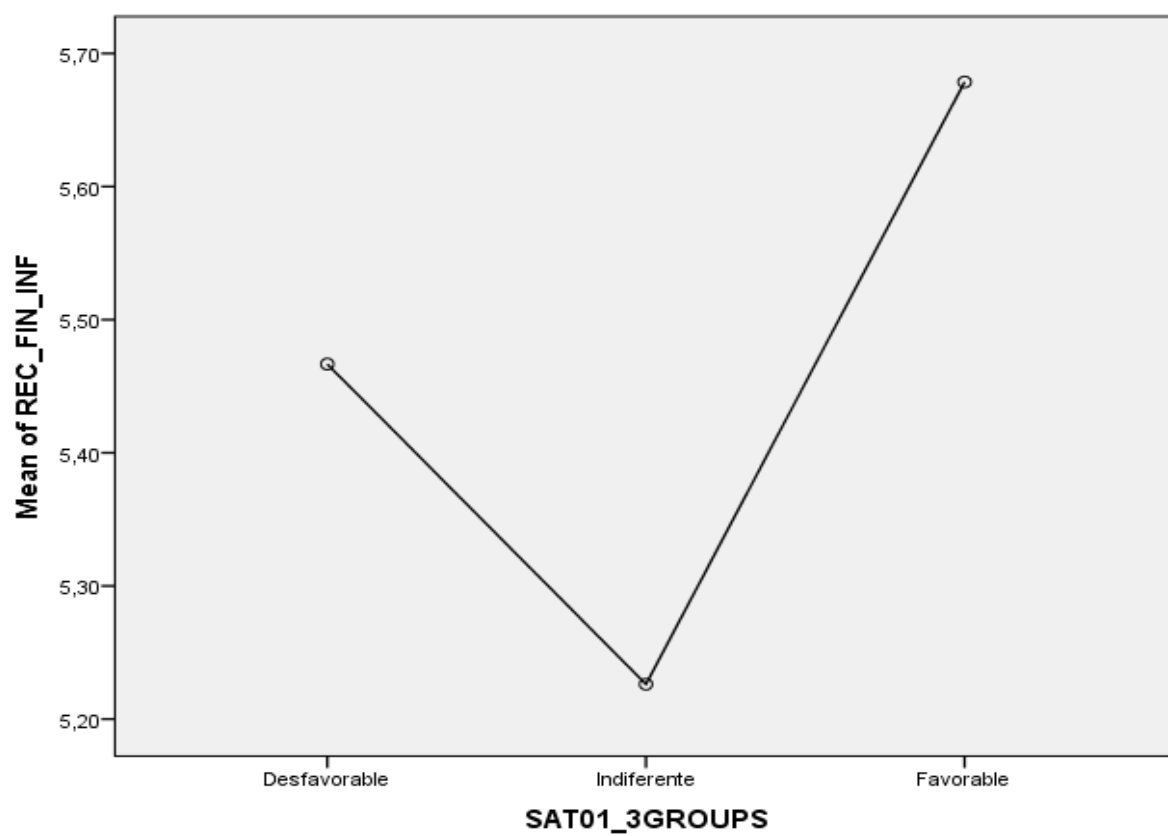
Type I error levels are not guaranteed.

## Means Plots









## ANEXO VII

Análisis ANOVA: variable SAT03:

ANOVA					
		Sum of Squares	df	Mean Square	F
REC_STAFF_QT	Between Groups	1,683	2	,842	,886
	Within Groups	62,699	66	,950	
	Total	64,382	68		
REC_STO_EQUI	Between Groups	5,602	2	2,801	3,522
	Within Groups	45,338	57	,795	
	Total	50,941	59		
REC_STAFF_INFRA	Between Groups	1,595	2	,798	1,225
	Within Groups	37,118	57	,651	
	Total	38,713	59		
REC_FIN_INF	Between Groups	4,177	2	2,088	2,116
	Within Groups	56,261	57	,987	
	Total	60,437	59		

ANOVA			Sig.
REC_STAFF_QT	Between Groups		,417
	Within Groups		
	Total		
REC_STO_EQUI	Between Groups		,036
	Within Groups		
	Total		
REC_STAFF_INFRA	Between Groups		,301
	Within Groups		
	Total		
REC_FIN_INF	Between Groups		,130
	Within Groups		
	Total		

ANOVA					
REC_TOTAL					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	4,485	2	2,242	3,215	,048
Within Groups	39,755	57	,697		
Total	44,240	59			

Multiple Comparisons			
Dependent Variable		(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00
		3,00	1,00
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00
		3,00	1,00
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS	Mean Difference (I-J)
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	-,50862
			3,00	-,45833
		2,00	1,00	,50862
			3,00	,05029
		3,00	1,00	,45833
			2,00	-,05029
	Games-Howell	1,00	2,00	-,50862
			3,00	-,45833
		2,00	1,00	,50862
			3,00	,05029
		3,00	1,00	,45833
			2,00	-,05029
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,12718
			3,00	-,50821
		2,00	1,00	-,12718
			3,00	-,63539*
		3,00	1,00	,50821
			2,00	,63539*
	Games-Howell	1,00	2,00	,12718
			3,00	-,50821
		2,00	1,00	-,12718
			3,00	-,63539*
		3,00	1,00	,50821
			2,00	,63539*
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	-,23824
			3,00	-,47760
		2,00	1,00	,23824
			3,00	-,23936
		3,00	1,00	,47760
			2,00	,23936

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS	Std. Error
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,38924
			3,00	,38527
		2,00	1,00	,38924
			3,00	,24989
		3,00	1,00	,38527
			2,00	,24989
	Games-Howell	1,00	2,00	,29490
			3,00	,28491
		2,00	1,00	,29490
			3,00	,25874
		3,00	1,00	,28491
			2,00	,25874
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,38311
			3,00	,37558
		2,00	1,00	,38311
			3,00	,24611*
		3,00	1,00	,37558
			2,00	,24611*
	Games-Howell	1,00	2,00	,53688
			3,00	,53186
		2,00	1,00	,53688
			3,00	,22694*
		3,00	1,00	,53186
			2,00	,22694*
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,34664
			3,00	,33983
		2,00	1,00	,34664
			3,00	,22268
		3,00	1,00	,33983
			2,00	,22268

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS	Sig.
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,397
			3,00	,464
		2,00	1,00	,397
			3,00	,978
		3,00	1,00	,464
			2,00	,978
	Games-Howell	1,00	2,00	,223
			3,00	,270
		2,00	1,00	,223
			3,00	,979
		3,00	1,00	,270
			2,00	,979
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,941
			3,00	,372
		2,00	1,00	,941
			3,00	,033 <sup>*</sup>
		3,00	1,00	,372
			2,00	,033 <sup>*</sup>
	Games-Howell	1,00	2,00	,970
			3,00	,625
		2,00	1,00	,970
			3,00	,020 <sup>*</sup>
		3,00	1,00	,625
			2,00	,020 <sup>*</sup>
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,772
			3,00	,345
		2,00	1,00	,772
			3,00	,533
		3,00	1,00	,345
			2,00	,533

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Lower Bound
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	-1,4419
			3,00	-1,3821
		2,00	1,00	-,4247
			3,00	-,5489
		3,00	1,00	-,4654
			2,00	-,6495
	Games-Howell	1,00	2,00	-1,2601
			3,00	-1,1907
		2,00	1,00	-,2429
			3,00	-,5721
		3,00	1,00	-,2740
			2,00	-,6727
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	-,3476
		3,00	1,00	-,3891
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	-,7947
			3,00	-1,4120
		2,00	1,00	-1,0491
			3,00	-1,2276 <sup>*</sup>
		3,00	1,00	-,3956
			2,00	,0431 <sup>*</sup>
	Games-Howell	1,00	2,00	-1,4352
			3,00	-2,0692
		2,00	1,00	-1,6896
			3,00	-1,1839 <sup>*</sup>
		3,00	1,00	-1,0528
			2,00	,0869 <sup>*</sup>
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	-,9729
		3,00	1,00	-,3209
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	-1,0724
			3,00	-1,2954
		2,00	1,00	-,5959
			3,00	-,7752
		3,00	1,00	-,3402
			2,00	-,2965



## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Upper Bound
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,4247
			3,00	,4654
		2,00	1,00	1,4419
			3,00	,6495
		3,00	1,00	1,3821
			2,00	,5489
	Games-Howell	1,00	2,00	,2429
			3,00	,2740
		2,00	1,00	1,2601
			3,00	,6727
		3,00	1,00	1,1907
			2,00	,5721
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	1,3648
		3,00	1,00	1,3058
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	1,0491
			3,00	,3956
		2,00	1,00	,7947
			3,00	-,0431 <sup>*</sup>
		3,00	1,00	1,4120
			2,00	1,2276 <sup>*</sup>
	Games-Howell	1,00	2,00	1,6896
			3,00	1,0528
		2,00	1,00	1,4352
			3,00	-,0869 <sup>*</sup>
		3,00	1,00	2,0692
			2,00	1,1839 <sup>*</sup>
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,7186
		3,00	1,00	1,3373
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,5959
			3,00	,3402
		2,00	1,00	1,0724
			3,00	,2965
		3,00	1,00	1,2954
			2,00	,7752

Multiple Comparisons			
Dependent Variable		(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00
		3,00	1,00
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00
		3,00	1,00

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS	Mean Difference (I-J)
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	-,23824
			3,00	-,47760
		2,00	1,00	,23824
			3,00	-,23936
		3,00	1,00	,47760
			2,00	,23936
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,23824
		3,00	1,00	,47760
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	-,04315
			3,00	-,56076
		2,00	1,00	,04315
			3,00	-,51760
		3,00	1,00	,56076
			2,00	,51760
	Games-Howell	1,00	2,00	-,04315
			3,00	-,56076
		2,00	1,00	,04315
			3,00	-,51760 *
		3,00	1,00	,56076
			2,00	,51760 *
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,04315
		3,00	1,00	,56076

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS	Std. Error
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,54677
			3,00	,54851
		2,00	1,00	,54677
			3,00	,19163
		3,00	1,00	,54851
			2,00	,19163
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,34664
		3,00	1,00	,33983
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,42677
			3,00	,41838
		2,00	1,00	,42677
			3,00	,27416
		3,00	1,00	,41838
			2,00	,27416
	Games-Howell	1,00	2,00	,53321
			3,00	,53976
		2,00	1,00	,53321
			3,00	,25582 <sup>*</sup>
		3,00	1,00	,53976
			2,00	,25582 <sup>*</sup>
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,42677
		3,00	1,00	,41838

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS	Sig.
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,902
			3,00	,675
		2,00	1,00	,902
			3,00	,430
		3,00	1,00	,675
			2,00	,430
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,656
		3,00	1,00	,242
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,994
			3,00	,379
		2,00	1,00	,994
			3,00	,151
		3,00	1,00	,379
			2,00	,151
	Games-Howell	1,00	2,00	,996
			3,00	,576
		2,00	1,00	,996
			3,00	,117*
		3,00	1,00	,576
			2,00	,117*
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,989
		3,00	1,00	,269

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Lower Bound
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	-1,8626
			3,00	-2,1020
		2,00	1,00	-1,3862
			3,00	-,7020
		3,00	1,00	-1,1468
			2,00	-,2233
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	-,5270
		3,00	1,00	-,2726
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	-1,0701
			3,00	-1,5675
		2,00	1,00	-,9838
			3,00	-1,1773
		3,00	1,00	-,4460
			2,00	-,1421
	Games-Howell	1,00	2,00	-1,5917
			3,00	-2,1118
		2,00	1,00	-1,5054
			3,00	-1,1351 <sup>*</sup>
		3,00	1,00	-,9902
			2,00	-,0999 <sup>*</sup>
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	-,8990
		3,00	1,00	-,3629

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Upper Bound
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	1,3862
			3,00	1,1468
		2,00	1,00	1,8626
			3,00	,2233
		3,00	1,00	2,1020
			2,00	,7020
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	1,0035
		3,00	1,00	1,2278
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,9838
			3,00	,4460
		2,00	1,00	1,0701
			3,00	,1421
		3,00	1,00	1,5675
			2,00	1,1773
	Games-Howell	1,00	2,00	1,5054
			3,00	,9902
		2,00	1,00	1,5917
			3,00	,0999*
		3,00	1,00	2,1118
			2,00	1,1351*
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,9853
		3,00	1,00	1,4844

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

a. Dunnett t-tests treat one group as a control, and compare all other groups against it.

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable: REC_TOTAL				
	(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS	Mean Difference (I-J)	Std. Error
Tukey HSD	1,00	2,00	,08095	,35874
		3,00	-,48227	,35169
	2,00	1,00	-,08095	,35874
		3,00	-,56322 <sup>*</sup>	,23046
	3,00	1,00	,48227	,35169
		2,00	,56322 <sup>*</sup>	,23046
Games-Howell	1,00	2,00	,08095	,49082
		3,00	-,48227	,48795
	2,00	1,00	-,08095	,49082
		3,00	-,56322 <sup>*</sup>	,21326
	3,00	1,00	,48227	,48795
		2,00	,56322 <sup>*</sup>	,21326
Dunnett t (2-sided) <sup>b</sup>	2,00	1,00	-,08095	,35874
	3,00	1,00	,48227	,35169

Multiple Comparisons				
Dependent Variable: REC_TOTAL				
	(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS	Sig.	95% Confidence Interval
				Lower Bound
Tukey HSD	1,00	2,00	,972	-,7823
		3,00	,363	-1,3286
	2,00	1,00	,972	-,9442
		3,00	,046 <sup>*</sup>	-1,1178
	3,00	1,00	,363	-,3640
		2,00	,046 <sup>*</sup>	,0086
Games-Howell	1,00	2,00	,985	-1,3463
		3,00	,606	-1,9085
	2,00	1,00	,985	-1,5082
		3,00	,029 <sup>*</sup>	-1,0784
	3,00	1,00	,606	-,9440
		2,00	,029 <sup>*</sup>	,0480
Dunnett t (2-sided) <sup>b</sup>	2,00	1,00	,950	-,8729
	3,00	1,00	,256	-,2941



## ANEXO VII

Multiple Comparisons			
Dependent Variable: REC_TOTAL			
	(I) SAT03_3GROUPS	(J) SAT03_3GROUPS	95% Confidence Interval
			Upper Bound
Tukey HSD	1,00	2,00	,9442
		3,00	,3640
	2,00	1,00	,7823
		3,00	-,0086*
	3,00	1,00	1,3286
		2,00	1,1178*
Games-Howell	1,00	2,00	1,5082
		3,00	,9440
	2,00	1,00	1,3463
		3,00	-,0480*
	3,00	1,00	1,9085
		2,00	1,0784*
Dunnett t (2-sided) <sup>b</sup>	2,00	1,00	,7110
	3,00	1,00	1,2587

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

b. Dunnett t-tests treat one group as a control, and compare all other groups against it.

## Homogeneous Subsets

REC_STAFF_QT			
	SAT03_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	1,00	8	1,7500
	3,00	32	2,2083
	2,00	29	2,2586
	Sig.		,315

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 15.729.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_STO_EQUI			
	SAT03_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	2,00	24	5,2347
	1,00	7	5,3619
	3,00	29	5,8701
	Sig.		,158

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 13.698.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_STAFF_INFRA			
	SAT03_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	1,00	7	5,2449
	2,00	24	5,4831
	3,00	29	5,7225
	Sig.		,276

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 13.698.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_FIN_INF			
	SAT03_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	1,00	7	5,0714
	2,00	24	5,1146
	3,00	29	5,6322
	Sig.		,309

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 13.698.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

## ANEXO VII

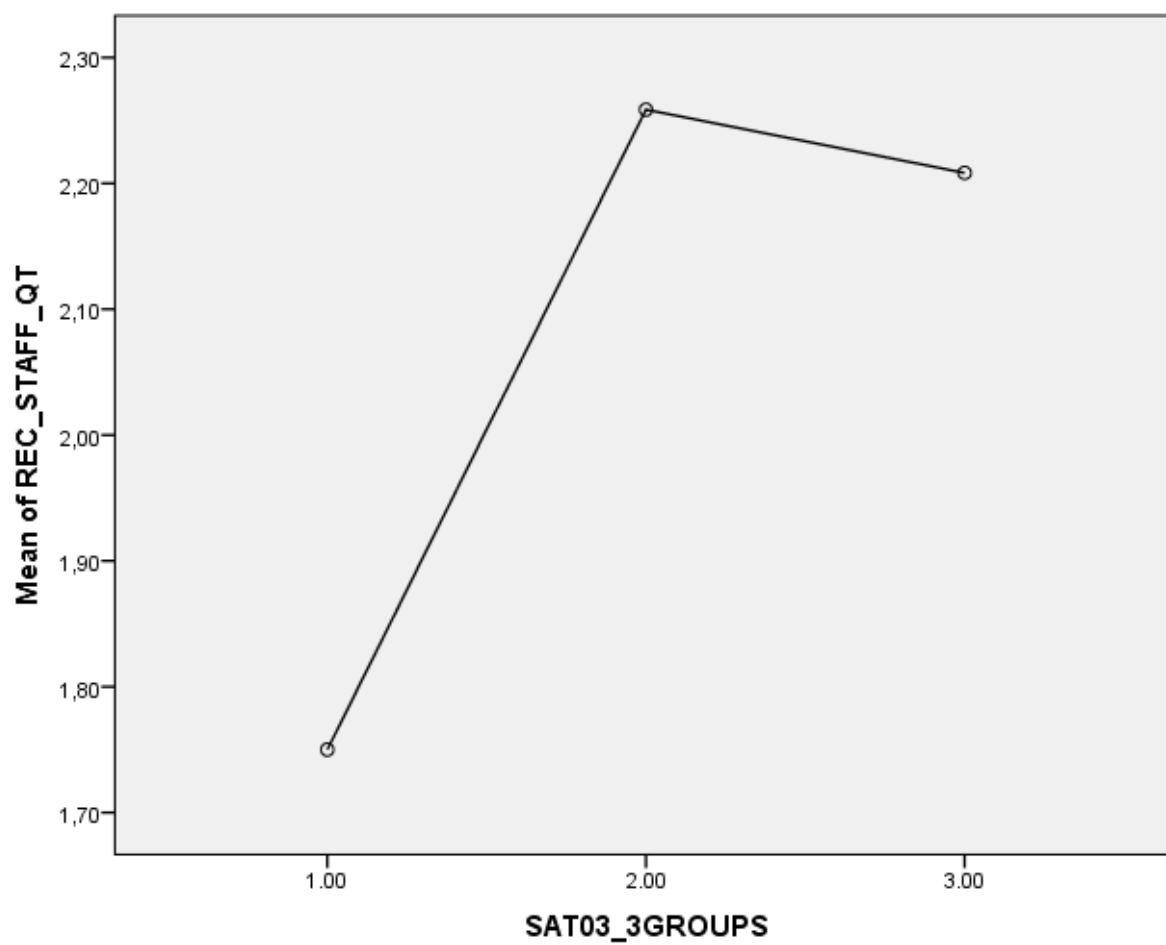
REC_TOTAL			
	SAT03_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	2,00	24	5,2333
	1,00	7	5,3143
	3,00	29	5,7966
	Sig.		,191

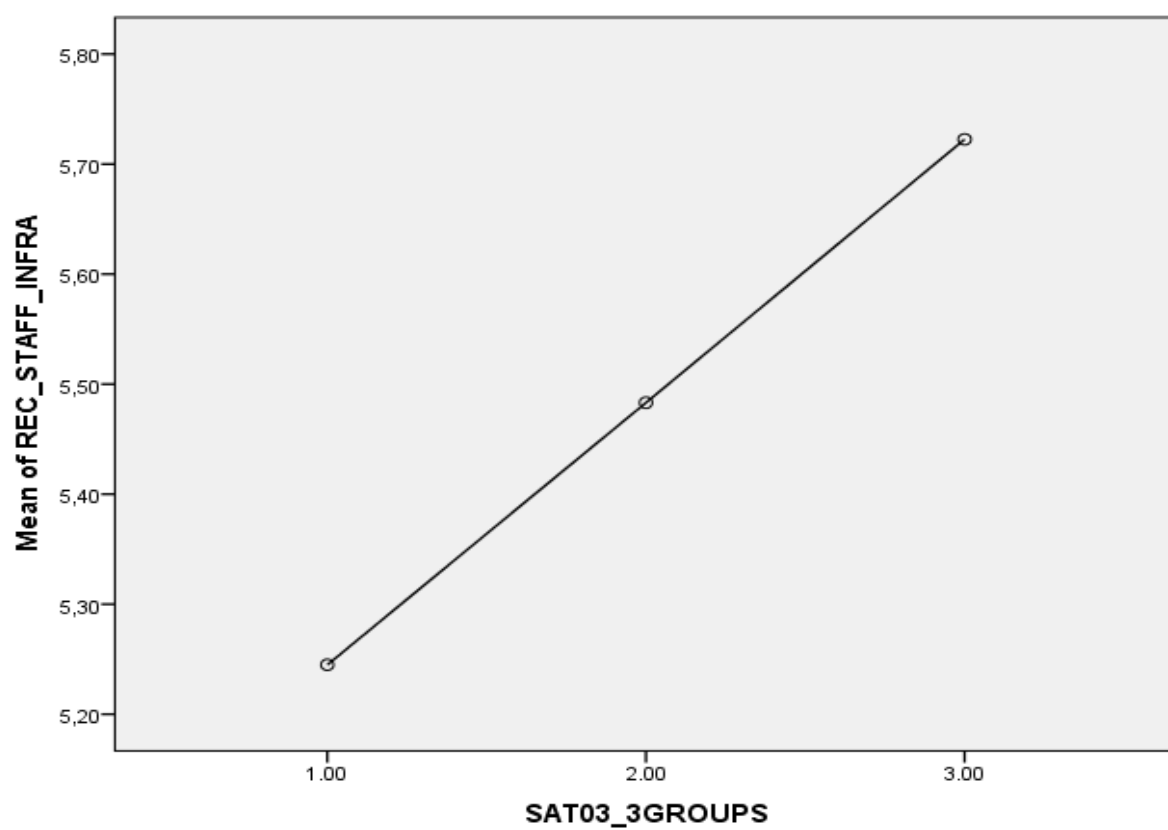
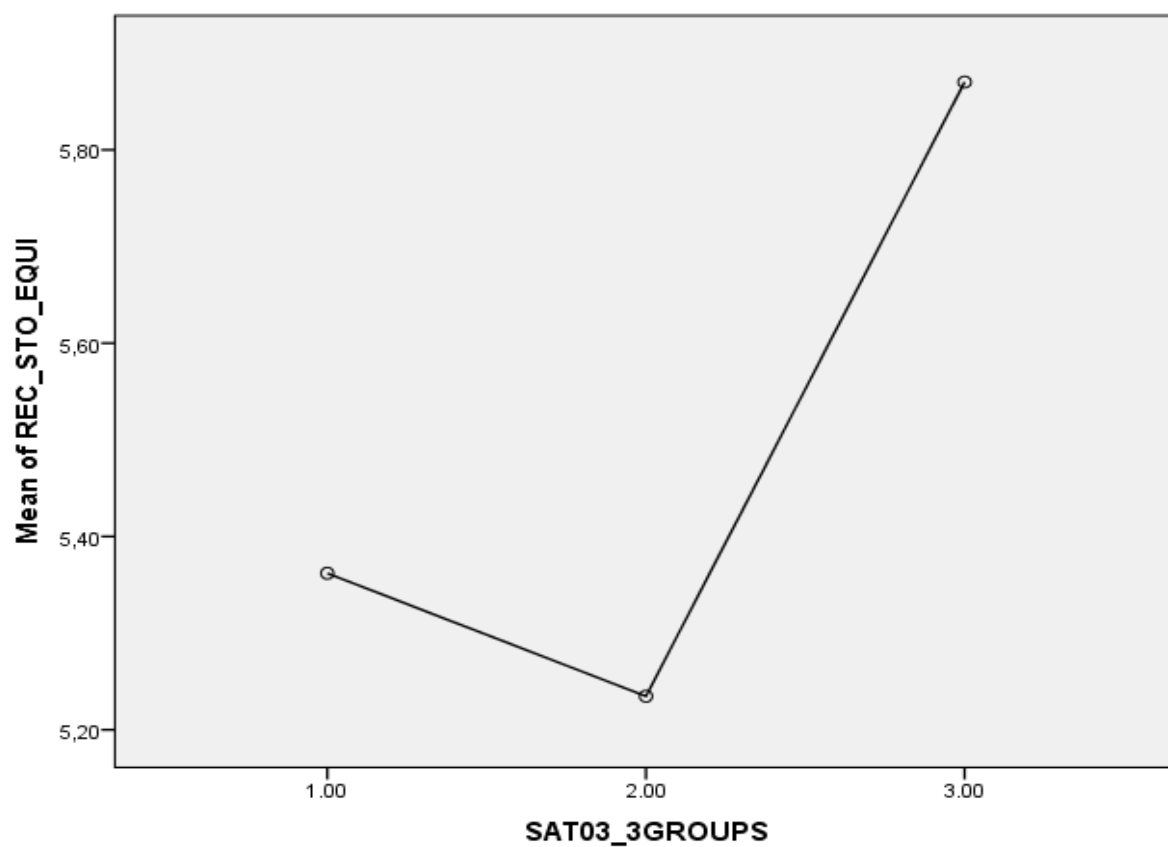
Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

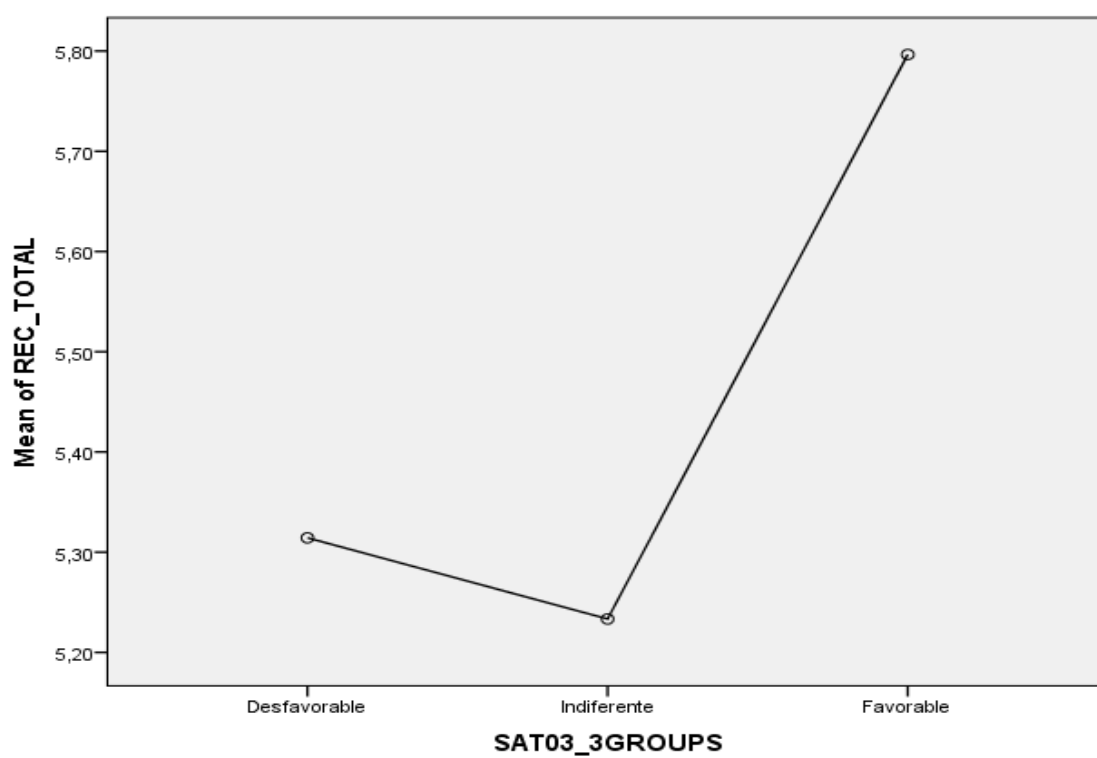
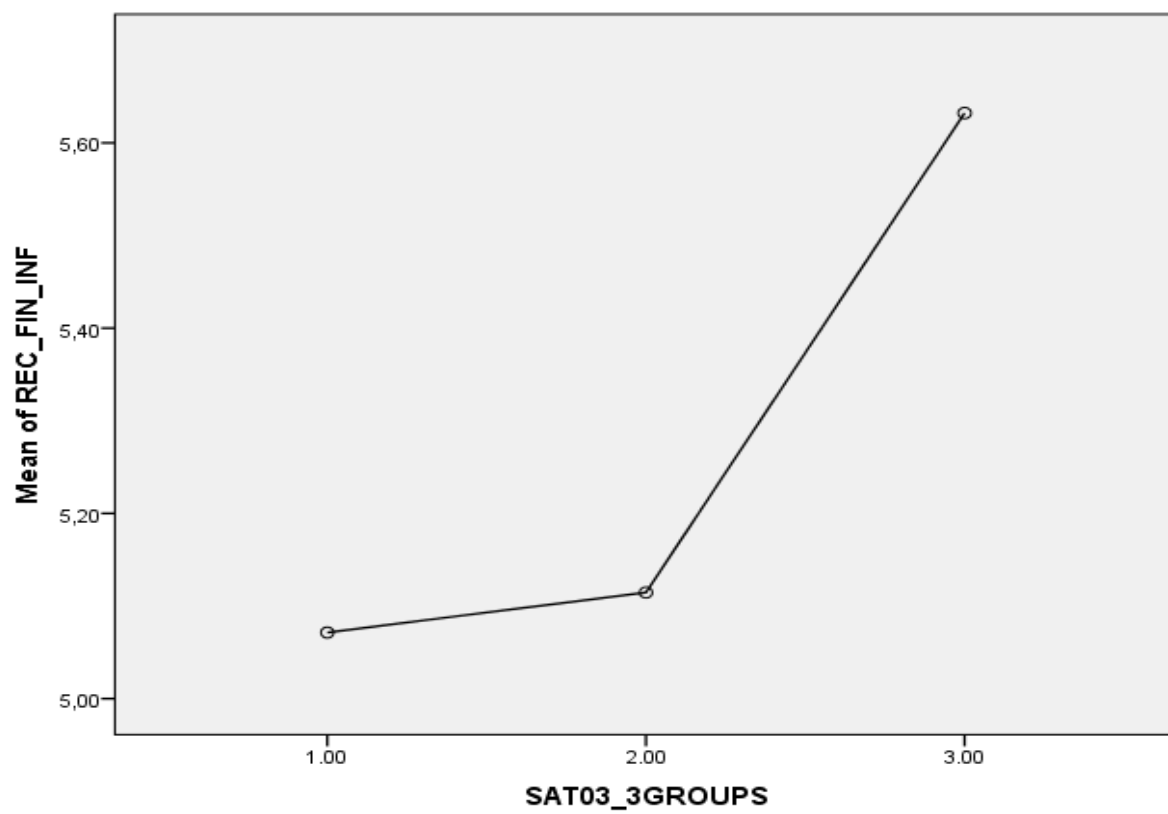
a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 13.698.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

## Means Plots







Análisis ANOVA: variable SAT04:

ANOVA					
		Sum of Squares	df	Mean Square	F
REC_STAFF_QT	Between Groups	3,558	2	1,779	1,758
	Within Groups	66,791	66	1,012	
	Total	70,349	68		
REC_STO_EQUI	Between Groups	2,083	2	1,041	1,173
	Within Groups	51,499	58	,888	
	Total	53,582	60		
REC_STAFF_INFRA	Between Groups	3,148	2	1,574	2,594
	Within Groups	35,192	58	,607	
	Total	38,340	60		
REC_FIN_INF	Between Groups	6,109	2	3,055	3,217
	Within Groups	55,073	58	,950	
	Total	61,182	60		

ANOVA		
		Sig.
REC_STAFF_QT	Between Groups	,180
	Within Groups	
	Total	
REC_STO_EQUI	Between Groups	,317
	Within Groups	
	Total	
REC_STAFF_INFRA	Between Groups	,083
	Within Groups	
	Total	
REC_FIN_INF	Between Groups	,047
	Within Groups	
	Total	

ANOVA					
REC_TOTAL					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	3,048	2	1,524	2,114	,130
Within Groups	41,822	58	,721		
Total	44,870	60			

## ANEXO VII

Multiple Comparisons			
Dependent Variable		(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00
		3,00	1,00
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00
		3,00	1,00
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS	Mean Difference (I-J)
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	-,37037
			3,00	-,67659
		2,00	1,00	,37037
			3,00	-,30622
		3,00	1,00	,67659
			2,00	,30622
	Games-Howell	1,00	2,00	-,37037
			3,00	-,67659
		2,00	1,00	,37037
			3,00	-,30622
		3,00	1,00	,67659
			2,00	,30622
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	-,20457
			3,00	-,51574
		2,00	1,00	,20457
			3,00	-,31117
		3,00	1,00	,51574
			2,00	,31117
	Games-Howell	1,00	2,00	-,20457
			3,00	-,51574
		2,00	1,00	,20457
			3,00	-,31117
		3,00	1,00	,51574
			2,00	,31117
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	-,09352
			3,00	-,55952
		2,00	1,00	,09352
			3,00	-,46600
		3,00	1,00	,55952
			2,00	,46600



## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS	Std. Error
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,33532
			3,00	,36403
		2,00	1,00	,33532
			3,00	,27622
		3,00	1,00	,36403
			2,00	,27622
	Games-Howell	1,00	2,00	,27703
			3,00	,33701
		2,00	1,00	,27703
			3,00	,30008
		3,00	1,00	,33701
			2,00	,30008
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,33532
		3,00	1,00	,36403
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,32037
			3,00	,35117
		2,00	1,00	,32037
			3,00	,27923
		3,00	1,00	,35117
			2,00	,27923
	Games-Howell	1,00	2,00	,37108
			3,00	,40927
		2,00	1,00	,37108
			3,00	,27138
		3,00	1,00	,40927
			2,00	,27138
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,32037
		3,00	1,00	,35117
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,26483
			3,00	,29029
		2,00	1,00	,26483
			3,00	,23083
		3,00	1,00	,29029
			2,00	,23083

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS	Sig.
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,515
			3,00	,159
		2,00	1,00	,515
			3,00	,512
		3,00	1,00	,159
			2,00	,512
	Games-Howell	1,00	2,00	,389
			3,00	,128
		2,00	1,00	,389
			3,00	,569
		3,00	1,00	,128
			2,00	,569
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,800
			3,00	,313
		2,00	1,00	,800
			3,00	,509
		3,00	1,00	,313
			2,00	,509
	Games-Howell	1,00	2,00	,847
			3,00	,433
		2,00	1,00	,847
			3,00	,493
		3,00	1,00	,433
			2,00	,493
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,934
			3,00	,140
		2,00	1,00	,934
			3,00	,117
		3,00	1,00	,140
			2,00	,117

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Lower Bound
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	-1,1744
			3,00	-1,5494
		2,00	1,00	-,4336
			3,00	-,9685
		3,00	1,00	-,1963
			2,00	-,3561
	Games-Howell	1,00	2,00	-1,0628
			3,00	-1,5074
		2,00	1,00	-,3221
			3,00	-1,0392
		3,00	1,00	-,1542
			2,00	-,4268
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	-,9752
			3,00	-1,3604
		2,00	1,00	-,5660
			3,00	-,9828
		3,00	1,00	-,3289
			2,00	-,3605
	Games-Howell	1,00	2,00	-1,1661
			3,00	-1,5496
		2,00	1,00	-,7569
			3,00	-,9788
		3,00	1,00	-,5182
			2,00	-,3565
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	-,7305
			3,00	-1,2578
		2,00	1,00	-,5435
			3,00	-1,0212
		3,00	1,00	-,1387
			2,00	-,0892

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Upper Bound
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,4336
			3,00	,1963
		2,00	1,00	1,1744
			3,00	,3561
		3,00	1,00	1,5494
			2,00	,9685
	Games-Howell	1,00	2,00	,3221
			3,00	,1542
		2,00	1,00	1,0628
			3,00	,4268
		3,00	1,00	1,5074
			2,00	1,0392
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	1,1175
		3,00	1,00	1,4877
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,5660
			3,00	,3289
		2,00	1,00	,9752
			3,00	,3605
		3,00	1,00	1,3604
			2,00	,9828
	Games-Howell	1,00	2,00	,7569
			3,00	,5182
		2,00	1,00	1,1661
			3,00	,3565
		3,00	1,00	1,5496
			2,00	,9788
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,9228
		3,00	1,00	1,3030
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,5435
			3,00	,1387
		2,00	1,00	,7305
			3,00	,0892
		3,00	1,00	1,2578
			2,00	1,0212

## ANEXO VII

Multiple Comparisons			
Dependent Variable		(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00
		3,00	1,00
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00
		3,00	1,00

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS	Mean Difference (I-J)
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	-,09352
			3,00	-,55952
		2,00	1,00	,09352
			3,00	-,46600
		3,00	1,00	,55952
			2,00	,46600
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,09352
		3,00	1,00	,55952
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,10417
			3,00	-,61343
		2,00	1,00	-,10417
			3,00	-,71759
		3,00	1,00	,61343
			2,00	,71759
	Games-Howell	1,00	2,00	,10417
			3,00	-,61343
		2,00	1,00	-,10417
			3,00	-,71759
		3,00	1,00	,61343
			2,00	,71759
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	-,10417
		3,00	1,00	,61343

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS	Std. Error
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,34719
			3,00	,36296
		2,00	1,00	,34719
			3,00	,19980
		3,00	1,00	,36296
			2,00	,19980
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,26483
		3,00	1,00	,29029
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,33130
			3,00	,36315
		2,00	1,00	,33130
			3,00	,28876
		3,00	1,00	,36315
			2,00	,28876
	Games-Howell	1,00	2,00	,36790
			3,00	,39095
		2,00	1,00	,36790
			3,00	,27423
		3,00	1,00	,39095
			2,00	,27423
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,33130
		3,00	1,00	,36315

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS	Sig.
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,961
			3,00	,298
		2,00	1,00	,961
			3,00	,064
		3,00	1,00	,298
			2,00	,064
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,902
		3,00	1,00	,099
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,947
			3,00	,218
		2,00	1,00	,947
			3,00	,041
		3,00	1,00	,218
			2,00	,041
	Games-Howell	1,00	2,00	,957
			3,00	,281
		2,00	1,00	,957
			3,00	,033
		3,00	1,00	,281
			2,00	,033
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,921
		3,00	1,00	,158



## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Lower Bound
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	-1,0016
			3,00	-1,4943
		2,00	1,00	-,8146
			3,00	-,9549
		3,00	1,00	-,3752
			2,00	-,0229
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	-,5002
		3,00	1,00	-,0912
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	-,6927
			3,00	-1,4869
		2,00	1,00	-,9010
			3,00	-1,4122
		3,00	1,00	-,2601
			2,00	,0230
	Games-Howell	1,00	2,00	-,8381
			3,00	-1,6018
		2,00	1,00	-1,0464
			3,00	-1,3873
		3,00	1,00	-,3750
			2,00	,0478
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	-,8469
		3,00	1,00	-,2007

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Upper Bound
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,8146
			3,00	,3752
		2,00	1,00	1,0016
			3,00	,0229
		3,00	1,00	1,4943
			2,00	,9549
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,6872
		3,00	1,00	1,2103
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,9010
			3,00	,2601
		2,00	1,00	,6927
			3,00	-,0230
		3,00	1,00	1,4869
			2,00	1,4122
	Games-Howell	1,00	2,00	1,0464
			3,00	,3750
		2,00	1,00	,8381
			3,00	-,0478
		3,00	1,00	1,6018
			2,00	1,3873
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,6385
		3,00	1,00	1,4275

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

a. Dunnett t-tests treat one group as a control, and compare all other groups against it.

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable: REC_TOTAL				
	(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS	Mean Difference (I-J)	Std. Error
Tukey HSD	1,00	2,00	-,07275	,28870
		3,00	-,53890	,31646
	2,00	1,00	,07275	,28870
		3,00	-,46615	,25163
	3,00	1,00	,53890	,31646
		2,00	,46615	,25163
Games-Howell	1,00	2,00	-,07275	,33395
		3,00	-,53890	,36374
	2,00	1,00	,07275	,33395
		3,00	-,46615	,24158
	3,00	1,00	,53890	,36374
		2,00	,46615	,24158
Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,07275	,28870
	3,00	1,00	,53890	,31646

Multiple Comparisons				
Dependent Variable: REC_TOTAL				
	(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS	Sig.	95% Confidence Interval
				Lower Bound
Tukey HSD	1,00	2,00	,966	-,7672
		3,00	,213	-1,3001
	2,00	1,00	,966	-,6217
		3,00	,162	-1,0714
	3,00	1,00	,213	-,2223
		2,00	,162	-,1391
Games-Howell	1,00	2,00	,974	-,9362
		3,00	,321	-1,4590
	2,00	1,00	,974	-,7907
		3,00	,146	-1,0591
	3,00	1,00	,321	-,3813
		2,00	,146	-,1268
Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,948	-,5745
	3,00	1,00	,154	-,1705

Multiple Comparisons			
Dependent Variable: REC_TOTAL			
	(I) SAT04_3GROUPS	(J) SAT04_3GROUPS	95% Confidence Interval
			Upper Bound
Tukey HSD	1,00	2,00	,6217
		3,00	,2223
	2,00	1,00	,7672
		3,00	,1391
	3,00	1,00	1,3001
		2,00	1,0714
Games-Howell	1,00	2,00	,7907
		3,00	,3813
	2,00	1,00	,9362
		3,00	,1268
	3,00	1,00	1,4590
		2,00	1,0591
Dunnnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,7199
	3,00	1,00	1,2483

a. Dunnnett t-tests treat one group as a control, and compare all other groups against it.

## Homogeneous Subsets

REC_STAFF_QT			
	SAT04_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	1,00	12	1,7917
	2,00	36	2,1620
	3,00	21	2,4683
	Sig.		,105

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 18.900.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

## ANEXO VII

REC_STO_EQUI			
	SAT04_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSDa,b	1,00	12	5,3417
	2,00	31	5,5462
	3,00	18	5,8574
	Sig.		,245

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 17.529.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_STAFF_INFRA			
	SAT04_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	1,00	12	5,3865
	2,00	31	5,4800
	3,00	18	5,9460
	Sig.		,093

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 17.529.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_FIN_INF			
	SAT04_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	2,00	31	5,1667
	1,00	12	5,2708
	3,00	18	5,8843
	Sig.		,083

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 17.529.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

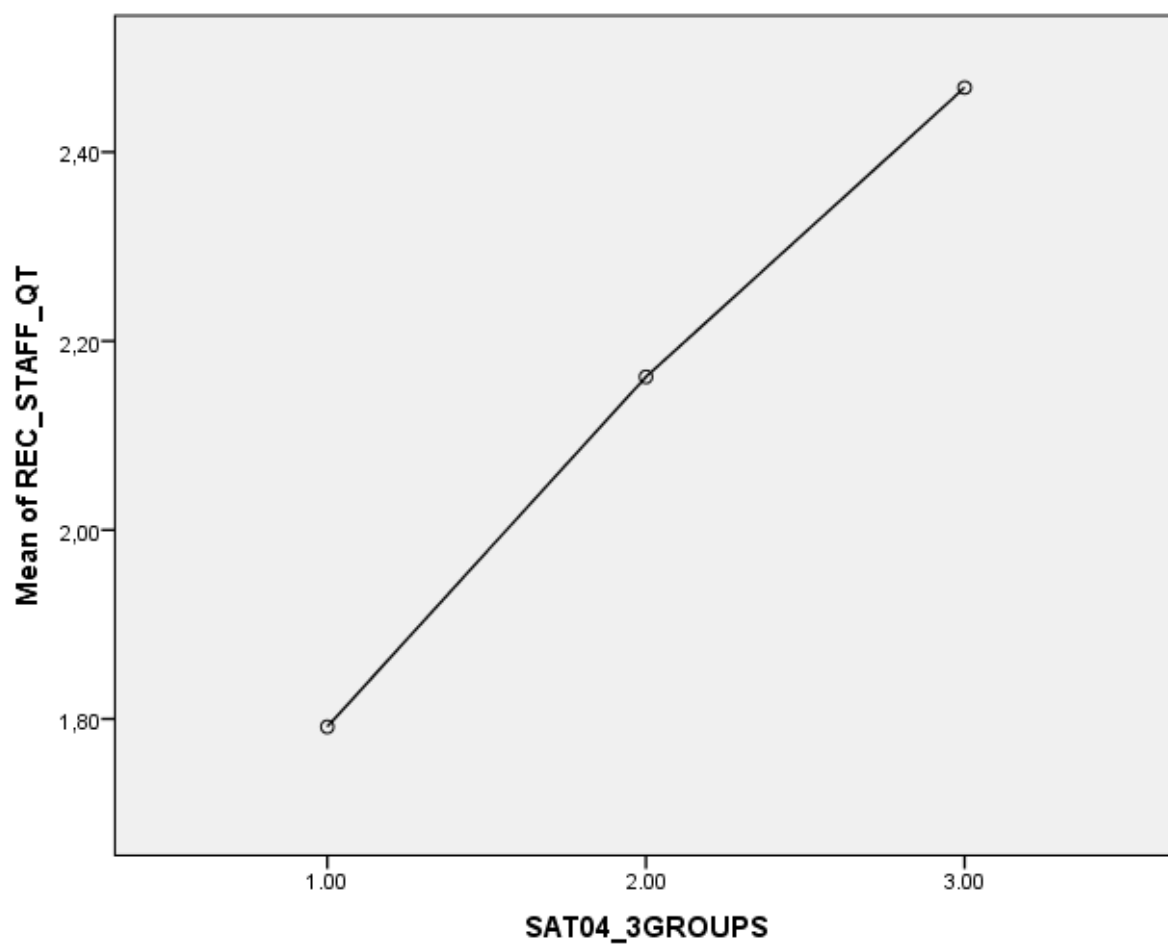
REC_TOTAL			
	SAT04_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	1,00	12	5,3551
	2,00	31	5,4279
	3,00	18	5,8940
	Sig.		,154

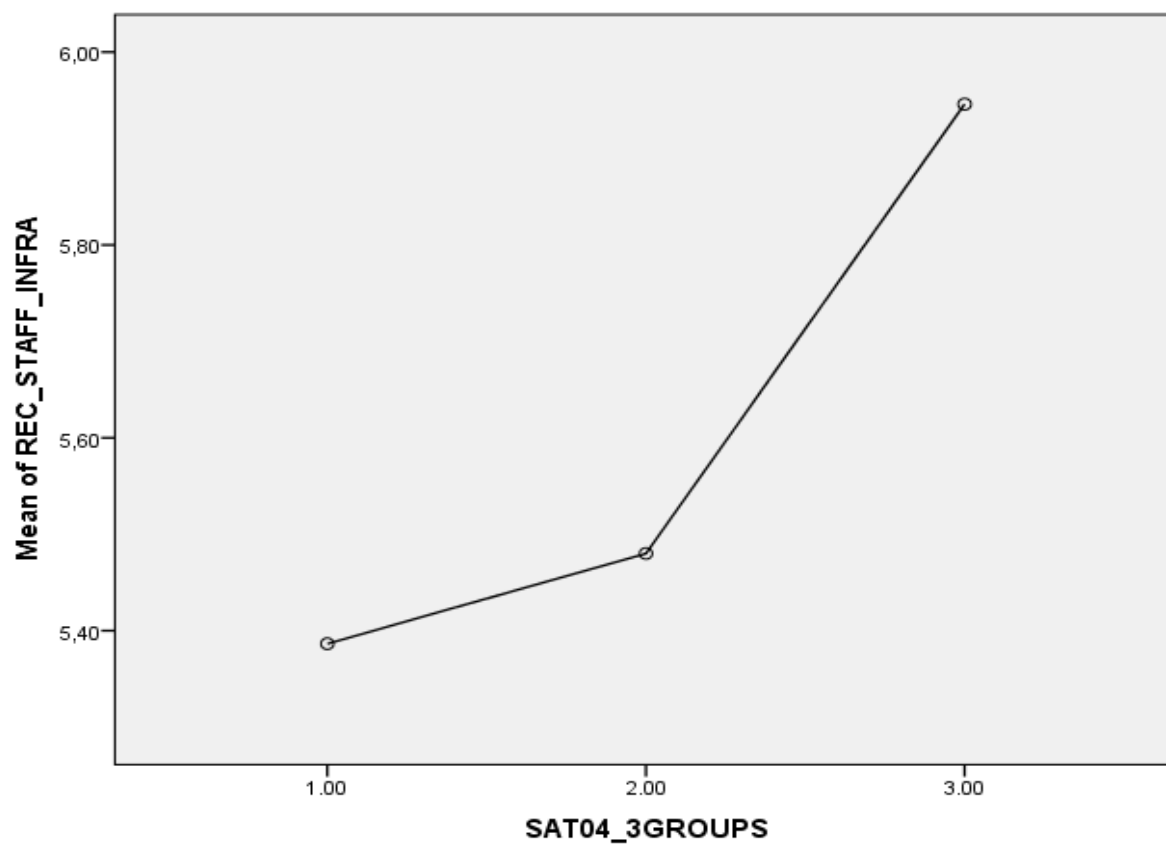
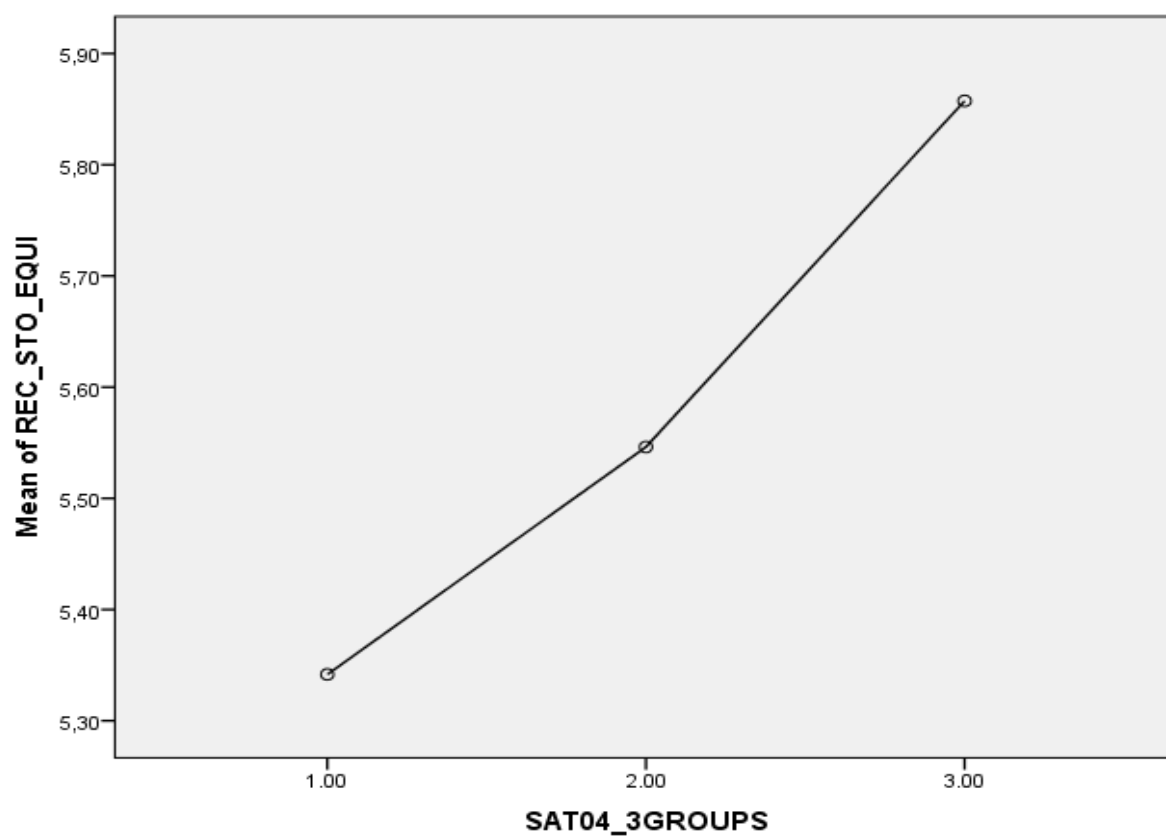
Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

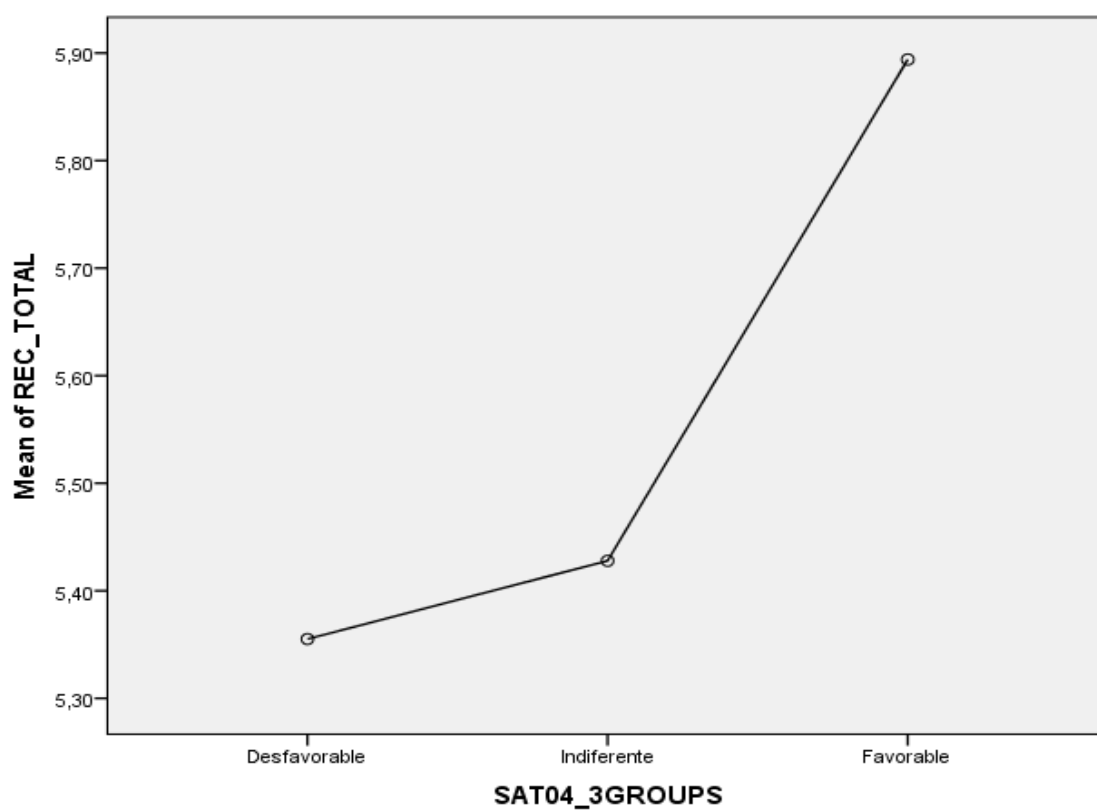
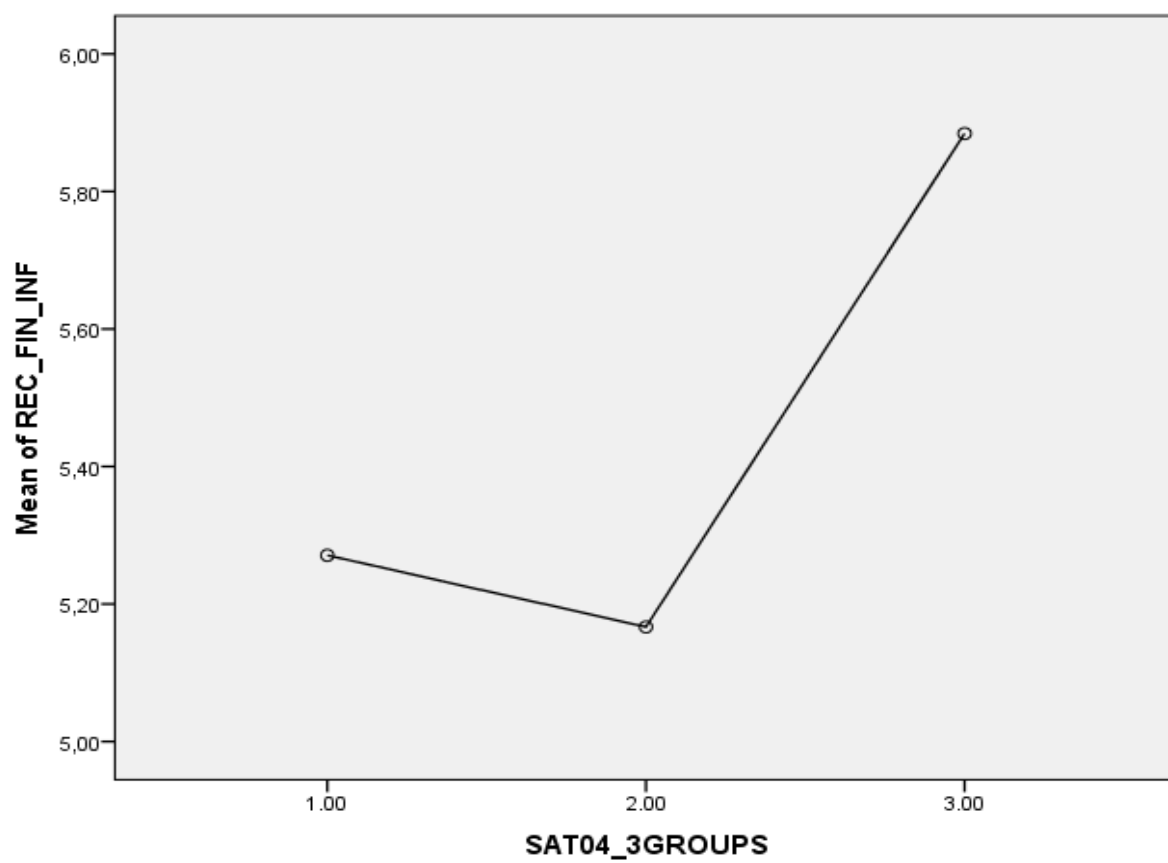
a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 17.529.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

## Means Plots









## ANEXO VII

Análisis ANOVA: variable SAT05:

ANOVA					
		Sum of Squares	df	Mean Square	F
REC_STAFF_QT	Between Groups	2,397	2	1,199	1,164
	Within Groups	64,868	63	1,030	
	Total	67,265	65		
REC_STO_EQUI	Between Groups	3,368	2	1,684	1,939
	Within Groups	47,769	55	,869	
	Total	51,137	57		
REC_STAFF_INFRA	Between Groups	4,881	2	2,441	3,944
	Within Groups	34,039	55	,619	
	Total	38,920	57		
REC_FIN_INF	Between Groups	2,241	2	1,120	1,020
	Within Groups	60,429	55	1,099	
	Total	62,670	57		

ANOVA		
		Sig.
REC_STAFF_QT	Between Groups	,319
	Within Groups	
	Total	
REC_STO_EQUI	Between Groups	,154
	Within Groups	
	Total	
REC_STAFF_INFRA	Between Groups	,025
	Within Groups	
	Total	
REC_FIN_INF	Between Groups	,367
	Within Groups	
	Total	

ANOVA					
REC_TOTAL					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	2,835	2	1,417	1,869	,164
Within Groups	41,708	55	,758		
Total	44,542	57			

Multiple Comparisons			
Dependent Variable		(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00
		3,00	1,00
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00
		3,00	1,00
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS	Mean Difference (I-J)
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,19457
			3,00	-,24764
		2,00	1,00	-,19457
			3,00	-,44221
		3,00	1,00	,24764
			2,00	,44221
	Games-Howell	1,00	2,00	,19457
			3,00	-,24764
		2,00	1,00	-,19457
			3,00	-,44221
		3,00	1,00	,24764
			2,00	,44221
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,03651
			3,00	-,49444
		2,00	1,00	-,03651
			3,00	-,53095
		3,00	1,00	,49444
			2,00	,53095
	Games-Howell	1,00	2,00	,03651
			3,00	-,49444
		2,00	1,00	-,03651
			3,00	-,53095
		3,00	1,00	,49444
			2,00	,53095
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	-,47636
			3,00	-,82302*
		2,00	1,00	,47636
			3,00	-,34666
		3,00	1,00	,82302*
			2,00	,34666

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS	Std. Error
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,33089
			3,00	,36523
		2,00	1,00	,33089
			3,00	,29065
		3,00	1,00	,36523
			2,00	,29065
	Games-Howell	1,00	2,00	,37888
			3,00	,39076
		2,00	1,00	,37888
			3,00	,26326
		3,00	1,00	,39076
			2,00	,26326
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,32155
			3,00	,34732
		2,00	1,00	,32155
			3,00	,28155
		3,00	1,00	,34732
			2,00	,28155
	Games-Howell	1,00	2,00	,35449
			3,00	,35242
		2,00	1,00	,35449
			3,00	,25798
		3,00	1,00	,35242
			2,00	,25798
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,27144
			3,00	,29318 <sup>*</sup>
		2,00	1,00	,27144
			3,00	,23767
		3,00	1,00	,29318 <sup>*</sup>
			2,00	,23767

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS	Sig.
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,827
			3,00	,777
		2,00	1,00	,827
			3,00	,288
		3,00	1,00	,777
			2,00	,288
	Games-Howell	1,00	2,00	,866
			3,00	,803
		2,00	1,00	,866
			3,00	,225
		3,00	1,00	,803
			2,00	,225
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,759
		3,00	1,00	,697
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,993
			3,00	,336
		2,00	1,00	,993
			3,00	,152
		3,00	1,00	,336
			2,00	,152
	Games-Howell	1,00	2,00	,994
			3,00	,360
		2,00	1,00	,994
			3,00	,111
		3,00	1,00	,360
			2,00	,111
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,989
		3,00	1,00	,256
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,194
			3,00	,019 <sup>*</sup>
		2,00	1,00	,194
			3,00	,319
		3,00	1,00	,019 <sup>*</sup>
			2,00	,319

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Lower Bound
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	-,5997
			3,00	-1,1243
		2,00	1,00	-,9888
			3,00	-1,1399
		3,00	1,00	-,6290
			2,00	-,2554
	Games-Howell	1,00	2,00	-,7691
			3,00	-1,2358
		2,00	1,00	-1,1583
			3,00	-1,0815
		3,00	1,00	-,7405
			2,00	-,1971
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	-,9351
		3,00	1,00	-,5697
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	-,7380
			3,00	-1,3310
		2,00	1,00	-,8110
			3,00	-1,2091
		3,00	1,00	-,3422
			2,00	-,1472
	Games-Howell	1,00	2,00	-,8619
			3,00	-1,3910
		2,00	1,00	-,9349
			3,00	-1,1576
		3,00	1,00	-,4021
			2,00	-,0957
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	-,7589
		3,00	1,00	-,2859
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	-1,1302
			3,00	-1,5292 <sup>*</sup>
		2,00	1,00	-,1775
			3,00	-,9191
		3,00	1,00	,1168 <sup>*</sup>
			2,00	-,2258

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Upper Bound
REC_STAFF_QT	Tukey HSD	1,00	2,00	,9888
			3,00	,6290
		2,00	1,00	,5997
			3,00	,2554
		3,00	1,00	1,1243
			2,00	1,1399
	Games-Howell	1,00	2,00	1,1583
			3,00	,7405
		2,00	1,00	,7691
			3,00	,1971
		3,00	1,00	1,2358
			2,00	1,0815
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,5459
		3,00	1,00	1,0650
REC_STO_EQUI	Tukey HSD	1,00	2,00	,8110
			3,00	,3422
		2,00	1,00	,7380
			3,00	,1472
		3,00	1,00	1,3310
			2,00	1,2091
	Games-Howell	1,00	2,00	,9349
			3,00	,4021
		2,00	1,00	,8619
			3,00	,0957
		3,00	1,00	1,3910
			2,00	1,1576
	Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,6859
		3,00	1,00	1,2748
REC_STAFF_INFRA	Tukey HSD	1,00	2,00	,1775
			3,00	-,1168 <sup>*</sup>
		2,00	1,00	1,1302
			3,00	,2258
		3,00	1,00	1,5292 <sup>*</sup>
			2,00	,9191

Multiple Comparisons			
Dependent Variable		(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00
		3,00	1,00
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Games-Howell	1,00	2,00
			3,00
		2,00	1,00
			3,00
		3,00	1,00
			2,00
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00
		3,00	1,00



## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS	Mean Difference (I-J)
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	-,47636
			3,00	-,82302
		2,00	1,00	,47636
			3,00	-,34666
		3,00	1,00	,82302
			2,00	,34666
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,47636
		3,00	1,00	,82302
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	-,17163
			3,00	-,52083
		2,00	1,00	,17163
			3,00	-,34921
		3,00	1,00	,52083
			2,00	,34921
	Games-Howell	1,00	2,00	-,17163
			3,00	-,52083
		2,00	1,00	,17163
			3,00	-,34921
		3,00	1,00	,52083
			2,00	,34921
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,17163
		3,00	1,00	,52083

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS	Std. Error
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,33351
			3,00	,35509
		2,00	1,00	,33351
			3,00	,21612
		3,00	1,00	,35509
			2,00	,21612
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,27144
		3,00	1,00	,29318
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,36166
			3,00	,39064
		2,00	1,00	,36166
			3,00	,31667
		3,00	1,00	,39064
			2,00	,31667
	Games-Howell	1,00	2,00	,39342
			3,00	,42814
		2,00	1,00	,39342
			3,00	,30947
		3,00	1,00	,42814
			2,00	,30947
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,36166
		3,00	1,00	,39064

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS	Sig.
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,352
			3,00	,079
		2,00	1,00	,352
			3,00	,258
		3,00	1,00	,079
			2,00	,258
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,141
		3,00	1,00	,013
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,884
			3,00	,383
		2,00	1,00	,884
			3,00	,516
		3,00	1,00	,383
			2,00	,516
	Games-Howell	1,00	2,00	,901
			3,00	,457
		2,00	1,00	,901
			3,00	,504
		3,00	1,00	,457
			2,00	,504
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,834
		3,00	1,00	,296

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Lower Bound
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	-1,3438
			3,00	-1,7291
		2,00	1,00	-,3911
			3,00	-,8766
		3,00	1,00	-,0831
			2,00	-,1833
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	-,1335
		3,00	1,00	,1643
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	-1,0428
			3,00	-1,4618
		2,00	1,00	-,6995
			3,00	-1,1120
		3,00	1,00	-,4201
			2,00	-,4136
	Games-Howell	1,00	2,00	-1,1787
			3,00	-1,5981
		2,00	1,00	-,8354
			3,00	-1,1075
		3,00	1,00	-,5564
			2,00	-,4090
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	-,6409
		3,00	1,00	-,3568

## ANEXO VII

Multiple Comparisons				
Dependent Variable		(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS	95% Confidence Interval
				Upper Bound
REC_STAFF_INFRA	Games-Howell	1,00	2,00	,3911
			3,00	,0831
		2,00	1,00	1,3438
			3,00	,1833
		3,00	1,00	1,7291
			2,00	,8766
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	1,0862
		3,00	1,00	1,4817
REC_FIN_INF	Tukey HSD	1,00	2,00	,6995
			3,00	,4201
		2,00	1,00	1,0428
			3,00	,4136
		3,00	1,00	1,4618
			2,00	1,1120
	Games-Howell	1,00	2,00	,8354
			3,00	,5564
		2,00	1,00	1,1787
			3,00	,4090
		3,00	1,00	1,5981
			2,00	1,1075
	Dunnett t (2-sided)	2,00	1,00	,9842
		3,00	1,00	1,3985

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

a. Dunnett t-tests treat one group as a control, and compare all other groups against it.

## ANÁLISIS ANOVA REFERENTES A LA HIPÓTESIS 1

Multiple Comparisons				
Dependent Variable: REC_TOTAL				
	(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS	Mean Difference (I-J)	Std. Error
Tukey HSD	1,00	2,00	-,05230	,30046
		3,00	-,51252	,32453
	2,00	1,00	,05230	,30046
		3,00	-,46022	,26308
	3,00	1,00	,51252	,32453
		2,00	,46022	,26308
Games-Howell	1,00	2,00	-,05230	,32796
		3,00	-,51252	,33058
	2,00	1,00	,05230	,32796
		3,00	-,46022	,24444
	3,00	1,00	,51252	,33058
		2,00	,46022	,24444
Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,05230	,30046
	3,00	1,00	,51252	,32453

Multiple Comparisons				
Dependent Variable: REC_TOTAL				
	(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS	Sig.	95% Confidence Interval
				Lower Bound
Tukey HSD	1,00	2,00	,983	-,7760
		3,00	,263	-1,2942
	2,00	1,00	,983	-,6714
		3,00	,196	-1,0939
	3,00	1,00	,263	-,2692
		2,00	,196	-,1735
Games-Howell	1,00	2,00	,986	-,8836
		3,00	,290	-1,3510
	2,00	1,00	,986	-,7789
		3,00	,156	-1,0545
	3,00	1,00	,290	-,3260
		2,00	,156	-,1341
Dunnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,975	-,6227
	3,00	1,00	,195	-,2166

## ANEXO VII

Multiple Comparisons			
Dependent Variable: REC_TOTAL			
	(I) SAT05_3GROUPS	(J) SAT05_3GROUPS	95% Confidence Interval
			Upper Bound
Tukey HSD	1,00	2,00	,6714
		3,00	,2692
	2,00	1,00	,7760
		3,00	,1735
	3,00	1,00	1,2942
		2,00	1,0939
Games-Howell	1,00	2,00	,7789
		3,00	,3260
	2,00	1,00	,8836
		3,00	,1341
	3,00	1,00	1,3510
		2,00	1,0545
Dunnnett t (2-sided) <sup>a</sup>	2,00	1,00	,7273
	3,00	1,00	1,2416

a. Dunnnett t-tests treat one group as a control, and compare all other groups against it.

## Homogeneous Subsets

REC_STAFF_QT			
	SAT05_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	2,00	34	2,0490
	1,00	13	2,2436
	3,00	19	2,4912
	Sig.		,379

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 18.872.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_STO_EQUI			
	SAT05_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	2,00	28	5,3857
	1,00	12	5,4222
	3,00	18	5,9167
	Sig.		,226

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 17.182.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_STAFF_INFRA				
	SAT05_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05	
			1	2
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	1,00	12	5,0738	
	2,00	28	5,5502	5,5502
	3,00	18		5,8968
	Sig.		,188	,406

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 17.182.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

REC_FIN_INF			
	SAT05_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	1,00	12	5,1319
	2,00	28	5,3036
	3,00	18	5,6528
	Sig.		,320

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 17.182.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.



## ANEXO VII

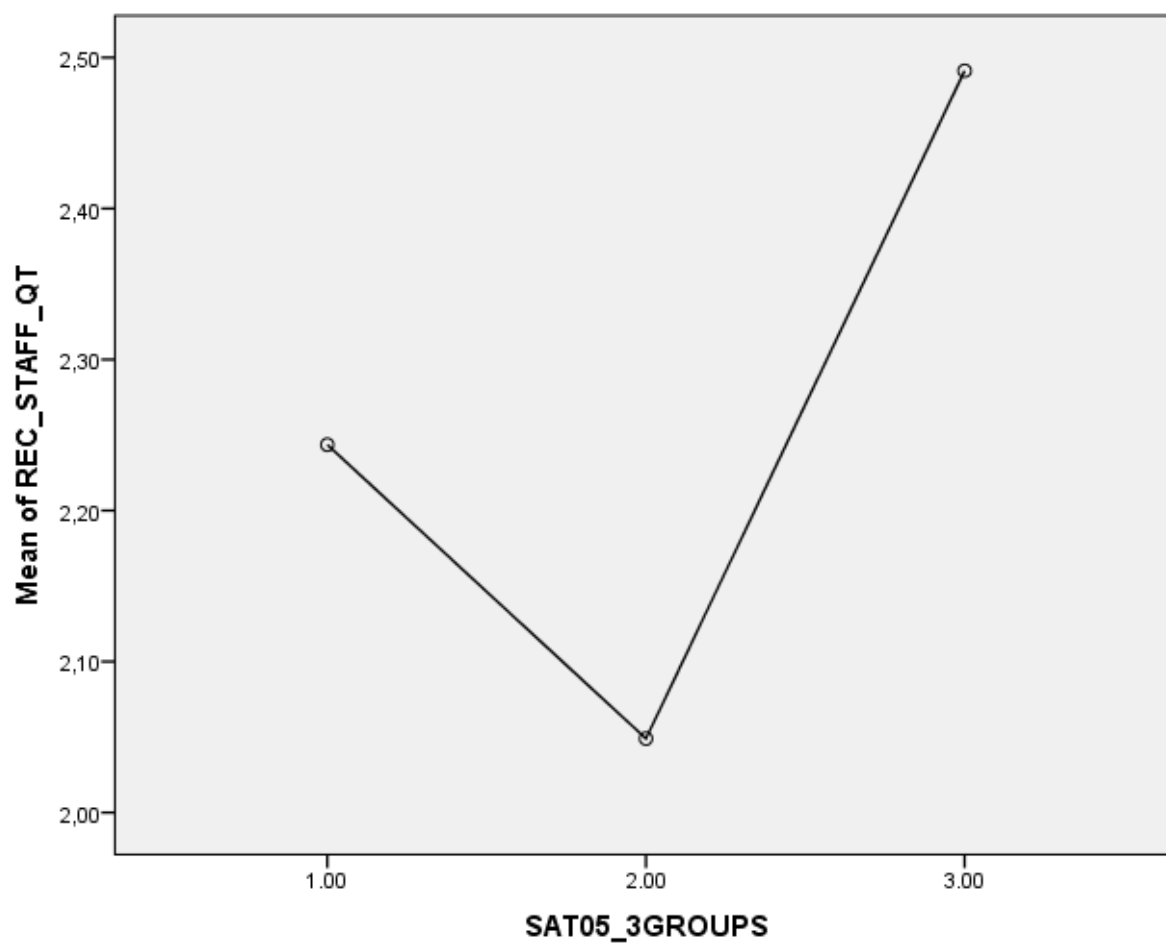
REC_TOTAL			
	SAT05_3GROUPS	N	Subset for alpha = 0.05
			1
Tukey HSD <sup>a,b</sup>	1,00	12	5,3350
	2,00	28	5,3873
	3,00	18	5,8475
	Sig.		,205

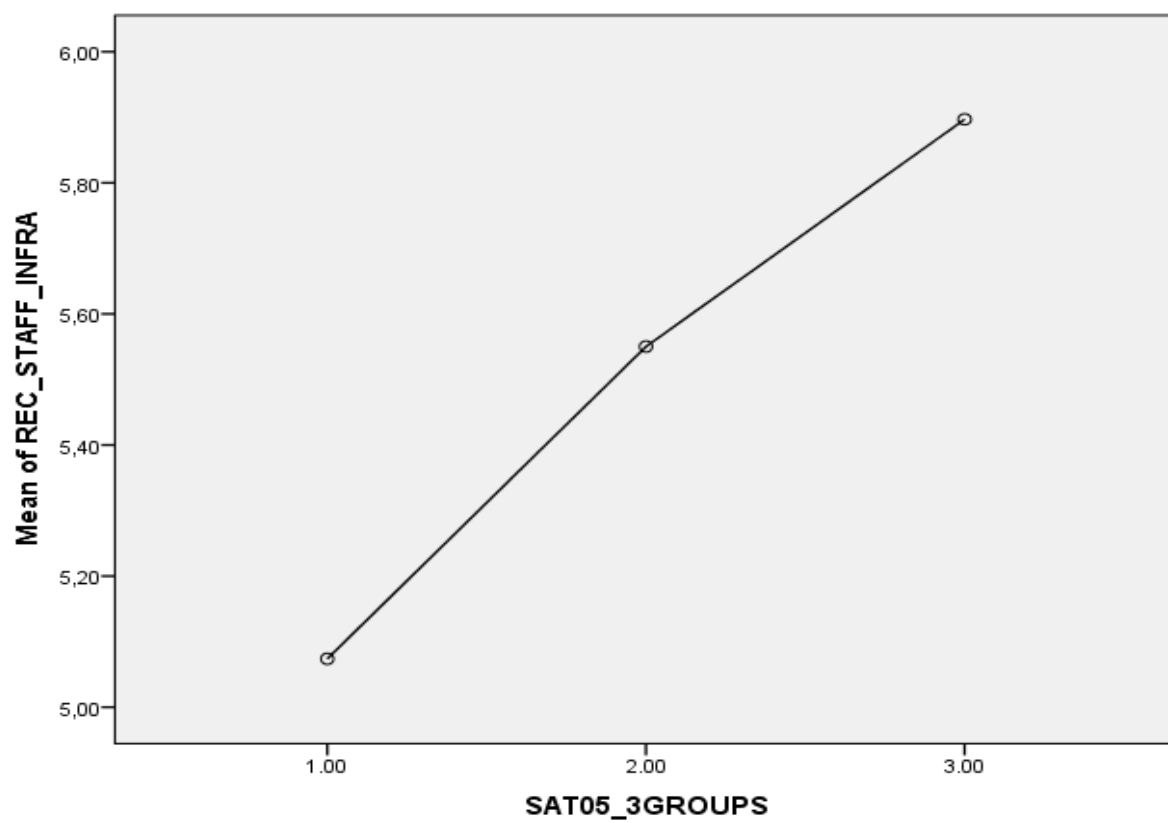
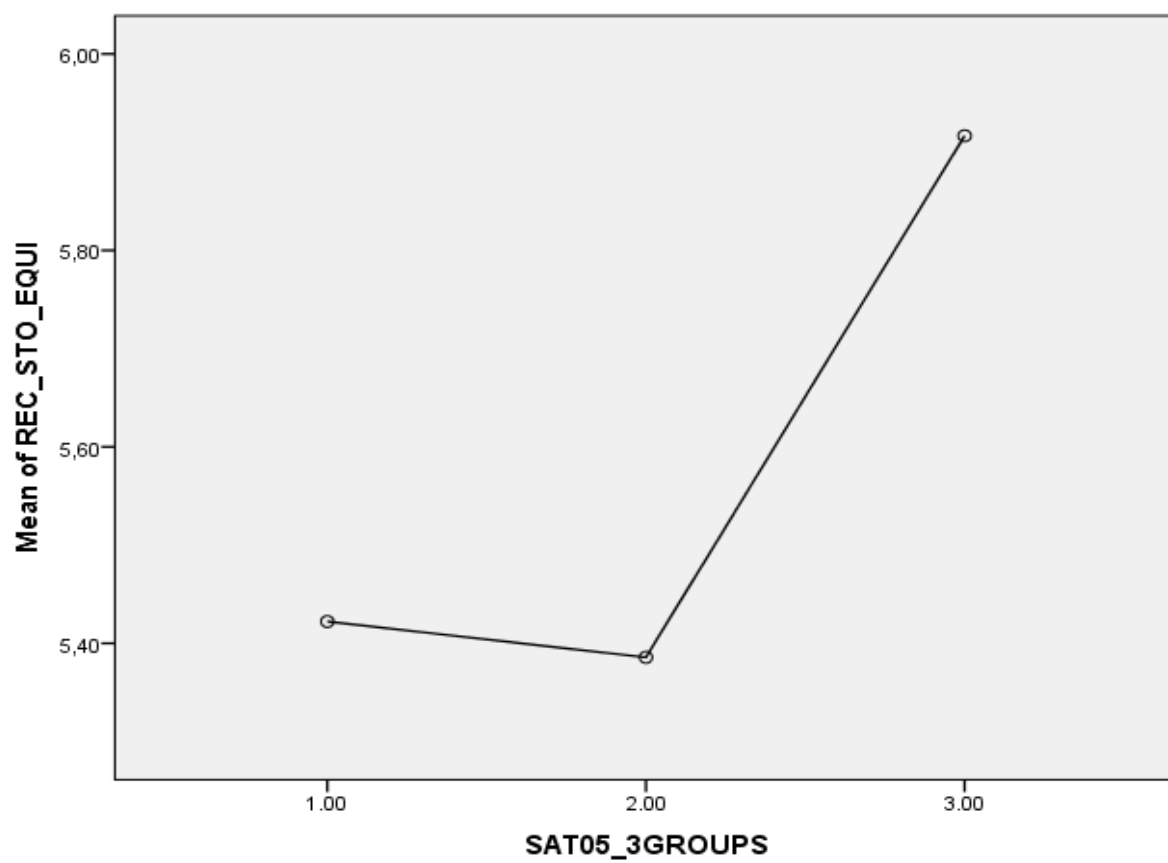
Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

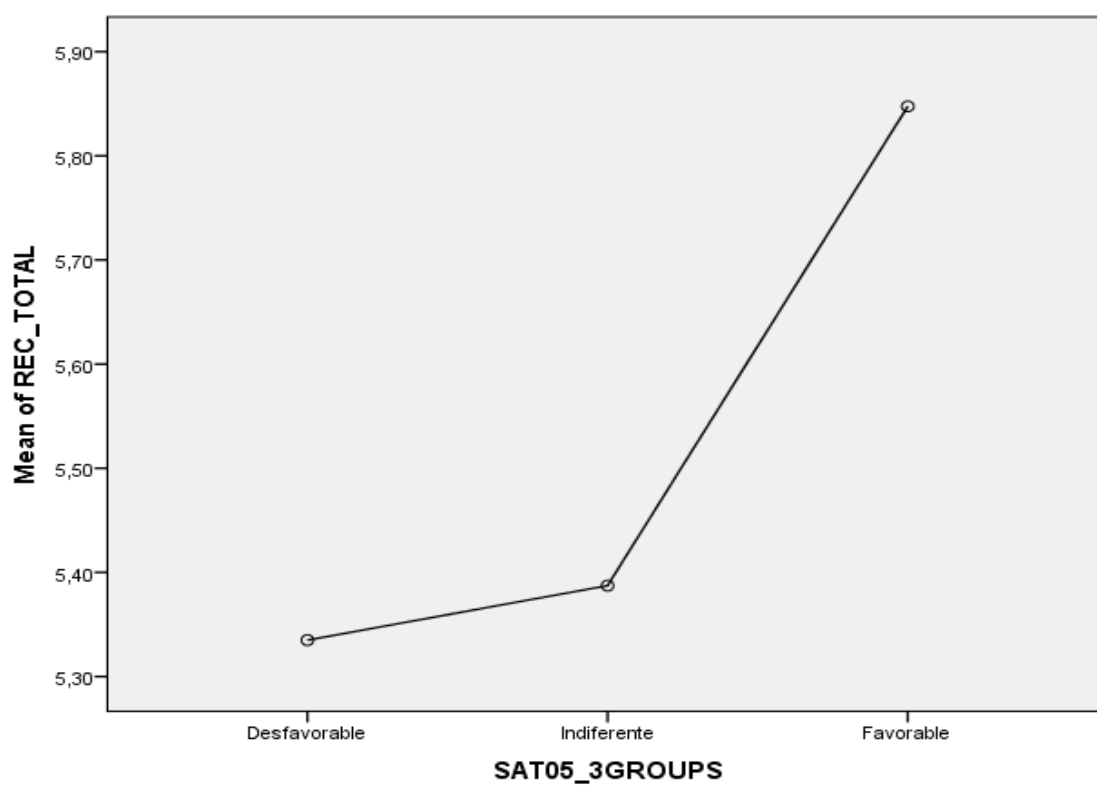
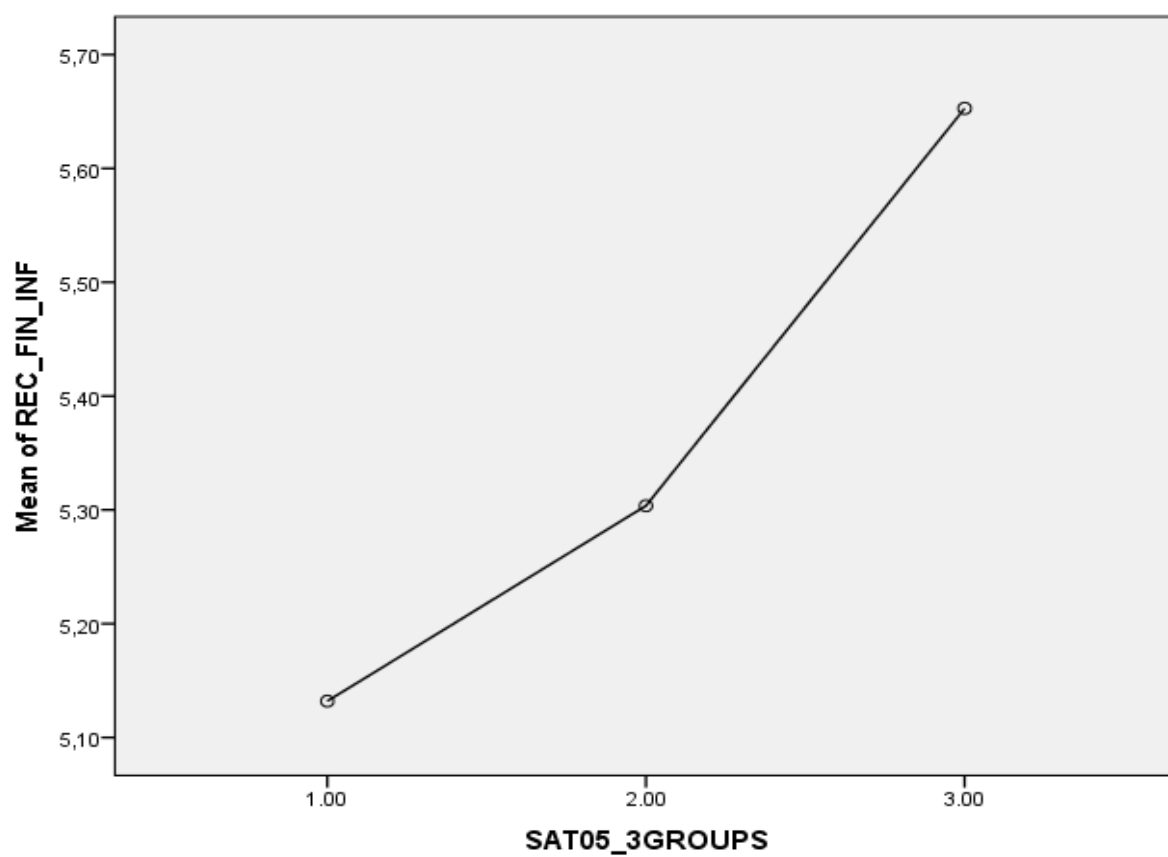
a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 17.182.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

## Means Plots









## ANEXO VIII

## ANEXO VIII

## REGRESIONES

Regresión entre la variable dependiente REC\_STAFF\_QT y las variables independientes SAT01 a SAT05

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: REC\_STAFF\_QT

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,312 <sup>a</sup>	,097	,018	,96380

a. Predictors: (Constant), SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04

b. Dependent Variable: REC\_STAFF\_QT

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5,690	5	1,138	1,225	,309 <sup>b</sup>
	Residual	52,948	57	,929		
	Total	58,638	62			

a. Dependent Variable: REC\_STAFF\_QT

b. Predictors: (Constant), SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04

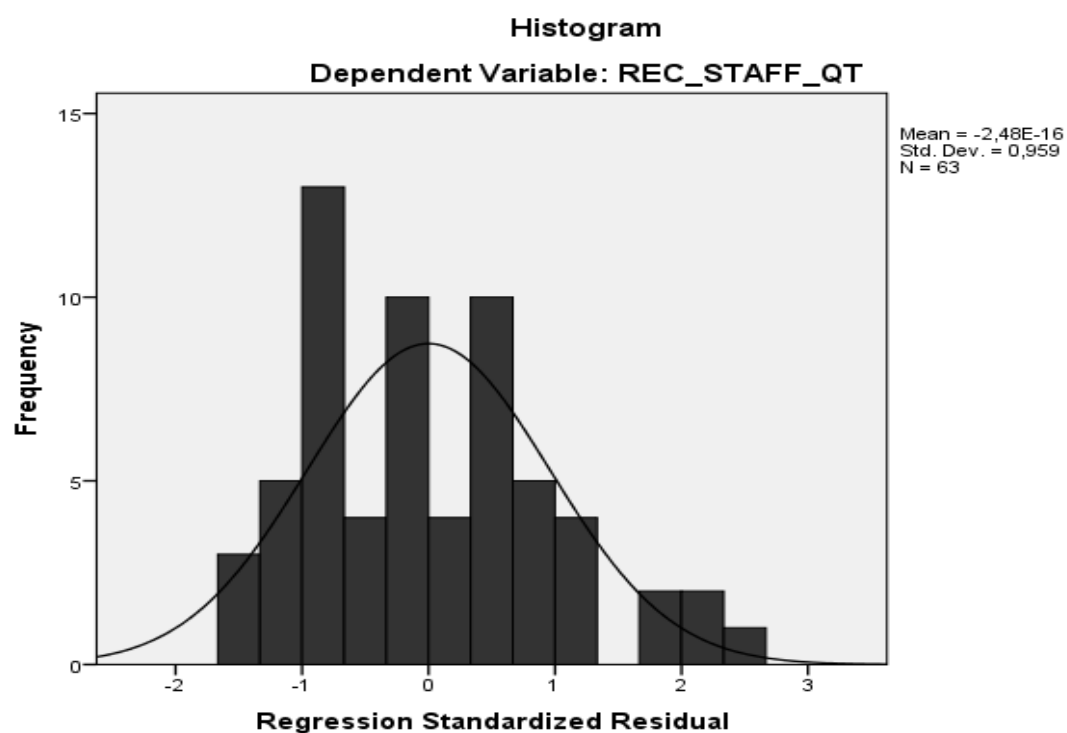
Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,260	,493		2,556	,013
	SAT01	-,011	,066	-,021	-,162	,872
	SAT02	-,018	,084	-,034	-,216	,830
	SAT03	,064	,100	,102	,636	,528
	SAT04	,034	,100	,056	,345	,731
	SAT05	,128	,105	,223	1,224	,226

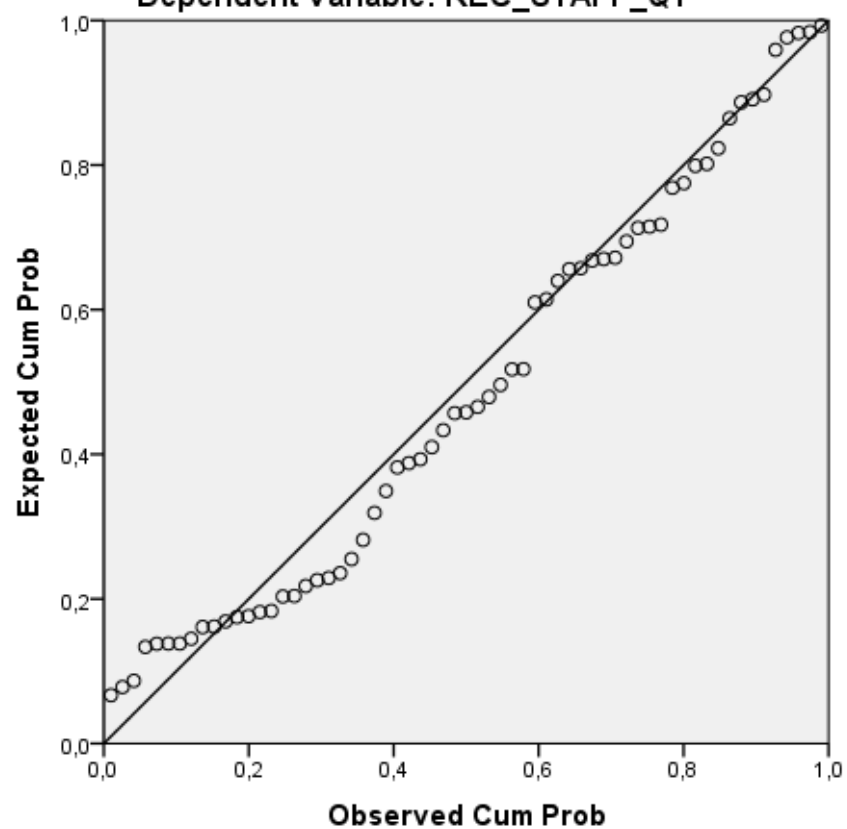
a. Dependent Variable: REC\_STAFF\_QT

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1,4579	2,7067	2,1878	,30295	63
Residual	-1,44530	2,35678	,00000	,92412	63
Std. Predicted Value	-2,410	1,713	,000	1,000	63
Std. Residual	-1,500	2,445	,000	,959	63

a. Dependent Variable: REC\_STAFF\_QT

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual****Dependent Variable: REC\_STAFF\_QT**

Regresión entre la variable dependiente REC\_STAFF\_INFRA y las variables independientes SAT01 a SAT05:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04 <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: REC\_STAFF\_INFRA

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,518 <sup>a</sup>	,268	,194	,72850

a. Predictors: (Constant), SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04

b. Dependent Variable: REC\_STAFF\_INFRA

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9,543	5	1,909	3,596	,008 <sup>b</sup>
	Residual	26,005	49	,531		
	Total	35,548	54			

a. Dependent Variable: REC\_STAFF\_INFRA

b. Predictors: (Constant), SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04



## ANEXO VIII

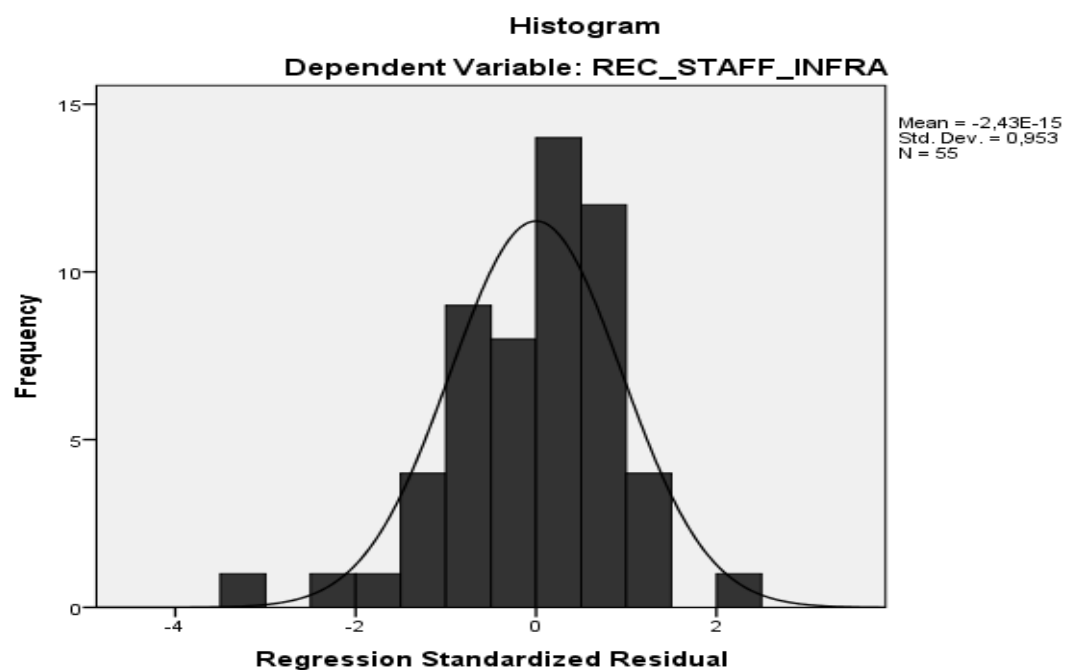
Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,258	,395		10,775	,000
	SAT01	,127	,055	,298	2,311	,025
	SAT02	,012	,068	,027	,178	,860
	SAT03	-,003	,078	-,005	-,033	,974
	SAT04	,076	,079	,154	,954	,345
	SAT05	,148	,081	,318	1,824	,074

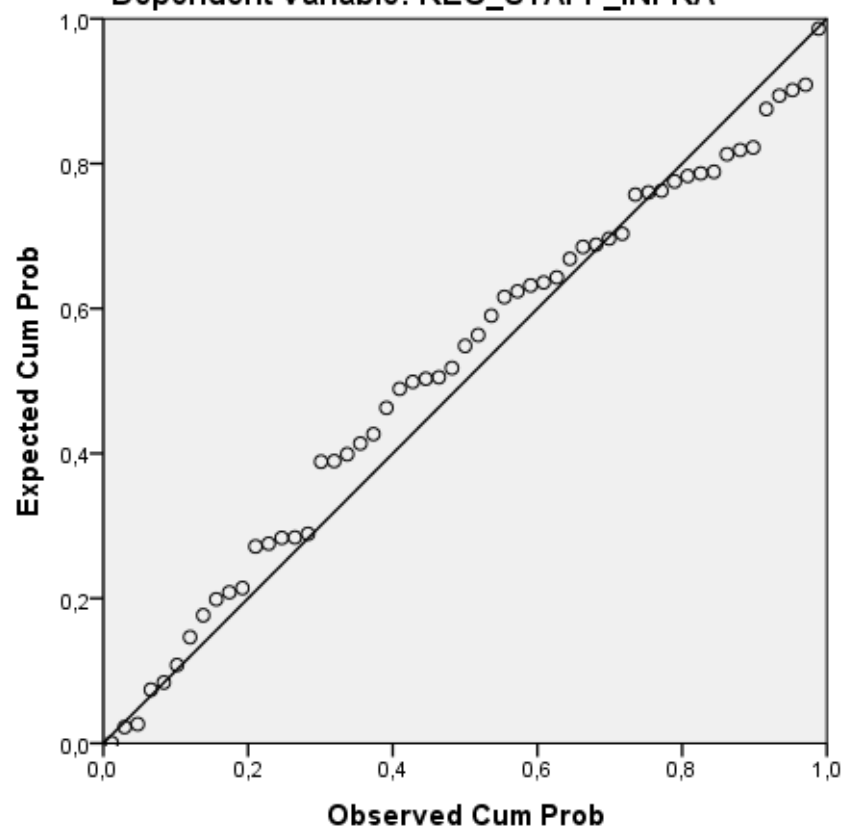
a. Dependent Variable: REC\_STAFF\_INFRA

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,6172	6,6490	5,6131	,42037	55
Residual	-2,33153	1,60392	,00000	,69396	55
Std. Predicted Value	-2,369	2,464	,000	1,000	55
Std. Residual	-3,200	2,202	,000	,953	55

a. Dependent Variable: REC\_STAFF\_INFRA

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual****Dependent Variable: REC\_STAFF\_INFRA**

## ANEXO VIII

Regresión entre la variable dependiente REC\_STO\_EQUI y las variables independientes SAT01 a SAT05:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: REC\_STO\_EQUI

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,334 <sup>a</sup>	,111	,021	,95286

a. Predictors: (Constant), SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04

b. Dependent Variable: REC\_STO\_EQUI

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5,577	5	1,115	1,228	,310 <sup>b</sup>
	Residual	44,489	49	,908		
	Total	50,066	54			

a. Dependent Variable: REC\_STO\_EQUI

b. Predictors: (Constant), SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04

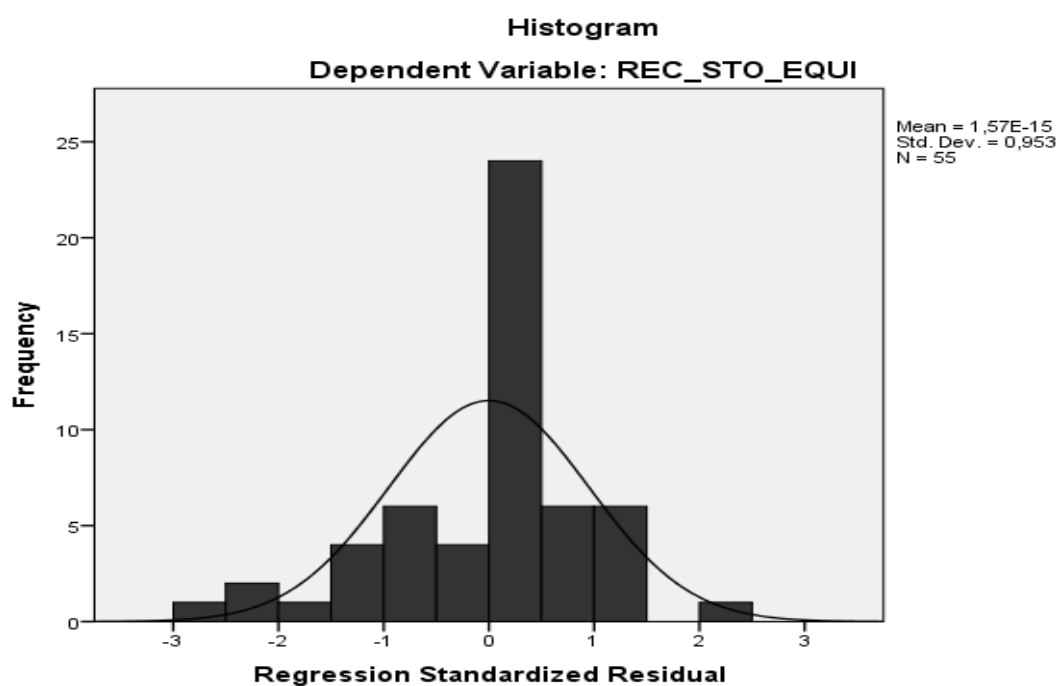
Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,550	,517		8,804	,000
	SAT01	,009	,072	,019	,132	,895
	SAT02	-,025	,089	-,048	-,284	,778
	SAT03	,113	,102	,187	1,104	,275
	SAT04	-,014	,104	-,024	-,135	,893
	SAT05	,132	,106	,238	1,241	,221

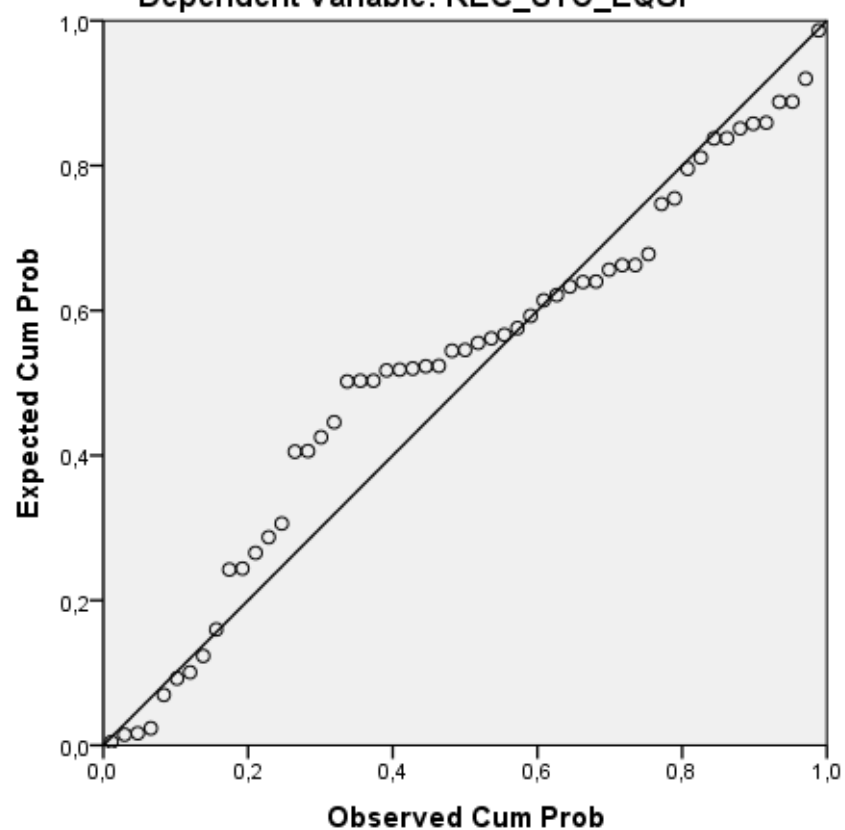
a. Dependent Variable: REC\_STO\_EQUI

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,7648	6,0461	5,5570	,32136	55
Residual	-2,47398	2,10801	,00000	,90768	55
Std. Predicted Value	-2,465	1,522	,000	1,000	55
Std. Residual	-2,596	2,212	,000	,953	55

a. Dependent Variable: REC\_STO\_EQUI

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual****Dependent Variable: REC\_STO\_EQUI**

Regresión entre la variable dependiente REC\_FIN\_INF y las variables independientes SAT01 a SAT05:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: REC\_FIN\_INF

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,360 <sup>a</sup>	,129	,040	,99839

a. Predictors: (Constant), SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04

b. Dependent Variable: REC\_FIN\_INF

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7,254	5	1,451	1,456	,222 <sup>b</sup>
	Residual	48,842	49	,997		
	Total	56,097	54			

a. Dependent Variable: REC\_FIN\_INF

b. Predictors: (Constant), SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04

## ANEXO VIII

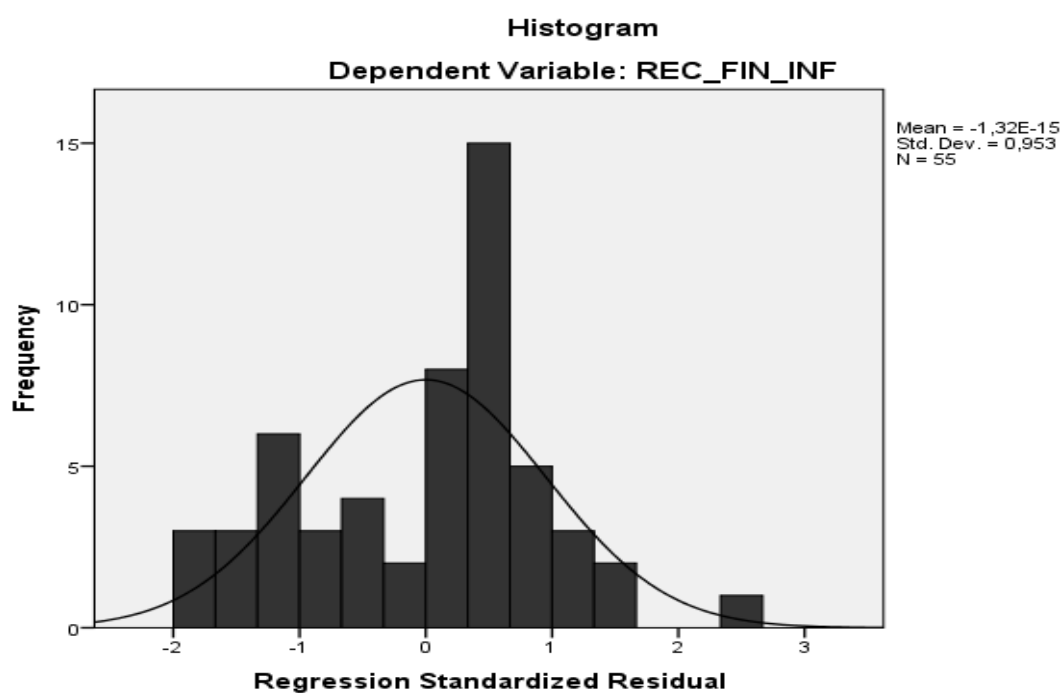
Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,210	,541		7,774	,000
	SAT01	,038	,075	,071	,503	,617
	SAT02	,051	,093	,092	,547	,587
	SAT03	,103	,107	,161	,959	,342
	SAT04	-,050	,109	-,081	-,459	,648
	SAT05	,131	,111	,224	1,176	,245

a. Dependent Variable: REC\_FIN\_INF

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,4822	6,0794	5,3970	,36652	55
Residual	-1,88340	2,39909	,00000	,95105	55
Std. Predicted Value	-2,496	1,862	,000	1,000	55
Std. Residual	-1,886	2,403	,000	,953	55

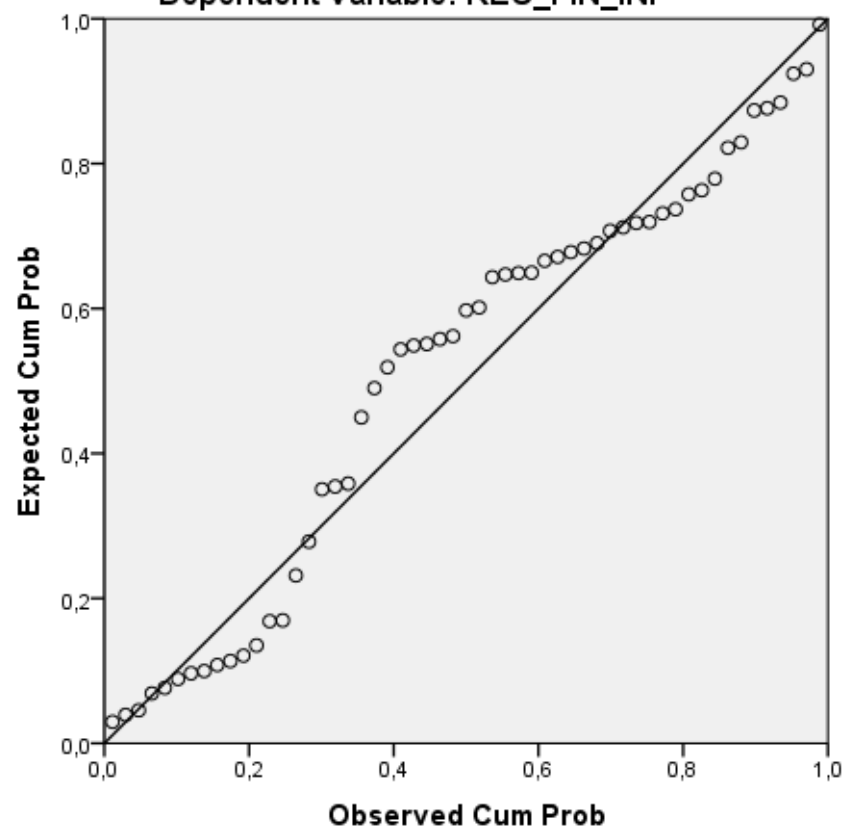
a. Dependent Variable: REC\_FIN\_INF

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**

**Dependent Variable: REC\_FIN\_INF**





## ANEXO VIII

Regresión entre la variable dependiente REC\_TOTAL y las variables independientes SAT01 a SAT05:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04 <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: REC\_TOTAL

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,363 <sup>a</sup>	,131	,043	,86999	2,400

a. Predictors: (Constant), SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04

b. Dependent Variable: REC\_TOTAL

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5,611	5	1,122	1,483	,213 <sup>b</sup>
	Residual	37,088	49	,757		
	Total	42,699	54			

a. Dependent Variable: REC\_TOTAL

b. Predictors: (Constant), SAT05, SAT01, SAT03, SAT02, SAT04

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,486	,472		9,506	,000
	SAT01	,020	,065	,043	,307	,760
	SAT02	,005	,081	,010	,063	,950
	SAT03	,098	,094	,175	1,042	,302
	SAT04	-,024	,095	-,045	-,255	,800
	SAT05	,133	,097	,260	1,369	,177

Coefficients <sup>a</sup>					
Model		95.0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,537	5,434		
	SAT01	-,111	,152	,898	1,113
	SAT02	-,157	,168	,631	1,586
	SAT03	-,091	,286	,629	1,589
	SAT04	-,214	,166	,575	1,740
	SAT05	-,062	,327	,491	2,037

a. Dependent Variable: REC\_TOTAL

Collinearity Diagnostics <sup>a</sup>							
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	SAT01	SAT02	SAT03
1	1	5,423	1,000	,00	,01	,00	,00
	2	,329	4,062	,00	,72	,00	,01
	3	,103	7,242	,08	,02	,62	,05
	4	,060	9,543	,32	,21	,19	,06
	5	,047	10,752	,02	,00	,18	,06
	6	,039	11,821	,57	,05	,00	,83

## ANEXO VIII

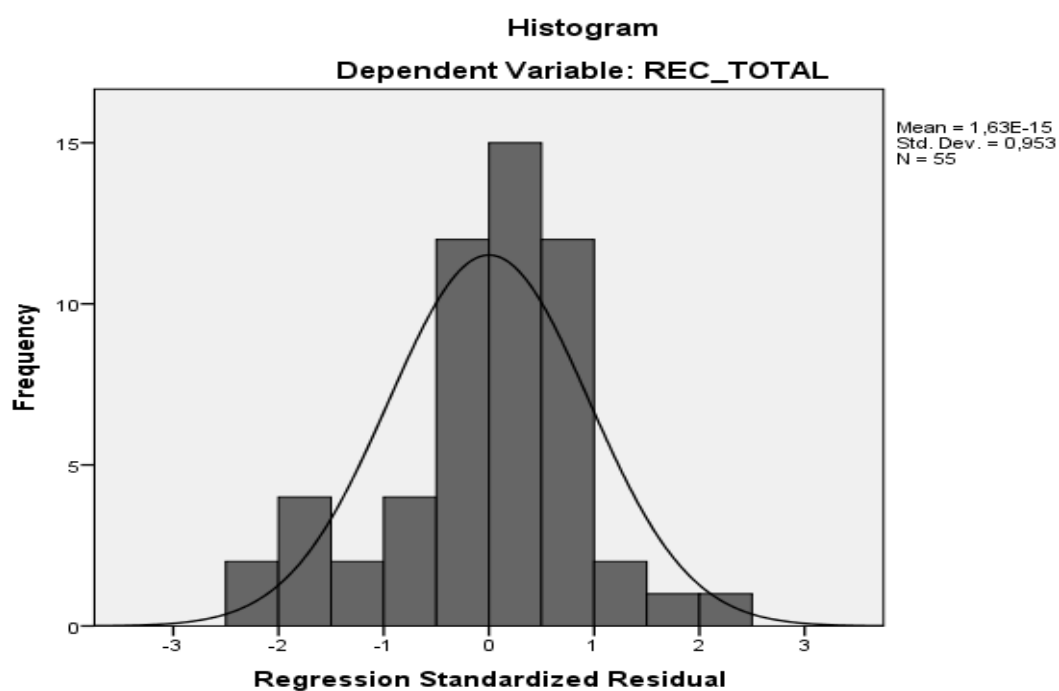
Collinearity Diagnostics <sup>a</sup>			
Model	Dimension	Variance Proportions	
		SAT04	SAT05
1	1	,00	,00
	2	,02	,01
	3	,06	,04
	4	,22	,32
	5	,70	,55
	6	,01	,07

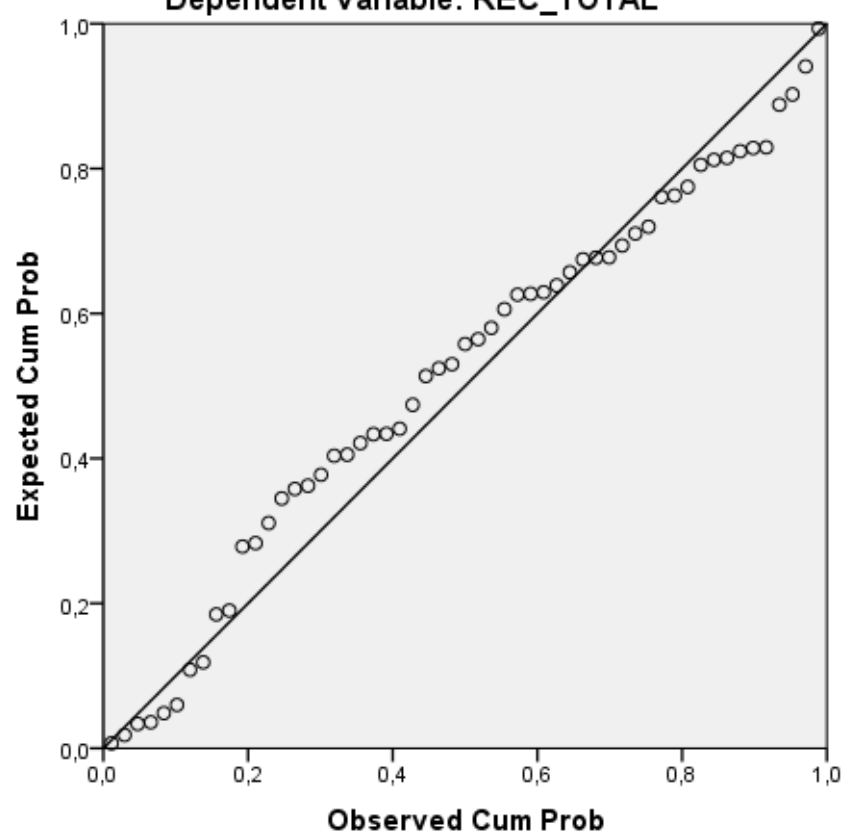
a. Dependent Variable: REC\_TOTAL

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,7169	6,0845	5,5279	,32236	55
Residual	-2,14448	2,15446	,00000	,82874	55
Std. Predicted Value	-2,516	1,727	,000	1,000	55
Std. Residual	-2,465	2,476	,000	,953	55

a. Dependent Variable: REC\_TOTAL

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual****Dependent Variable: REC\_TOTAL**

## ANEXO VIII

Regresión entre la variable dependiente REC\_TOTAL y la variable independiente SAT\_INDICE:

Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
REC_TOTAL	5,5744	,87156	64
SAT_INDICE	4,4766	1,32566	64

Correlations			
		REC_TOTAL	SAT_INDICE
Pearson Correlation	REC_TOTAL	1,000	,280
	SAT_INDICE	,280	1,000
Sig. (1-tailed)	REC_TOTAL	.	,012
	SAT_INDICE	,012	.
N	REC_TOTAL	64	64
	SAT_INDICE	64	64

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SAT_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: REC\_TOTAL

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,280 <sup>a</sup>	,079	,064	,84332	2,169

a. Predictors: (Constant), SAT\_INDICE

b. Dependent Variable: REC\_TOTAL

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3,762	1	3,762	5,290	,025 <sup>b</sup>
	Residual	44,094	62	,711		
	Total	47,856	63			

a. Dependent Variable: REC\_TOTAL

b. Predictors: (Constant), SAT\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,749	,374		12,700	,000
	SAT_INDICE	,184	,080	,280	2,300	,025

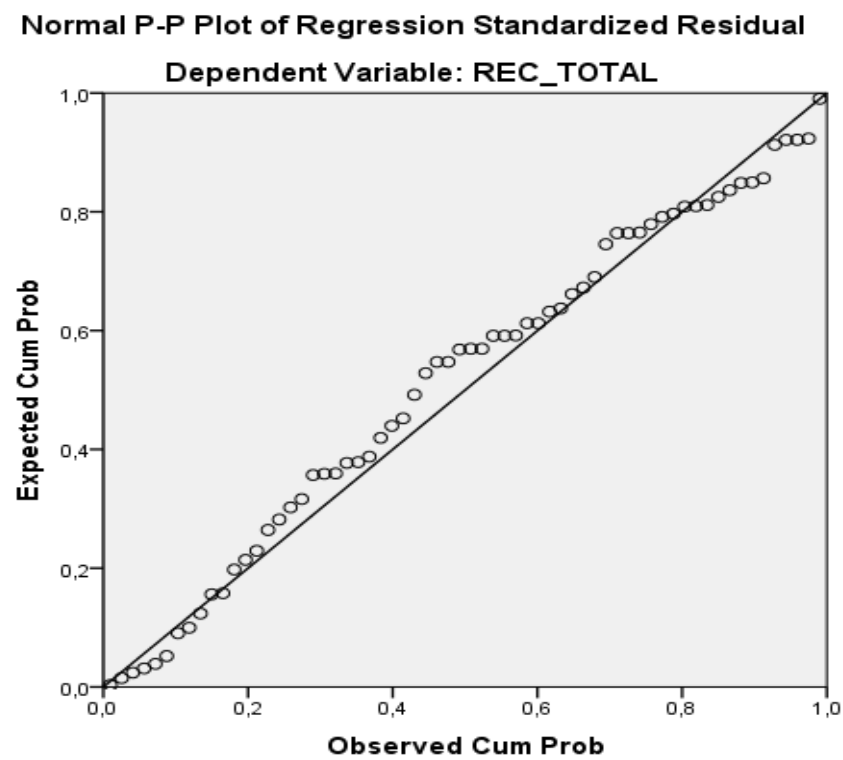
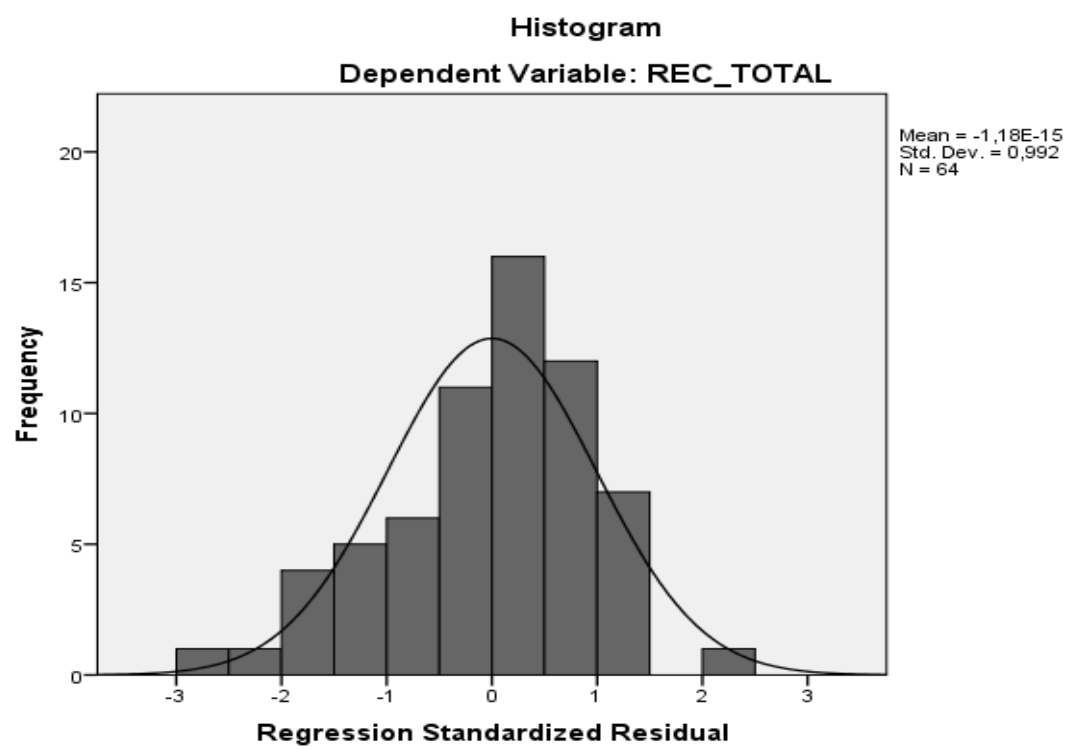
Coefficients <sup>a</sup>						
Model		95.0% Confidence Interval for B				
		Lower Bound		Upper Bound		
1	(Constant)	4,002		5,497		
	SAT_INDICE	,024		,345		

a. Dependent Variable: REC\_TOTAL

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,9335	6,0396	5,5744	,24438	64
Residual	-2,30475	1,97430	,00000	,83660	64
Std. Predicted Value	-2,623	1,904	,000	1,000	64
Std. Residual	-2,733	2,341	,000	,992	64

a. Dependent Variable: REC\_TOTAL

Charts



Regresión entre la variable dependiente CAP\_INDICE y la variable independiente REC\_STAFF\_QT:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	REC_STAFF_Q T <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,194 <sup>a</sup>	,038	,022	,93827	1,968

a. Predictors: (Constant), REC\_STAFF\_QT

b. Dependent Variable: CAP\_INDICE

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2,164	1	2,164	2,458	,122 <sup>b</sup>
	Residual	55,462	63	,880		
	Total	57,626	64			

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

b. Predictors: (Constant), REC\_STAFF\_QT

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,478	,277		19,800	,000
	REC_STAFF_QT	,180	,115	,194	1,568	,122



## ANEXO VIII

Coefficients <sup>a</sup>					
Model		95.0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	4,925	6,031		
	REC_STAFF_QT	-,049	,409	1,000	1,000

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

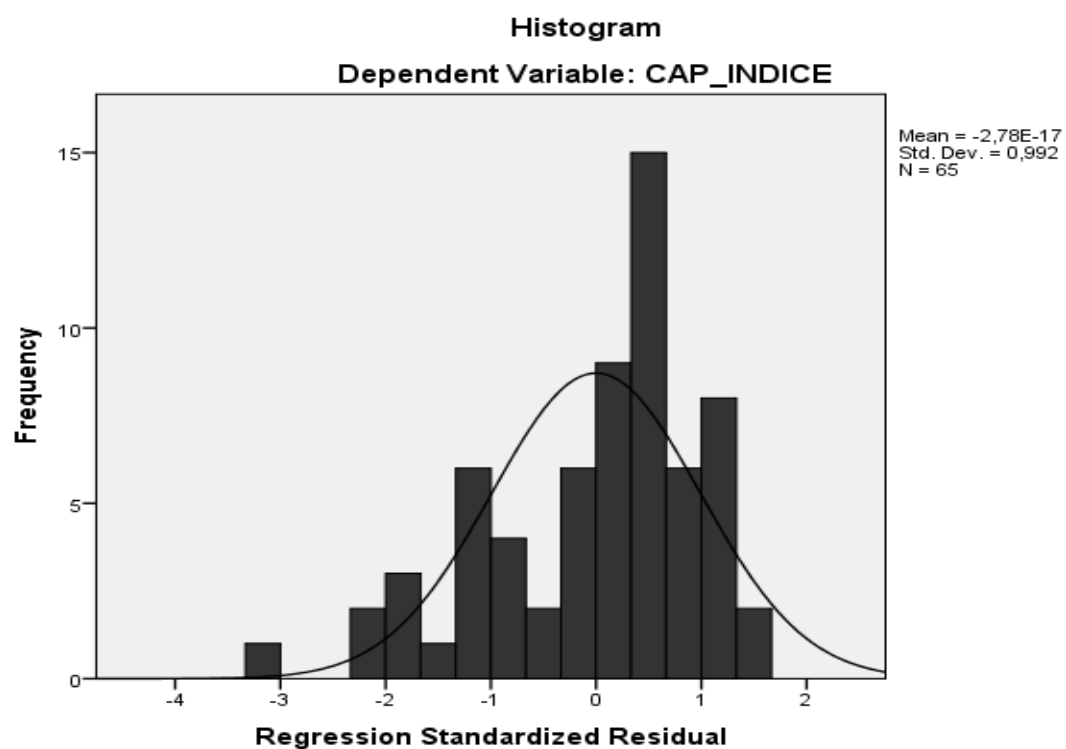
Collinearity Diagnostics <sup>a</sup>					
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	REC_STAFF_QT
1	1	1,907	1,000	,05	,05
	2	,093	4,534	,95	,95

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

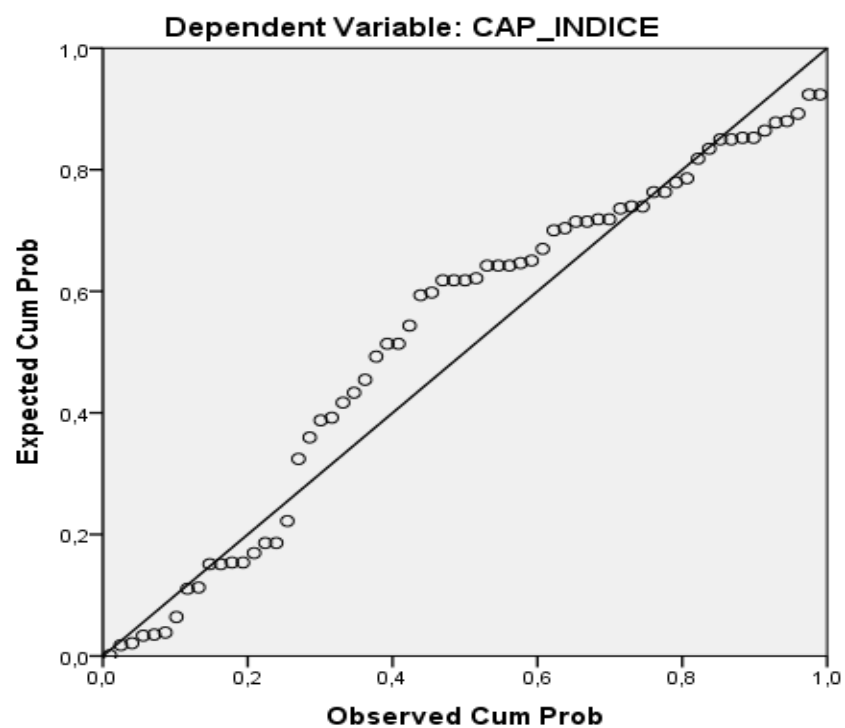
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	5,6580	6,3768	5,8718	,18387	65
Residual	-2,83770	1,34202	,00000	,93091	65
Std. Predicted Value	-1,163	2,747	,000	1,000	65
Std. Residual	-3,024	1,430	,000	,992	65

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

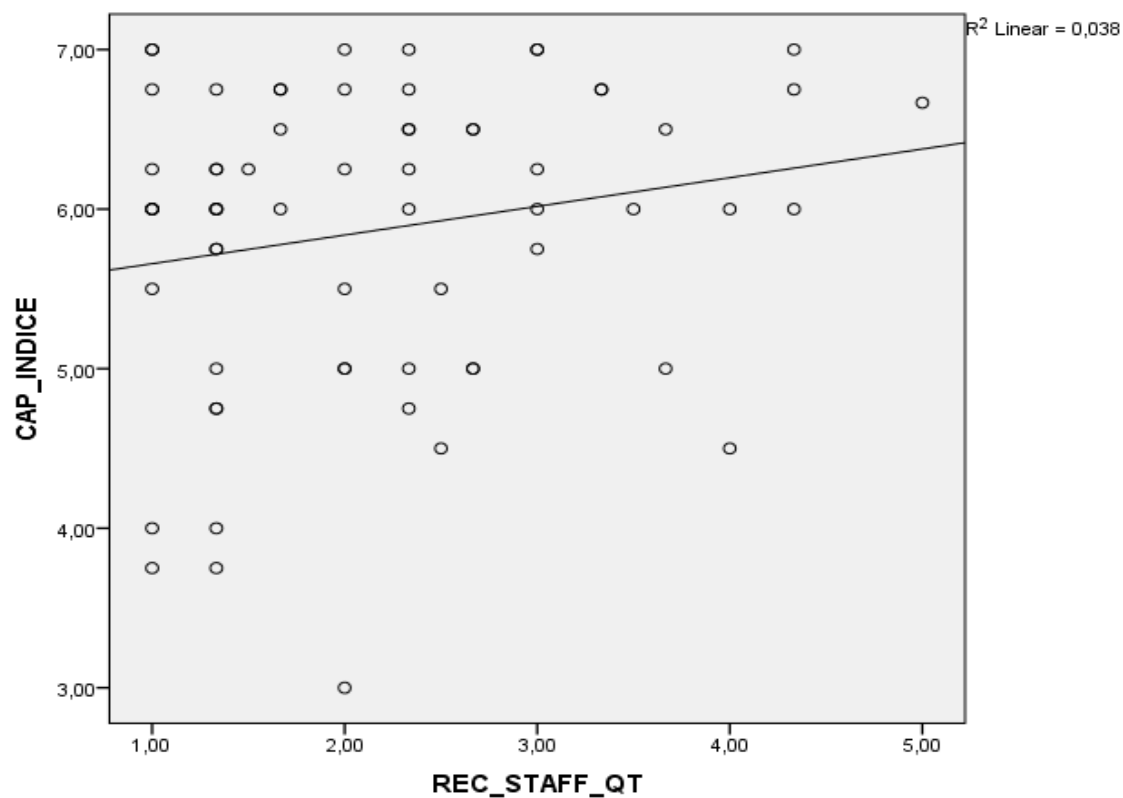
## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**



## ANEXO VIII



Regresión entre la variable dependiente CAP\_INDICE y la variable independiente REC\_STO\_EQUI:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	REC_STO_EQUI I <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,604 <sup>a</sup>	,365	,355	,76208	1,565

a. Predictors: (Constant), REC\_STO\_EQUI

b. Dependent Variable: CAP\_INDICE

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	21,038	1	21,038	36,225	,000 <sup>b</sup>
	Residual	36,588	63	,581		
	Total	57,626	64			

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

b. Predictors: (Constant), REC\_STO\_EQUI

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,227	,613		3,635	,001
	REC_STO_EQUI	,644	,107	,604	6,019	,000

Coefficients <sup>a</sup>					
Model		95.0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,003	3,452		
	REC_STO_EQUI	,430	,858	1,000	1,000

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

Collinearity Diagnostics <sup>a</sup>					
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	REC_STO_EQUI
1	1	1,988	1,000	,01	,01
	2	,012	12,889	,99	,99

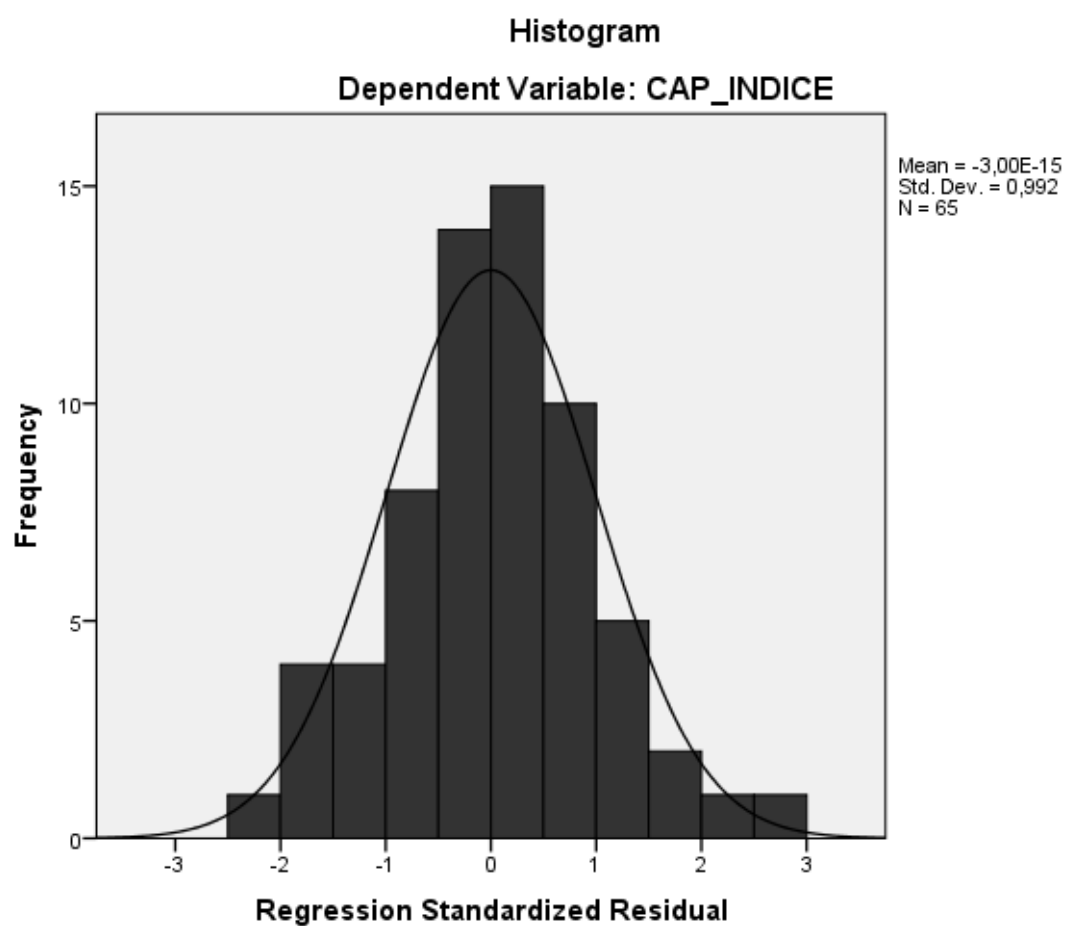
a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

## ANEXO VIII

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,3751	6,7374	5,8718	,57334	65
Residual	-1,83545	2,01754	,00000	,75610	65
Std. Predicted Value	-2,611	1,510	,000	1,000	65
Std. Residual	-2,408	2,647	,000	,992	65

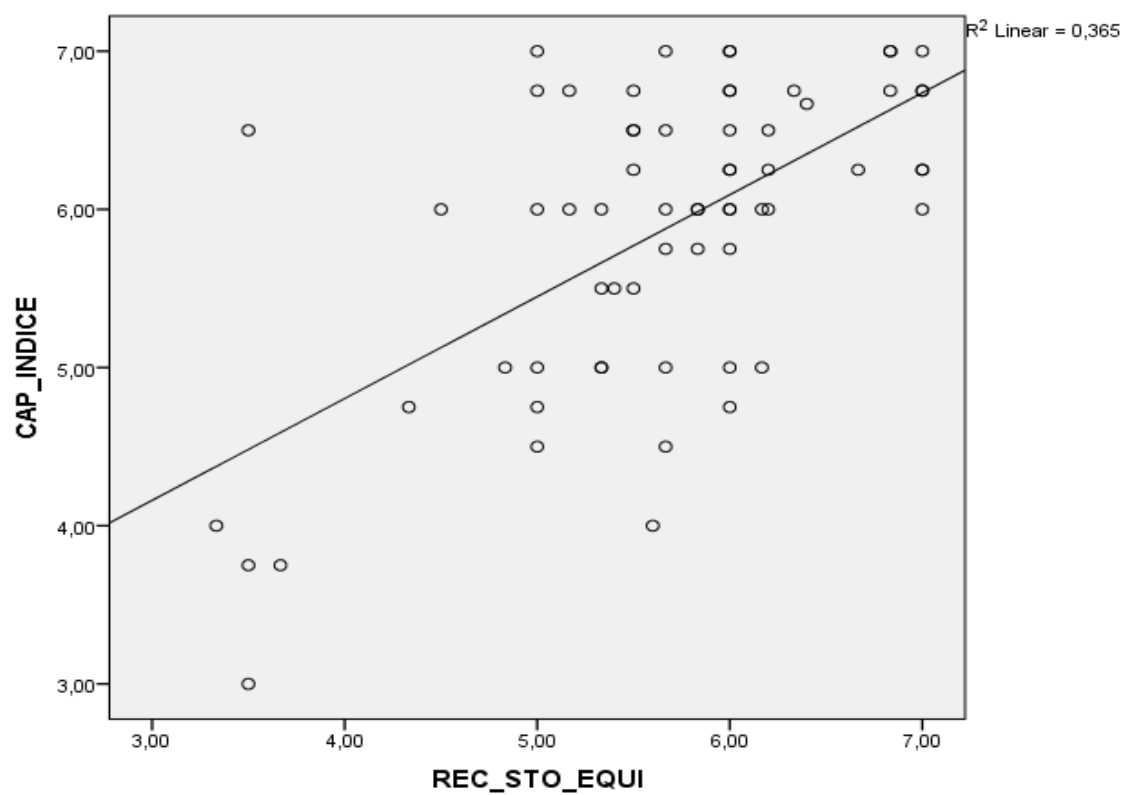
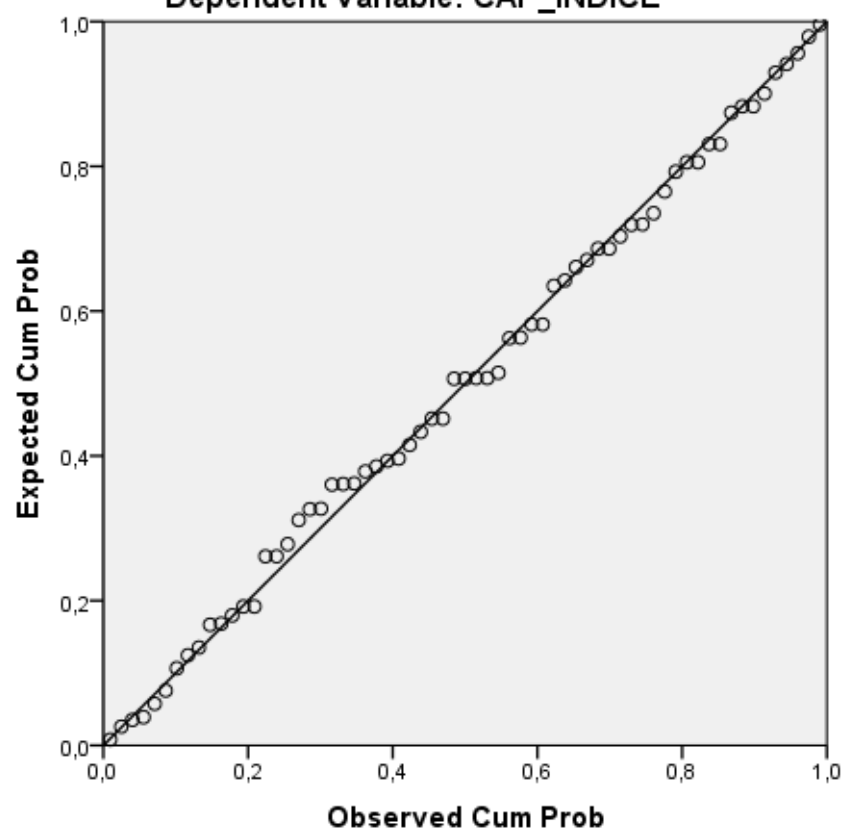
a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

## Charts



## Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: CAP\_INDICE



## ANEXO VIII

Regresión entre la variable dependiente CAP\_INDICE y la variable independiente REC\_STAFF\_INFRA:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	REC_STAFF_INFRA <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,681 <sup>a</sup>	,464	,455	,70048	2,108

a. Predictors: (Constant), REC\_STAFF\_INFRA

b. Dependent Variable: CAP\_INDICE

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	26,714	1	26,714	54,442	,000 <sup>b</sup>
	Residual	30,913	63	,491		
	Total	57,626	64			

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

b. Predictors: (Constant), REC\_STAFF\_INFRA

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,394	,613		2,274	,026
	REC_STAFF_INFRA	,792	,107	,681	7,379	,000

Coefficients <sup>a</sup>					
Model		95.0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	,169	2,619		
	REC_STAFF_INFRA	,578	1,007	1,000	1,000

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

Collinearity Diagnostics <sup>a</sup>					
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	REC_STAFF_INFRA
1	1	1,990	1,000	,01	,01
	2	,010	14,041	,99	,99

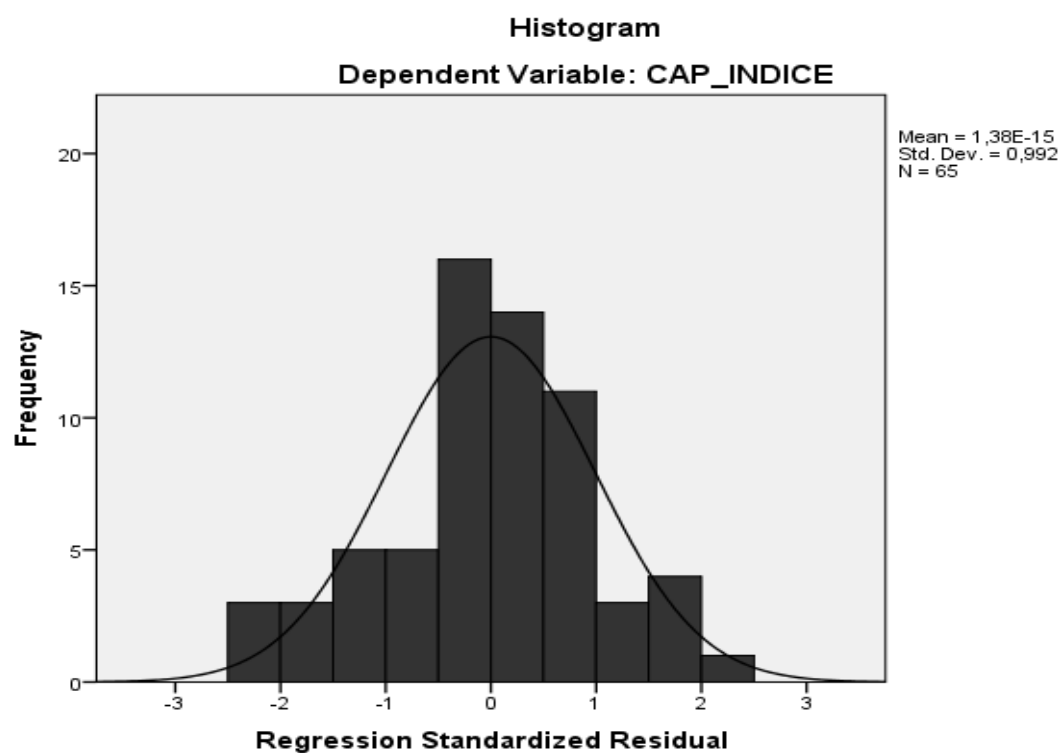
a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,2044	6,9385	5,8718	,64606	65
Residual	-1,71752	1,62194	,00000	,69499	65
Std. Predicted Value	-4,129	1,651	,000	1,000	65
Std. Residual	-2,452	2,315	,000	,992	65

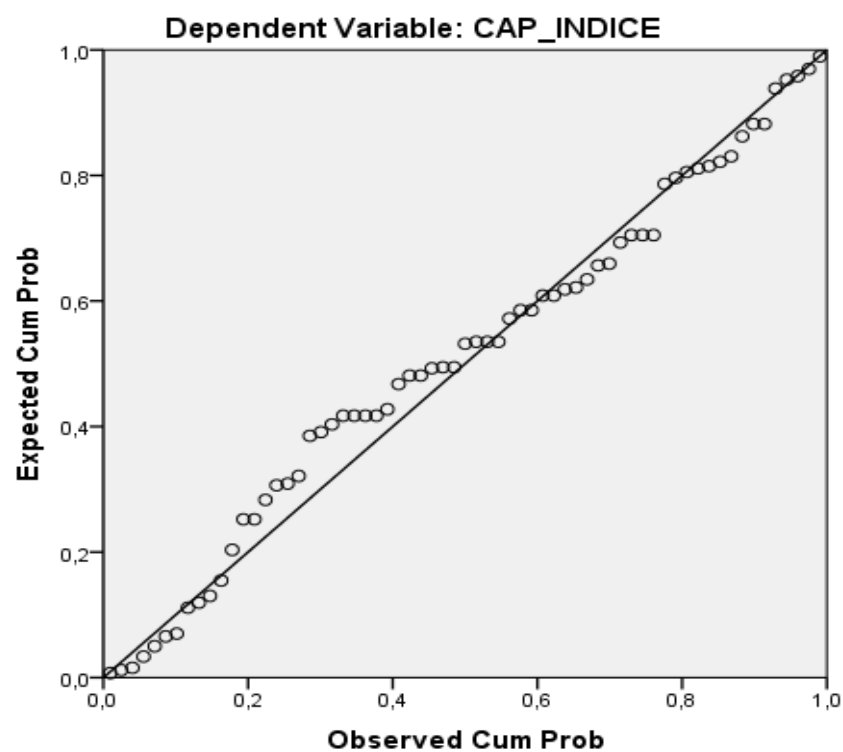
a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

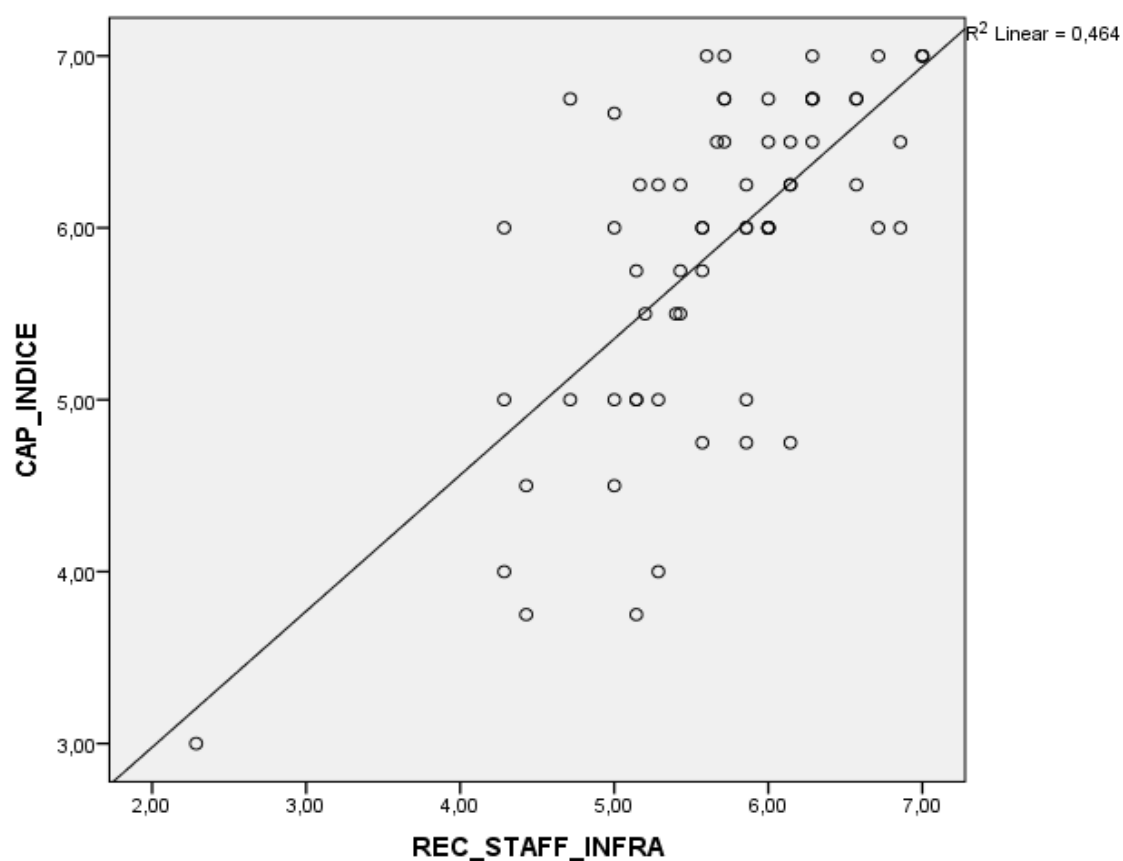


## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**





Regresión entre la variable dependiente CAP\_INDICE y la variable independiente REC\_FIN\_INF:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	REC_FIN_INF <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,592 <sup>a</sup>	,351	,340	,76805	1,982

a. Predictors: (Constant), REC\_FIN\_INF

b. Dependent Variable: CAP\_INDICE

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	19,760	1	19,760	33,497	,000 <sup>b</sup>
	Residual	36,574	62	,590		
	Total	56,333	63			

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

b. Predictors: (Constant), REC\_FIN\_INF

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,817	,533		5,282	,000
	REC_FIN_INF	,558	,096	,592	5,788	,000

Coefficients <sup>a</sup>					
Model		95.0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,751	3,884		
	REC_FIN_INF	,365	,750	1,000	1,000

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

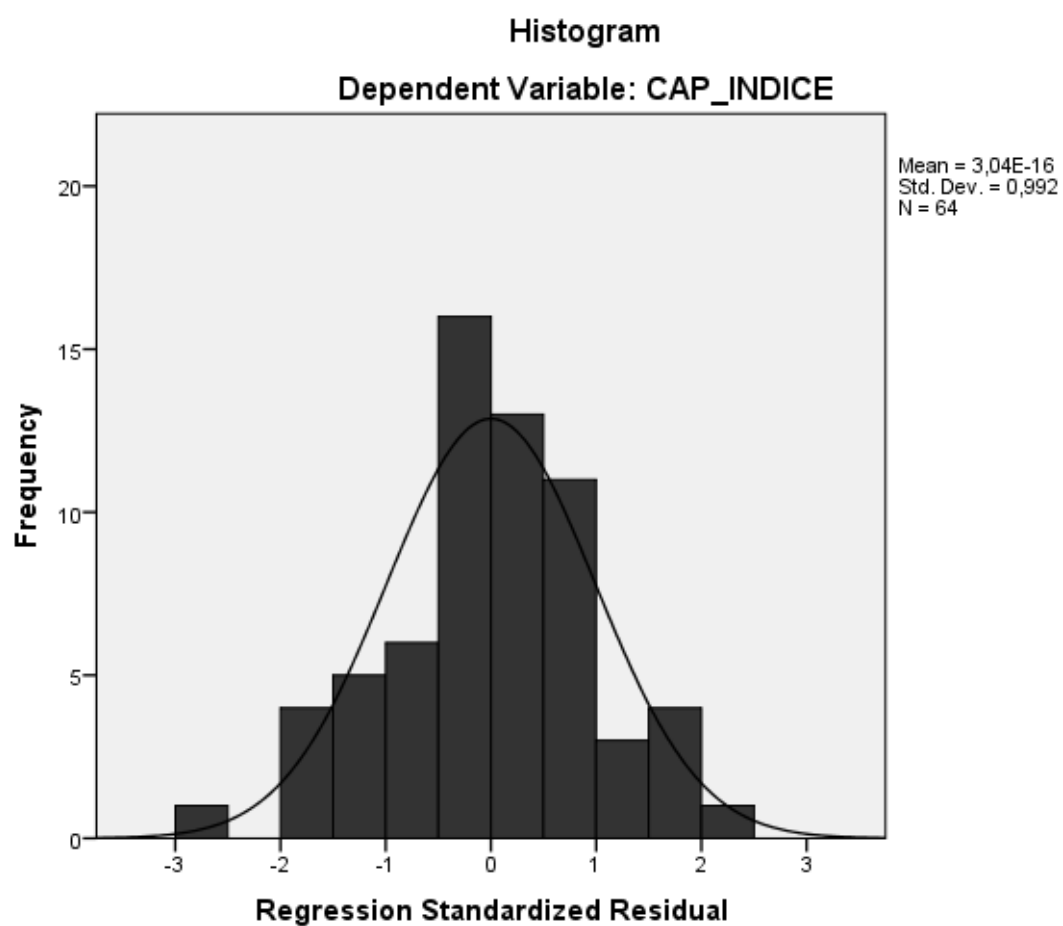
Collinearity Diagnostics <sup>a</sup>					
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	REC_FIN_INF
1	1	1,984	1,000	,01	,01
	2	,016	11,022	,99	,99

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,4900	6,7203	5,8542	,56004	64
Residual	-1,99454	1,56302	,00000	,76193	64
Std. Predicted Value	-2,436	1,547	,000	1,000	64
Std. Residual	-2,597	2,035	,000	,992	64

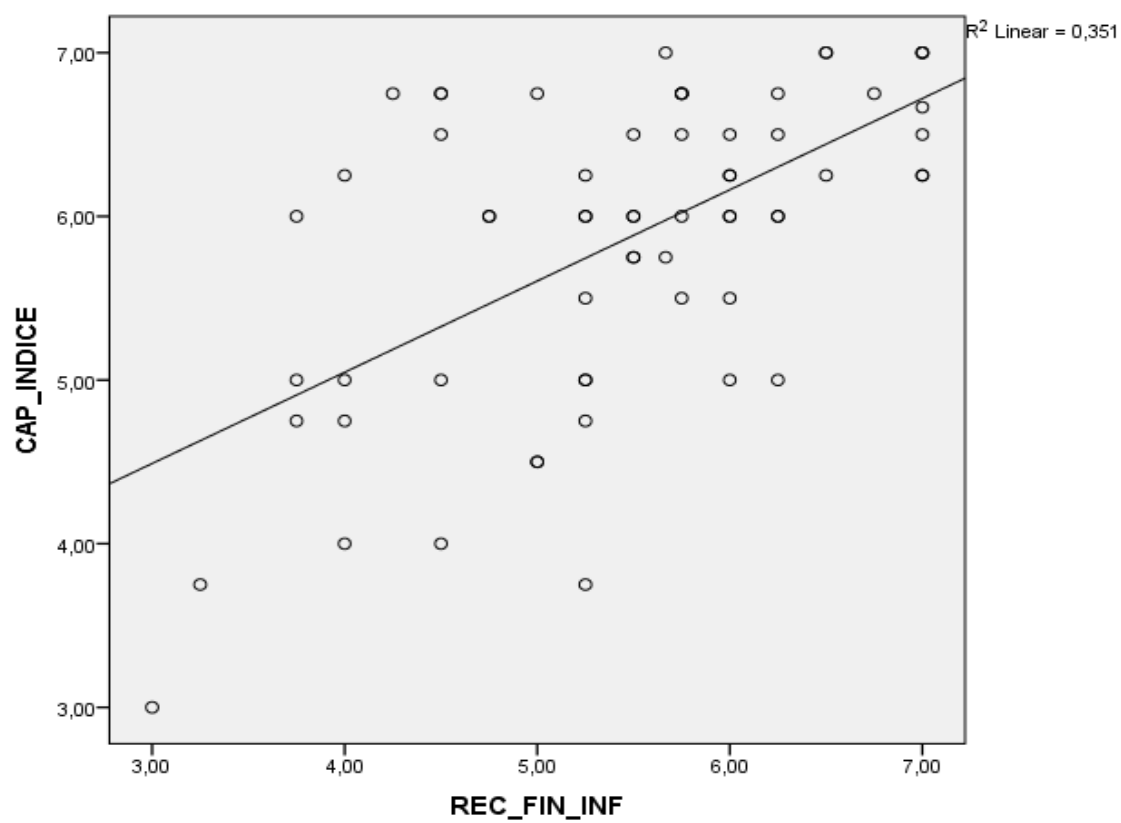
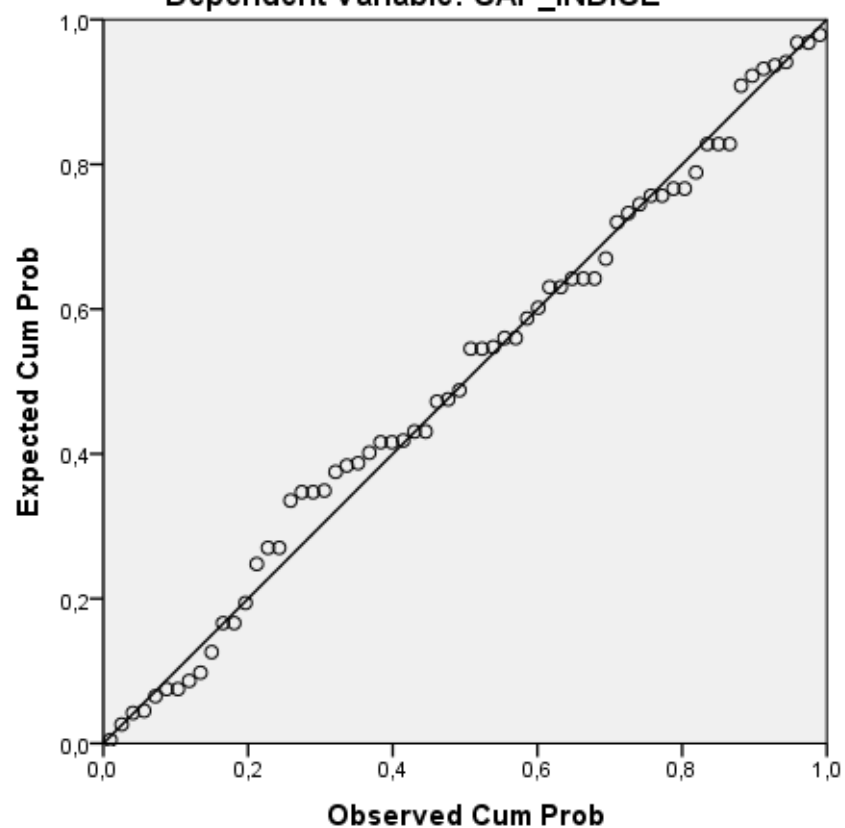
a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

## Charts



## Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: CAP\_INDICE



Regresión entre la variable dependiente CAP\_INDICE y la variable independiente REC\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	REC_TOTAL <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,668 <sup>a</sup>	,447	,438	,71150	1,664

a. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

b. Dependent Variable: CAP\_INDICE

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	25,734	1	25,734	50,835	,000 <sup>b</sup>
	Residual	31,892	63	,506		
	Total	57,626	64			

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

b. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,566	,610		2,566	,013
	REC_TOTAL	,767	,108	,668	7,130	,000

## ANEXO VIII

Coefficients <sup>a</sup>					
Model		95.0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	,347	2,786		
	REC_TOTAL	,552	,982	1,000	1,000

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

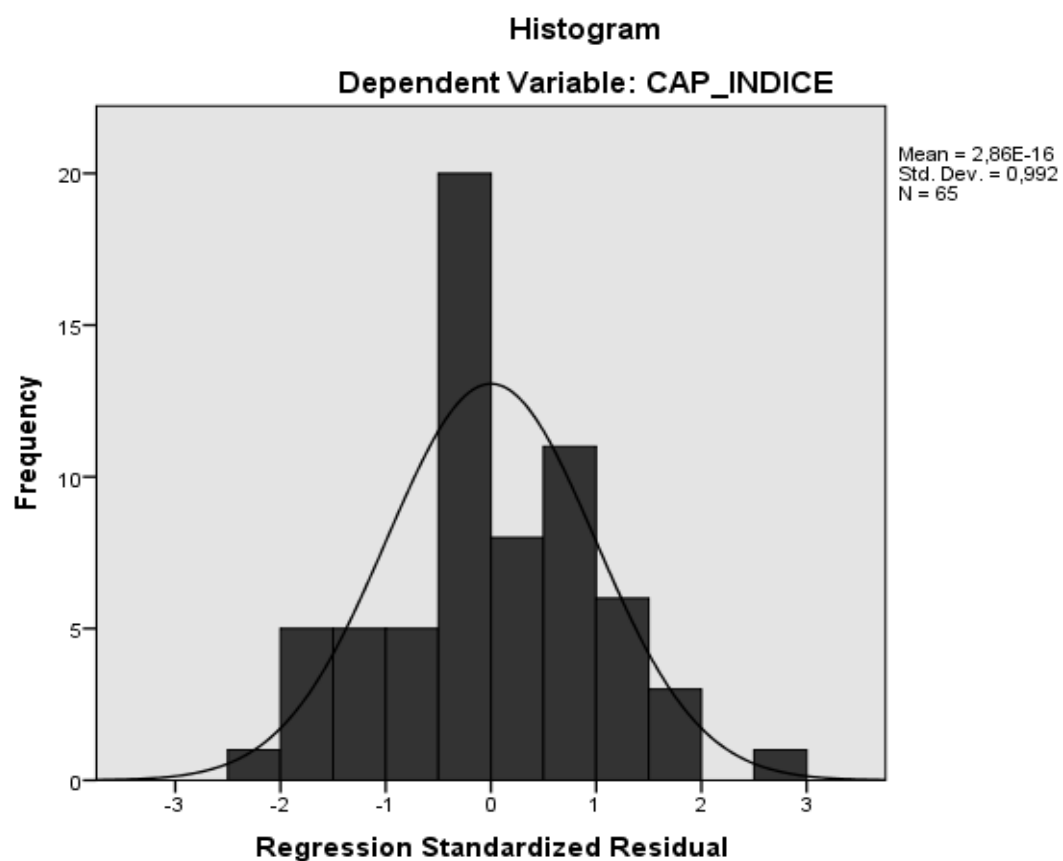
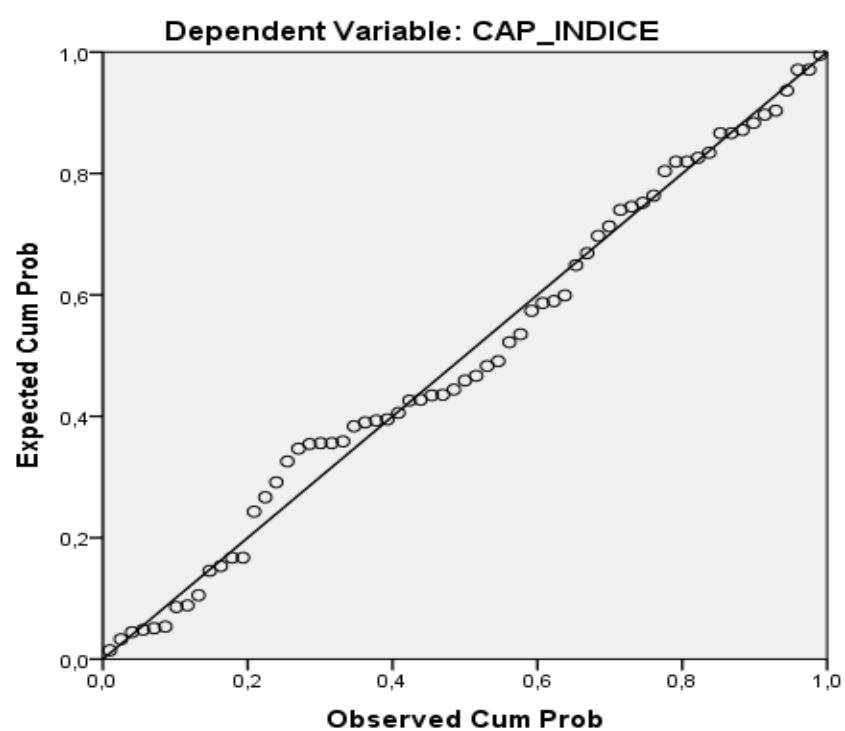
Collinearity Diagnostics <sup>a</sup>					
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	REC_TOTAL
1	1	1,989	1,000	,01	,01
	2	,011	13,758	,99	,99

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

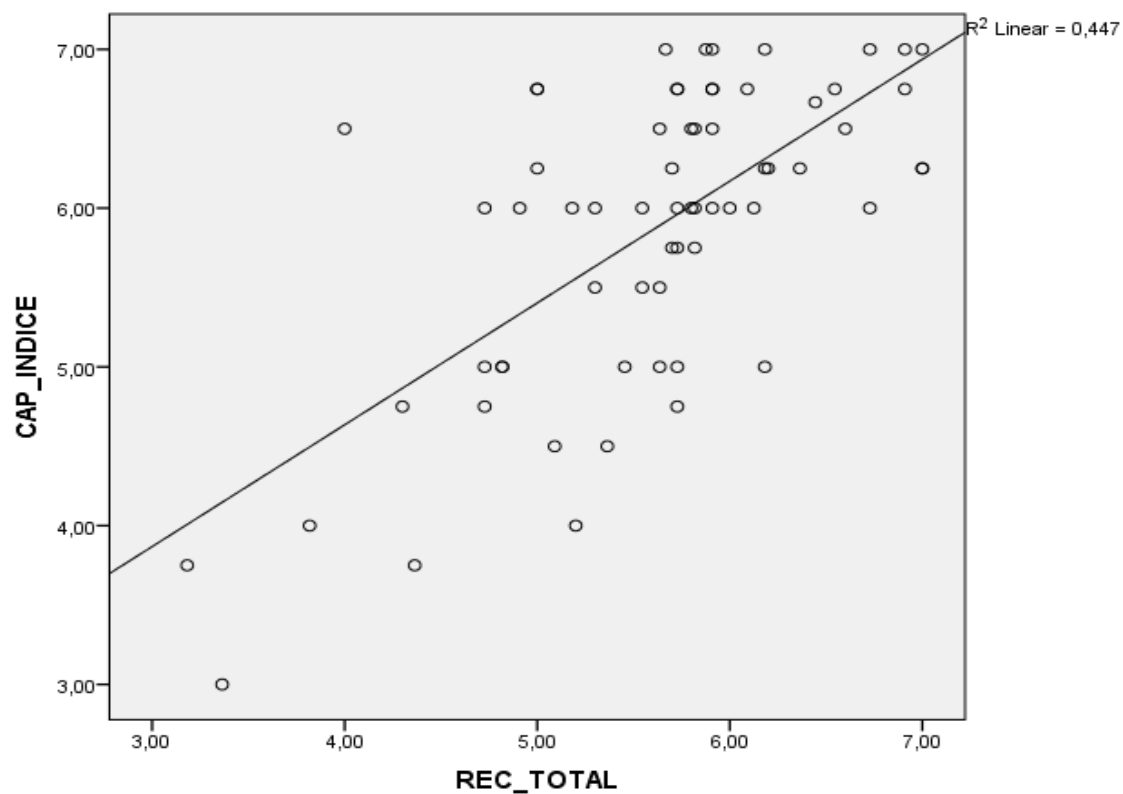
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,0076	6,9373	5,8718	,63411	65
Residual	-1,55616	1,86461	,00000	,70592	65
Std. Predicted Value	-2,940	1,680	,000	1,000	65
Std. Residual	-2,187	2,621	,000	,992	65

a. Dependent Variable: CAP\_INDICE

## Charts

**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**





Regresión entre la variable dependiente PERF\_1 y la variable independiente CAP\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	CAP_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_1

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,056 <sup>a</sup>	,003	-,014	1,27734

a. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

b. Dependent Variable: PERF\_1

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,295	1	,295	,181	,672 <sup>b</sup>
	Residual	94,633	58	1,632		
	Total	94,928	59			

a. Dependent Variable: PERF\_1

b. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,210	1,018		4,136	,000
	CAP_INDICE	,073	,172	,056	,425	,672

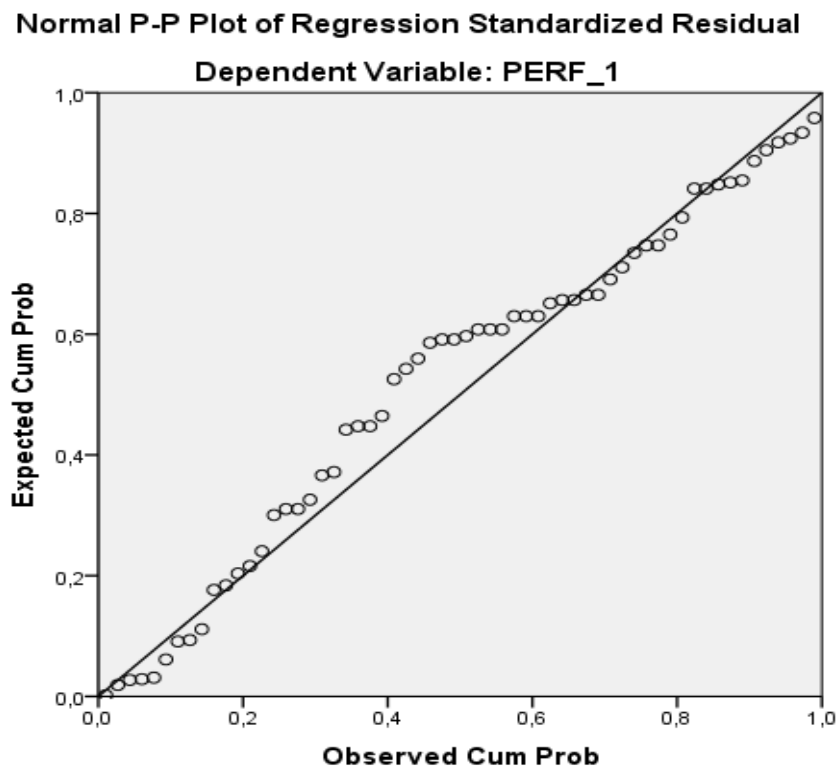
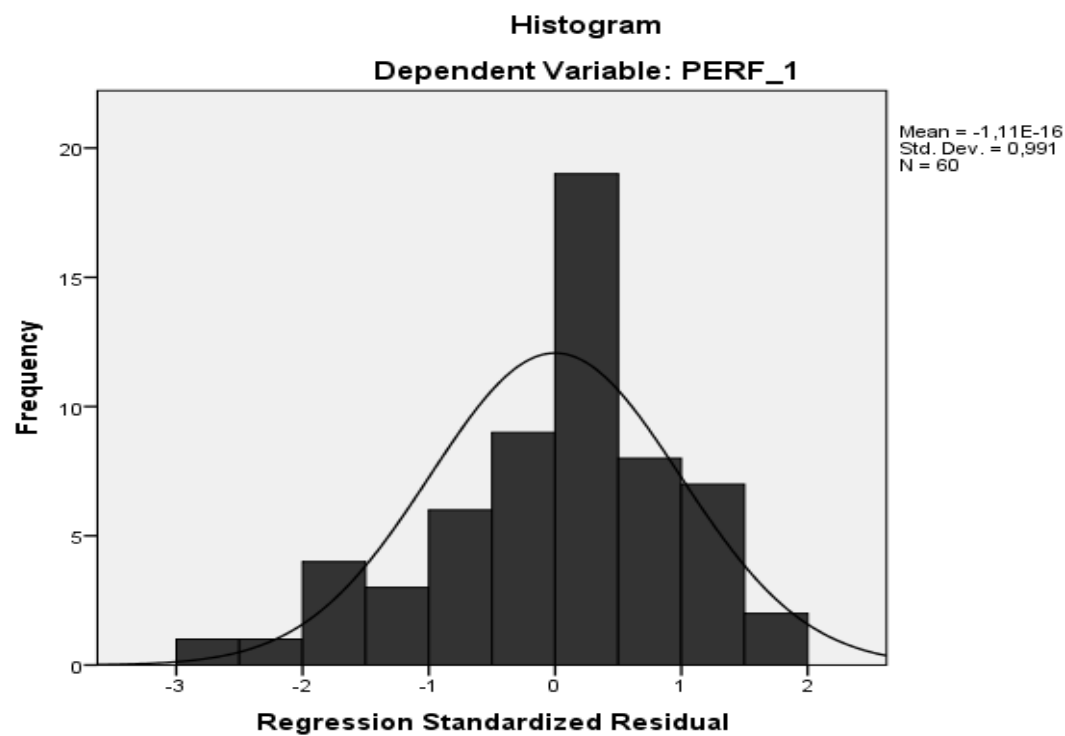
Coefficients <sup>a</sup>						
Model			95,0% Confidence Interval for B			
			Lower Bound		Upper Bound	
1	(Constant)		2,173		6,248	
	CAP_INDICE		-,272		,418	

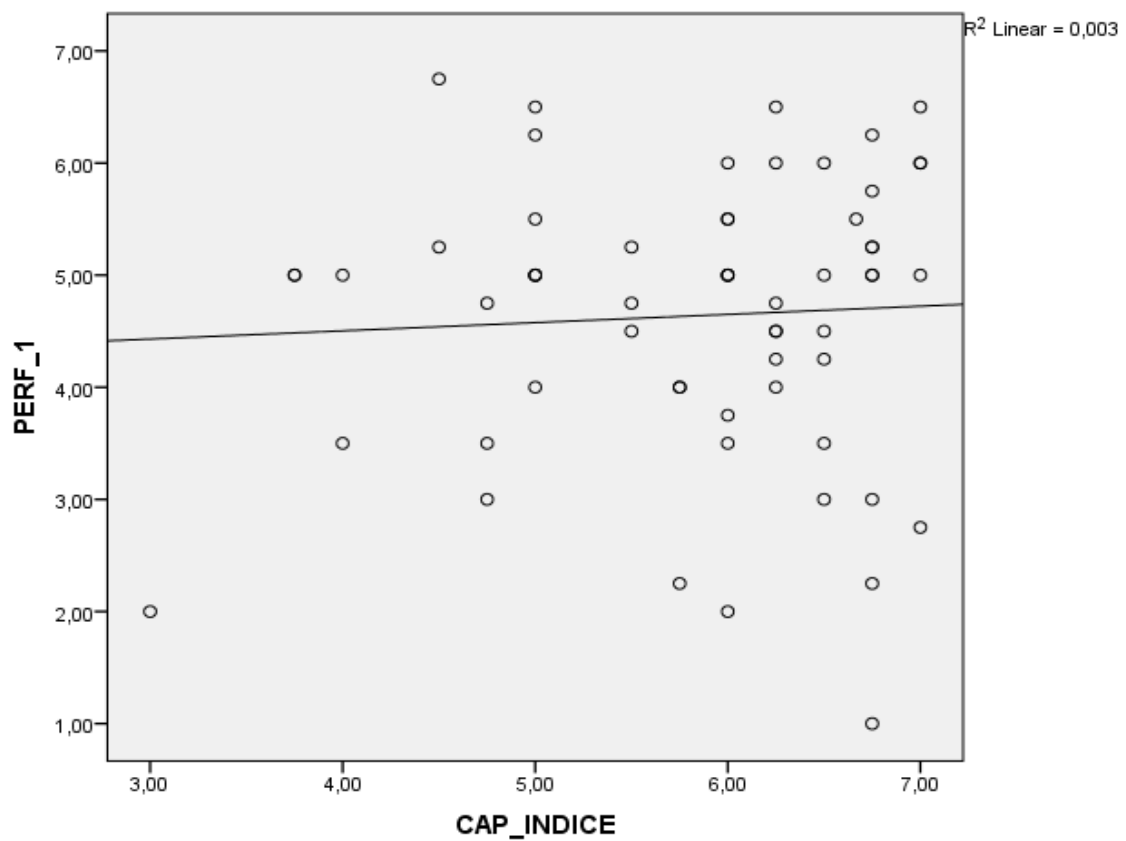
a. Dependent Variable: PERF\_1

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,4302	4,7234	4,6375	,07071	60
Residual	-3,70509	2,20982	,00000	1,26647	60
Std. Predicted Value	-2,931	1,215	,000	1,000	60
Std. Residual	-2,901	1,730	,000	,991	60

a. Dependent Variable: PERF\_1

Charts





Regresión entre la variable dependiente PERF\_2 y la variable independiente CAP\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	CAP_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_2

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,326 <sup>a</sup>	,107	,092	1,03919

a. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

b. Dependent Variable: PERF\_2

## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7,983	1	7,983	7,392	,008 <sup>b</sup>
	Residual	66,955	62	1,080		
	Total	74,937	63			

a. Dependent Variable: PERF\_2

b. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,278	,816		4,018	,000
	CAP_INDICE	,373	,137	,326	2,719	,008

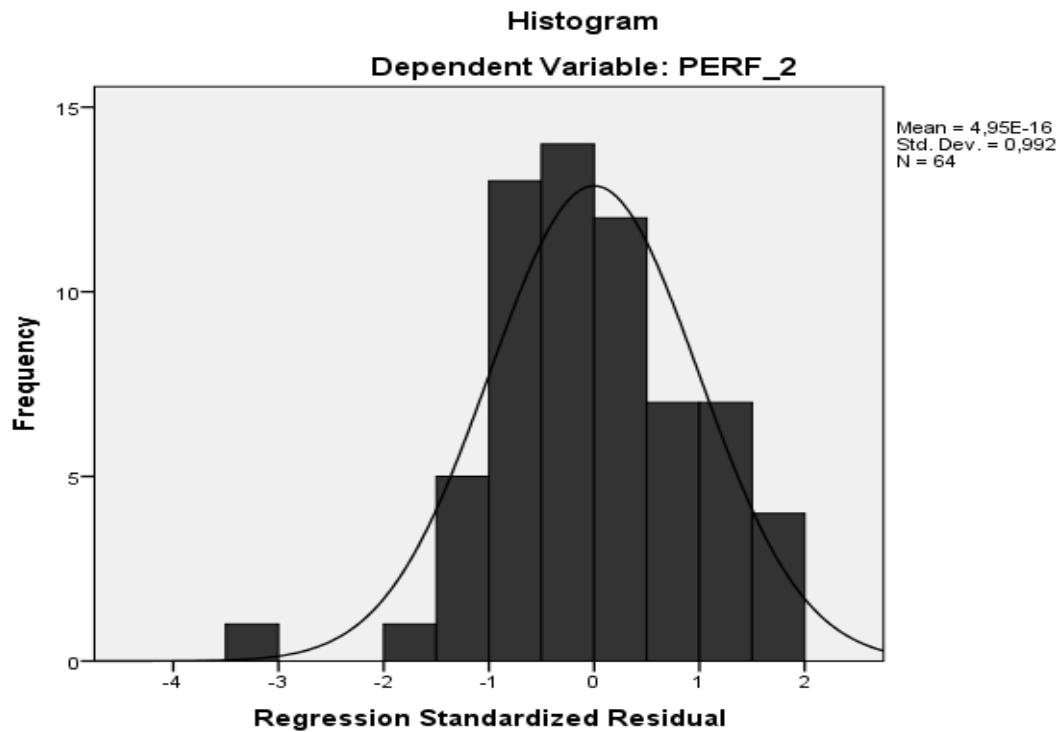
Coefficients <sup>a</sup>			
Model		95,0% Confidence Interval for B	
		Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	1,647	4,910
	CAP INDICE	,099	,647

a. Dependent Variable: PERF\_2

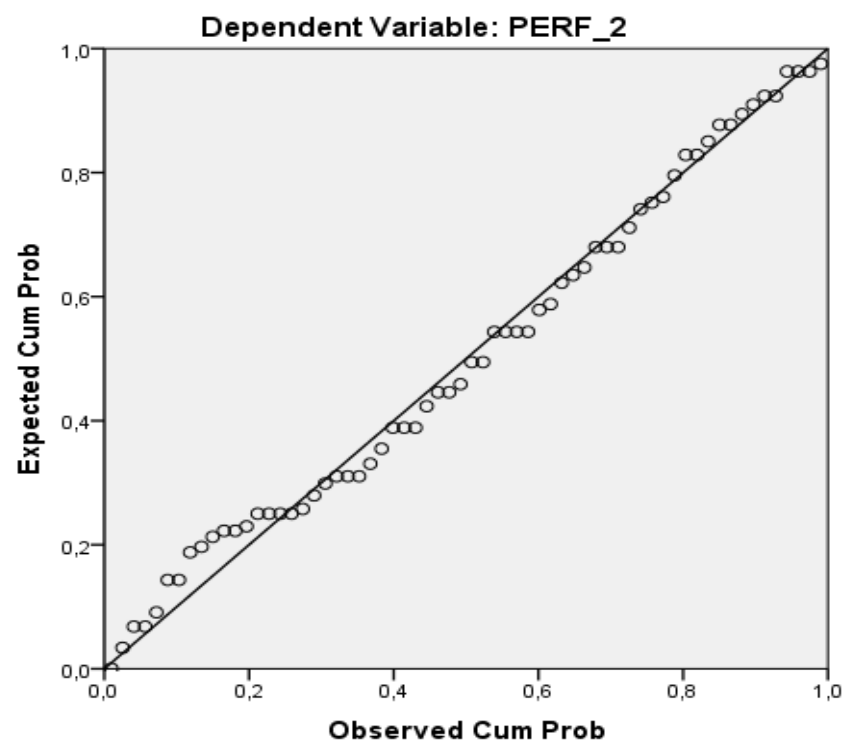
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,3964	5,8870	5,4688	,35597	64
Residual	-3,60752	2,04461	,00000	1,03091	64
Std. Predicted Value	-3,012	1,175	,000	1,000	64
Std. Residual	-3,471	1,968	,000	,992	64

a. Dependent Variable: PERF\_2

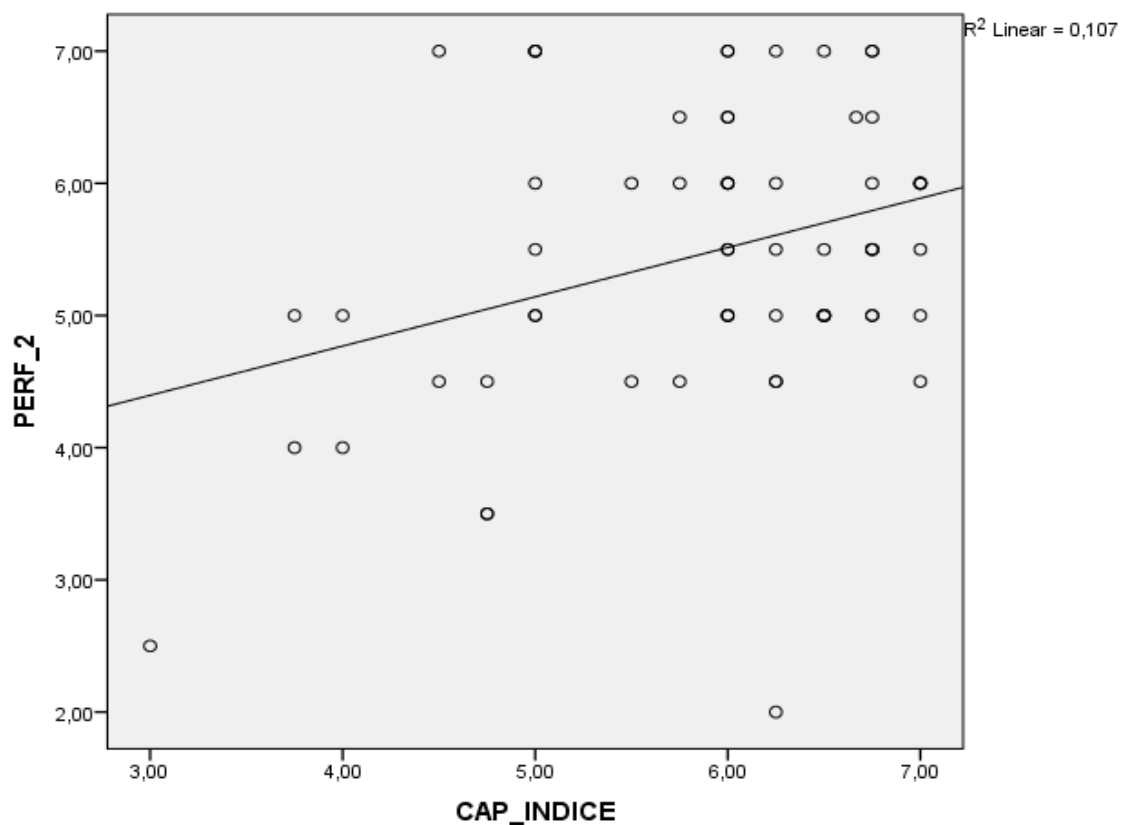
## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**



## ANEXO VIII



Regresión entre la variable dependiente PERF\_3 y la variable independiente CAP\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	CAP_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_3

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,212 <sup>a</sup>	,045	,030	1,77015

a. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

b. Dependent Variable: PERF\_3

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9,165	1	9,165	2,925	,092 <sup>b</sup>
	Residual	194,273	62	3,133		
	Total	203,438	63			

a. Dependent Variable: PERF\_3

b. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,684	1,390		1,931	,058
	CAP_INDICE	,399	,233	,212	1,710	,092

Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	-,094		5,463
	CAP_INDICE	-,067		,866

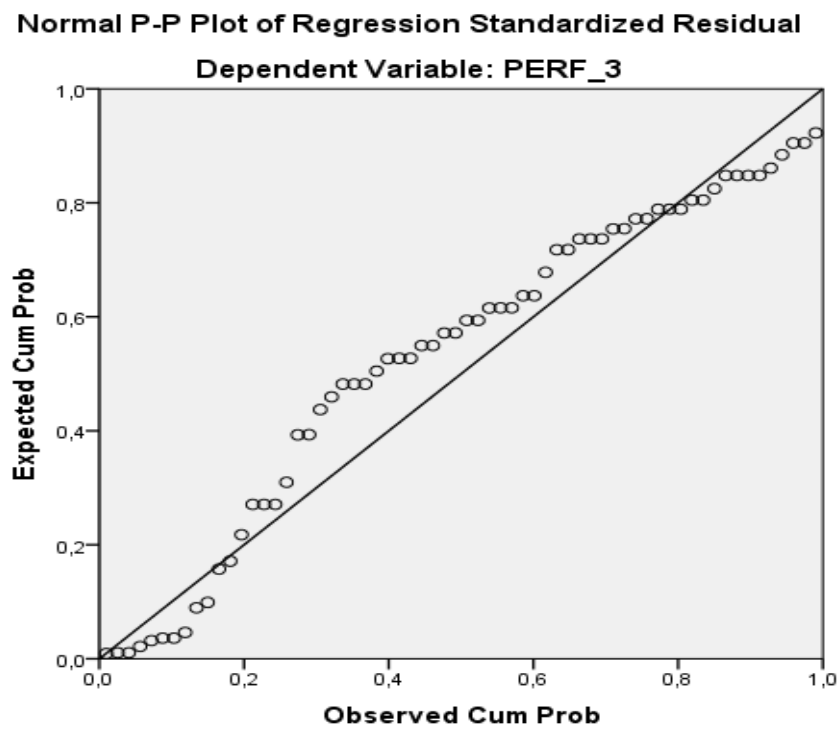
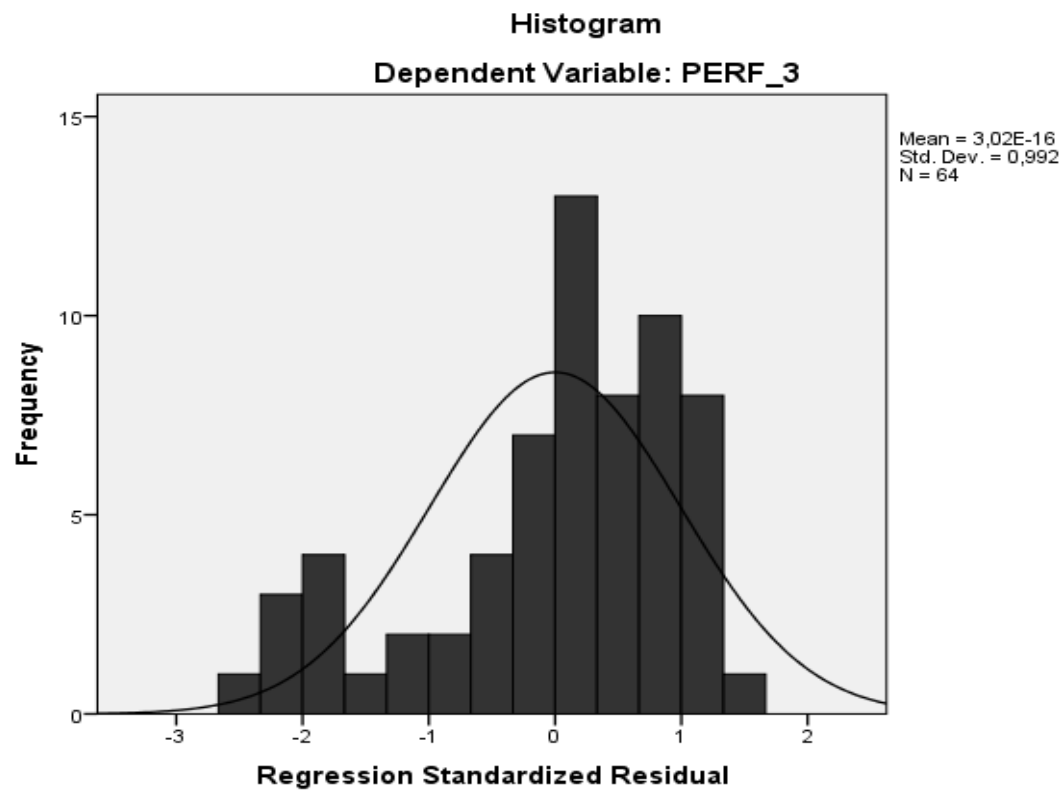
a. Dependent Variable: PERF\_3

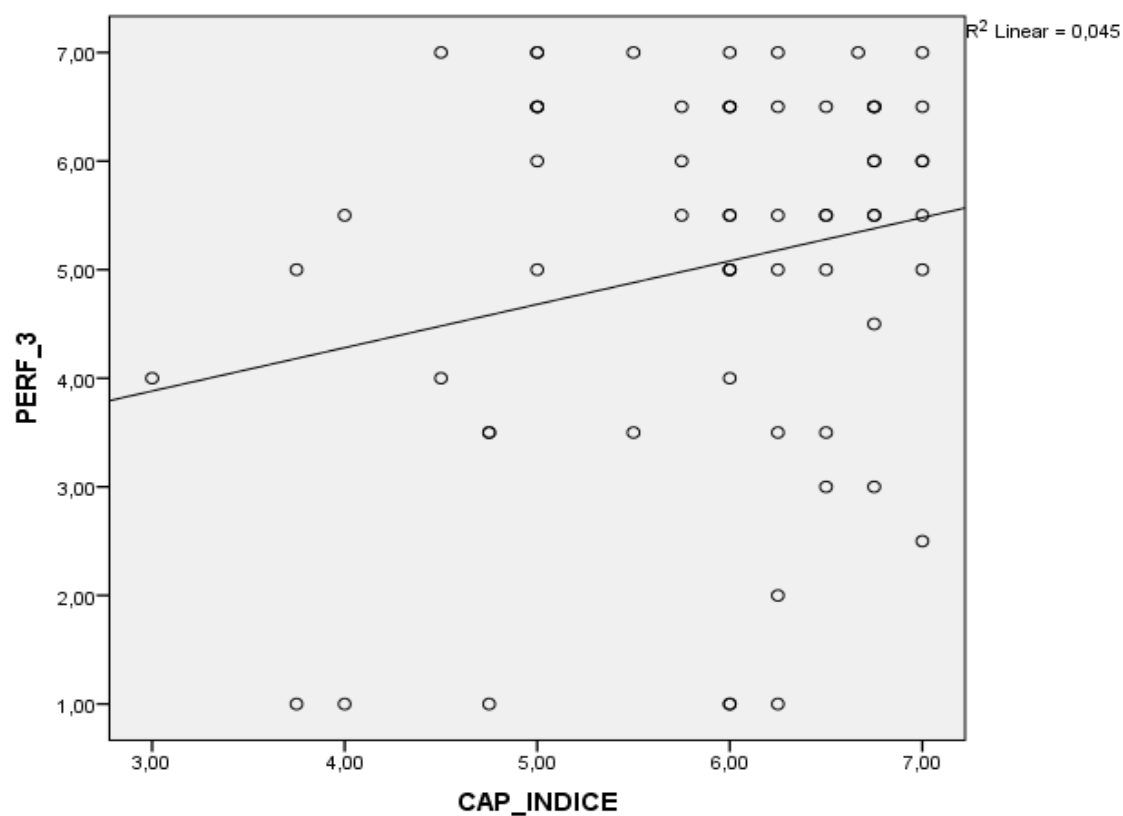
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,8823	5,4794	5,0312	,38141	64
Residual	-4,17994	2,51881	,00000	1,75604	64
Std. Predicted Value	-3,012	1,175	,000	1,000	64
Std. Residual	-2,361	1,423	,000	,992	64

a. Dependent Variable: PERF\_3



Charts





Regresión entre la variable dependiente PERF\_TOTAL y la variable independiente CAP\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	CAP_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,251 <sup>a</sup>	,063	,048	,91436

a. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

b. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3,547	1	3,547	4,242	,044 <sup>b</sup>
	Residual	52,671	63	,836		
	Total	56,218	64			

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

b. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,241	,716		4,524	,000
	CAP_INDICE	,248	,120	,251	2,060	,044

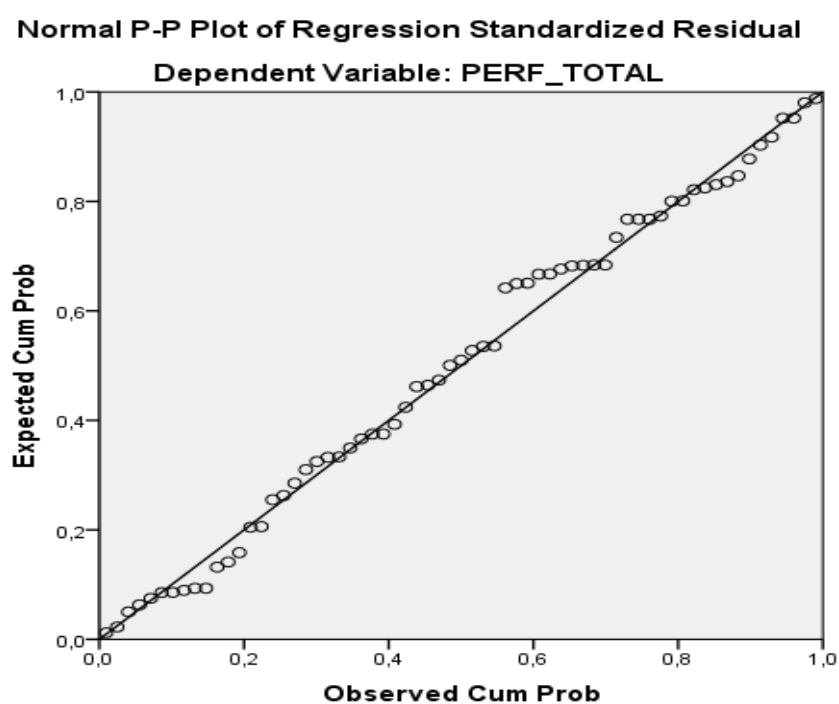
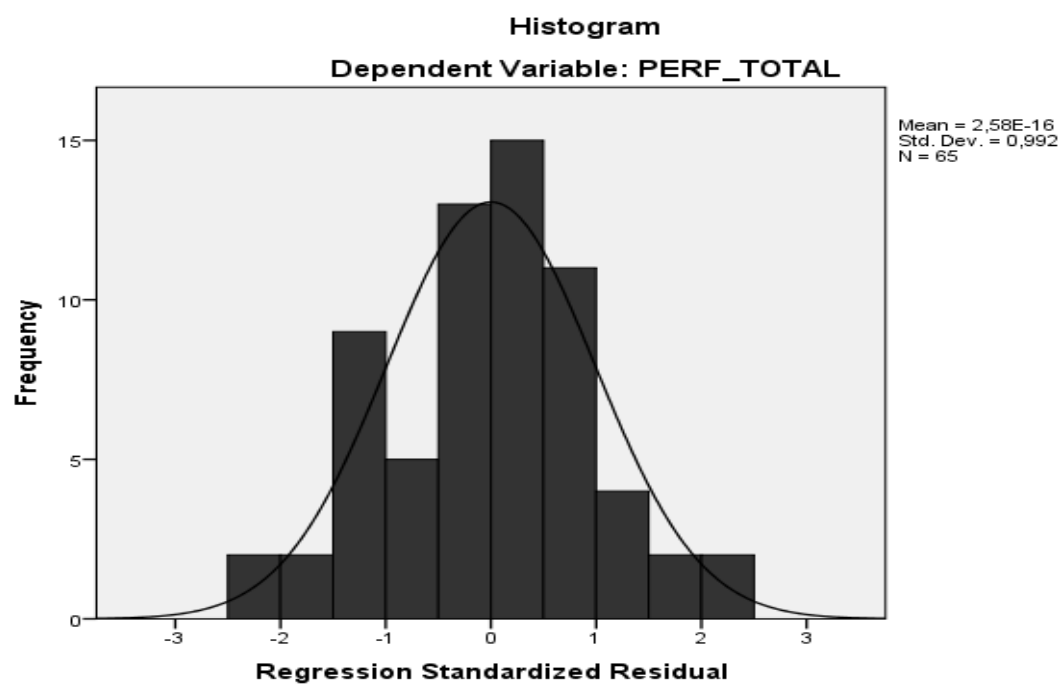
Coefficients <sup>a</sup>			
Model		95,0% Confidence Interval for B	
		Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	1,809	4,672
	CAP INDICE	,007	,489

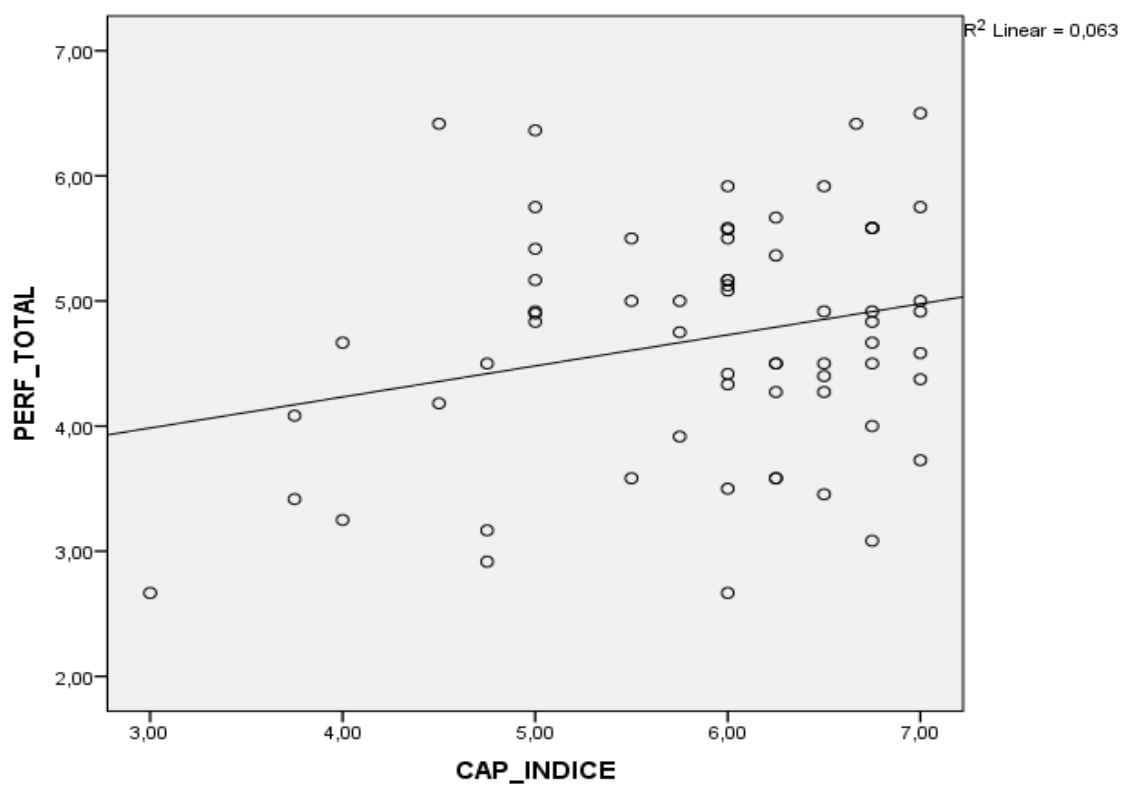
a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,9851	4,9774	4,6976	,23541	65
Residual	-2,06269	2,05943	,00000	,90719	65
Std. Predicted Value	-3,026	1,189	,000	1,000	65
Std. Residual	-2,256	2,252	,000	,992	65

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

## Charts





Regresión entre la variable dependiente PERF\_1 y la variable independiente OM\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OM_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_1

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,144 <sup>a</sup>	,021	,004	1,25600

a. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

b. Dependent Variable: PERF\_1

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1,983	1	1,983	1,257	,267 <sup>b</sup>
	Residual	93,075	59	1,578		
	Total	95,057	60			

a. Dependent Variable: PERF\_1

b. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,650	,900		4,055	,000
	OM_INDICE	,189	,168	,144	1,121	,267

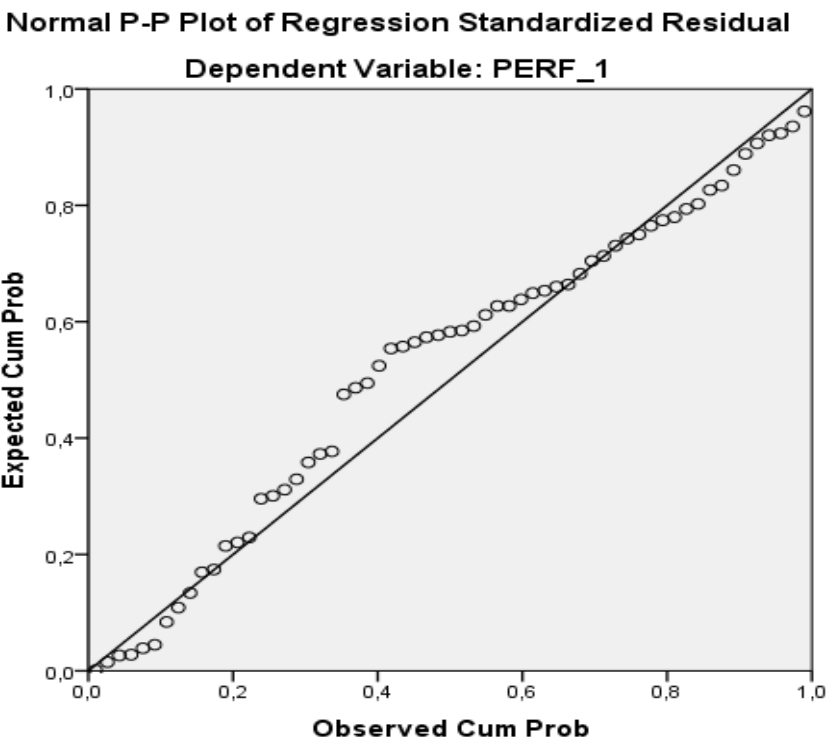
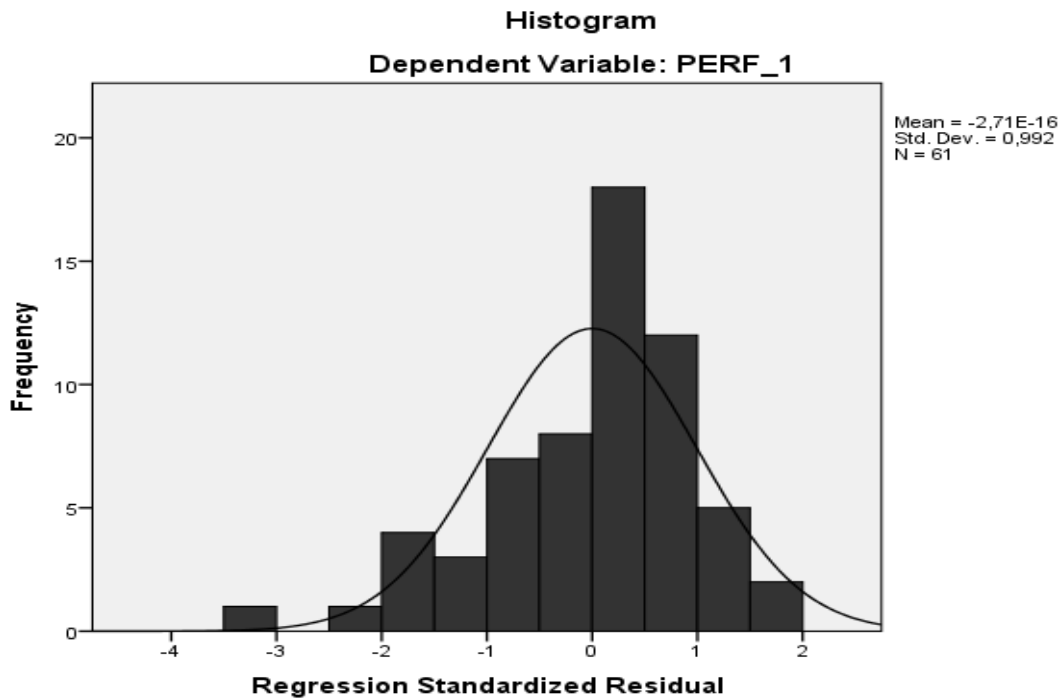
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	1,849		5,452
	OM_INDICE	-,148		,525

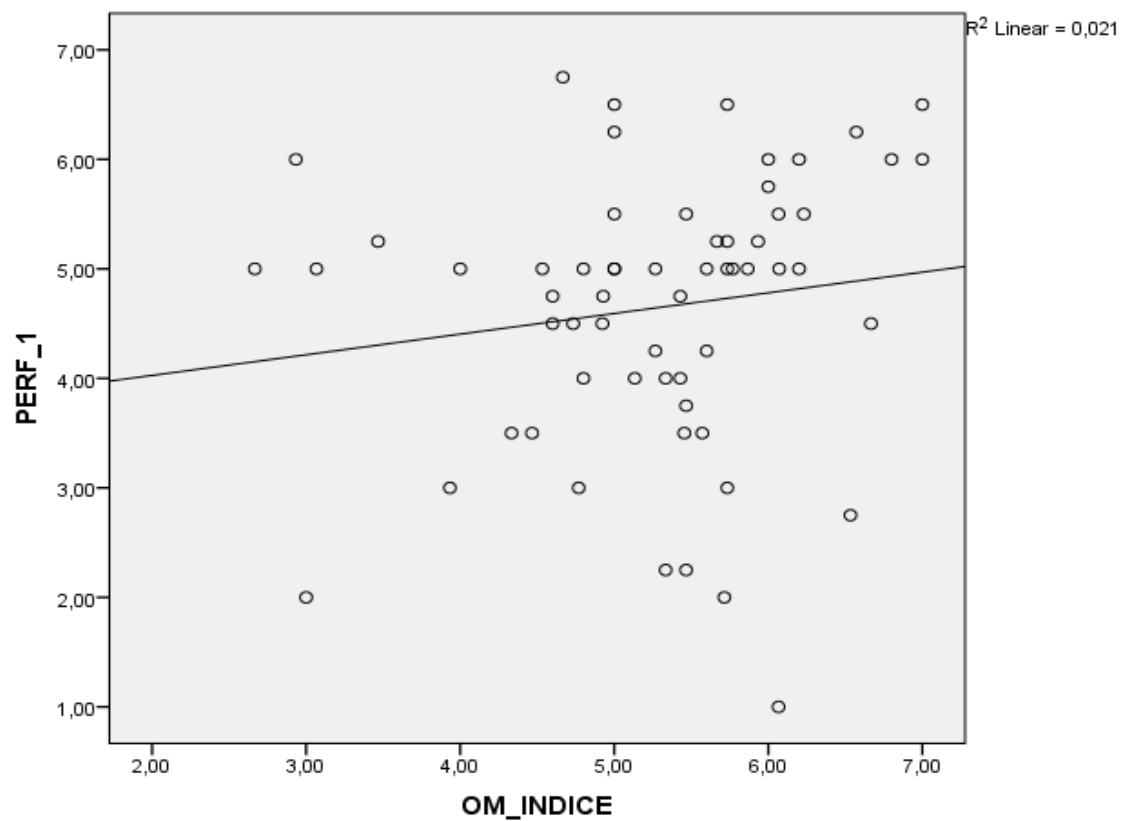
a. Dependent Variable: PERF\_1

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,1531	4,9700	4,6434	,18179	61
Residual	-3,79406	2,21985	,00000	1,24549	61
Std. Predicted Value	-2,697	1,796	,000	1,000	61
Std. Residual	-3,021	1,767	,000	,992	61

a. Dependent Variable: PERF\_1

Charts





Regresión entre la variable dependiente PERF\_2 y la variable independiente OM\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OM_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_2

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,294 <sup>a</sup>	,087	,072	1,04382

a. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

b. Dependent Variable: PERF\_2



## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6,512	1	6,512	5,977	,017 <sup>b</sup>
	Residual	68,642	63	1,090		
	Total	75,154	64			

a. Dependent Variable: PERF\_2

b. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,678	,741		4,964	,000
	OM_INDICE	,336	,137	,294	2,445	,017

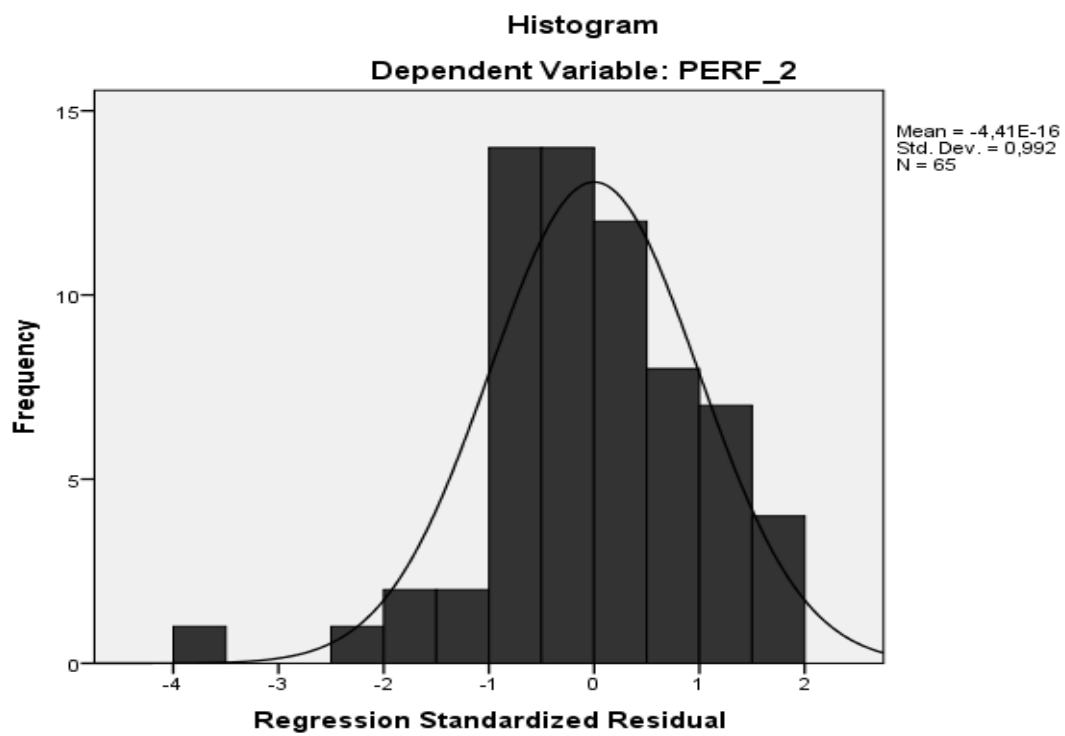
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95.0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	2,197		5,159
	OM_INDICE	,061		,611

a. Dependent Variable: PERF\_2

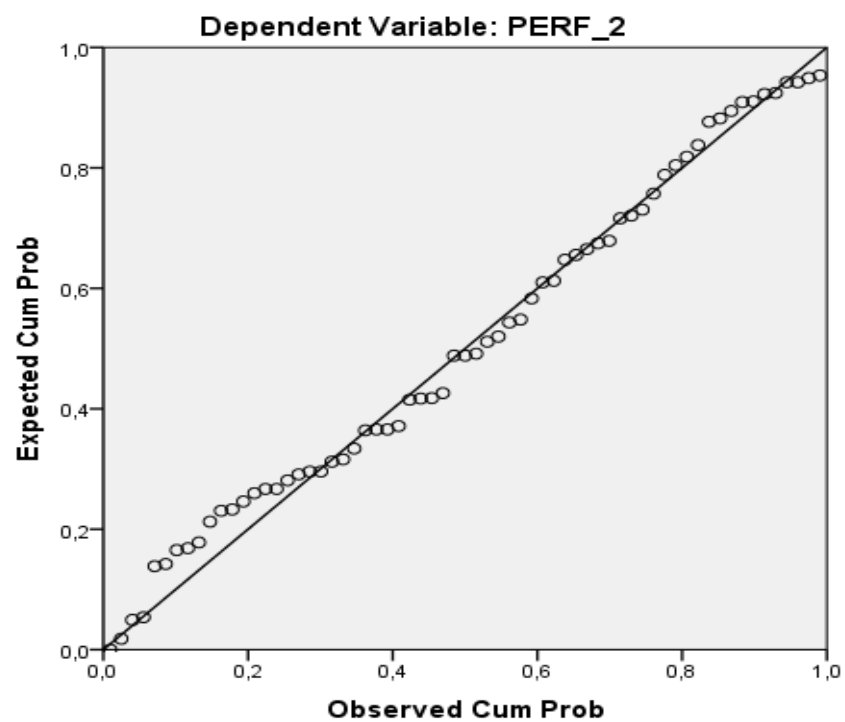
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,5742	6,0306	5,4615	,31898	65
Residual	-3,91860	1,75360	,00000	1,03563	65
Std. Predicted Value	-2,782	1,784	,000	1,000	65
Std. Residual	-3,754	1,680	,000	,992	65

a. Dependent Variable: PERF\_2

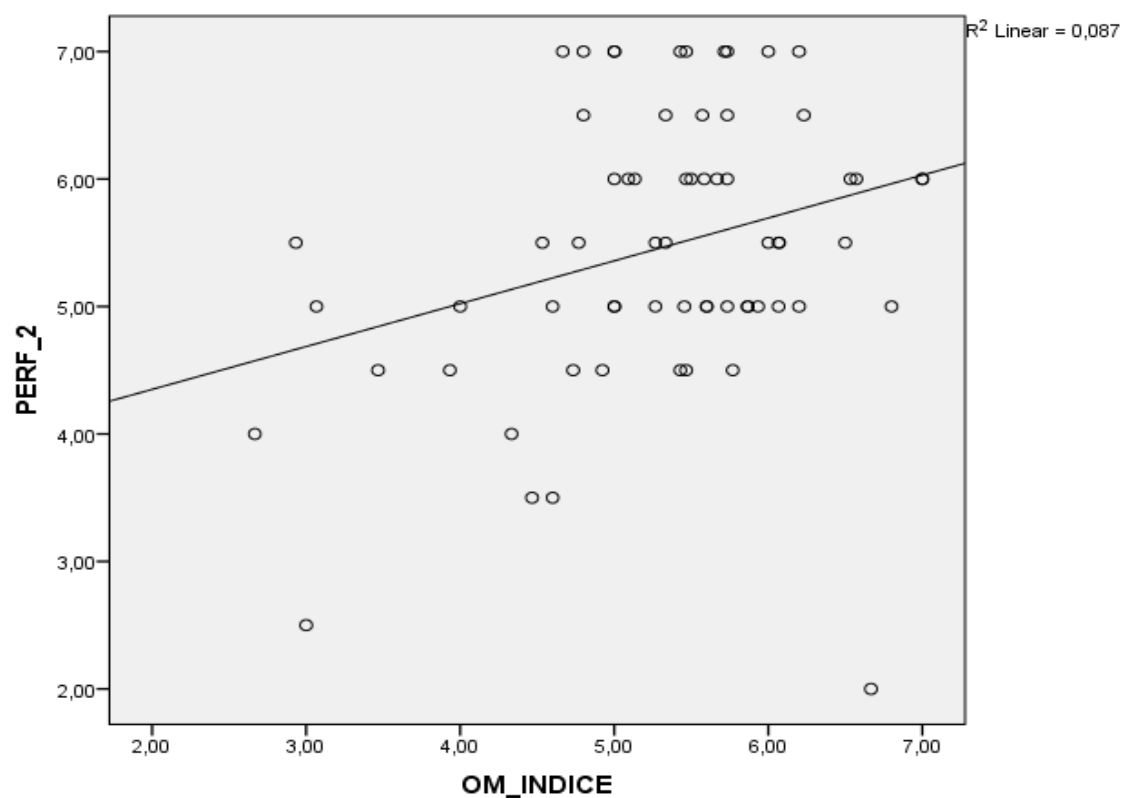
## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**



## ANEXO VIII



Regresión entre la variable dependiente PERF\_3 y la variable independiente OM\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OM_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_3

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,260 <sup>a</sup>	,068	,053	1,73512

a. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

b. Dependent Variable: PERF\_3

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	13,768	1	13,768	4,573	,036 <sup>b</sup>
	Residual	189,670	63	3,011		
	Total	203,438	64			

a. Dependent Variable: PERF\_3

b. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,437	1,232		1,979	,052
	OM_INDICE	,489	,229	,260	2,139	,036

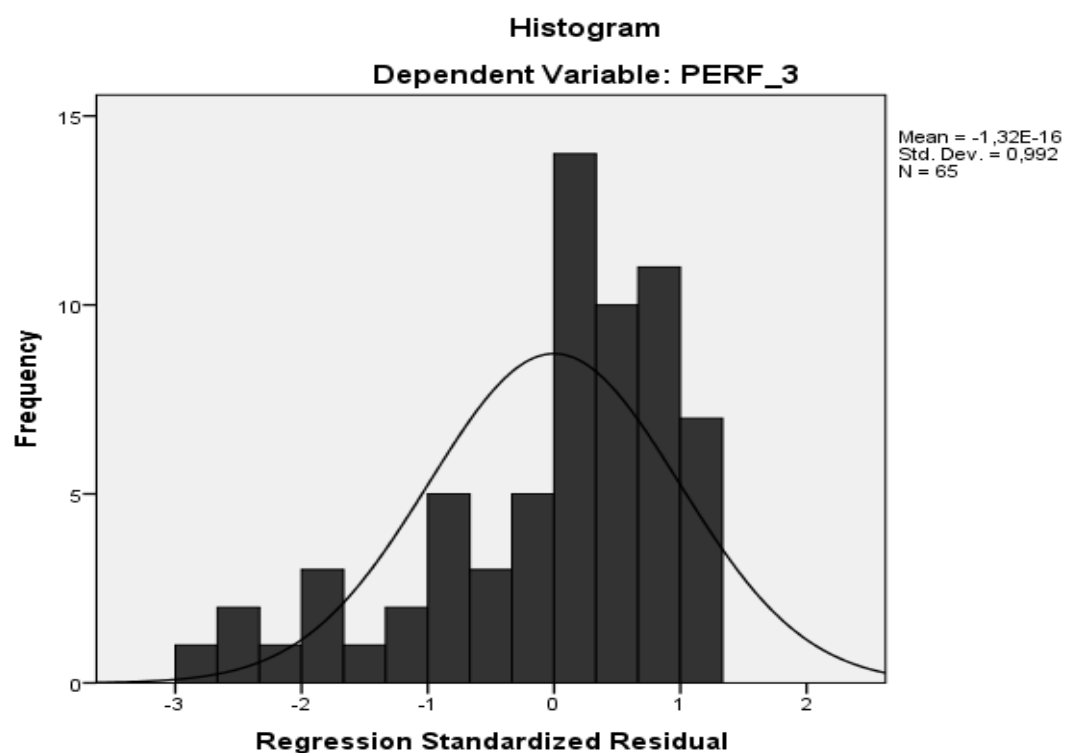
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	-,024		4,899
	OM_INDICE	,032		,945

a. Dependent Variable: PERF\_3

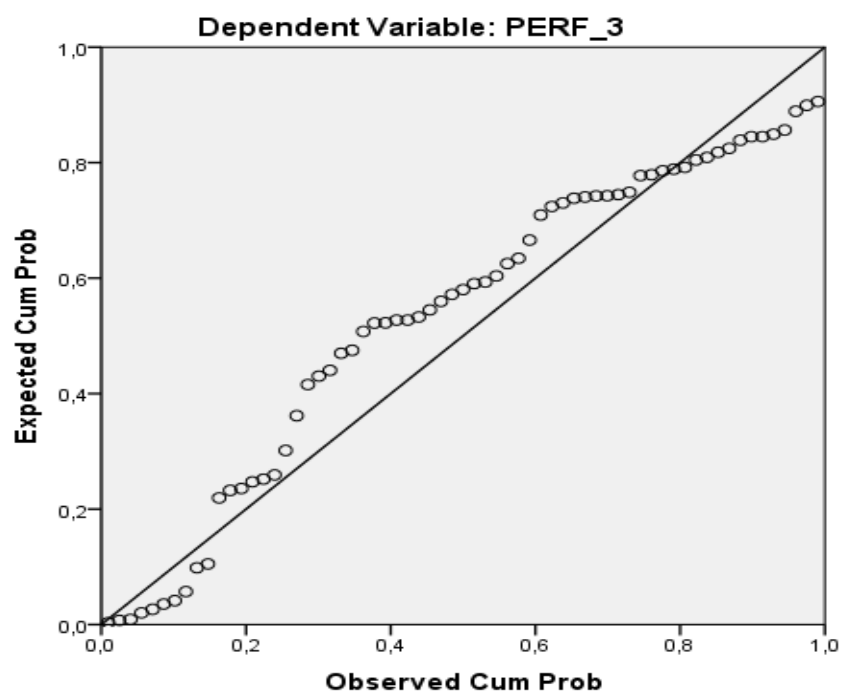
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,7405	5,8583	5,0308	,46382	65
Residual	-4,69537	2,28206	,00000	1,72151	65
Std. Predicted Value	-2,782	1,784	,000	1,000	65
Std. Residual	-2,706	1,315	,000	,992	65

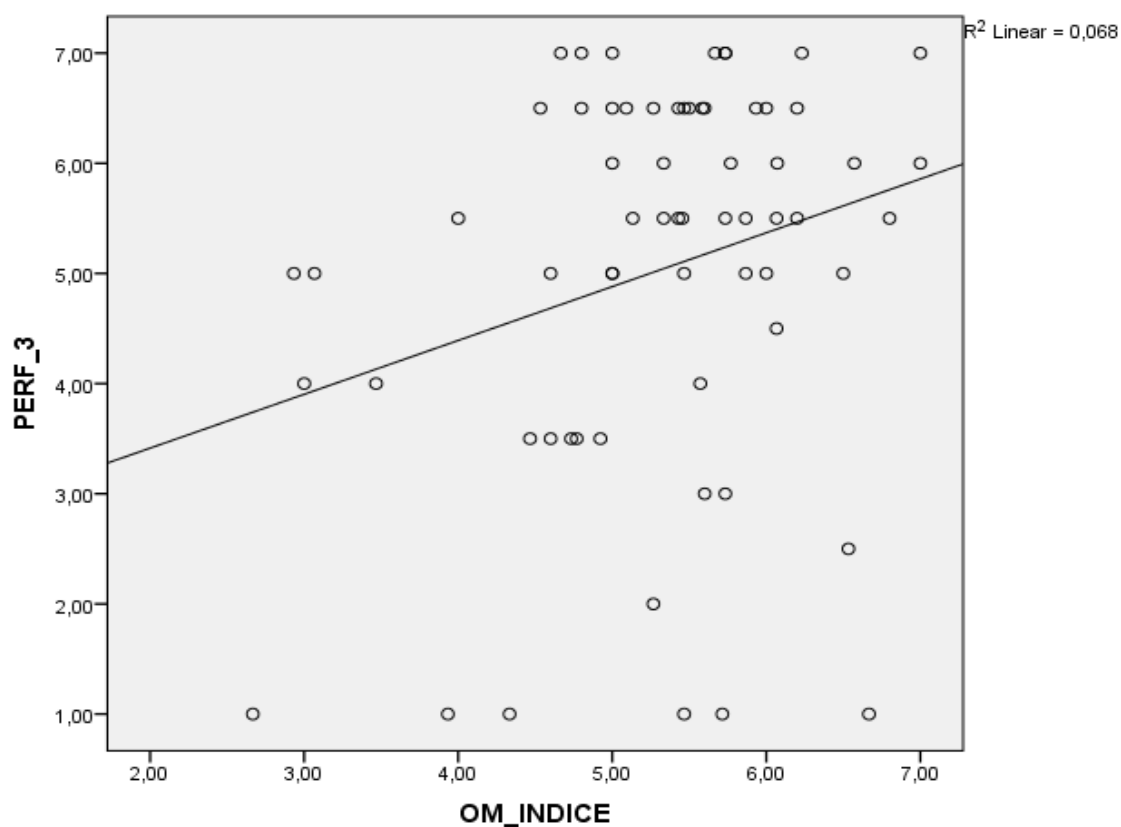
a. Dependent Variable: PERF\_3

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**





Regresión entre la variable dependiente PERF\_TOTAL y la variable independiente OM\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OM_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,331 <sup>a</sup>	,110	,096	,89259

a. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

b. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6,380	1	6,380	8,008	,006 <sup>b</sup>
	Residual	51,786	65	,797		
	Total	58,167	66			

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

b. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,913	,631		4,617	,000
	OM_INDICE	,332	,117	,331	2,830	,006

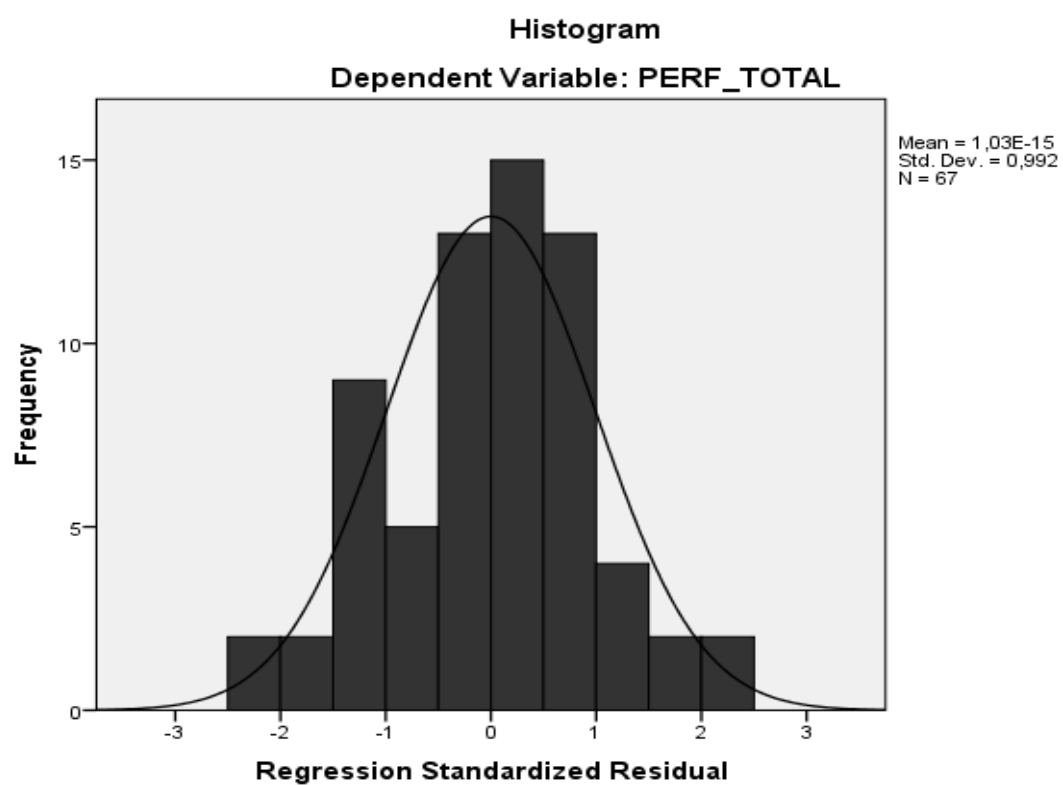
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	1,653		4,173
	OM_INDICE	,098		,566

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

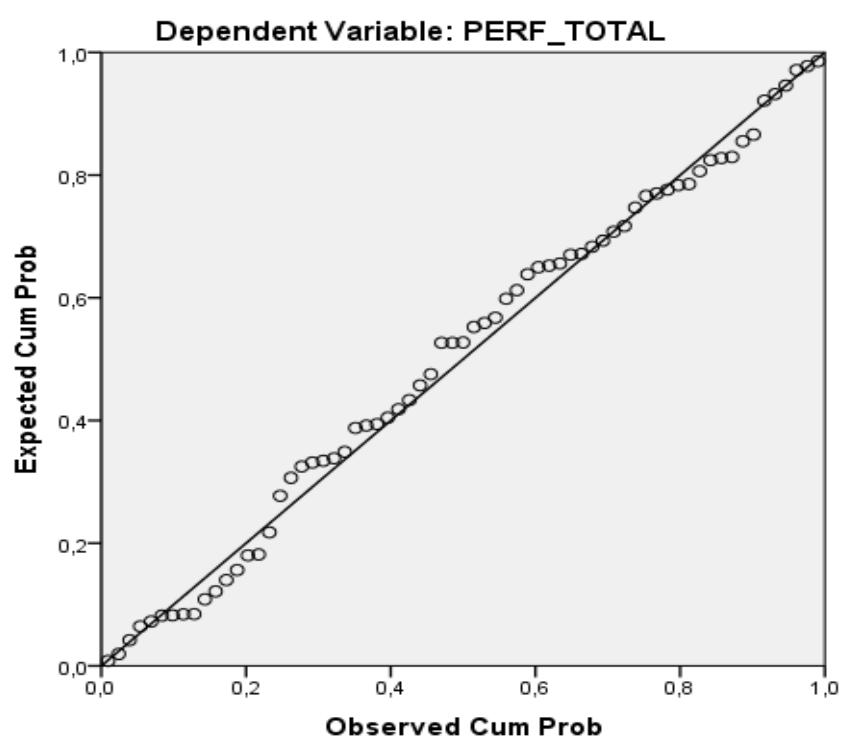
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,7986	5,2374	4,6718	,31092	67
Residual	-2,14379	1,95405	,00000	,88580	67
Std. Predicted Value	-2,808	1,819	,000	1,000	67
Std. Residual	-2,402	2,189	,000	,992	67

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

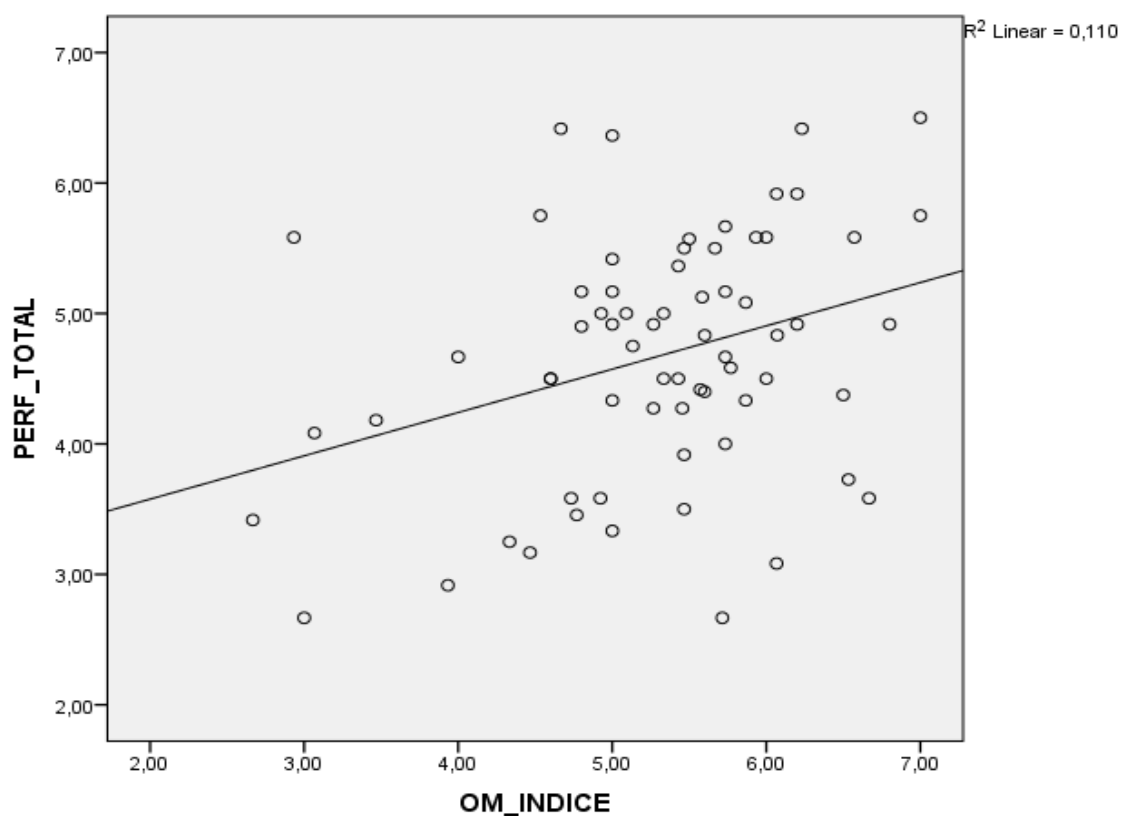
## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**







Regresión entre la variable dependiente PERF\_1 y la variable independiente REC\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	REC_TOTAL <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_1

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,248 <sup>a</sup>	,061	,046	1,23174

a. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

b. Dependent Variable: PERF\_1

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6,161	1	6,161	4,061	,048 <sup>b</sup>
	Residual	94,065	62	1,517		
	Total	100,226	63			

a. Dependent Variable: PERF\_1

b. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,656	,999		2,660	,010
	REC_TOTAL	,357	,177	,248	2,015	,048

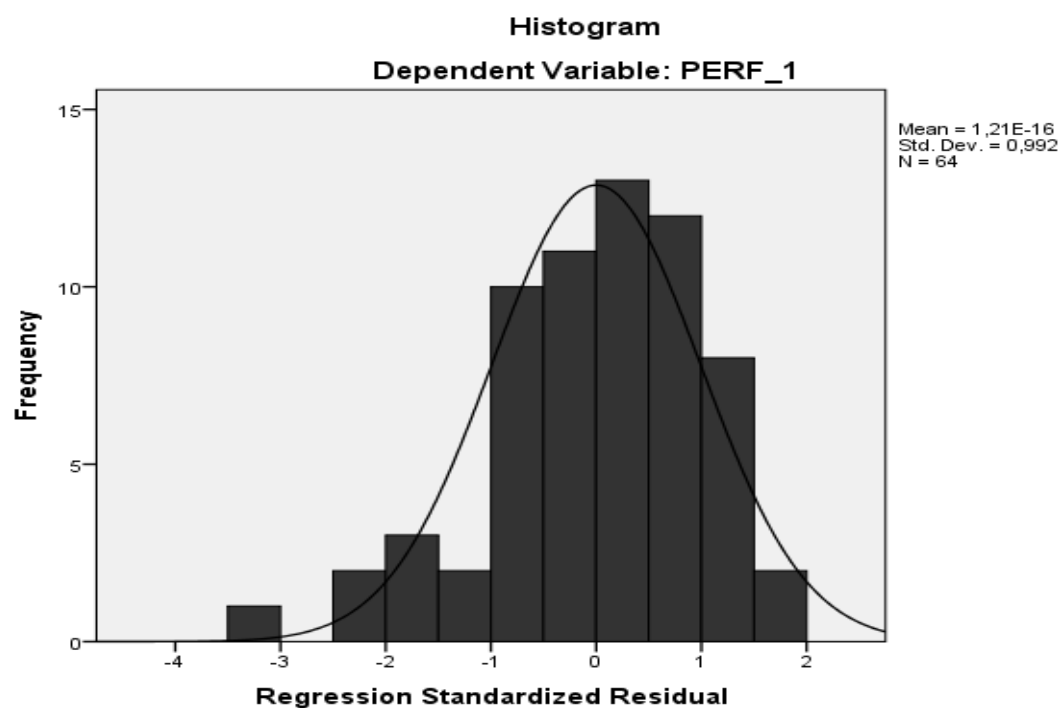
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	,660		4,652
	REC_TOTAL	,003		,711

a. Dependent Variable: PERF\_1

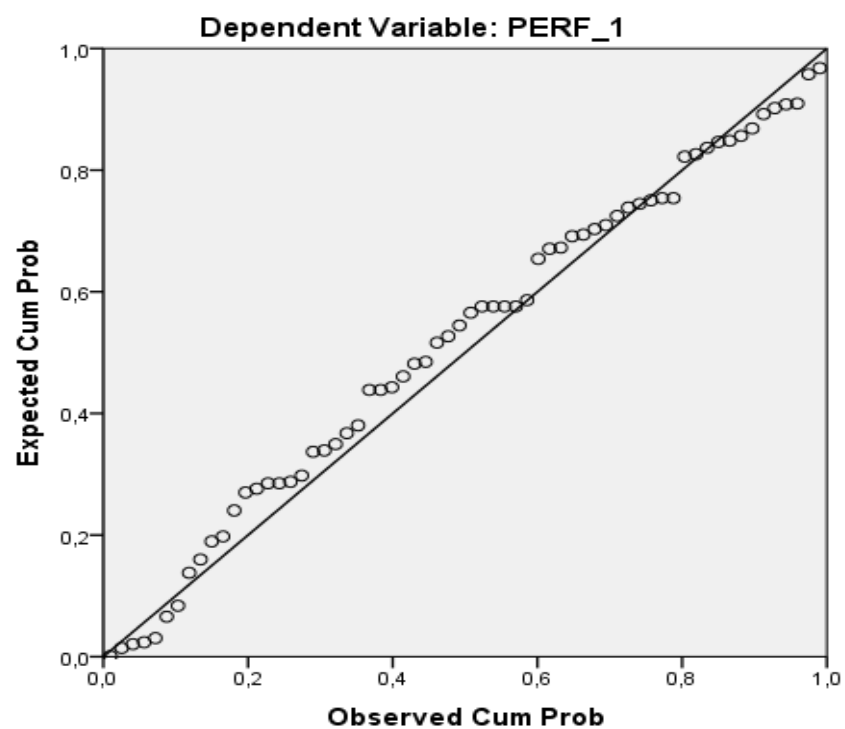
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,7915	5,1538	4,6445	,31271	64
Residual	-3,82941	2,27737	,00000	1,22192	64
Std. Predicted Value	-2,728	1,628	,000	1,000	64
Std. Residual	-3,109	1,849	,000	,992	64

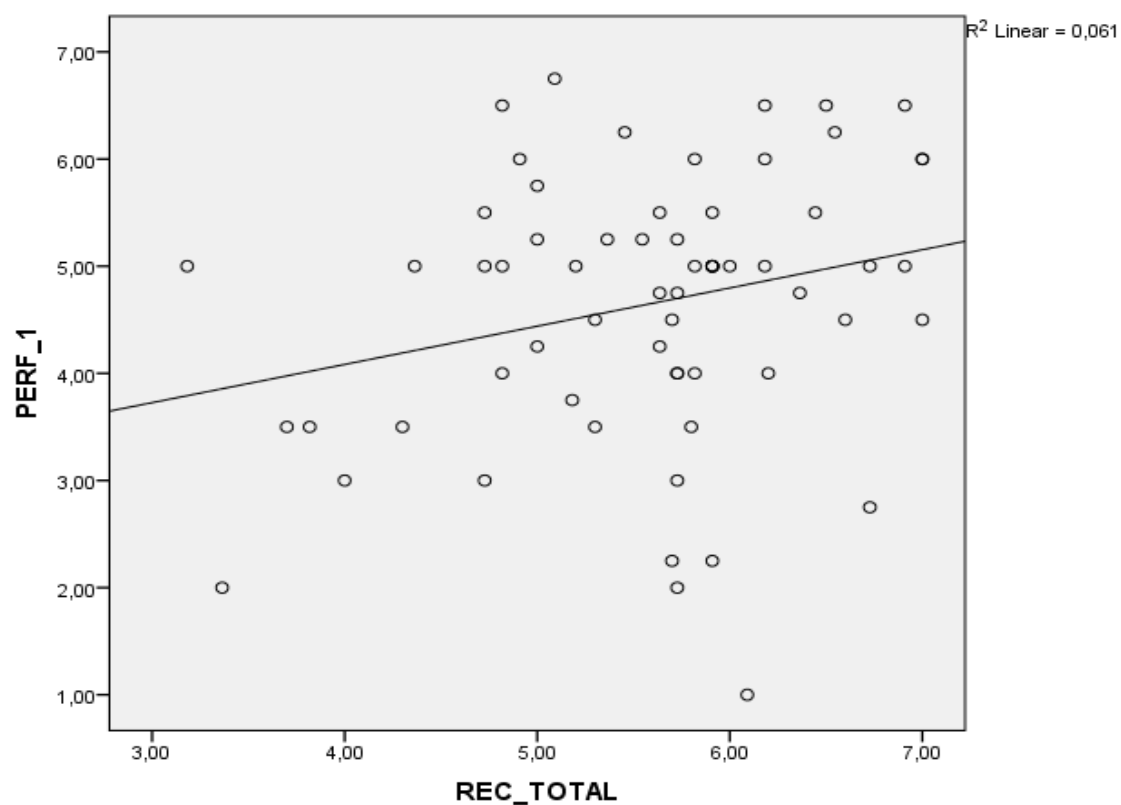
a. Dependent Variable: PERF\_1

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**





Regresión entre la variable dependiente PERF\_2 y la variable independiente REC\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	REC_TOTAL <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_2

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,212 <sup>a</sup>	,045	,030	1,07560

a. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

b. Dependent Variable: PERF\_2

## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3,585	1	3,585	3,099	,083 <sup>b</sup>
	Residual	76,356	66	1,157		
	Total	79,941	67			

a. Dependent Variable: PERF\_2

b. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,956	,870		4,547	,000
	REC_TOTAL	,271	,154	,212	1,760	,083

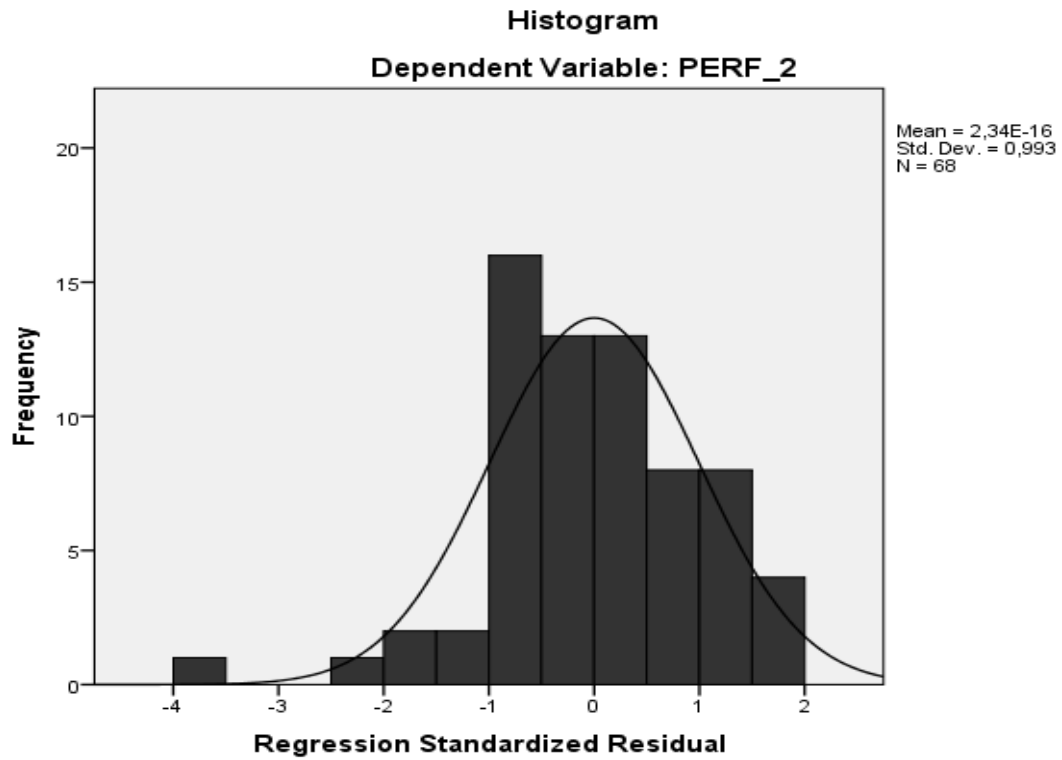
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	2,219		5,693
	REC_TOTAL	-,036		,578

a. Dependent Variable: PERF\_2

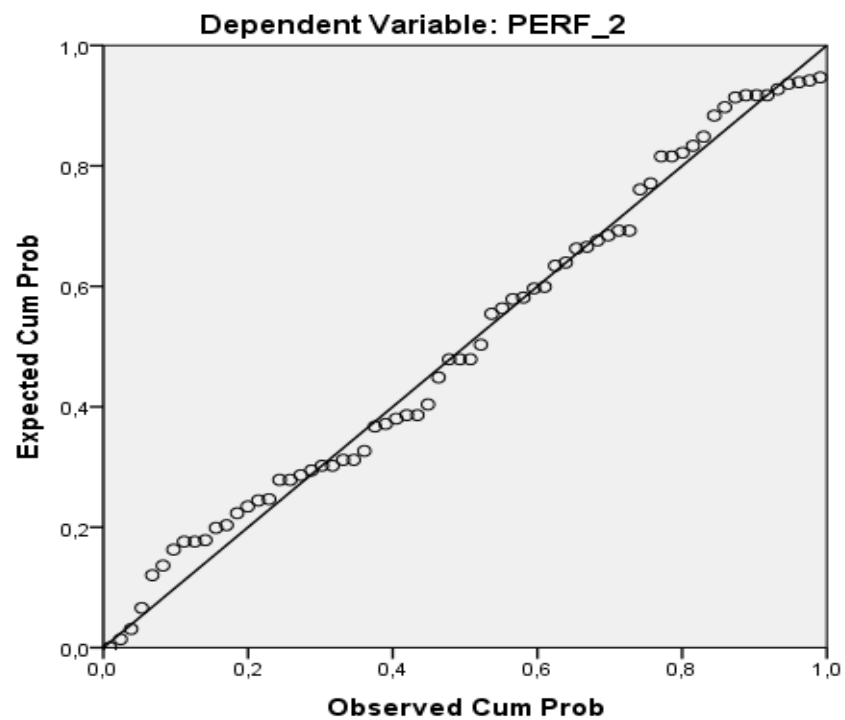
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,8185	5,8530	5,4706	,23131	68
Residual	-3,85297	1,73816	,00000	1,06754	68
Std. Predicted Value	-2,819	1,653	,000	1,000	68
Std. Residual	-3,582	1,616	,000	,993	68

a. Dependent Variable: PERF\_2

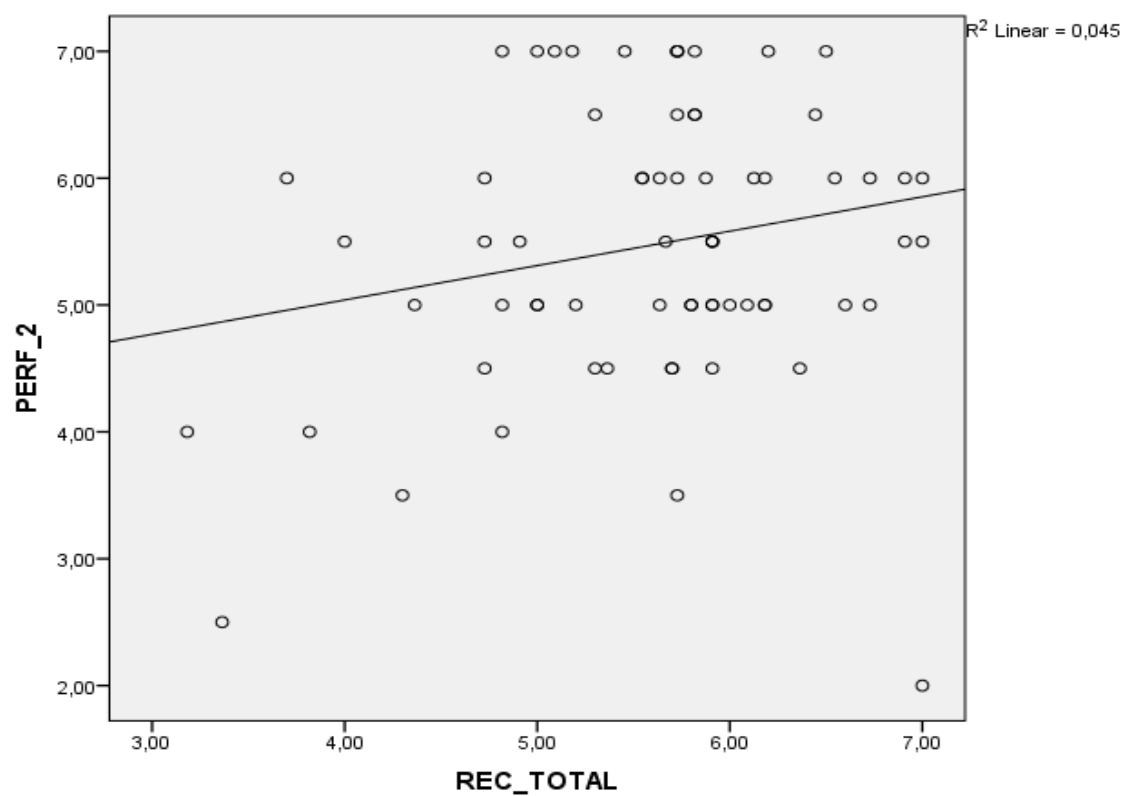
## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**



## ANEXO VIII



Regresión entre la variable dependiente PERF\_3 y la variable independiente REC\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	REC_TOTAL <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_3

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,401 <sup>a</sup>	,161	,148	1,64394

a. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

b. Dependent Variable: PERF\_3

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	34,119	1	34,119	12,625	,001 <sup>b</sup>
	Residual	178,367	66	2,703		
	Total	212,485	67			

a. Dependent Variable: PERF\_3

b. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,343	1,330		,258	,797
	REC_TOTAL	,836	,235	,401	3,553	,001

Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	-2,312		2,998
	REC_TOTAL	,366		1,306

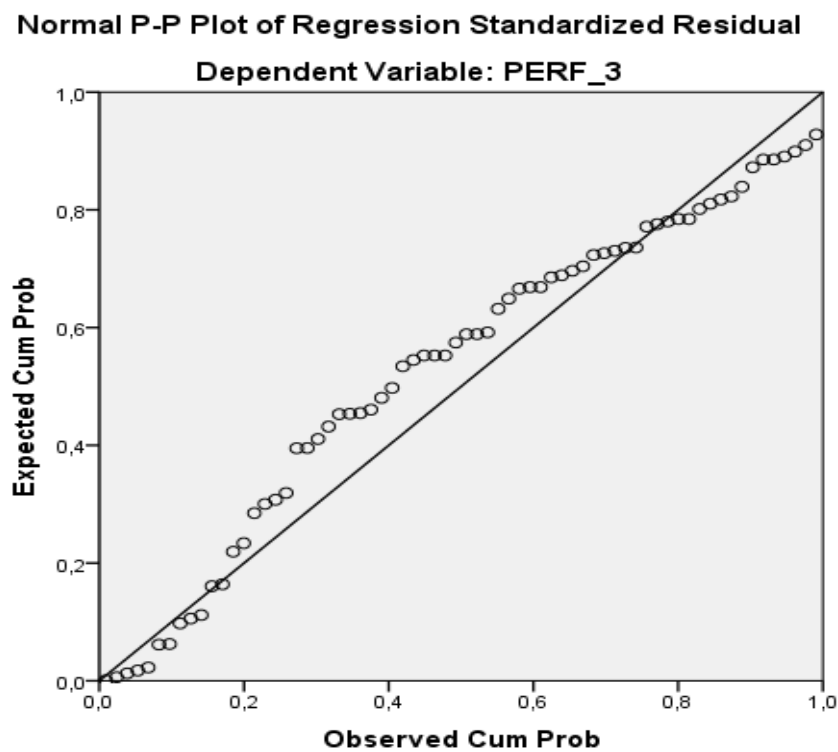
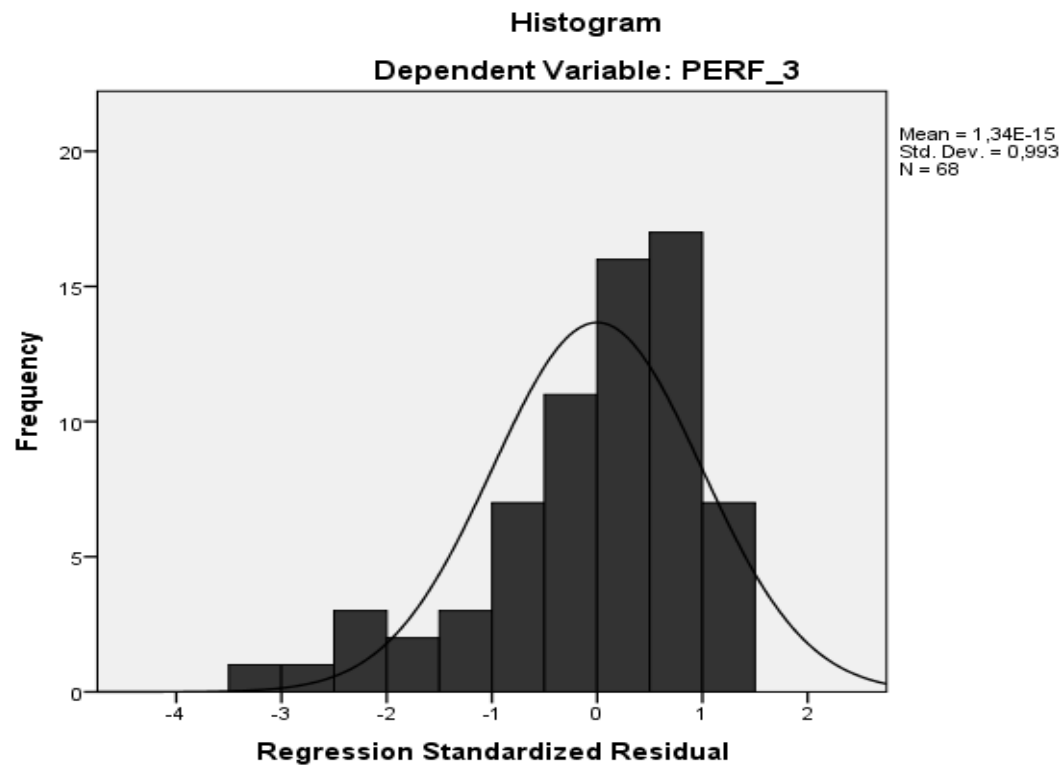
a. Dependent Variable: PERF\_3

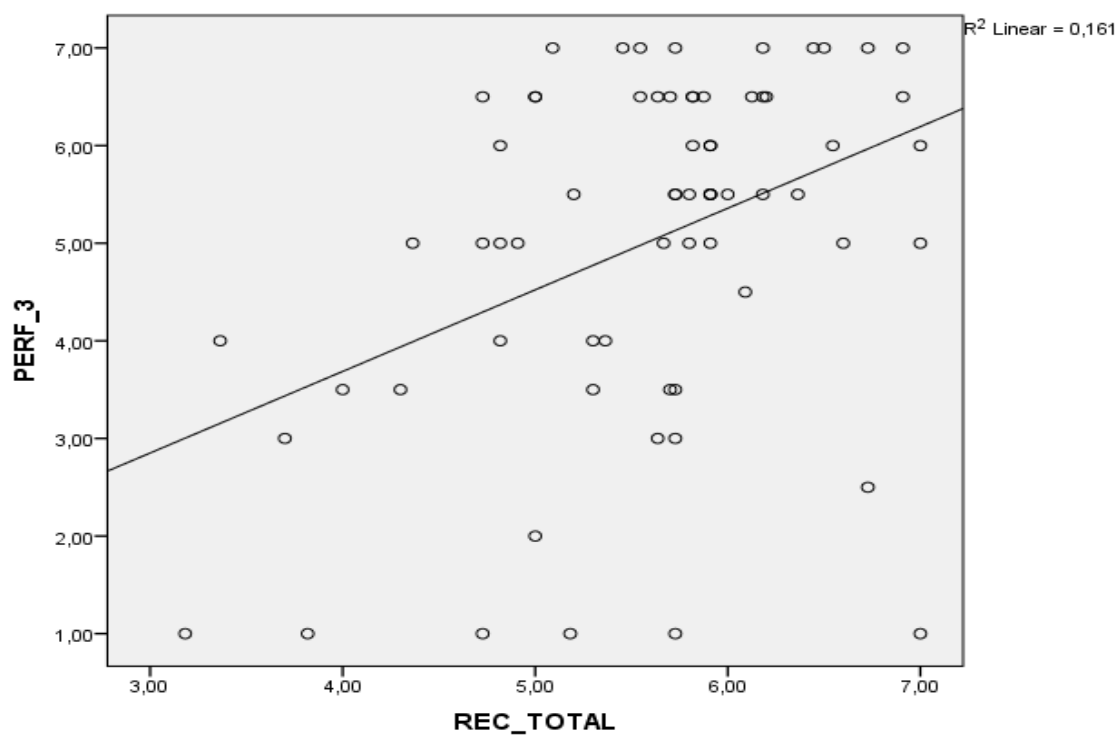
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,0029	6,1944	5,0147	,71361	68
Residual	-5,19439	2,40135	,00000	1,63162	68
Std. Predicted Value	-2,819	1,653	,000	1,000	68
Std. Residual	-3,160	1,461	,000	,993	68

a. Dependent Variable: PERF\_3



Charts





Regresión entre la variable dependiente PERF\_TOTAL y la variable independiente REC\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	REC_TOTAL <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,385 <sup>a</sup>	,149	,136	,90392

a. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

b. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9,693	1	9,693	11,863	,001 <sup>b</sup>
	Residual	55,561	68	,817		
	Total	65,254	69			

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

b. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,182	,730		2,988	,004
	REC_TOTAL	,445	,129	,385	3,444	,001

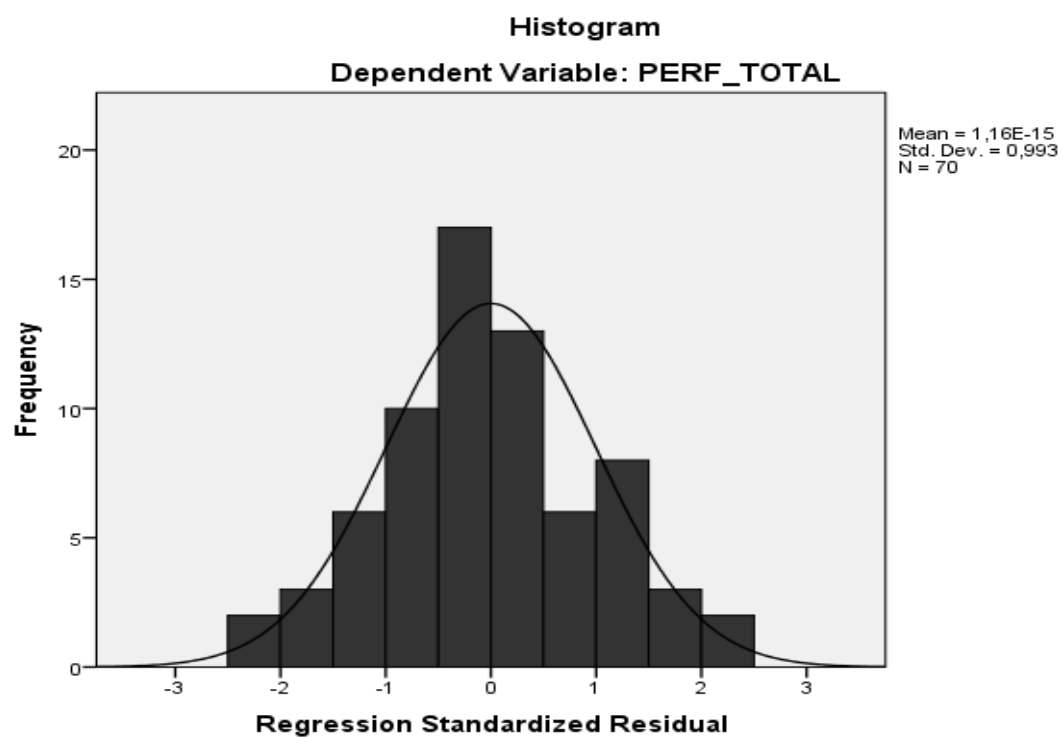
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	,725		3,640
	REC_TOTAL	,187		,703

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

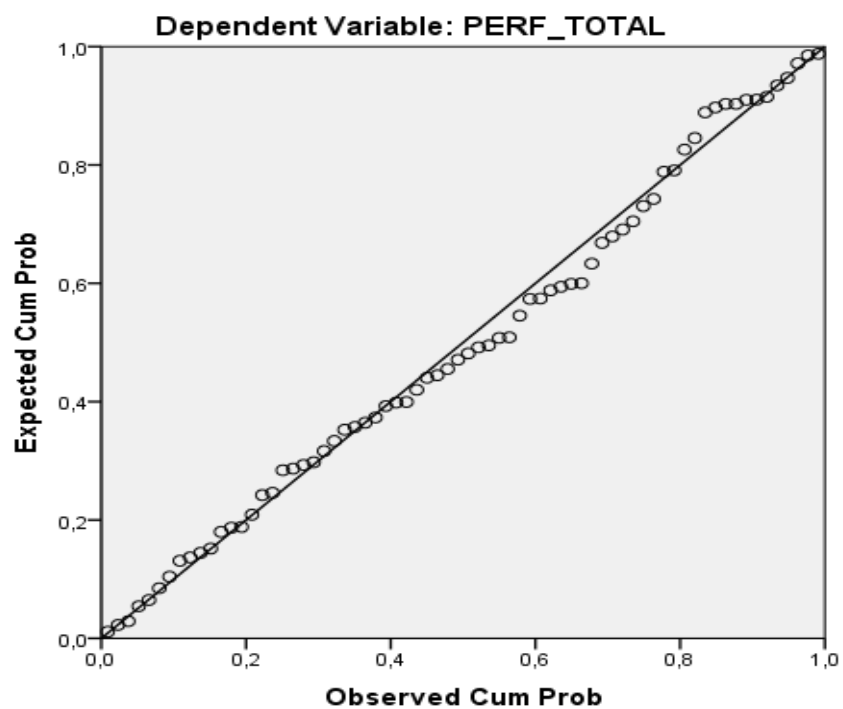
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,5992	5,2994	4,6699	,37480	70
Residual	-2,06598	2,03581	,00000	,89735	70
Std. Predicted Value	-2,857	1,680	,000	1,000	70
Std. Residual	-2,286	2,252	,000	,993	70

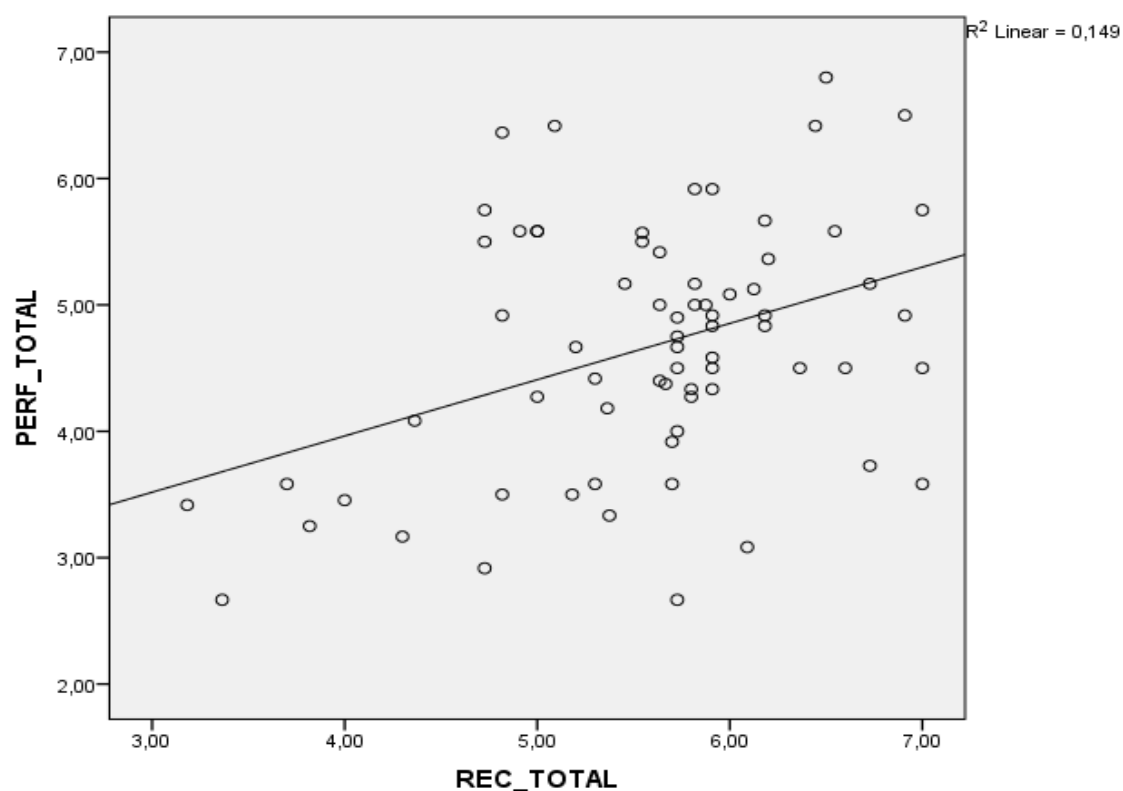
a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**





Regresión entre la variable dependiente VC\_MEAN1 y la variable independiente CAP\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	CAP_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: VC\_MEAN1

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,279 <sup>a</sup>	,078	,062	1,06814	2,197

a. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

b. Dependent Variable: VC\_MEAN1

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5,779	1	5,779	5,065	,028 <sup>b</sup>
	Residual	68,456	60	1,141		
	Total	74,235	61			

a. Dependent Variable: VC\_MEAN1

b. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,193	,877		2,502	,015
	CAP_INDICE	,330	,147	,279	2,251	,028

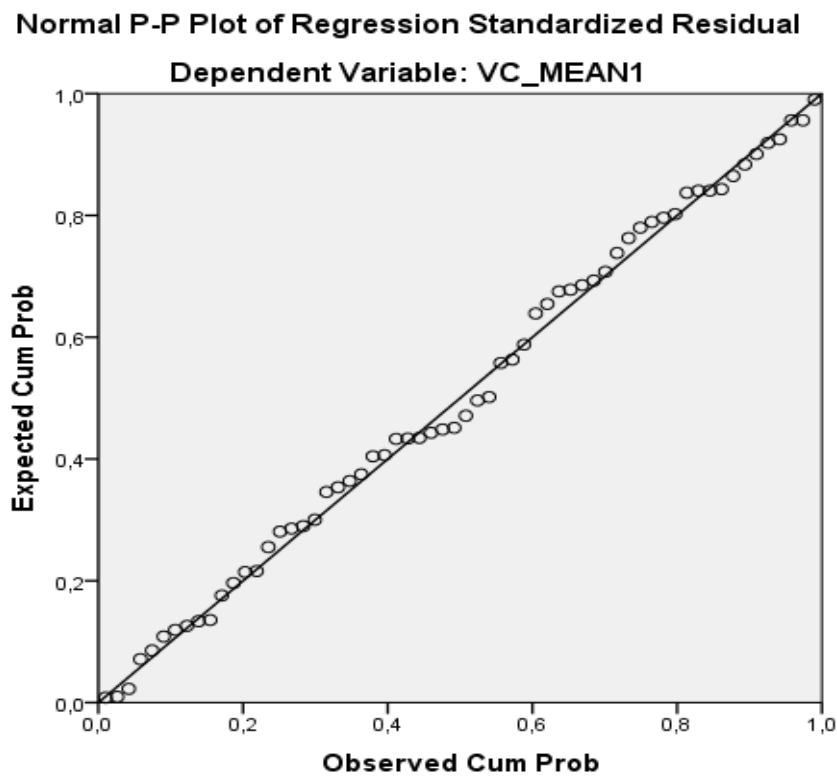
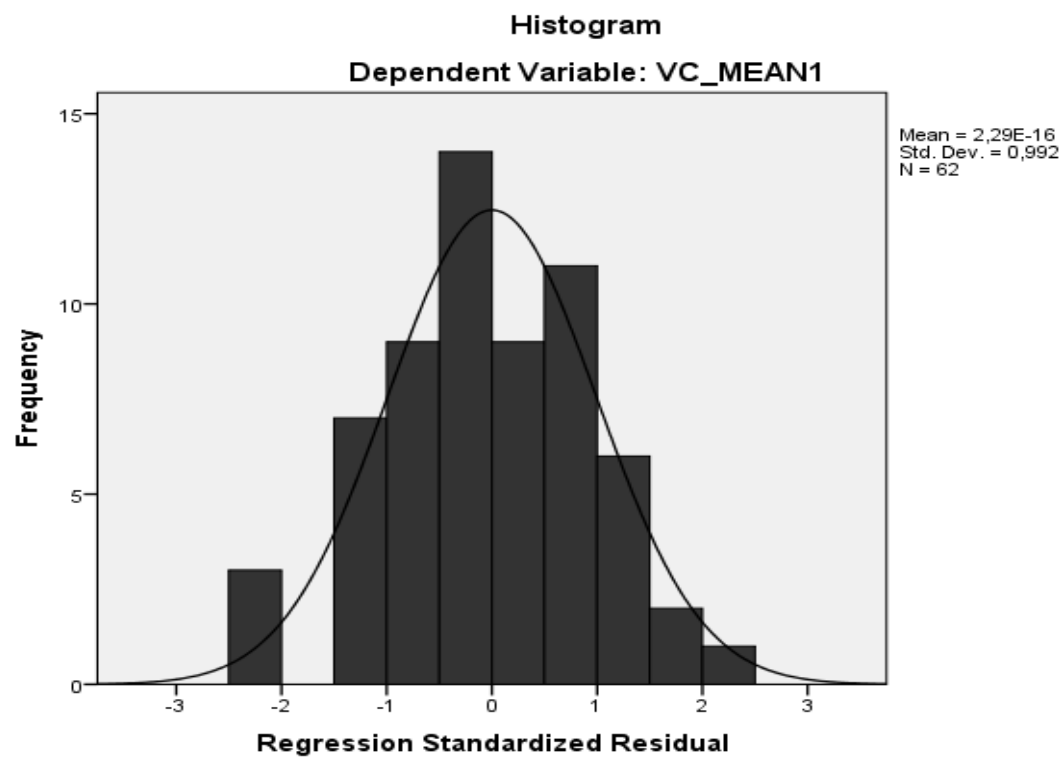
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95.0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	,440		3,946
	CAP_INDICE	,037		,624

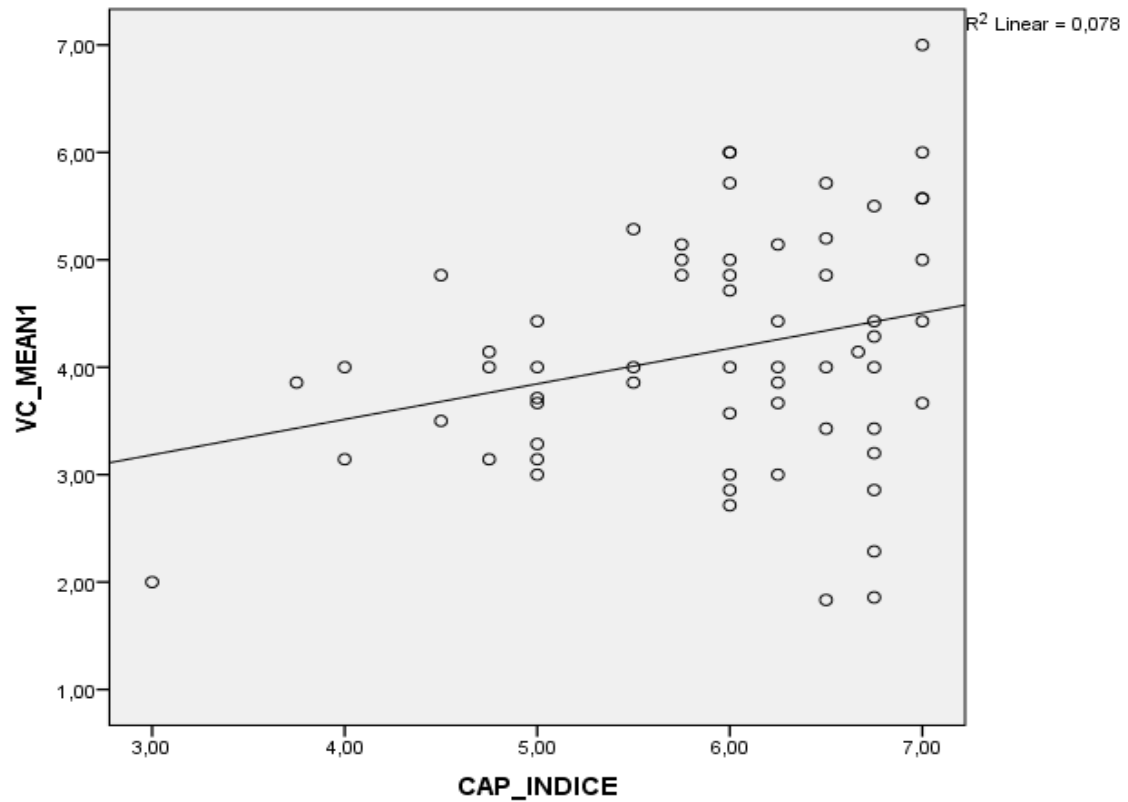
a. Dependent Variable: VC\_MEAN1

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,1844	4,5062	4,1420	,30780	62
Residual	-2,56647	2,49377	,00000	1,05935	62
Std. Predicted Value	-3,111	1,183	,000	1,000	62
Std. Residual	-2,403	2,335	,000	,992	62

a. Dependent Variable: VC\_MEAN1

Charts





Regresión entre la variable dependiente VC\_MEAN2 y la variable independiente CAP\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	CAP_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: VC\_MEAN2

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,589 <sup>a</sup>	,346	,336	,84566	1,993

a. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

b. Dependent Variable: VC\_MEAN2



## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	23,124	1	23,124	32,335	,000 <sup>b</sup>
	Residual	43,624	61	,715		
	Total	66,748	62			

a. Dependent Variable: VC\_MEAN2

b. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,301	,663		1,963	,054
	CAP INDICE	,634	,112	,589	5.686	,000

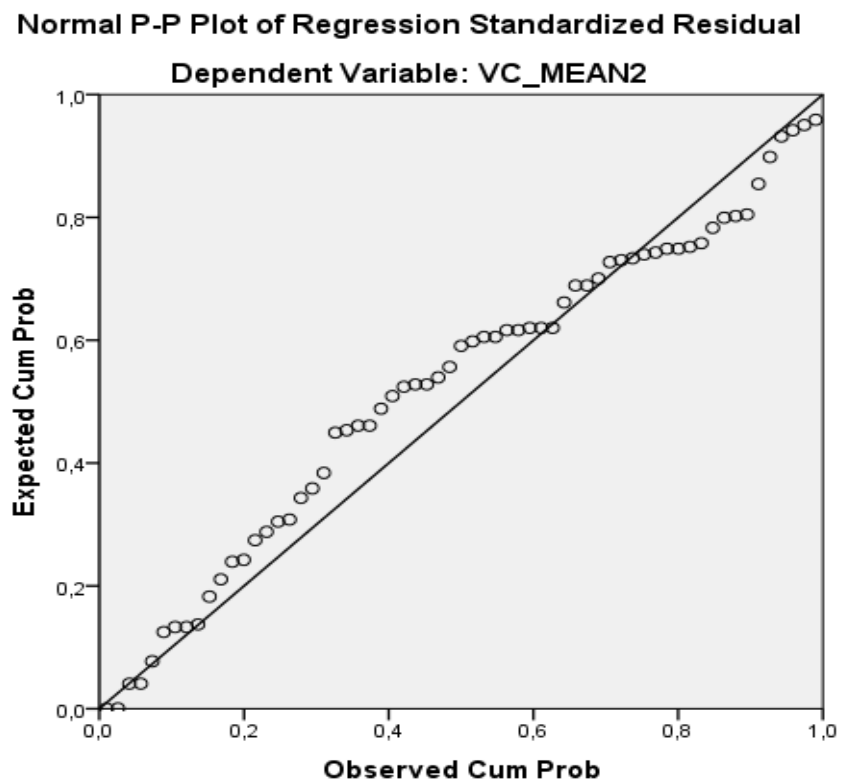
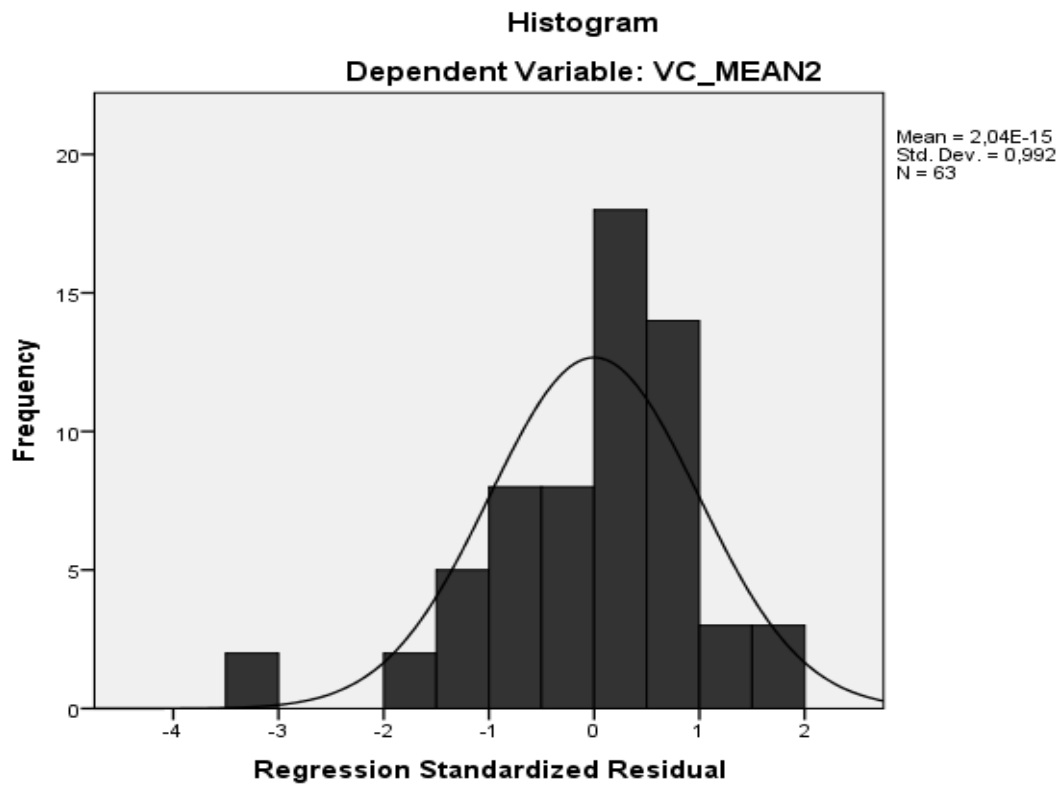
Coefficients <sup>a</sup>			
Model		95.0% Confidence Interval for B	
		Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	-,024	2,626
	CAP_INDICE	,411	,857

a. Dependent Variable: VC\_MEAN2

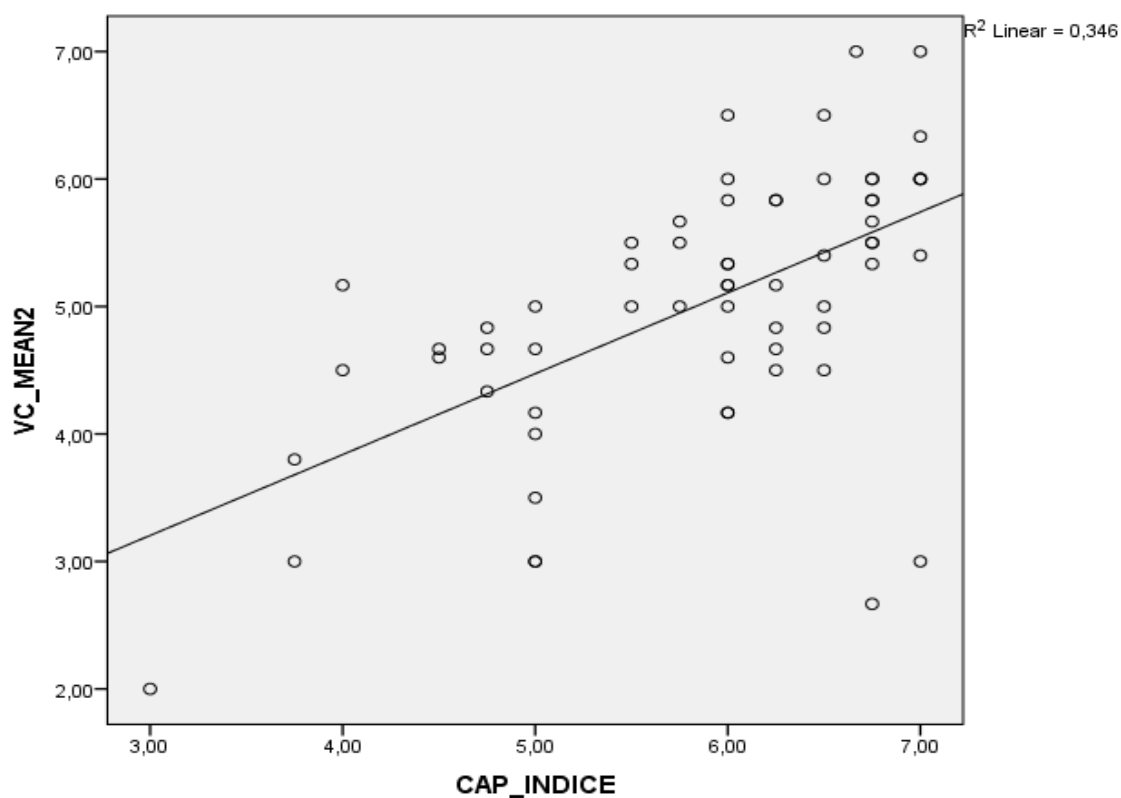
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,2040	5,7414	5,0206	,61071	63
Residual	-2,91617	1,47003	,00000	,83881	63
Std. Predicted Value	-2,975	1,180	,000	1,000	63
Std. Residual	-3,448	1,738	,000	,992	63

a. Dependent Variable: VC\_MEAN2

## Charts



## ANEXO VIII



Regresión entre la variable dependiente VC\_MEAN3 y la variable independiente CAP\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	CAP_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: VC\_MEAN3

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,349 <sup>a</sup>	,122	,107	1,05154	1,934

a. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

b. Dependent Variable: VC\_MEAN3

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9,203	1	9,203	8,323	,005 <sup>b</sup>
	Residual	66,344	60	1,106		
	Total	75,547	61			

a. Dependent Variable: VC\_MEAN3

b. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,183	,863		2,530	,014
	CAP_INDICE	,417	,145	,349	2,885	,005

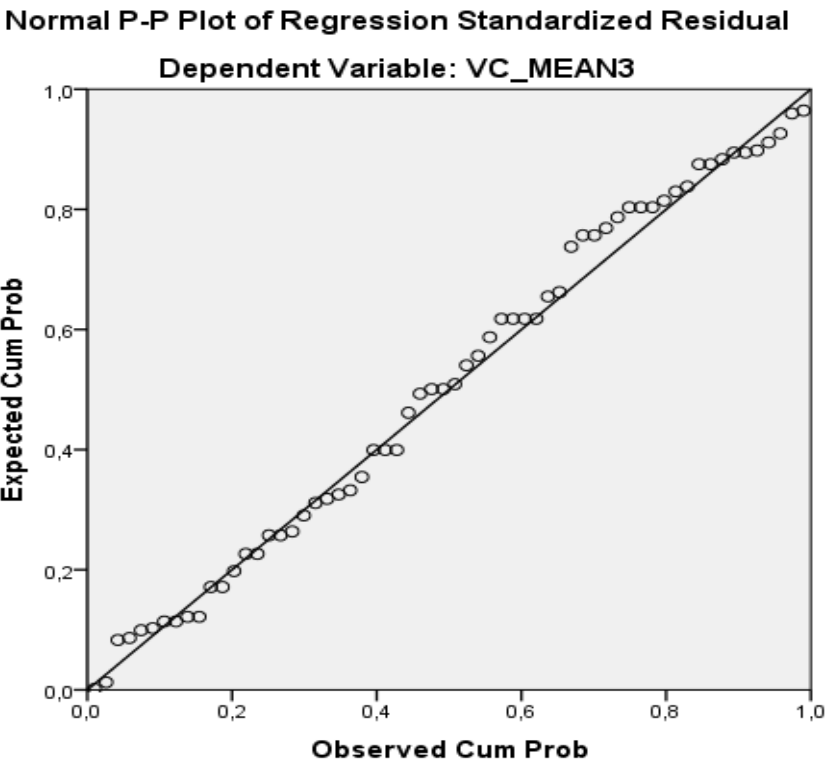
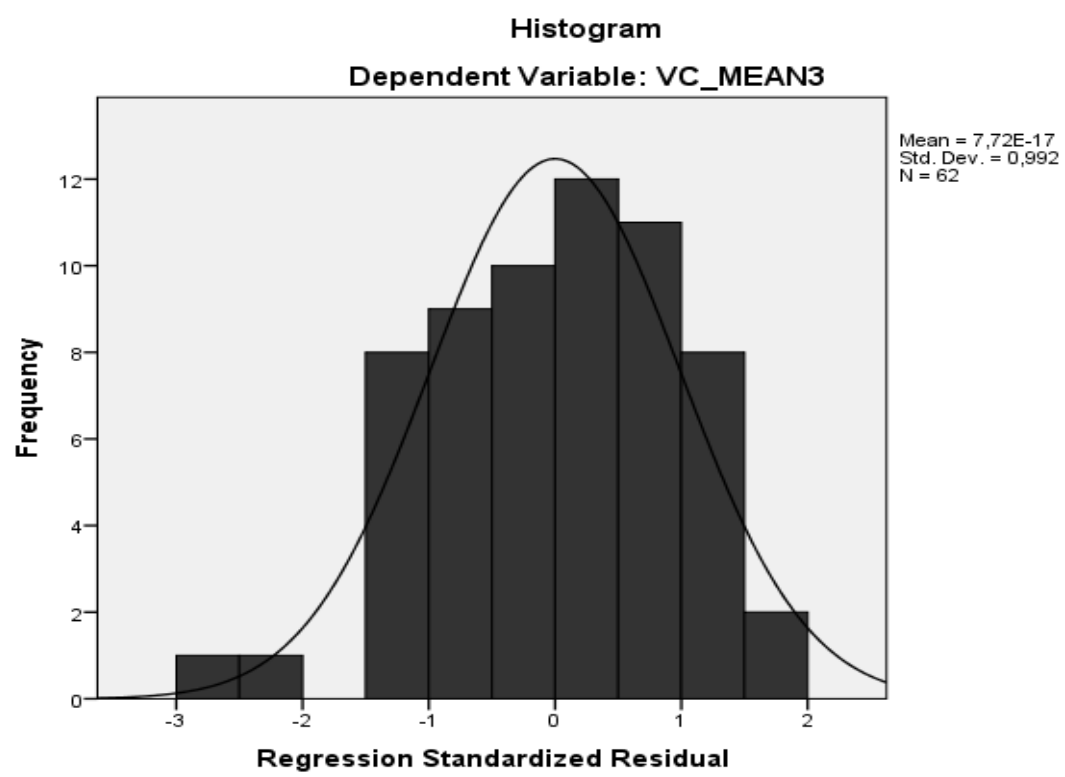
Coefficients <sup>a</sup>						
Model			95.0% Confidence Interval for B			
			Lower Bound		Upper Bound	
1	(Constant)		,457		3,909	
	CAP_INDICE		,128		,706	

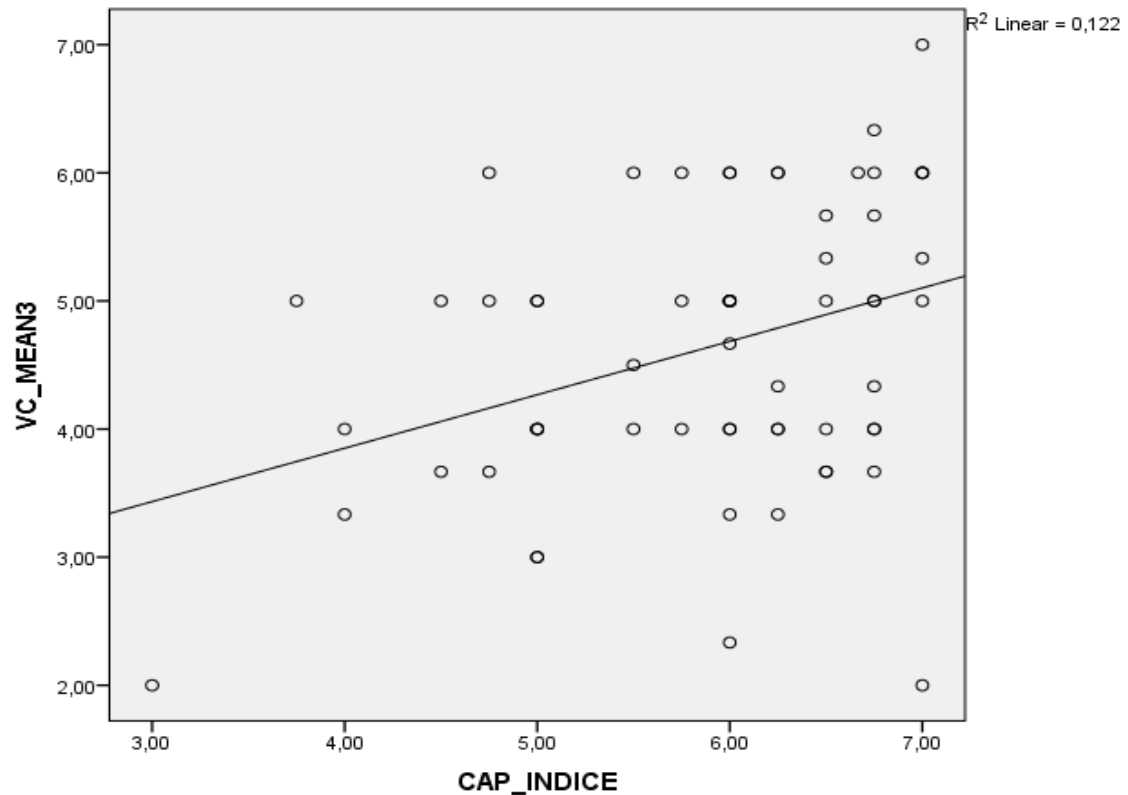
a. Dependent Variable: VC\_MEAN3

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,4341	5,1021	4,6425	,38842	62
Residual	-3,10208	1,89792	,00000	1,04288	62
Std. Predicted Value	-3,111	1,183	,000	1,000	62
Std. Residual	-2,950	1,805	,000	,992	62

a. Dependent Variable: VC\_MEAN3

Charts





Regresión entre la variable dependiente VC\_TOTAL y la variable independiente CAP\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	CAP_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: VC\_TOTAL

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,505 <sup>a</sup>	,255	,243	,76996	1,942

a. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

b. Dependent Variable: VC\_TOTAL

## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	12,406	1	12,406	20,927	,000 <sup>b</sup>
	Residual	36,163	61	,593		
	Total	48,569	62			

a. Dependent Variable: VC\_TOTAL

b. Predictors: (Constant), CAP\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,838	,603		3,045	,003
	CAP_INDICE	,465	,102	,505	4,575	,000

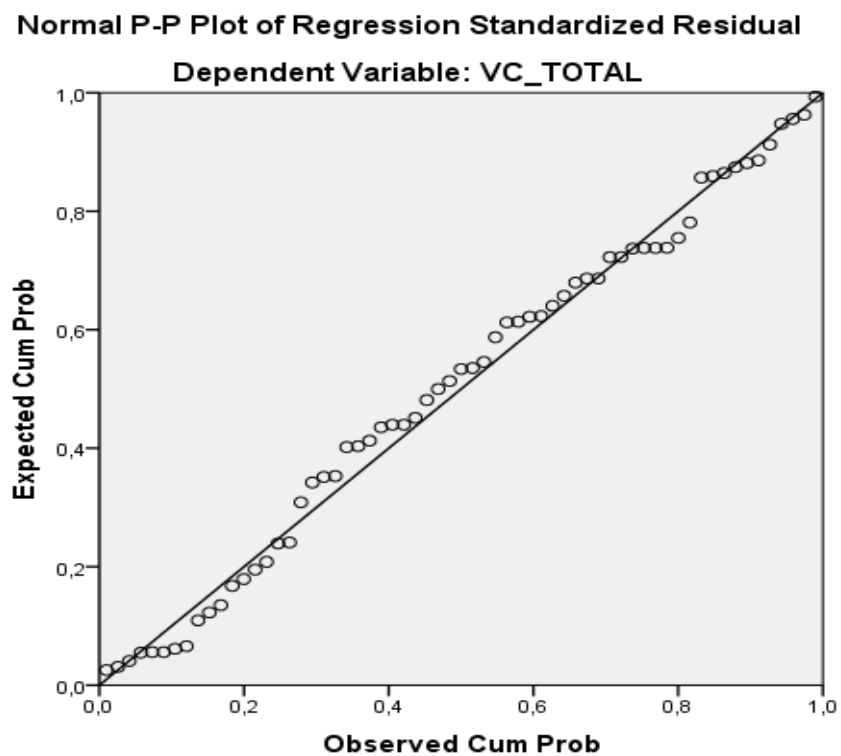
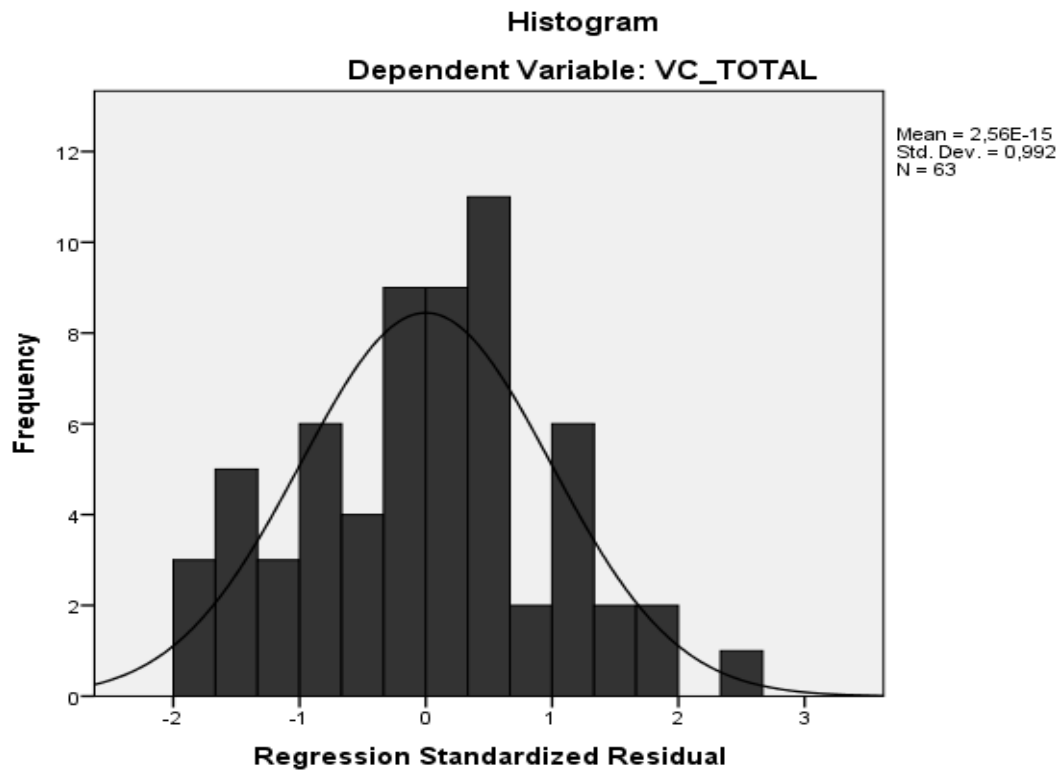
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	,631		3,044
	CAP_INDICE	,262		,668

a. Dependent Variable: VC\_TOTAL

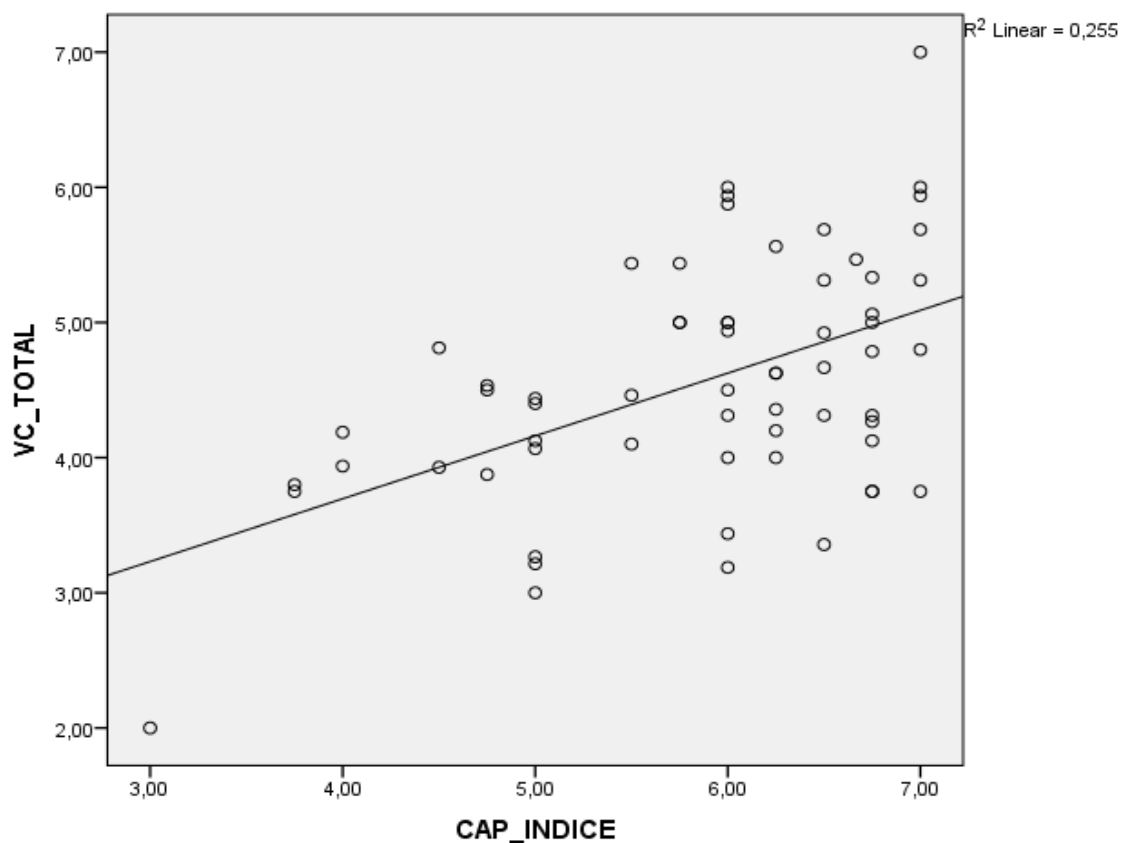
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,2317	5,0903	4,5623	,44732	63
Residual	-1,50083	1,90971	,00000	,76372	63
Std. Predicted Value	-2,975	1,180	,000	1,000	63
Std. Residual	-1,949	2,480	,000	,992	63

a. Dependent Variable: VC\_TOTAL

## Charts







Regresión entre la variable dependiente VC\_MEAN1 y la variable independiente OM\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OM_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: VC\_MEAN1

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,504 <sup>a</sup>	,254	,242	,96041

a. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

b. Dependent Variable: VC\_MEAN1

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	18,892	1	18,892	20,482	,000 <sup>b</sup>
	Residual	55,343	60	,922		
	Total	74,235	61			

a. Dependent Variable: VC\_MEAN1

b. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,875	,732		1,195	,237
	OM_INDICE	,612	,135	,504	4,526	,000

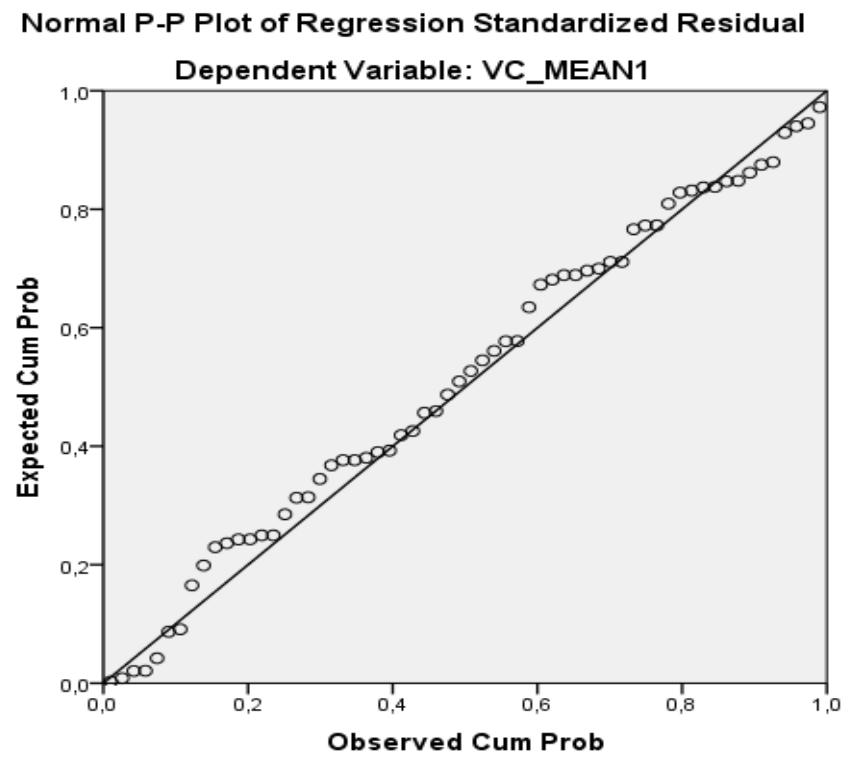
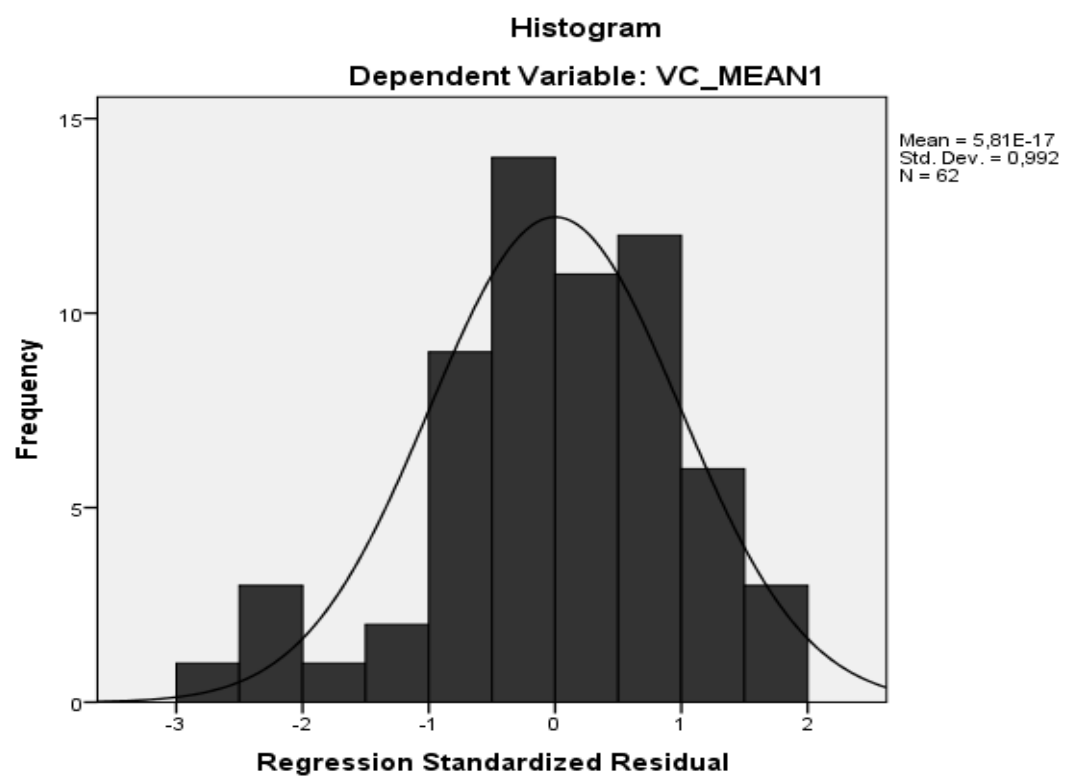
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	-,589		2,340
	OM_INDICE	,341		,882

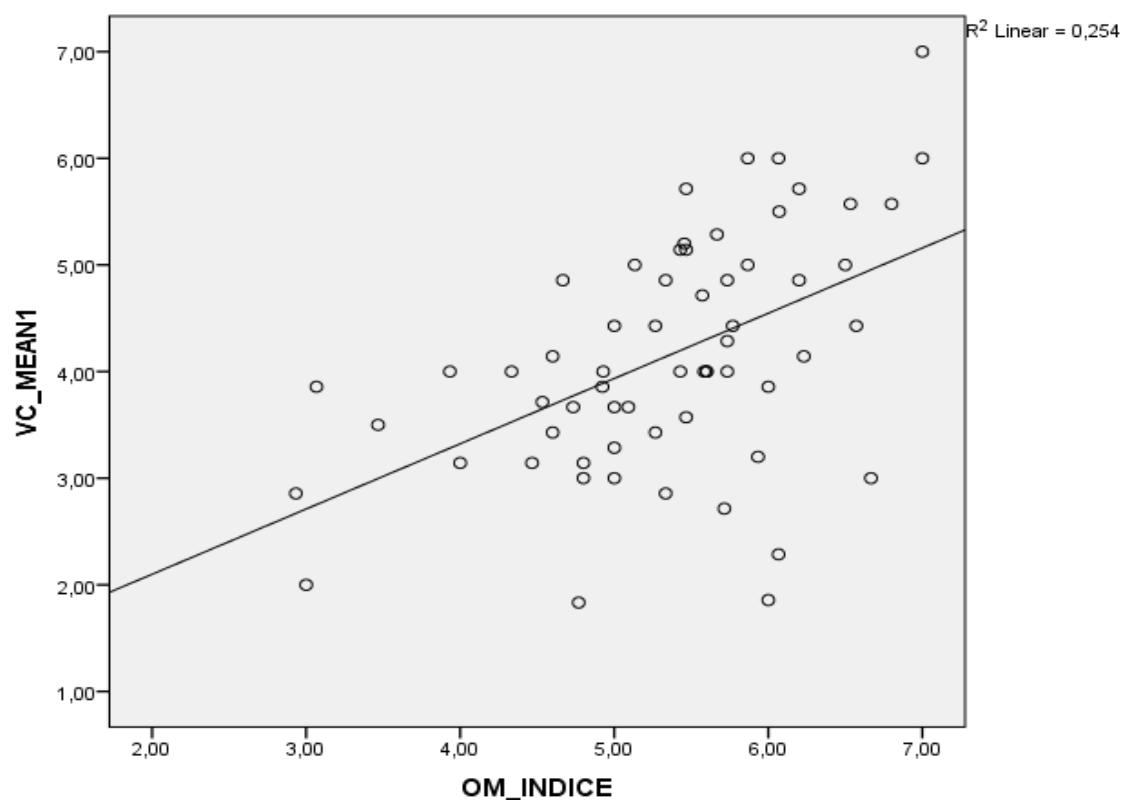
a. Dependent Variable: VC\_MEAN1

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,6703	5,1590	4,1420	,55652	62
Residual	-2,68988	1,84100	,00000	,95250	62
Std. Predicted Value	-2,645	1,827	,000	1,000	62
Std. Residual	-2,801	1,917	,000	,992	62

a. Dependent Variable: VC\_MEAN1

Charts





Regresión entre la variable dependiente VC\_MEAN2 y la variable independiente OM\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OM_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: VC\_MEAN2

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,580 <sup>a</sup>	,336	,326	,85213

a. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

b. Dependent Variable: VC\_MEAN2

## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	22,454	1	22,454	30,922	,000 <sup>b</sup>
	Residual	44,294	61	,726		
	Total	66,748	62			

a. Dependent Variable: VC\_MEAN2

b. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,710	,605		2,828	,006
	OM_INDICE	,625	,112	,580	5,561	,000

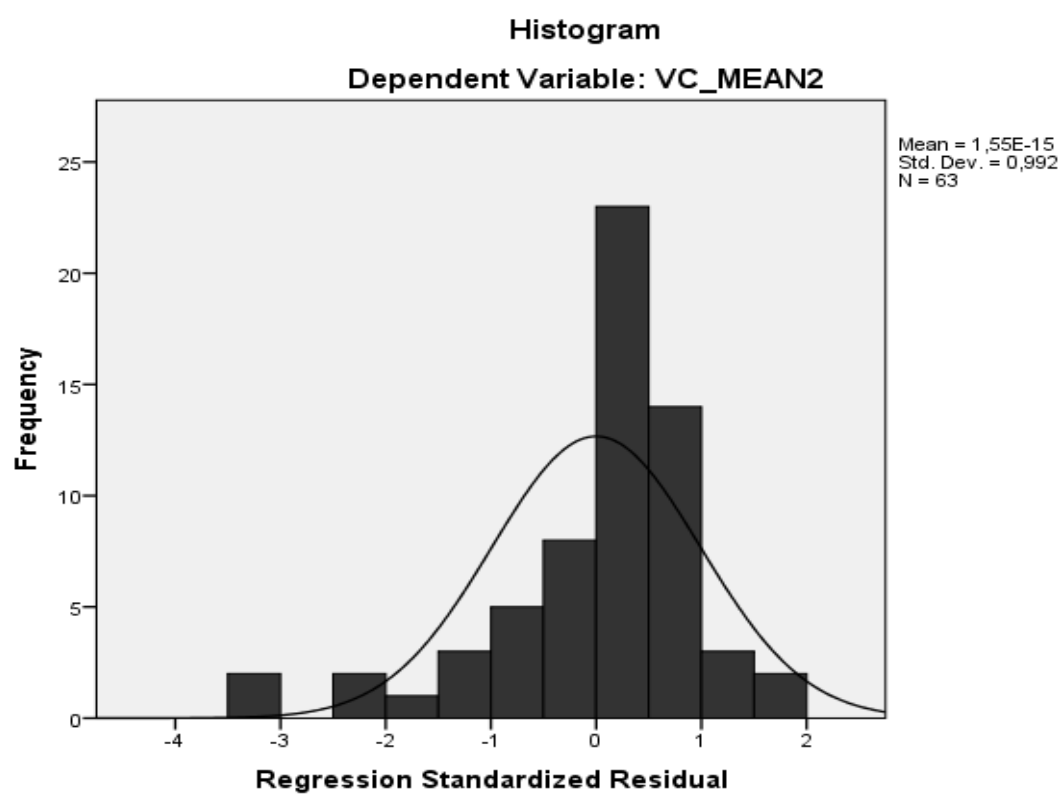
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	,501		2,920
	OM_INDICE	,400		,850

a. Dependent Variable: VC\_MEAN2

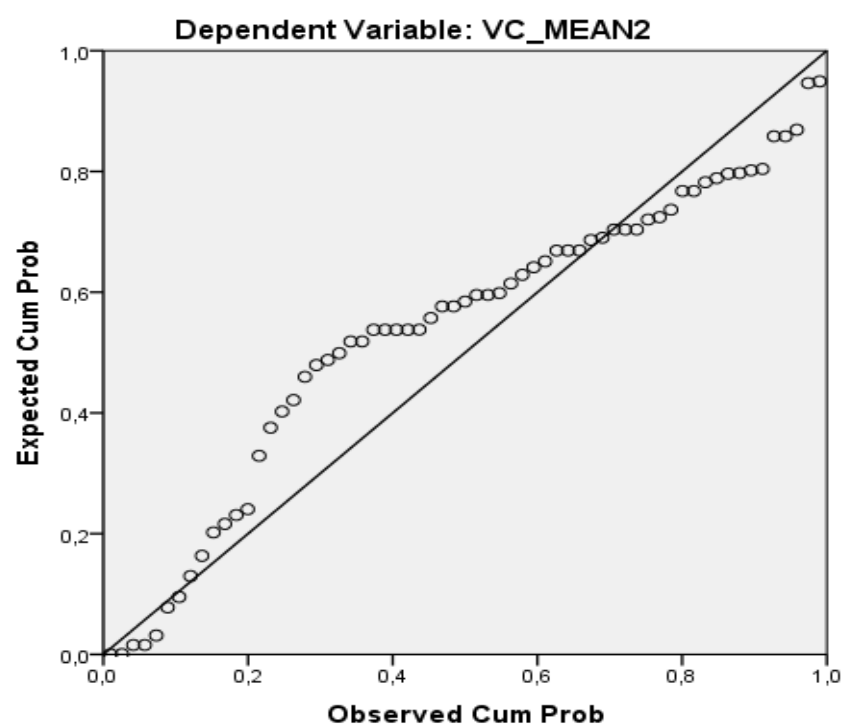
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,3772	6,0859	5,0206	,60179	63
Residual	-2,83880	1,39494	,00000	,84523	63
Std. Predicted Value	-2,731	1,770	,000	1,000	63
Std. Residual	-3,331	1,637	,000	,992	63

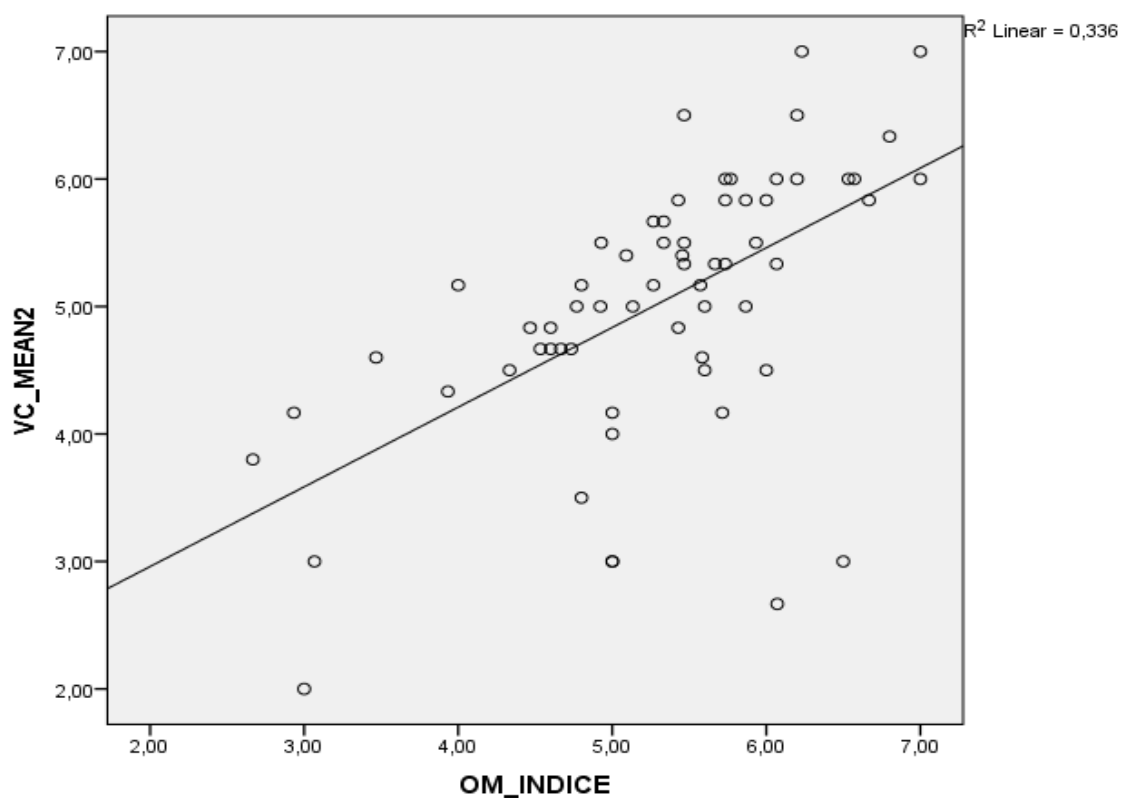
a. Dependent Variable: VC\_MEAN2

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**





Regresión entre la variable dependiente VC\_MEAN3 y la variable independiente OM\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OM_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: VC\_MEAN3

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,438 <sup>a</sup>	,192	,178	1,00890

a. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

b. Dependent Variable: VC\_MEAN3

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14,474	1	14,474	14,220	,000 <sup>b</sup>
	Residual	61,073	60	1,018		
	Total	75,547	61			

a. Dependent Variable: VC\_MEAN3

b. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,783	,769		2,318	,024
	OM_INDICE	,536	,142	,438	3,771	,000

Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)			,245 3,321
	OM_INDICE			,252 ,820

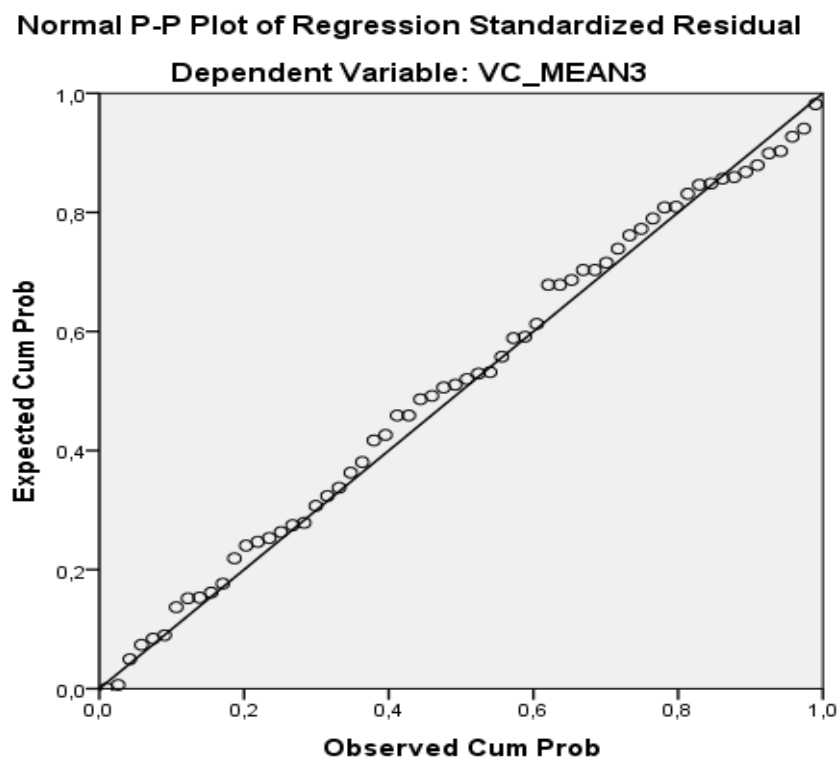
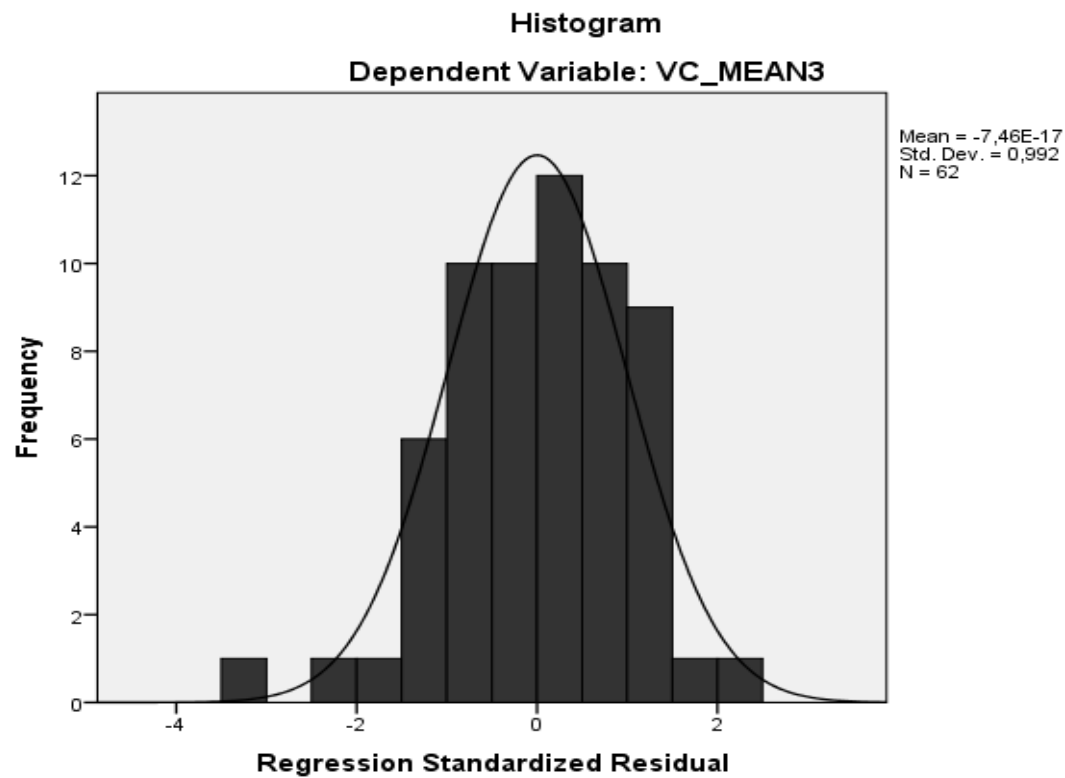
a. Dependent Variable: VC\_MEAN3

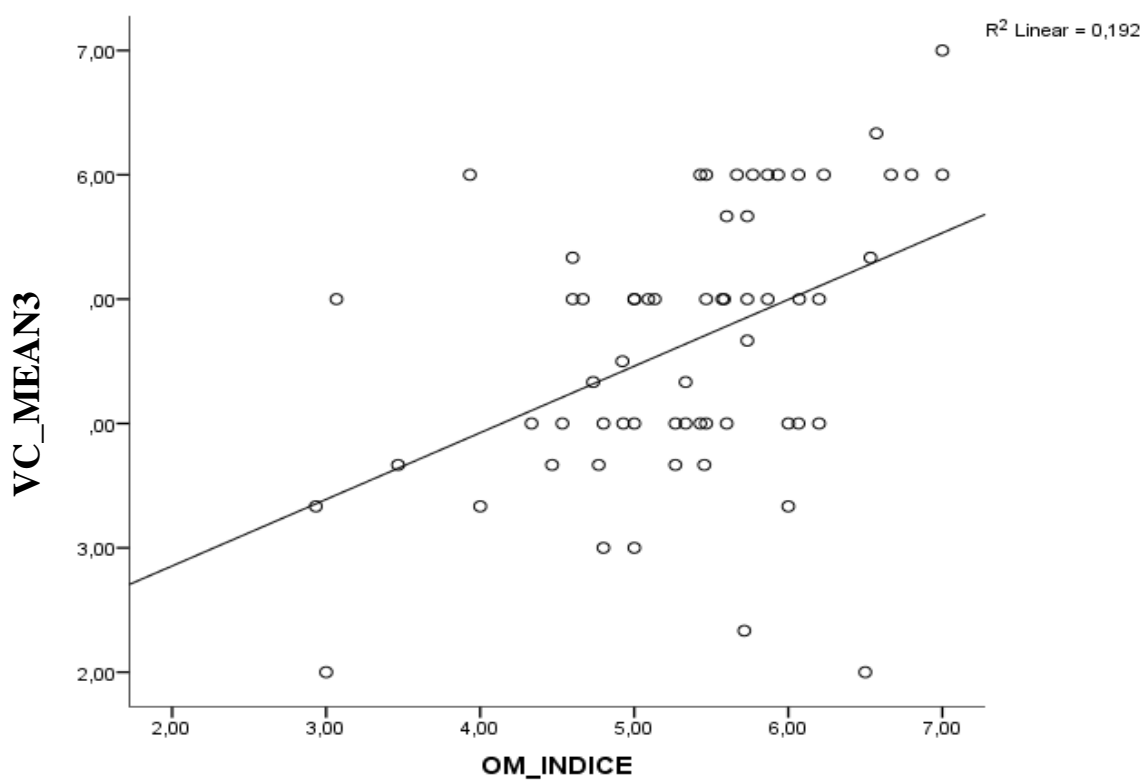
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,3543	5,5326	4,6425	,48712	62
Residual	-3,26481	2,11008	,00000	1,00059	62
Std. Predicted Value	-2,645	1,827	,000	1,000	62
Std. Residual	-3,236	2,091	,000	,992	62

a. Dependent Variable: VC\_MEAN3



Charts





Regresión entre la variable dependiente VC\_TOTAL y la variable independiente OM\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OM_INDICE <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: VC\_TOTAL

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,625 <sup>a</sup>	,391	,381	,69649	1,818

a. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

b. Dependent Variable: VC\_TOTAL

## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	18,978	1	18,978	39,123	,000 <sup>b</sup>
	Residual	29,591	61	,485		
	Total	48,569	62			

a. Dependent Variable: VC\_TOTAL

b. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,519	,494		3,072	,003
	OM_INDICE	,575	,092	,625	6,255	,000

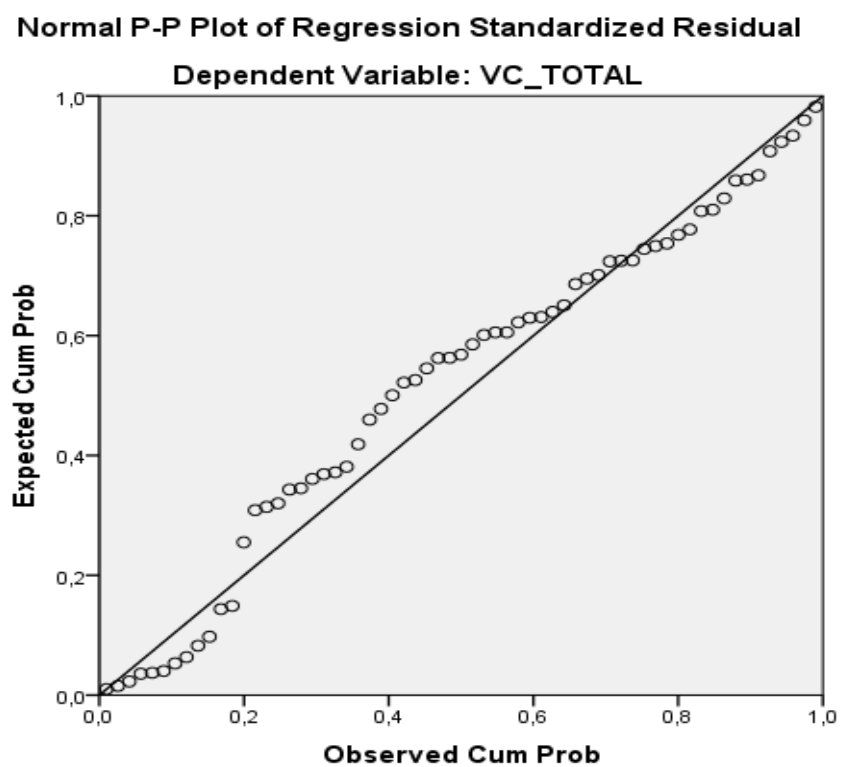
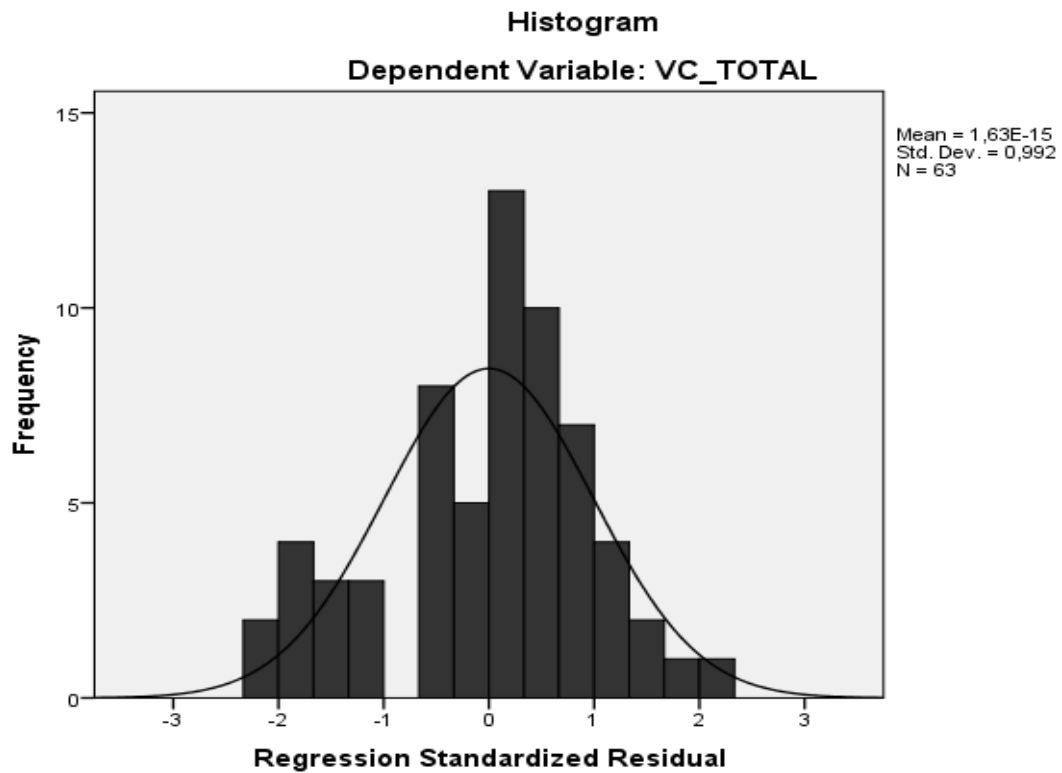
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	,530		2,508
	OM_INDICE	,391		,758

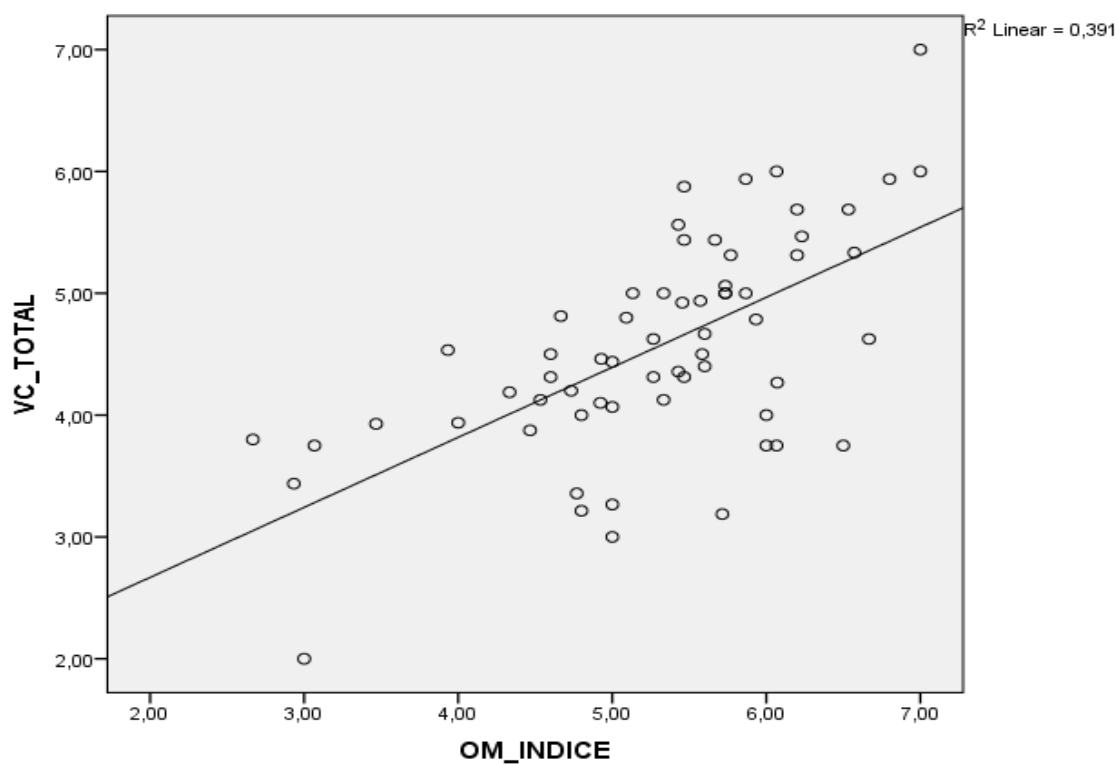
a. Dependent Variable: VC\_TOTAL

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,0515	5,5417	4,5623	,55326	63
Residual	-1,61533	1,45831	,00000	,69085	63
Std. Predicted Value	-2,731	1,770	,000	1,000	63
Std. Residual	-2,319	2,094	,000	,992	63

a. Dependent Variable: VC\_TOTAL

## Charts





Regresión entre la variable dependiente PERF\_1 y la variable independiente VC\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	VC_TOTAL <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_1

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,292 <sup>a</sup>	,085	,069	1,21120

a. Predictors: (Constant), VC\_TOTAL

b. Dependent Variable: PERF\_1

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7,781	1	7,781	5,304	,025 <sup>b</sup>
	Residual	83,620	57	1,467		
	Total	91,400	58			

a. Dependent Variable: PERF\_1

b. Predictors: (Constant), VC\_TOTAL

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,761	,816		3,382	,001
	VC_TOTAL	,404	,175	,292	2,303	,025

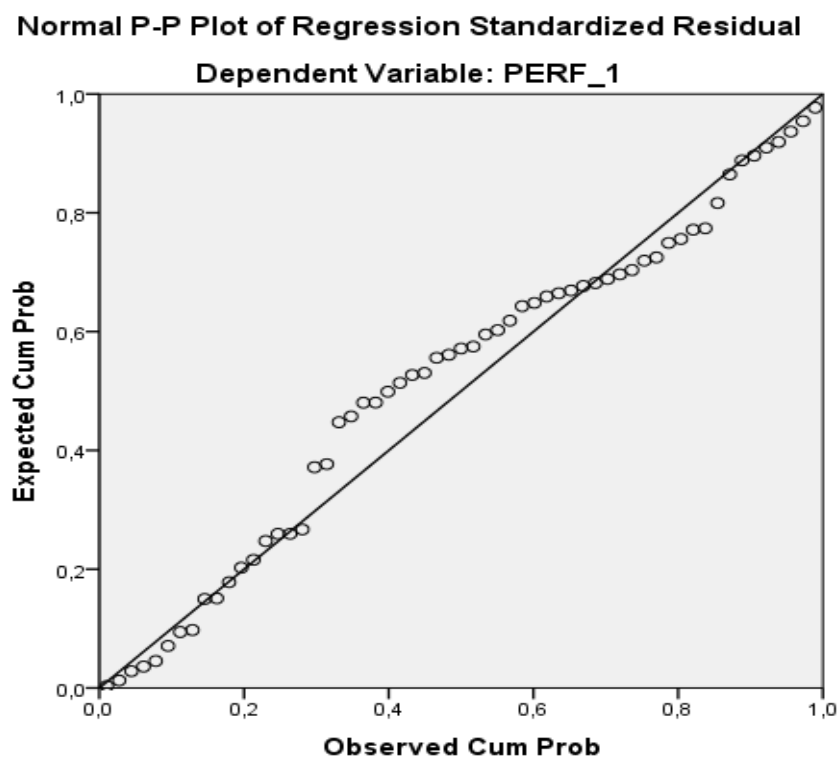
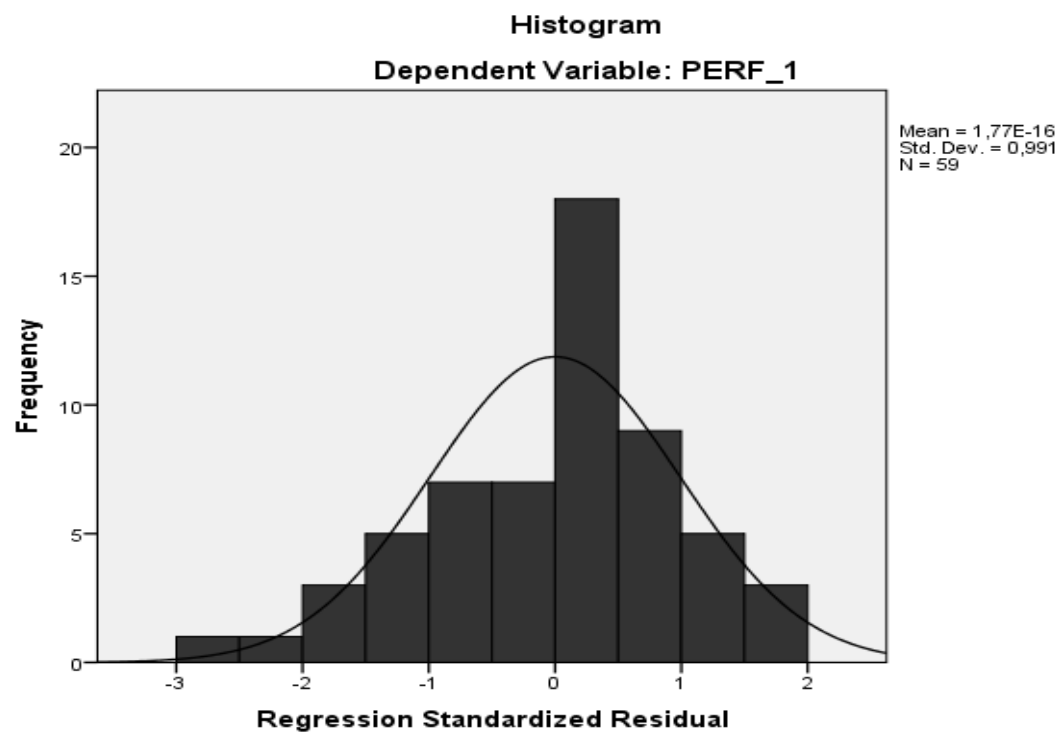
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	1,126		4,396
	VC_TOTAL	,053		,755

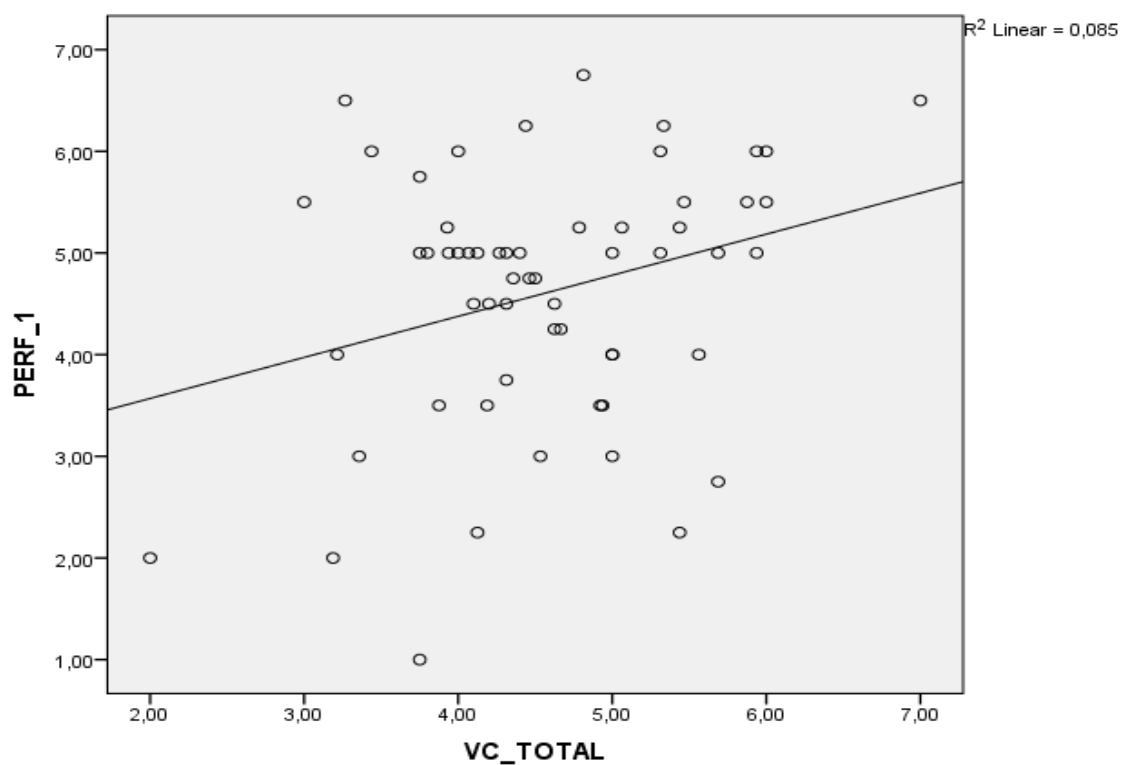
a. Dependent Variable: PERF\_1

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,5692	5,5895	4,6059	,36627	59
Residual	-3,27633	2,41897	,00000	1,20071	59
Std. Predicted Value	-2,830	2,685	,000	1,000	59
Std. Residual	-2,705	1,997	,000	,991	59

a. Dependent Variable: PERF\_1

Charts





Regresión entre la variable dependiente PERF\_2 y la variable independiente VC\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	VC_TOTAL <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_2

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,176 <sup>a</sup>	,031	,015	1,09582

a. Predictors: (Constant), VC\_TOTAL

b. Dependent Variable: PERF\_2



## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2,306	1	2,306	1,920	,171 <sup>b</sup>
	Residual	72,049	60	1,201		
	Total	74,355	61			

a. Dependent Variable: PERF\_2

b. Predictors: (Constant), VC\_TOTAL

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,457	,731		6,097	,000
	VC_TOTAL	,218	,157	,176	1,386	,171

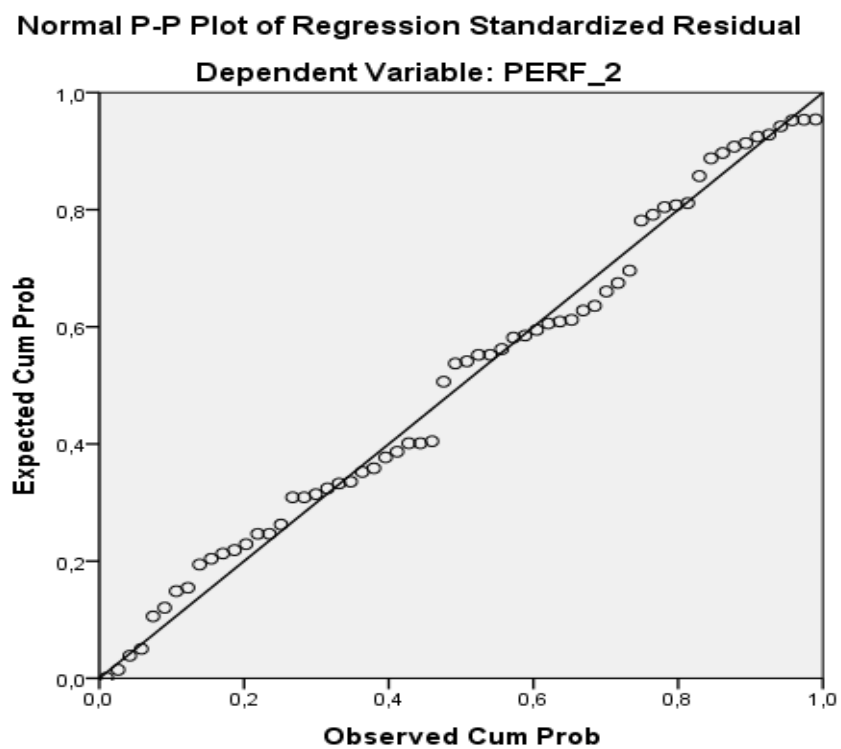
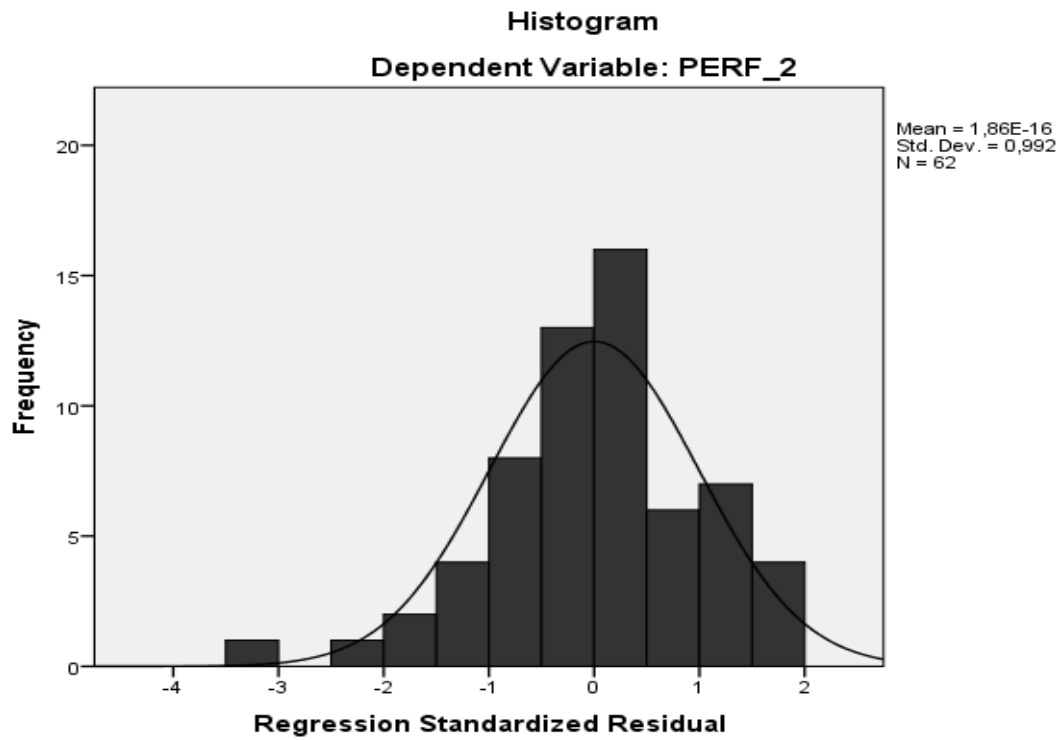
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	2,995		5,919
	VC_TOTAL	-,097		,532

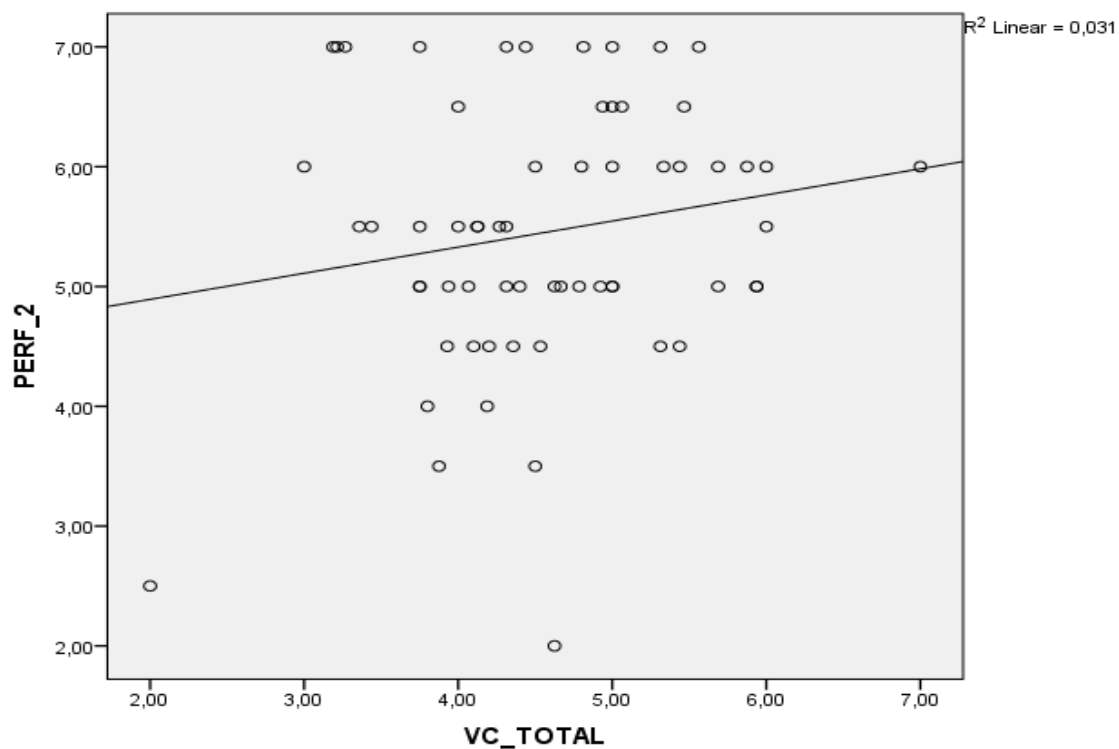
a. Dependent Variable: PERF\_2

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,8929	5,9825	5,4516	,19442	62
Residual	-3,46491	1,84834	,00000	1,08680	62
Std. Predicted Value	-2,874	2,730	,000	1,000	62
Std. Residual	-3,162	1,687	,000	,992	62

a. Dependent Variable: PERF\_2

## Charts





Regresión entre la variable dependiente PERF\_3 y la variable independiente VC\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	VC_TOTAL <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_3

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,250 <sup>a</sup>	,062	,047	1,75560

a. Predictors: (Constant), VC\_TOTAL

b. Dependent Variable: PERF\_3

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	12,286	1	12,286	3,986	,050 <sup>b</sup>
	Residual	184,928	60	3,082		
	Total	197,214	61			

a. Dependent Variable: PERF\_3

b. Predictors: (Constant), VC\_TOTAL

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,680	1,171		2,288	,026
	VC_TOTAL	,503	,252	,250	1,997	,050

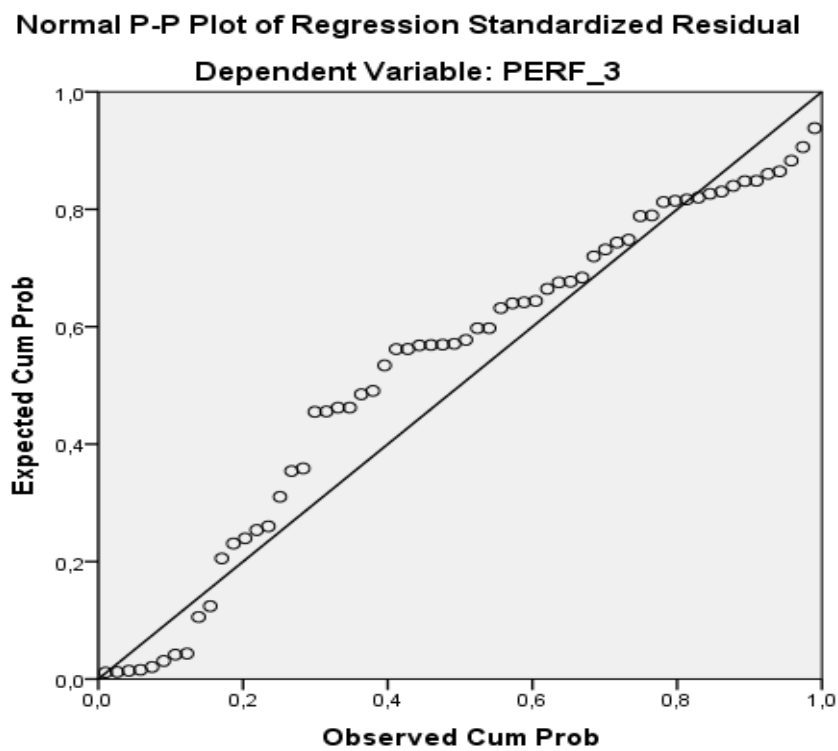
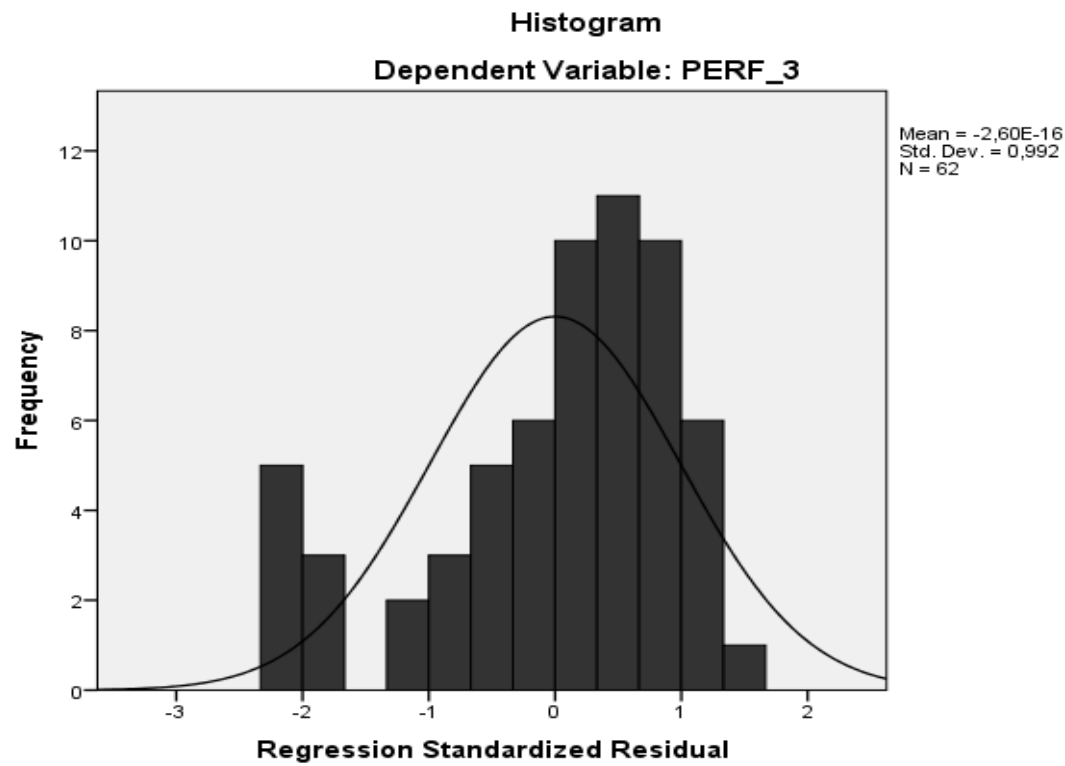
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	,337		5,023
	VC_TOTAL	-,001		1,007

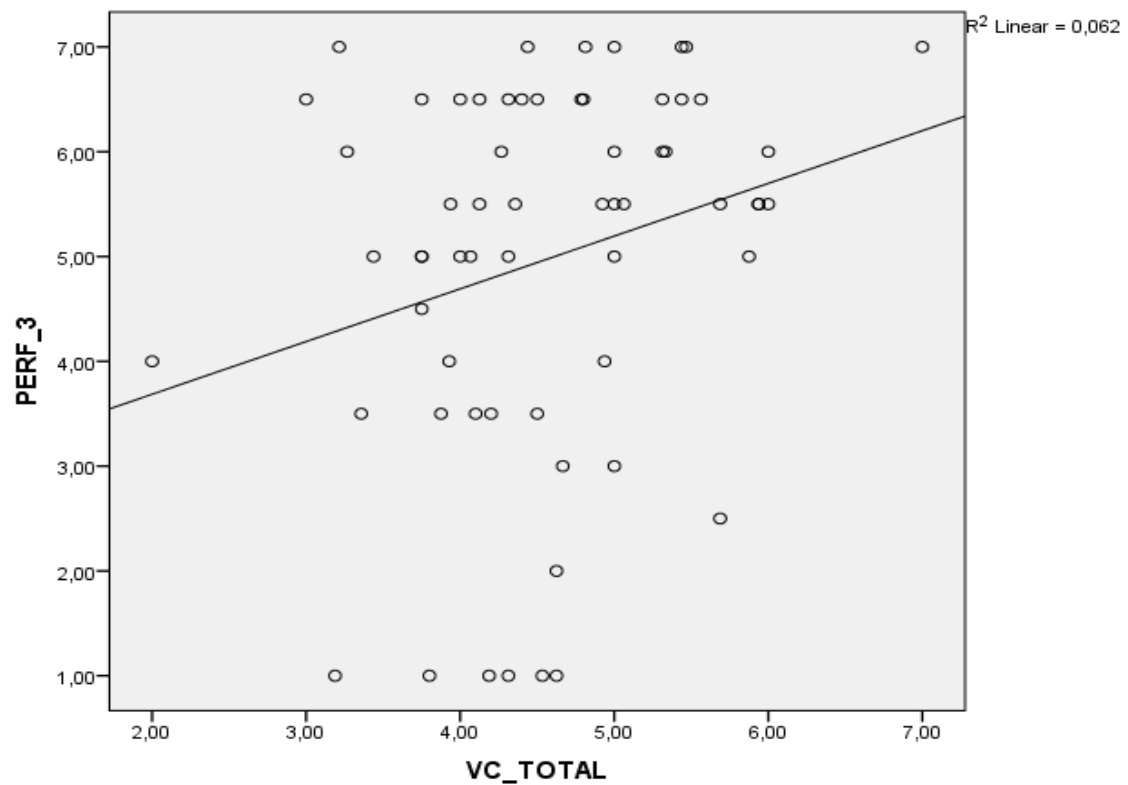
a. Dependent Variable: PERF\_3

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,6861	6,2011	4,9758	,44878	62
Residual	-4,00651	2,70308	,00000	1,74115	62
Std. Predicted Value	-2,874	2,730	,000	1,000	62
Std. Residual	-2,282	1,540	,000	,992	62

a. Dependent Variable: PERF\_3

Charts





Regresión entre la variable dependiente PERF\_TOTAL y la variable independiente VC\_INDICE:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	VC_TOTAL <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,435 <sup>a</sup>	,189	,176	,85089

a. Predictors: (Constant), VC\_TOTAL

b. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10,296	1	10,296	14,220	,000 <sup>b</sup>
	Residual	44,165	61	,724		
	Total	54,461	62			

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

b. Predictors: (Constant), VC\_TOTAL

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,568	,567		4,527	,000
	VC_TOTAL	,460	,122	,435	3,771	,000

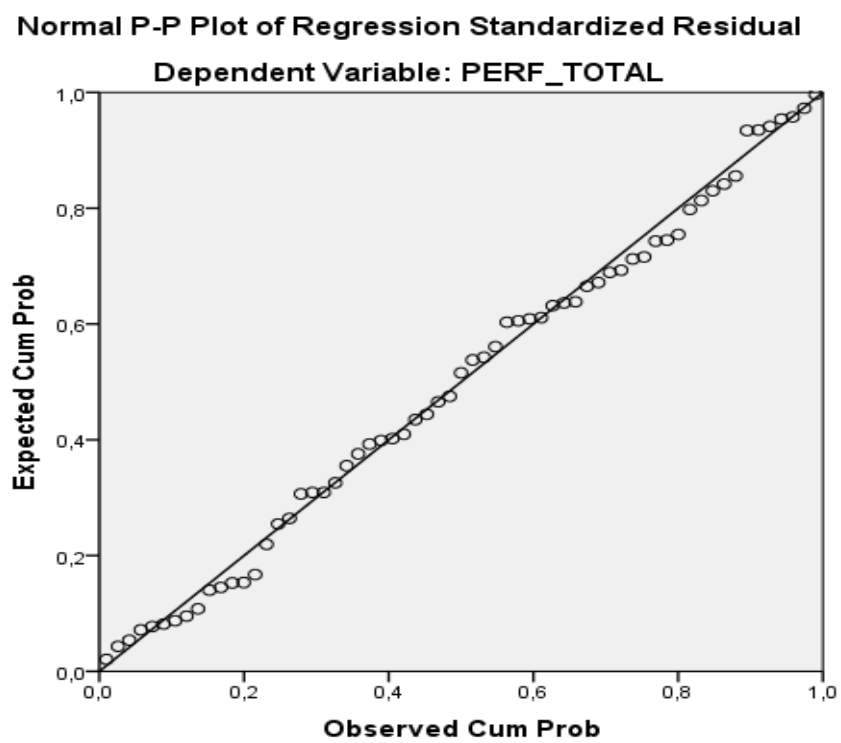
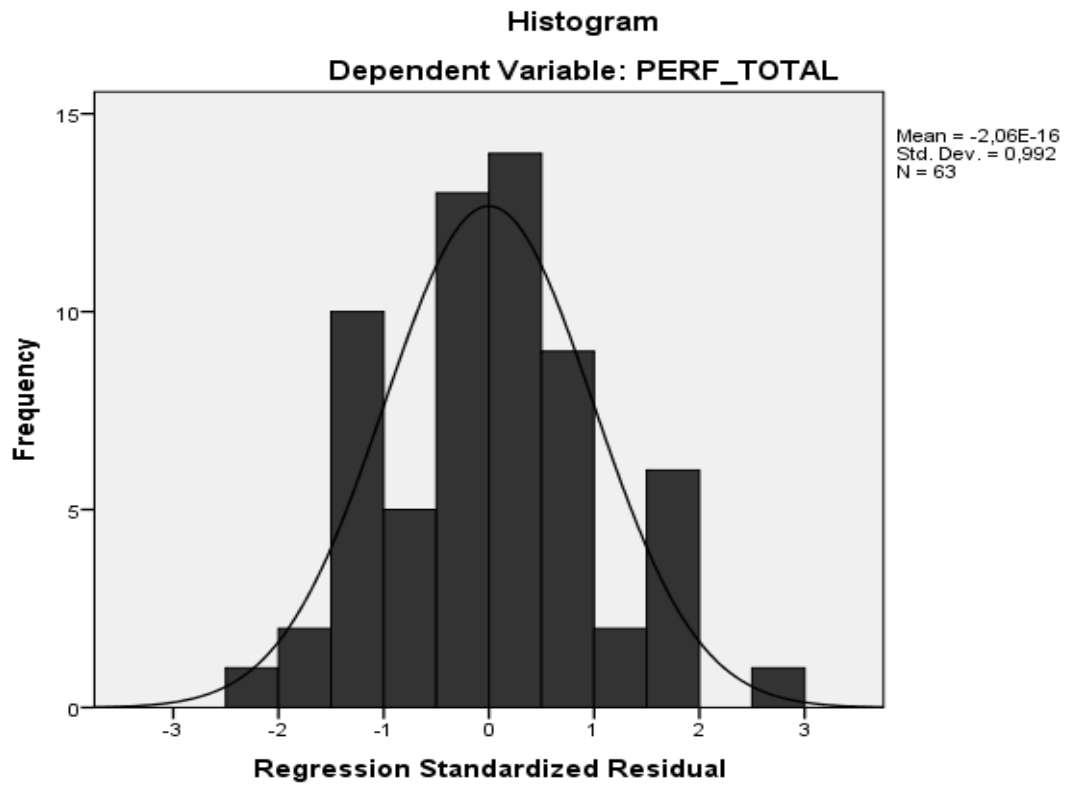
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	1,433		3,702
	VC_TOTAL	,216		,705

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

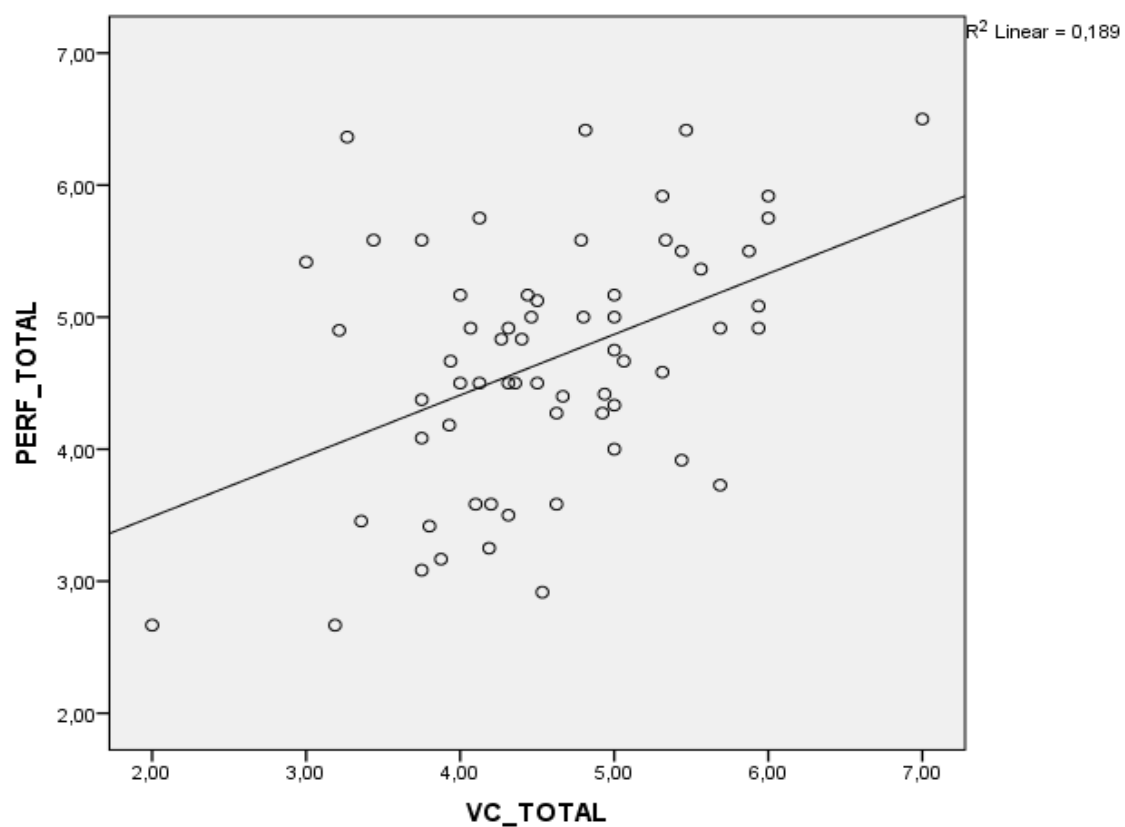
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,4886	5,7906	4,6683	,40751	63
Residual	-1,73828	2,29189	,00000	,84400	63
Std. Predicted Value	-2,895	2,754	,000	1,000	63
Std. Residual	-2,043	2,694	,000	,992	63

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

## Charts







Regresión entre la variable dependiente VC\_MEAN1 y la variable independiente REC\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	REC_TOTAL <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: VC\_MEAN1

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,402 <sup>a</sup>	,161	,147	1,01861

a. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

b. Dependent Variable: VC\_MEAN1

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11,981	1	11,981	11,547	,001 <sup>b</sup>
	Residual	62,254	60	1,038		
	Total	74,235	61			

a. Dependent Variable: VC\_MEAN1

b. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,949	,948		1,001	,321
	REC_TOTAL	,566	,167	,402	3,398	,001

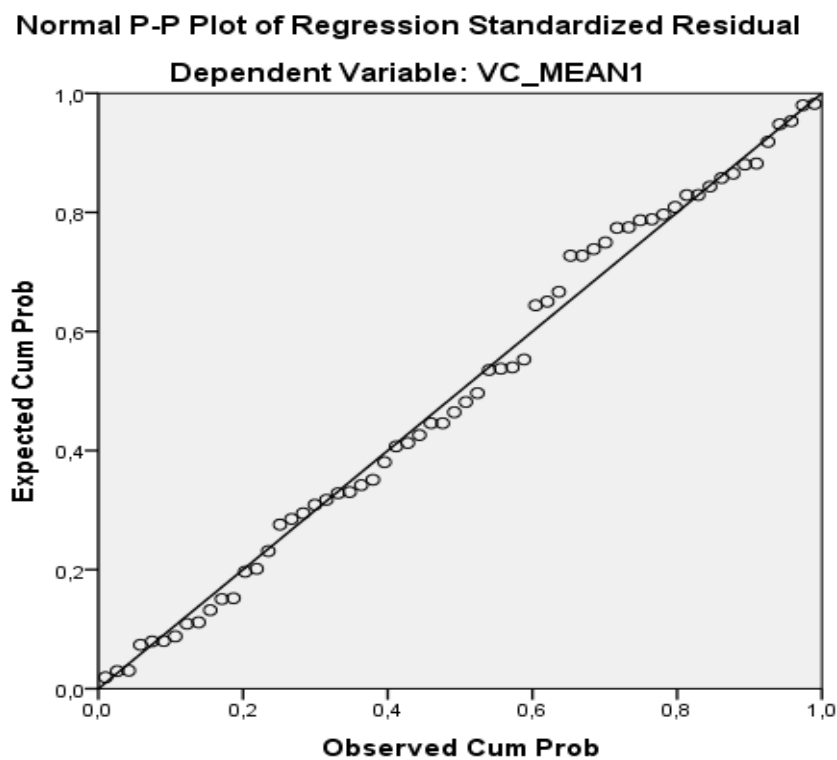
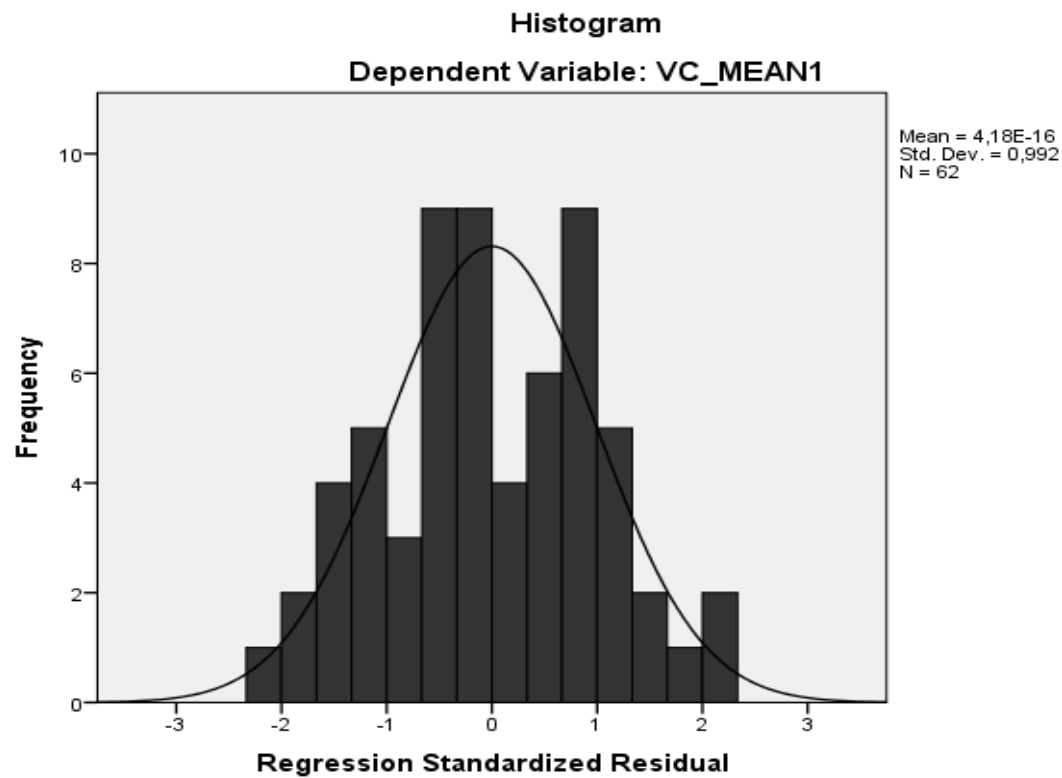
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	-,948		2,846
	REC_TOTAL	,233		,899

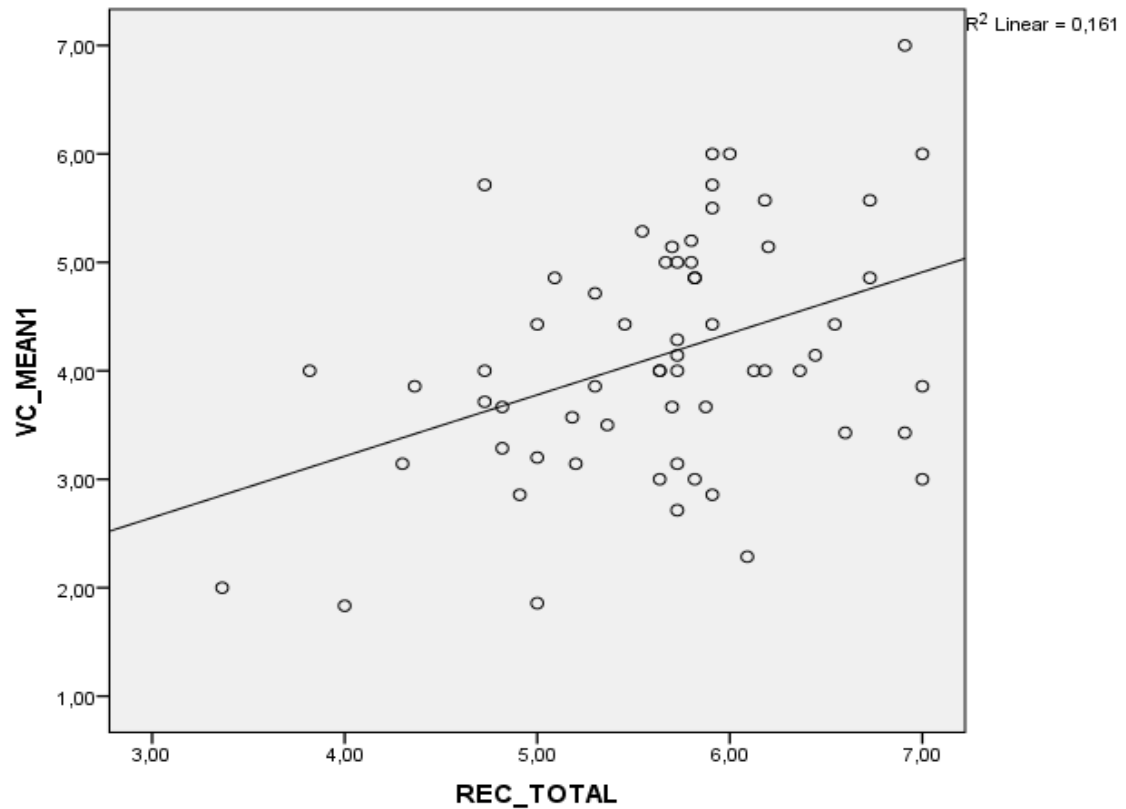
a. Dependent Variable: VC\_MEAN1

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,8525	4,9102	4,1420	,44318	62
Residual	-2,11009	2,14122	,00000	1,01023	62
Std. Predicted Value	-2,910	1,733	,000	1,000	62
Std. Residual	-2,072	2,102	,000	,992	62

a. Dependent Variable: VC\_MEAN1

Charts





Regresión entre la variable dependiente VC\_MEAN2 y la variable independiente REC\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	REC_TOTAL <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: VC\_MEAN2

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,492 <sup>a</sup>	,242	,229	,91087

a. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

b. Dependent Variable: VC\_MEAN2

## ANEXO VIII

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,603	,783		2,046	,045
	REC_TOTAL	,610	,138	,492	4,410	,000

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	16,137	1	16,137	19,450	,000 <sup>b</sup>
	Residual	50,611	61	,830		
	Total	66,748	62			

a. Dependent Variable: VC\_MEAN2

b. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

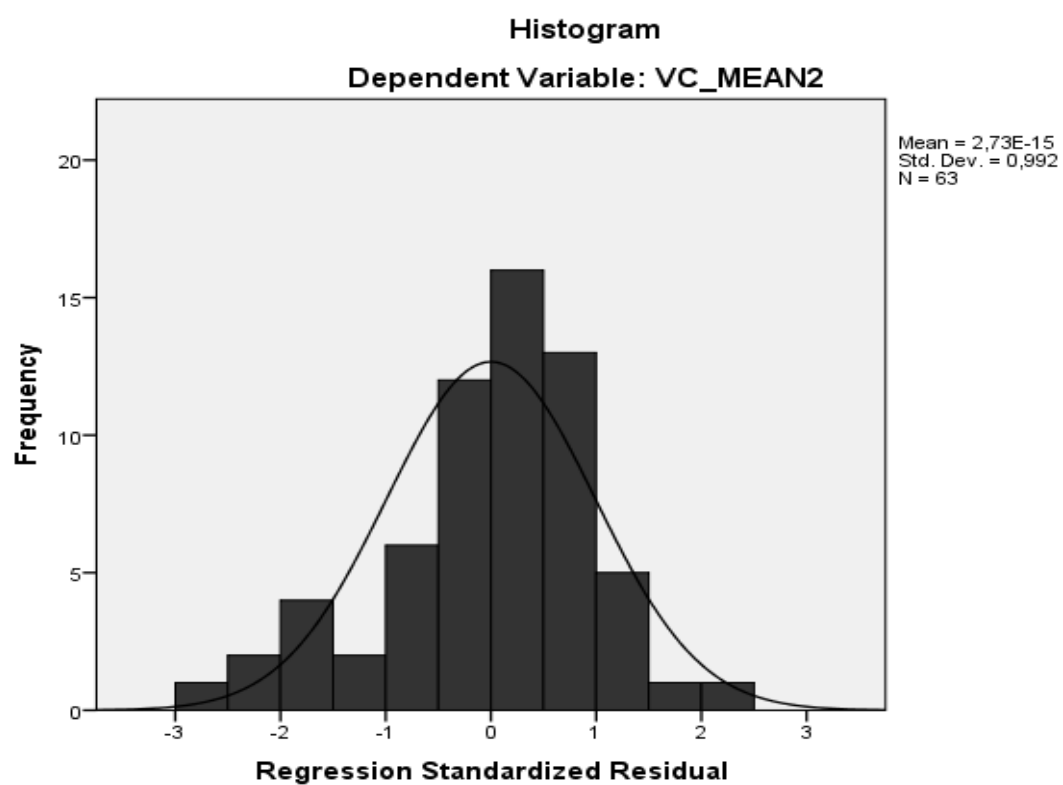
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound	Upper Bound	
1	(Constant)		,036	3,169
	REC_TOTAL		,333	,887

a. Dependent Variable: VC\_MEAN2

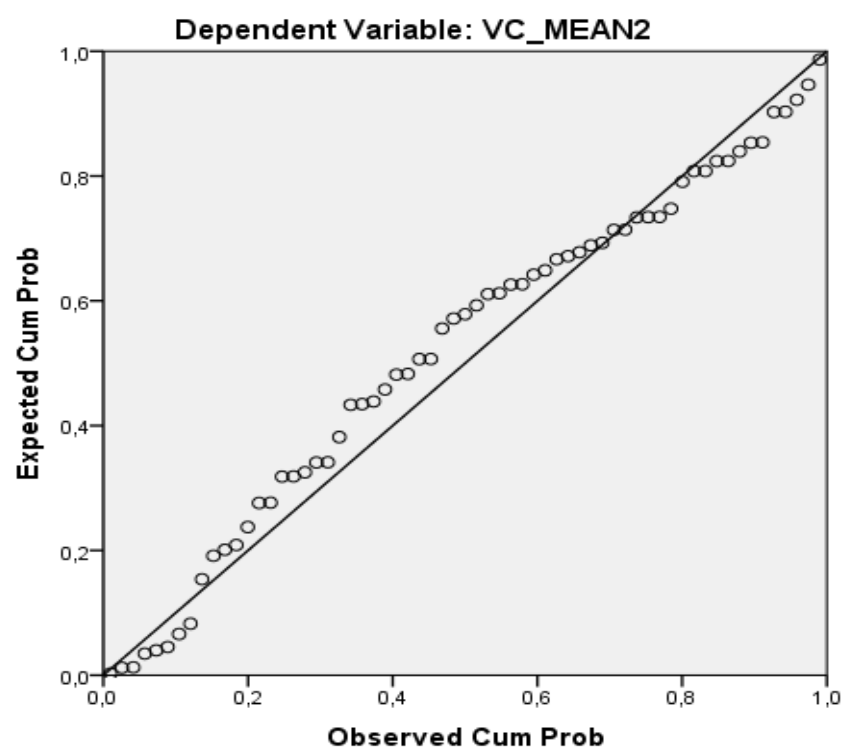
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,5436	5,8725	5,0206	,51017	63
Residual	-2,54045	2,01373	,00000	,90349	63
Std. Predicted Value	-2,895	1,670	,000	1,000	63
Std. Residual	-2,789	2,211	,000	,992	63

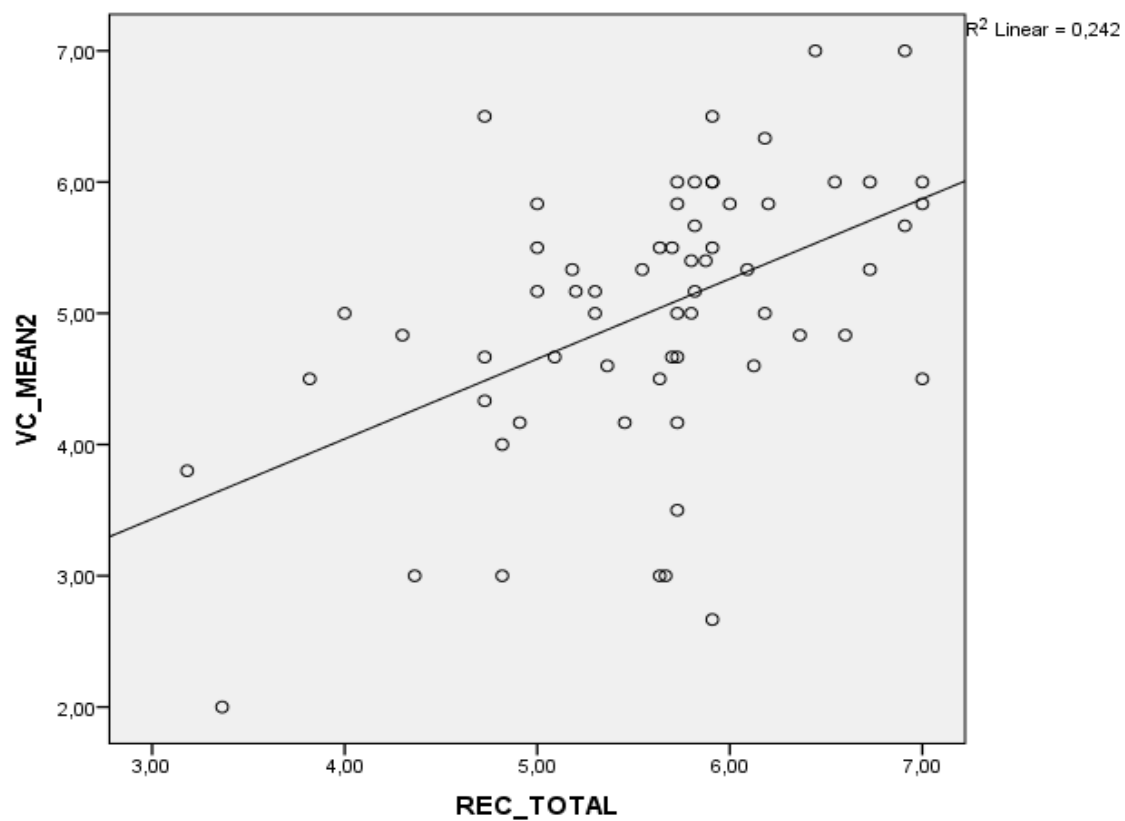
a. Dependent Variable: VC\_MEAN2

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**





Regresión entre la variable dependiente VC\_MEAN3 y la variable independiente REC\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	REC_TOTAL <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: VC\_MEAN3

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,367 <sup>a</sup>	,134	,120	1,04400

a. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

b. Dependent Variable: VC\_MEAN3

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10,151	1	10,151	9,314	,003 <sup>b</sup>
	Residual	65,396	60	1,090		
	Total	75,547	61			

a. Dependent Variable: VC\_MEAN3

b. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,704	,972		1,752	,085
	REC_TOTAL	,521	,171	,367	3,052	,003

Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95,0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	-,241		3,648
	REC_TOTAL	,179		,862

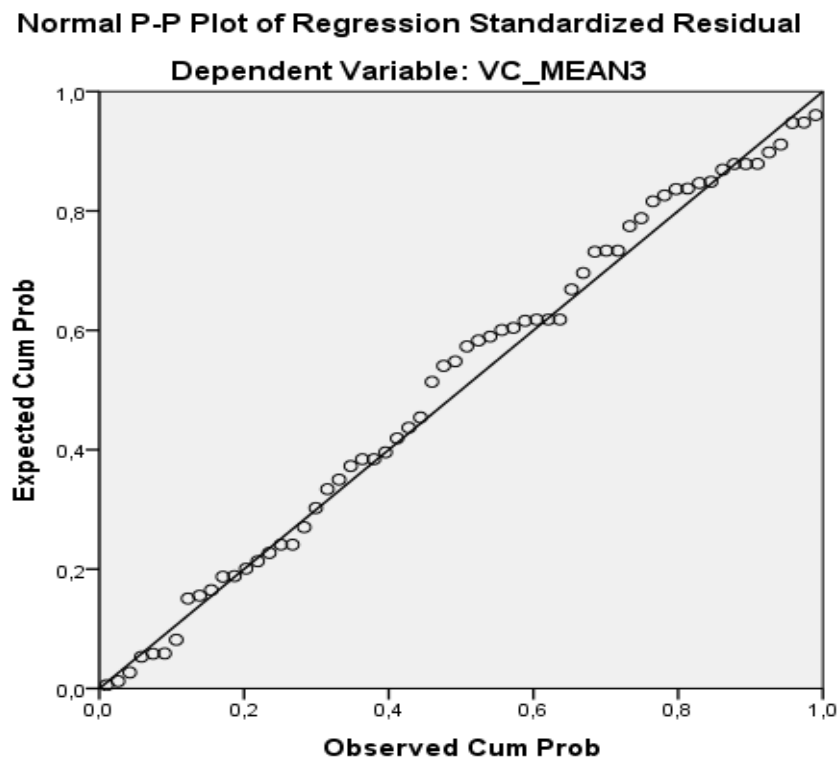
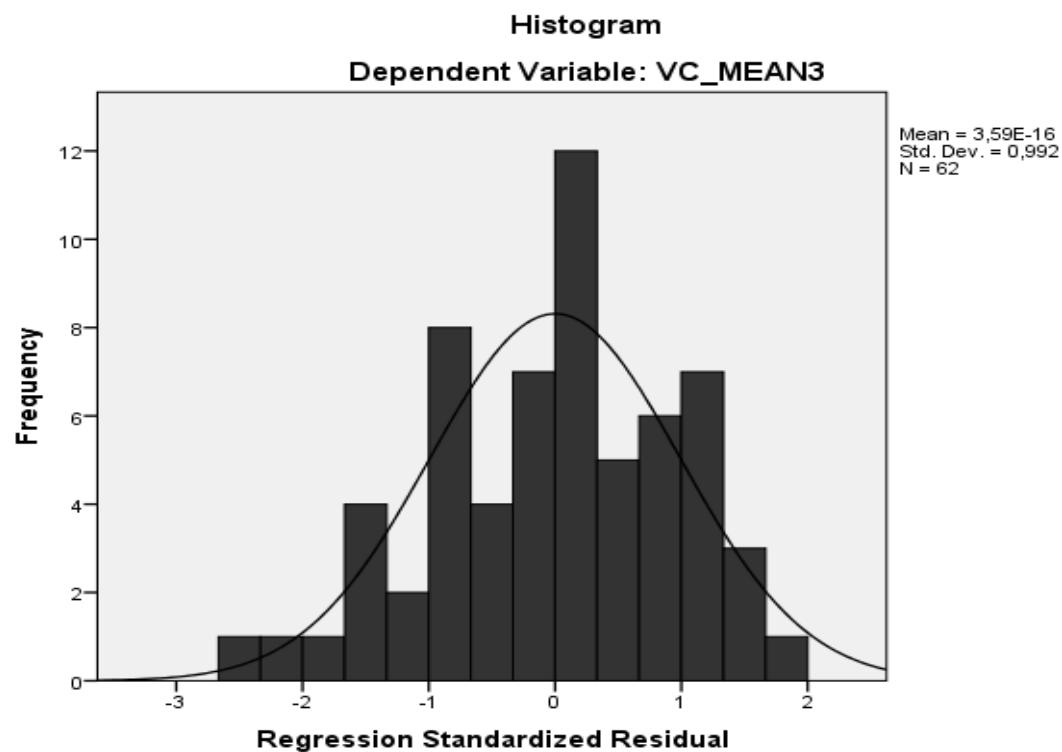
a. Dependent Variable: VC\_MEAN3

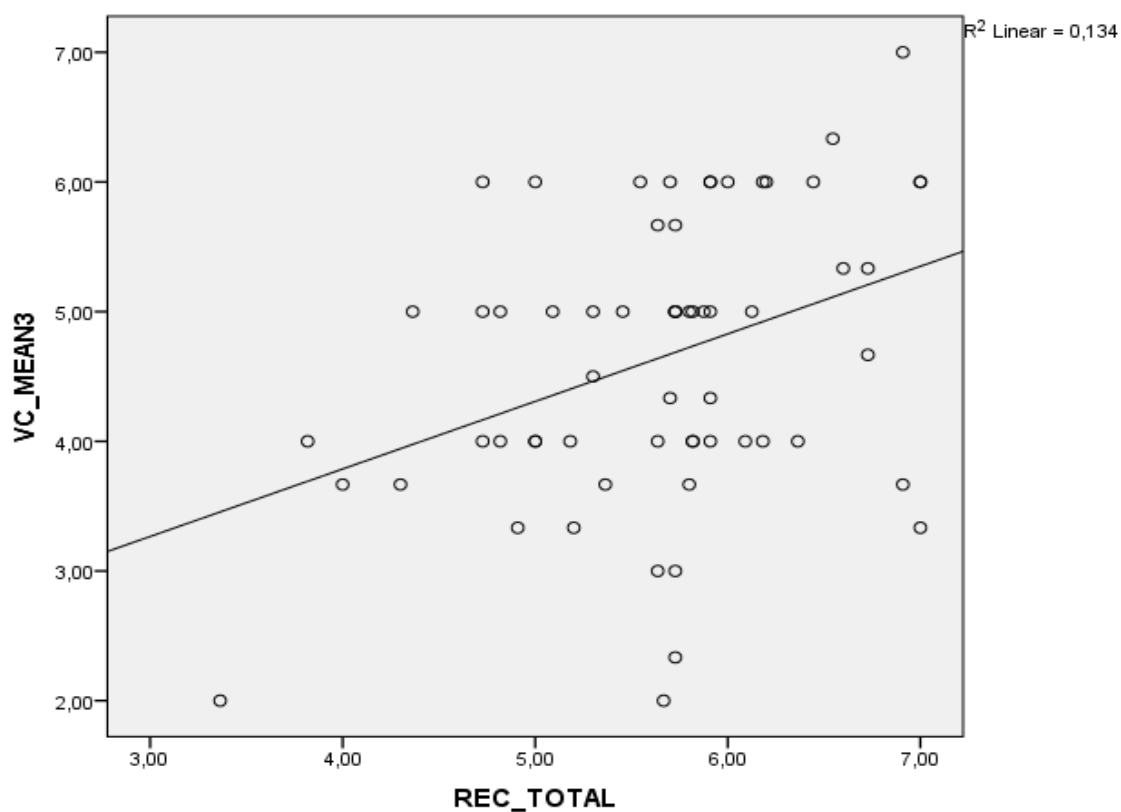
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,4555	5,3496	4,6425	,40794	62
Residual	-2,65511	1,83419	,00000	1,03540	62
Std. Predicted Value	-2,910	1,733	,000	1,000	62
Std. Residual	-2,543	1,757	,000	,992	62

a. Dependent Variable: VC\_MEAN3



Charts





Regresión entre la variable dependiente VC\_TOTAL y la variable independiente REC\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	REC_TOTAL <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: VC\_TOTAL

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,513 <sup>a</sup>	,264	,252	,76572	1,820

a. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

b. Dependent Variable: VC\_TOTAL

## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>					
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F
1	Regression	12,803	1	12,803	21,836
	Residual	35,766	61	,586	
	Total	48,569	62		

ANOVA <sup>a</sup>		
Model		Sig.
1	Regression	,000 <sup>b</sup>
	Residual	
	Total	

a. Dependent Variable: VC\_TOTAL

b. Predictors: (Constant), REC\_TOTAL

Coefficients <sup>a</sup>					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	1,518	,659		2,305
	REC_TOTAL	,543	,116	,513	4,673

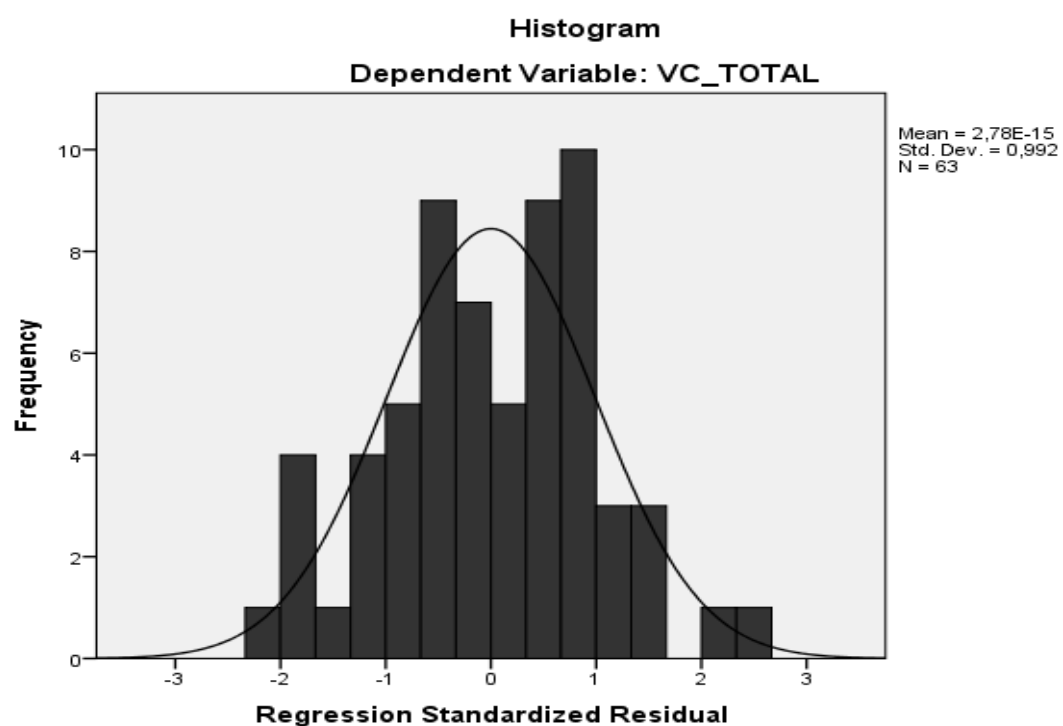
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		Sig.	95.0% Confidence Interval for B	
			Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	,025	,201	2,835
	REC_TOTAL	,000	,311	,776

a. Dependent Variable: VC\_TOTAL

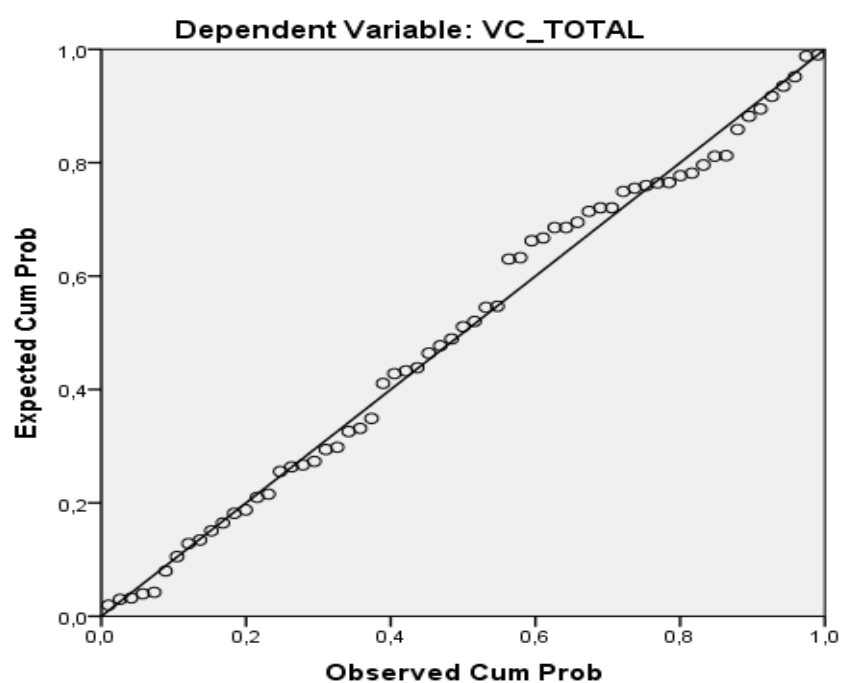
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,2467	5,3211	4,5623	,45442	63
Residual	-1,58028	1,78863	,00000	,75952	63
Std. Predicted Value	-2,895	1,670	,000	1,000	63
Std. Residual	-2,064	2,336	,000	,992	63

a. Dependent Variable: VC\_TOTAL

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**



## ANEXO VIII

Regresión entre la variable dependiente REC\_STAFF\_INFRA y la variable independiente OM\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OM_INDICE	.	Enter

a. Dependent Variable: REC\_STAFF\_INFRA

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,690 <sup>a</sup>	,476	,468	,58995

a. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

b. Dependent Variable: REC\_STAFF\_INFRA

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	20,585	1	20,585	59,145	,000 <sup>b</sup>
	Residual	22,623	65	,348		
	Total	43,208	66			

a. Dependent Variable: REC\_STAFF\_INFRA

b. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,509	,417		6,017	,000
	OM_INDICE	,596	,078	,690	7,691	,000

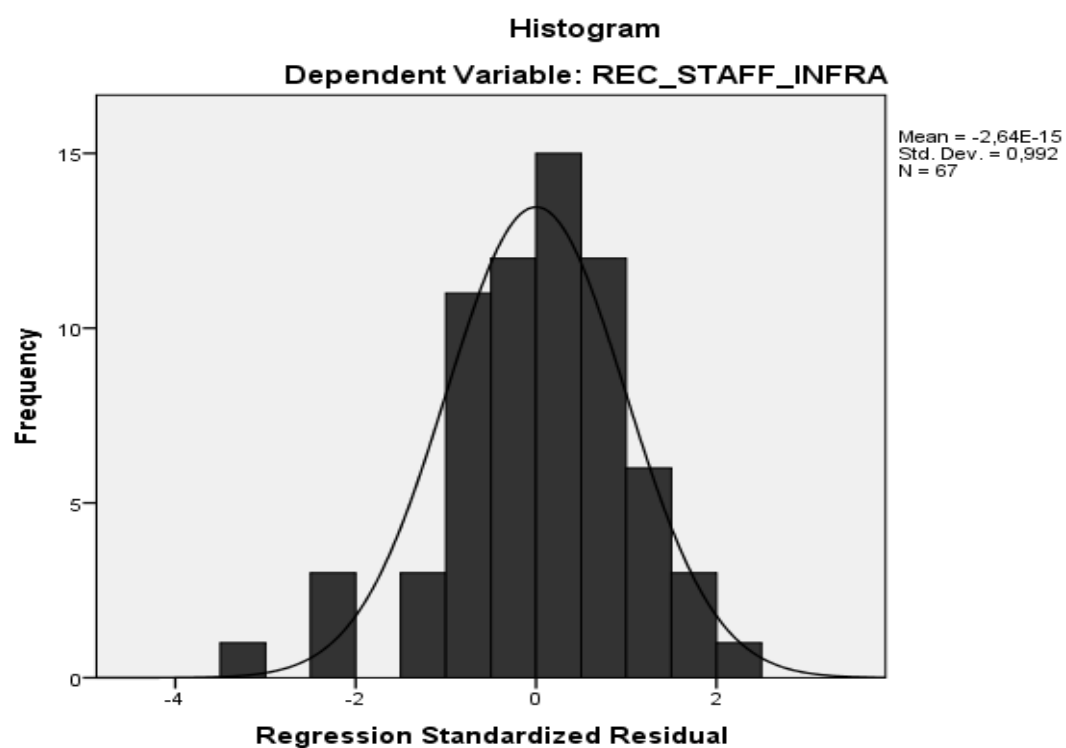
Coefficients <sup>a</sup>			
Model		95,0% Confidence Interval for B	
		Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	1,676	3,342
	OM_INDICE	,442	,751

a. Dependent Variable: REC\_STAFF\_INFRA

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,0995	6,6838	5,6679	,55847	67
Residual	-2,01253	1,28798	,00000	,58546	67
Std. Predicted Value	-2,808	1,819	,000	1,000	67
Std. Residual	-3,411	2,183	,000	,992	67

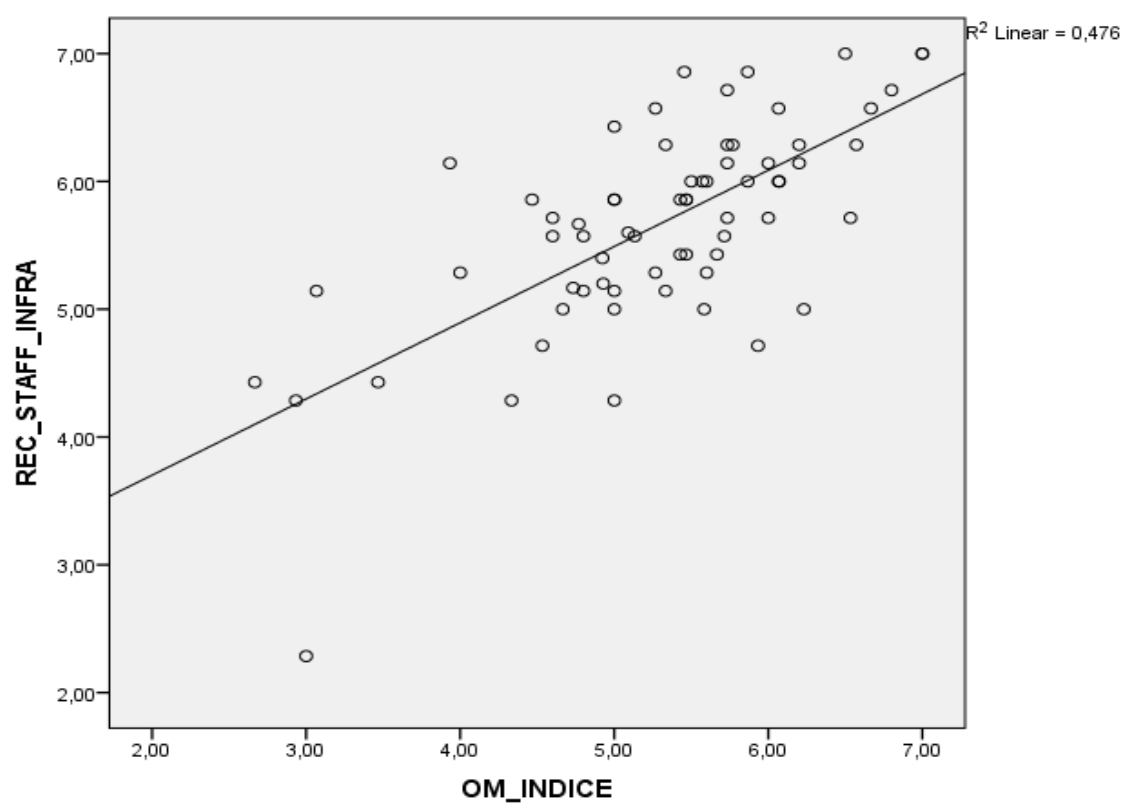
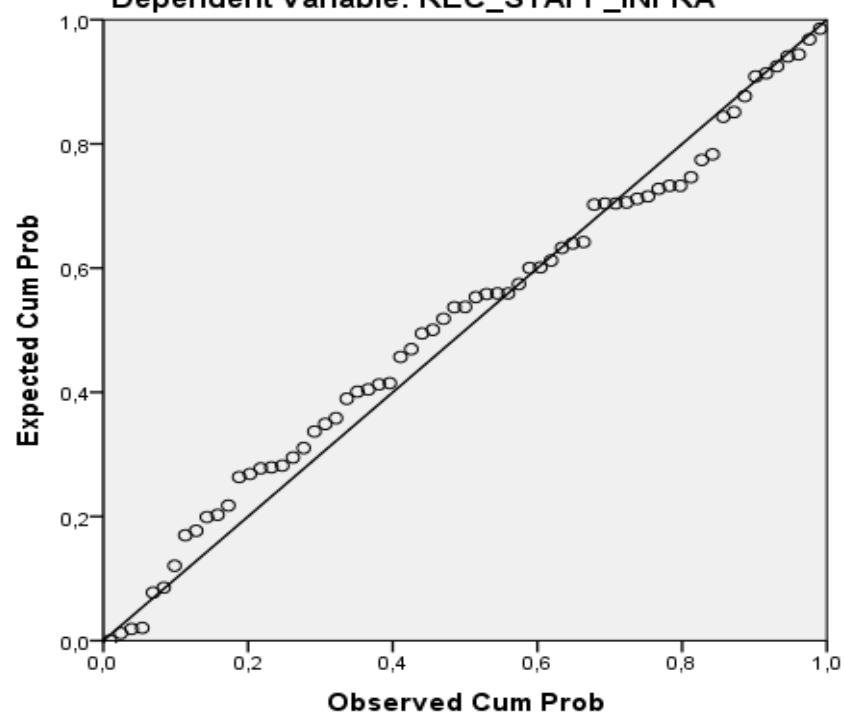
a. Dependent Variable: REC\_STAFF\_INFRA

## Charts



## Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: REC\_STAFF\_INFRA



Regresión entre la variable dependiente REC\_STO\_EQUI y la variable independiente OM\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OM_INDICE	.	Enter

a. Dependent Variable: REC\_STO\_EQUI

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,609 <sup>a</sup>	,371	,361	,70045

a. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

b. Dependent Variable: REC\_STO\_EQUI

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	18,822	1	18,822	38,364	,000 <sup>b</sup>
	Residual	31,891	65	,491		
	Total	50,713	66			

a. Dependent Variable: REC\_STO\_EQUI

b. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,639	,495		5,329	,000
	OM_INDICE	,570	,092	,609	6,194	,000



## ANEXO VIII

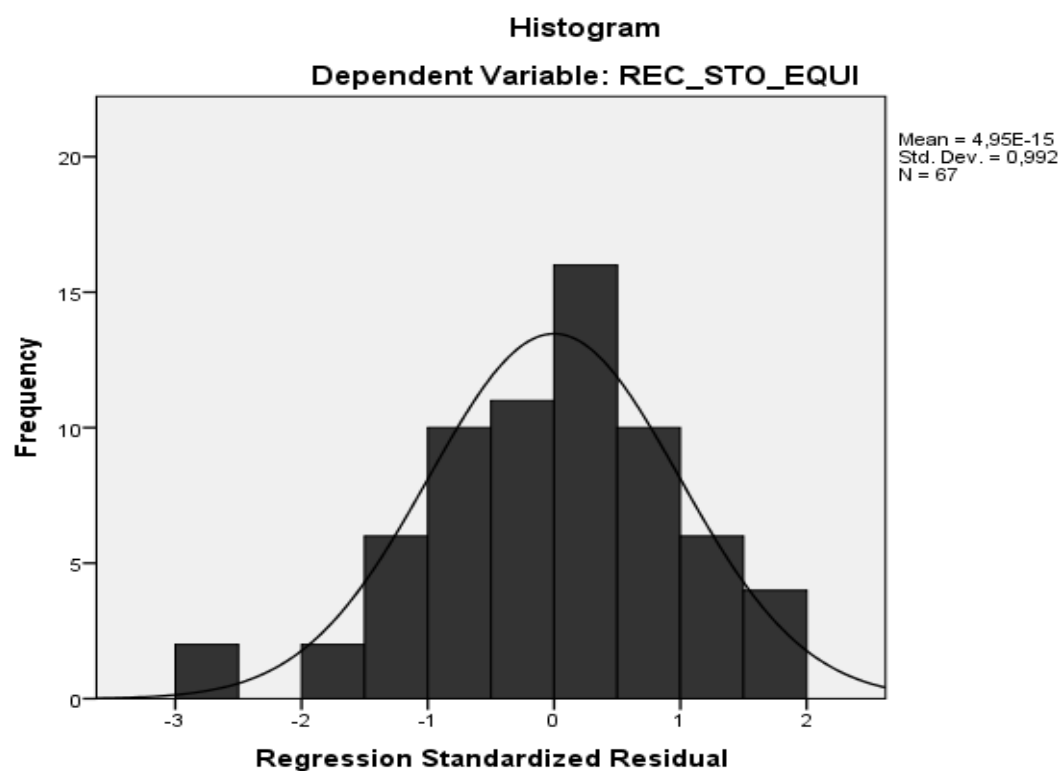
Coefficients <sup>a</sup>			
Model		95,0% Confidence Interval for B	
		Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	1,650	3,627
	OM_INDICE	,386	,754

a. Dependent Variable: REC\_STO\_EQUI

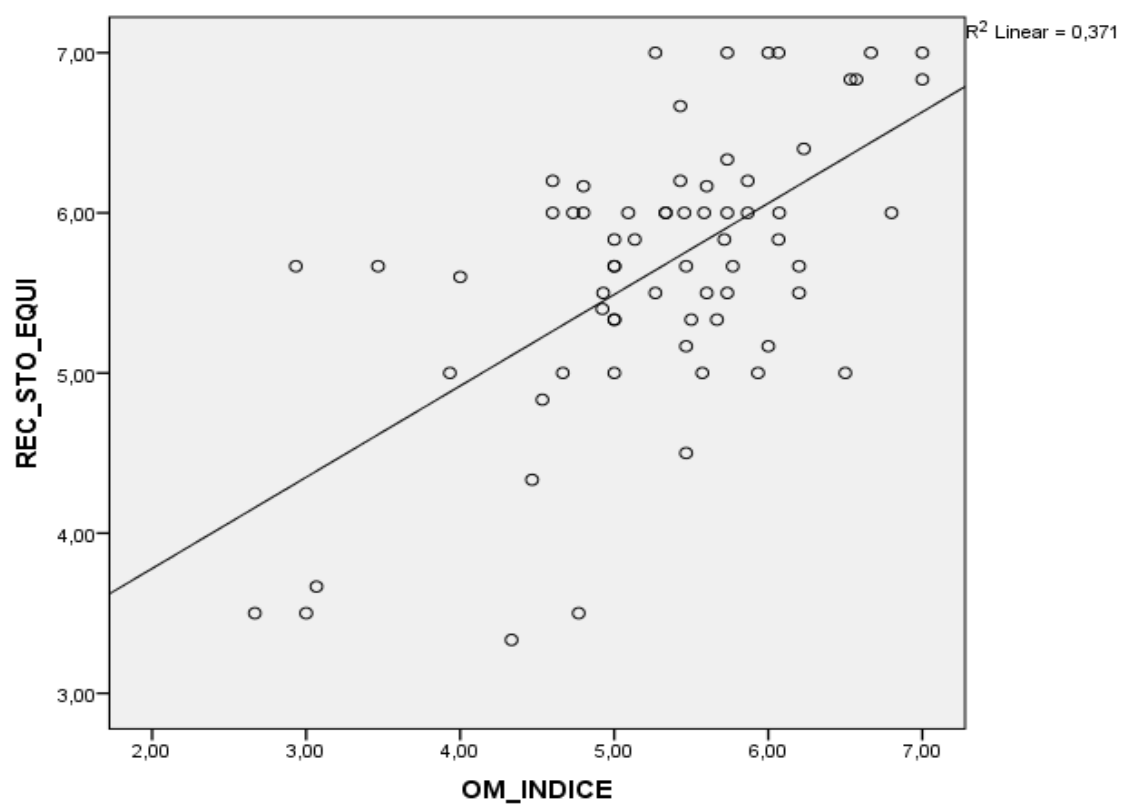
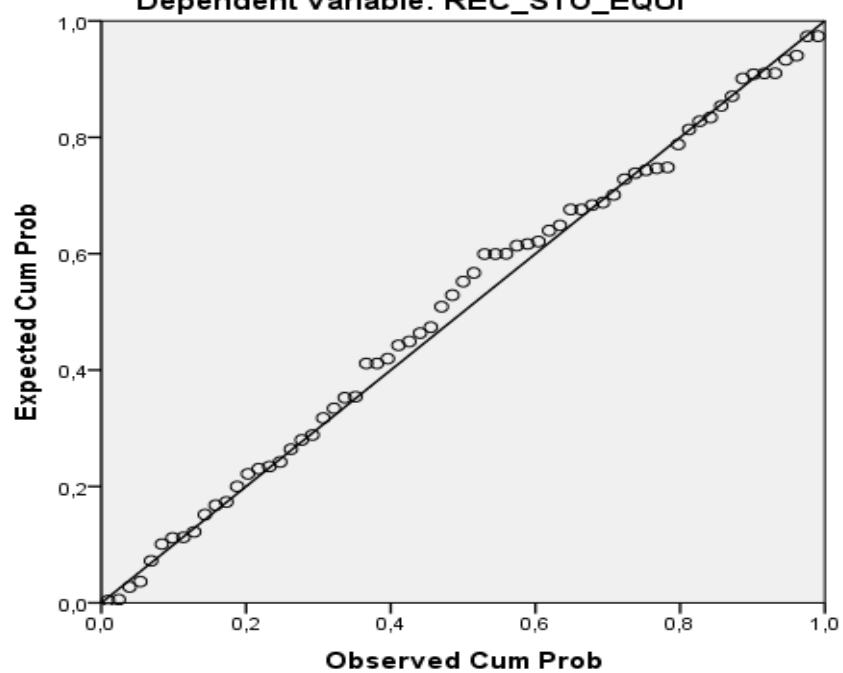
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,1594	6,6307	5,6592	,53403	67
Residual	-1,85848	1,35784	,00000	,69512	67
Std. Predicted Value	-2,808	1,819	,000	1,000	67
Std. Residual	-2,653	1,939	,000	,992	67

a. Dependent Variable: REC\_STO\_EQUI

## Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual  
Dependent Variable: REC\_STO\_EQUI



## ANEXO VIII

Regresión entre la variable dependiente REC\_FIN\_INF y la variable independiente OM\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OM_INDICE	.	Enter

a. Dependent Variable: REC\_FIN\_INF

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,680 <sup>a</sup>	,462	,454	,74427

a. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

b. Dependent Variable: REC\_FIN\_INF

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	30,495	1	30,495	55,051	,000 <sup>b</sup>
	Residual	35,452	64	,554		
	Total	65,947	65			

a. Dependent Variable: REC\_FIN\_INF

b. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,552	,531		2,923	,005
	OM_INDICE	,735	,099	,680	7,420	,000

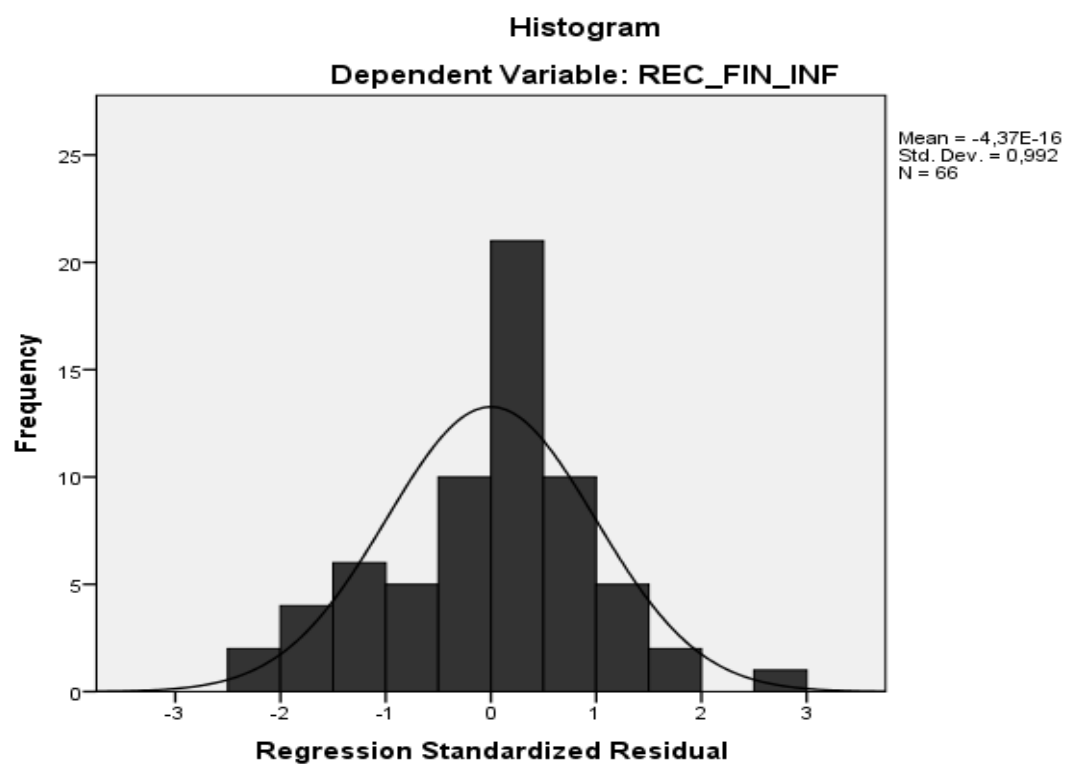
Coefficients <sup>a</sup>			
Model		95,0% Confidence Interval for B	
		Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	,491	2,613
	OM_INDICE	,537	,933

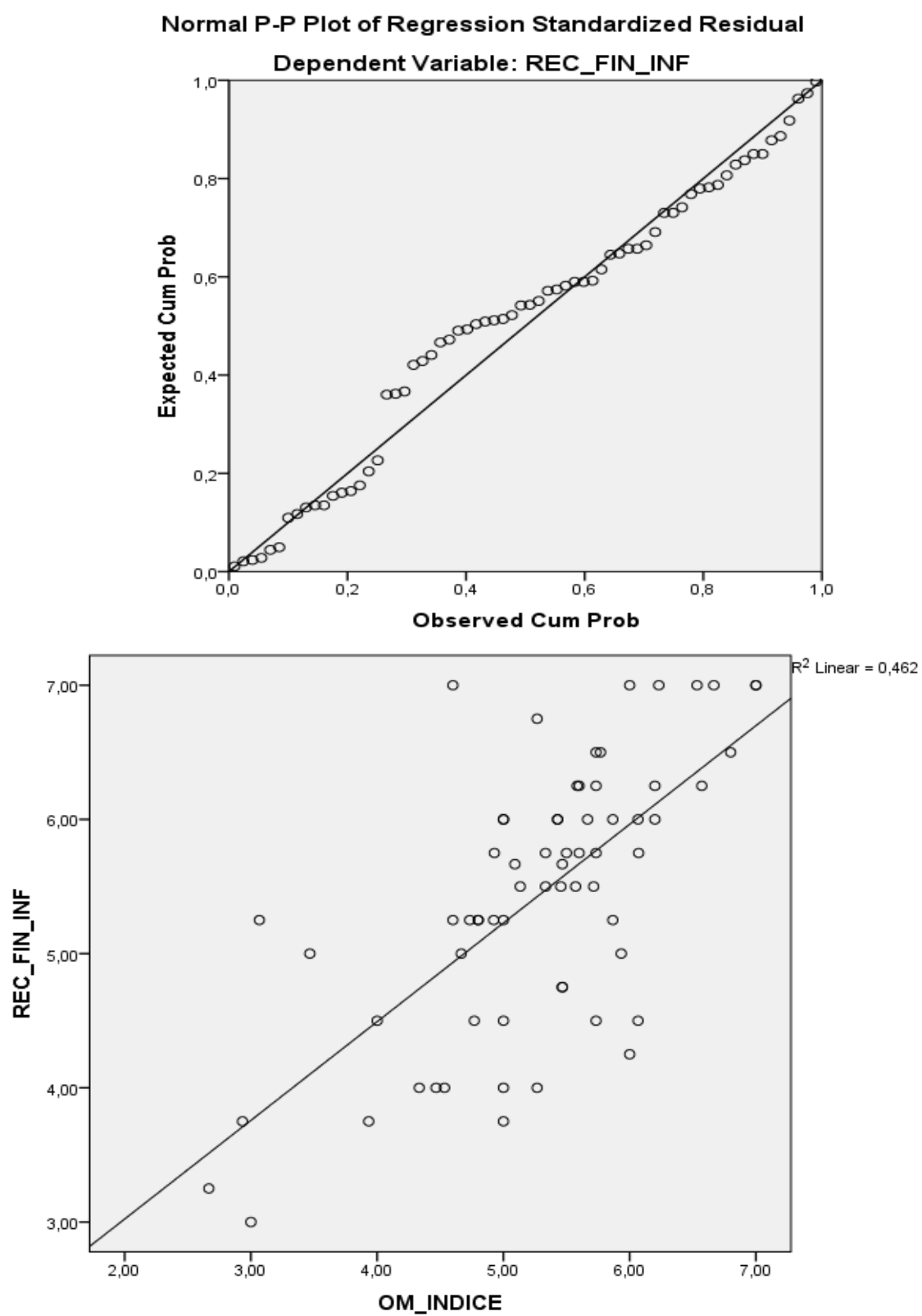
a. Dependent Variable: REC\_FIN\_INF

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,5128	6,6990	5,4331	,68495	66
Residual	-1,71373	2,06567	,00000	,73853	66
Std. Predicted Value	-2,804	1,848	,000	1,000	66
Std. Residual	-2,303	2,775	,000	,992	66

a. Dependent Variable: REC\_FIN\_INF

## Charts





Regresión entre la variable dependiente REC\_TOTAL y la variable independiente OM\_TOTAL:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OM_INDICE	.	Enter

a. Dependent Variable: REC\_TOTAL

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,718 <sup>a</sup>	,515	,507	,57207	2,073

a. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

b. Dependent Variable: REC\_TOTAL

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	22,581	1	22,581	68,998	,000 <sup>b</sup>
	Residual	21,272	65	,327		
	Total	43,853	66			

a. Dependent Variable: REC\_TOTAL

b. Predictors: (Constant), OM\_INDICE

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,304	,404		5,697	,000
	OM_INDICE	,625	,075	,718	8,306	,000

## ANEXO VIII

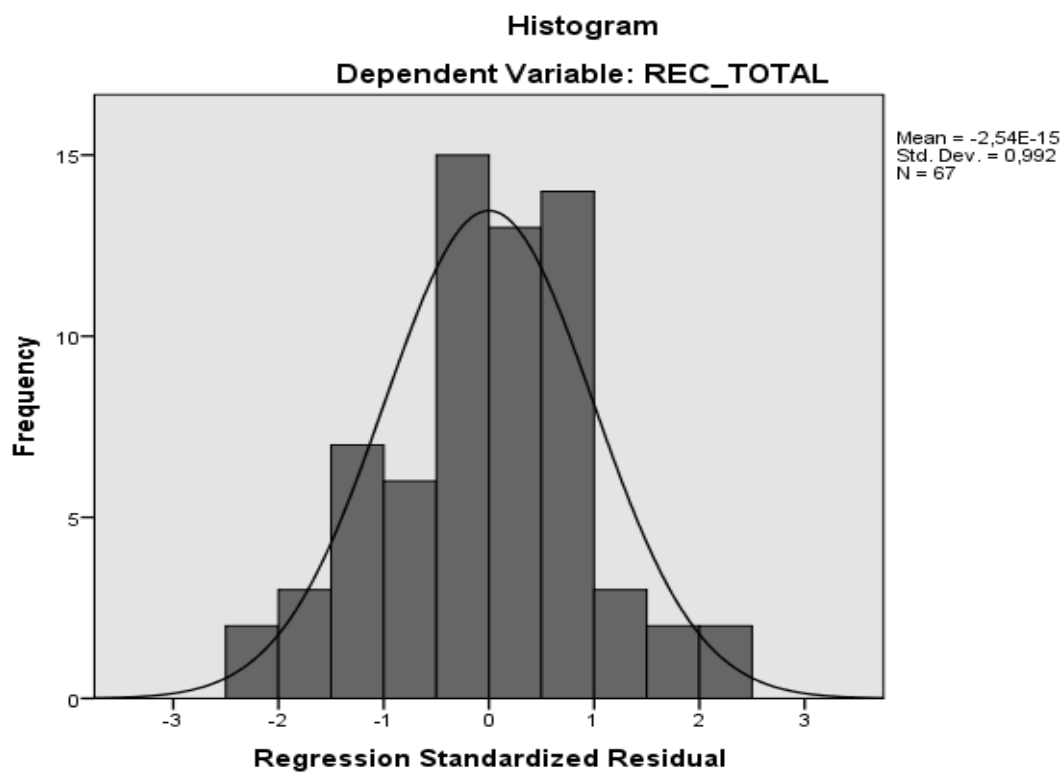
Coefficients <sup>a</sup>						
Model		95.0% Confidence Interval for B		Correlations		
		Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	1,496	3,111			
	OM_INDICE	,474	,775	,718	,718	,718

a. Dependent Variable: REC\_TOTAL

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,9696	6,6763	5,6123	,58492	67
Residual	-1,28290	1,42281	,00000	,56772	67
Std. Predicted Value	-2,808	1,819	,000	1,000	67
Std. Residual	-2,243	2,487	,000	,992	67

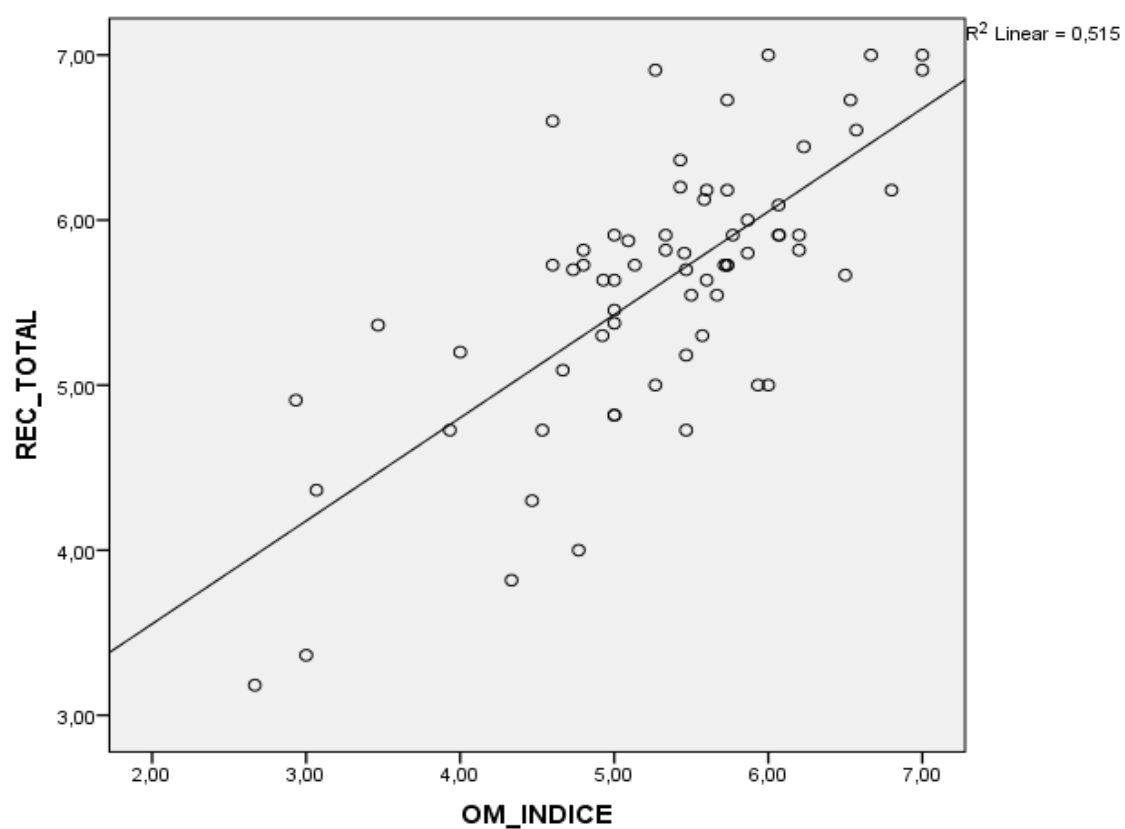
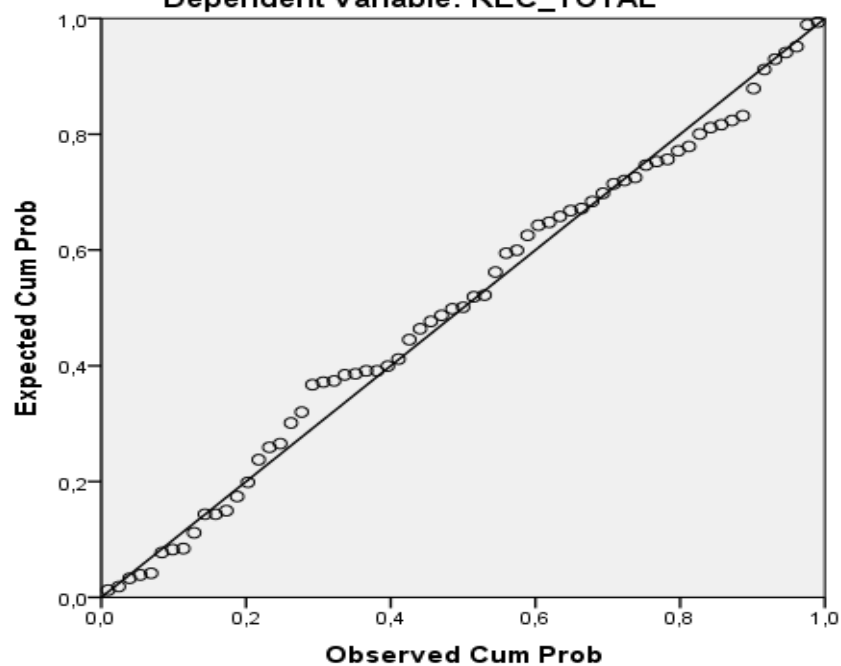
a. Dependent Variable: REC\_TOTAL

## Charts



## Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: REC\_TOTAL





## ANEXO VIII

Regresión entre la variable dependiente AE\_TOTAL y la variable independiente MARCA\_BIN:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	MARCA_BIN <sup>b</sup>	.	Enter

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,250 <sup>a</sup>	,062	,048	1,24344

a. Predictors: (Constant), MARCA\_BIN

b. Dependent Variable: AE\_INDICE

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6,688	1	6,688	4,326	,041 <sup>b</sup>
	Residual	100,499	65	1,546		
	Total	107,187	66			

a. Dependent Variable: AE\_INDICE

b. Predictors: (Constant), MARCA\_BIN

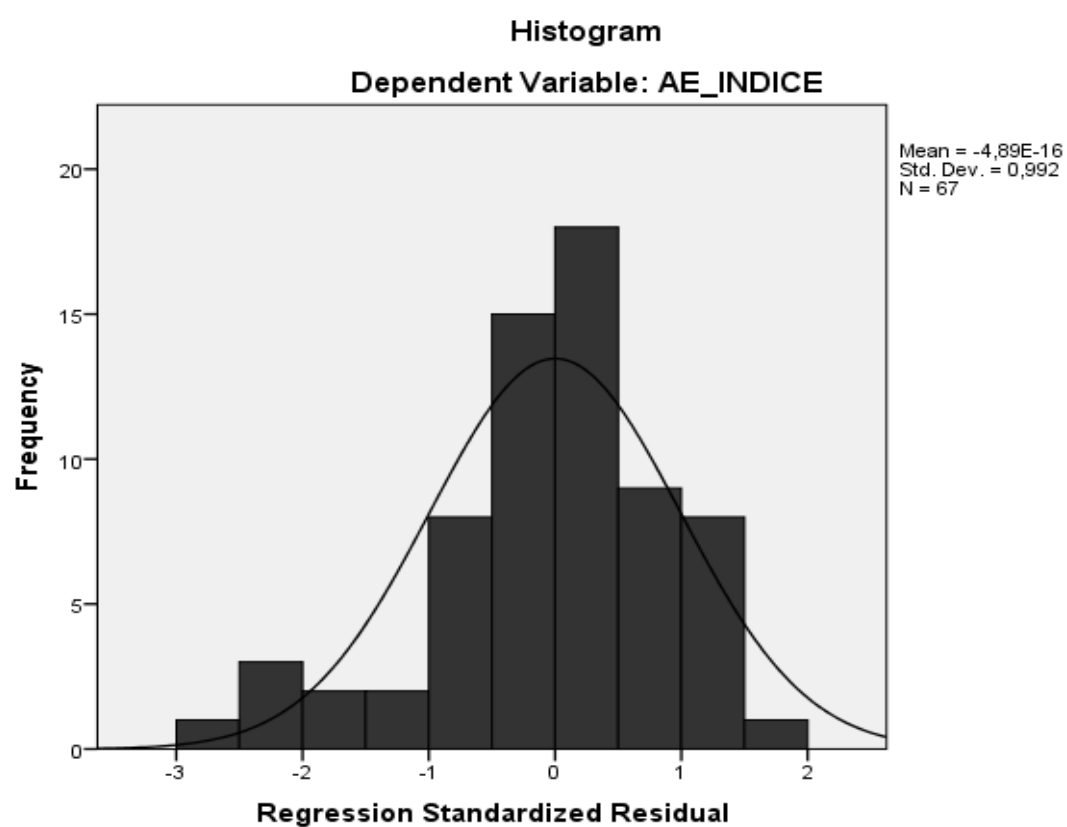
Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,531	,239		18,934	,000
	MARCA_BIN	,644	,310	,250	2,080	,041

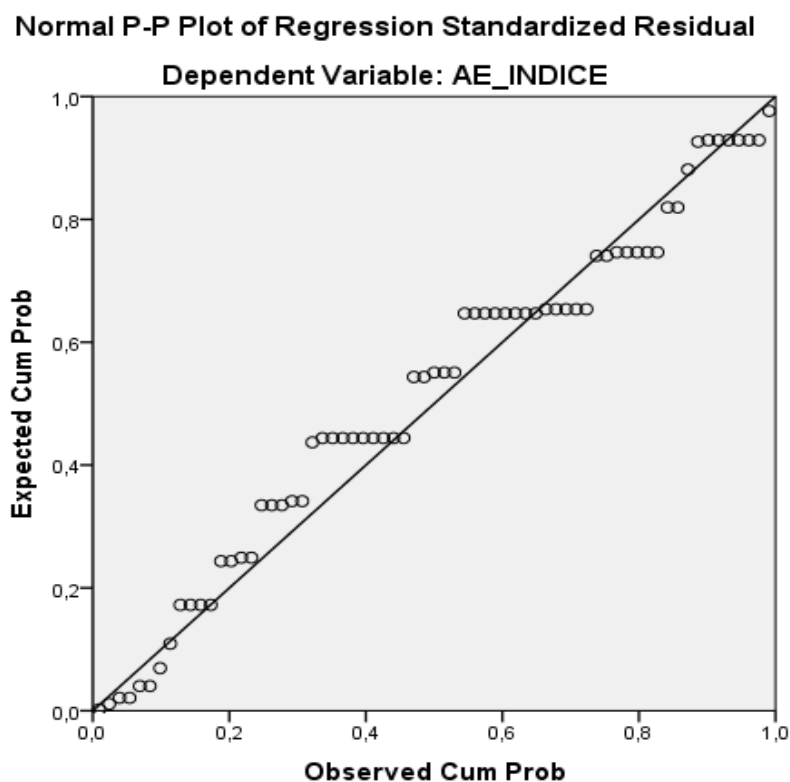
a. Dependent Variable: AE\_INDICE

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,5309	5,1750	4,9154	,31833	67
Residual	-3,53086	2,46914	,00000	1,23398	67
Std. Predicted Value	-1,208	,815	,000	1,000	67
Std. Residual	-2,840	1,986	,000	,992	67

a. Dependent Variable: AE\_INDICE

## Charts





Regresión entre la variable dependiente AE\_TOTAL y la variable independiente GRUPOS\_BI:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	GRUPOS_BI <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: AE\_INDICE

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,198 <sup>a</sup>	,039	,024	1,25885

a. Predictors: (Constant), GRUPOS\_BI

b. Dependent Variable: AE\_INDICE

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4,182	1	4,182	2,639	,109 <sup>b</sup>
	Residual	103,006	65	1,585		
	Total	107,187	66			

a. Dependent Variable: AE\_INDICE

b. Predictors: (Constant), GRUPOS\_BI

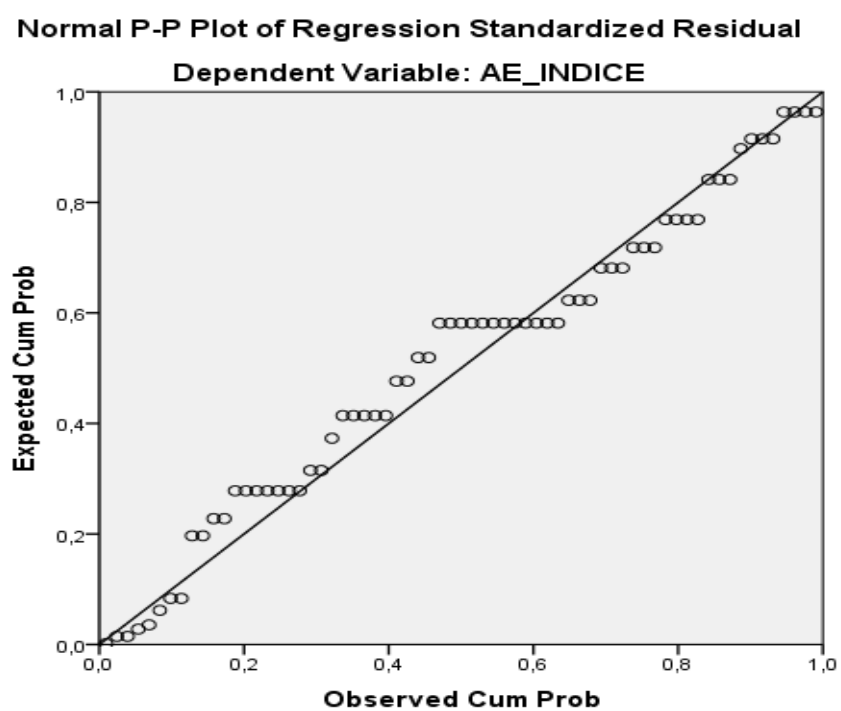
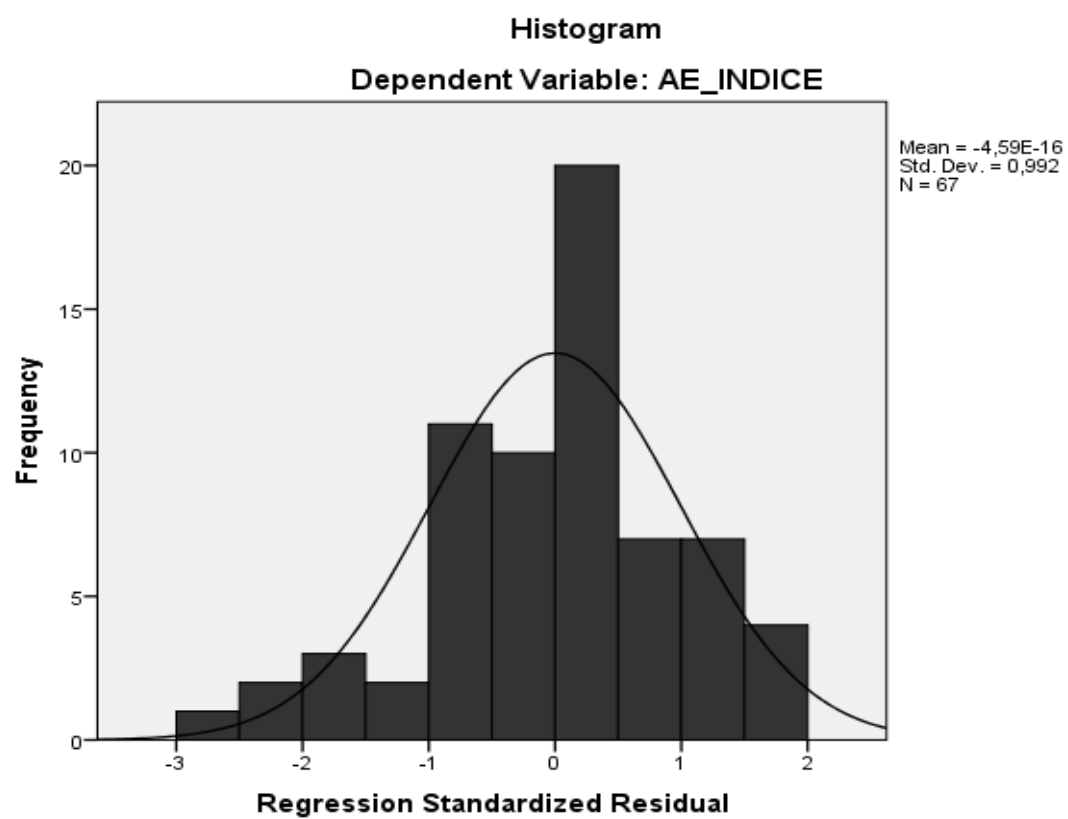
Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,741	,188		25,263	,000
	GRUPOS_BI	,532	,327	,198	1,624	,109

a. Dependent Variable: AE\_INDICE

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,7407	5,2727	4,9154	,25171	67
Residual	-3,74074	2,25926	,00000	1,24928	67
Std. Predicted Value	-,694	1,419	,000	1,000	67
Std. Residual	-2,972	1,795	,000	,992	67

a. Dependent Variable: AE\_INDICE

## Charts



Regresión entre la variable dependiente RL\_TOTAL y la variable independiente MARCA\_BI:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	MARCA_BIN <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: RL\_INDICE

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,031 <sup>a</sup>	,001	-,014	1,07099

a. Predictors: (Constant), MARCA\_BIN

b. Dependent Variable: RL\_INDICE

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,071	1	,071	,062	,805 <sup>b</sup>
	Residual	74,556	65	1,147		
	Total	74,627	66			

a. Dependent Variable: RL\_INDICE

b. Predictors: (Constant), MARCA\_BIN

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,551	,210		26,430	,000
	MARCA_BIN	,067	,268	,031	,248	,805

a. Dependent Variable: RL\_INDICE

## ANEXO VIII

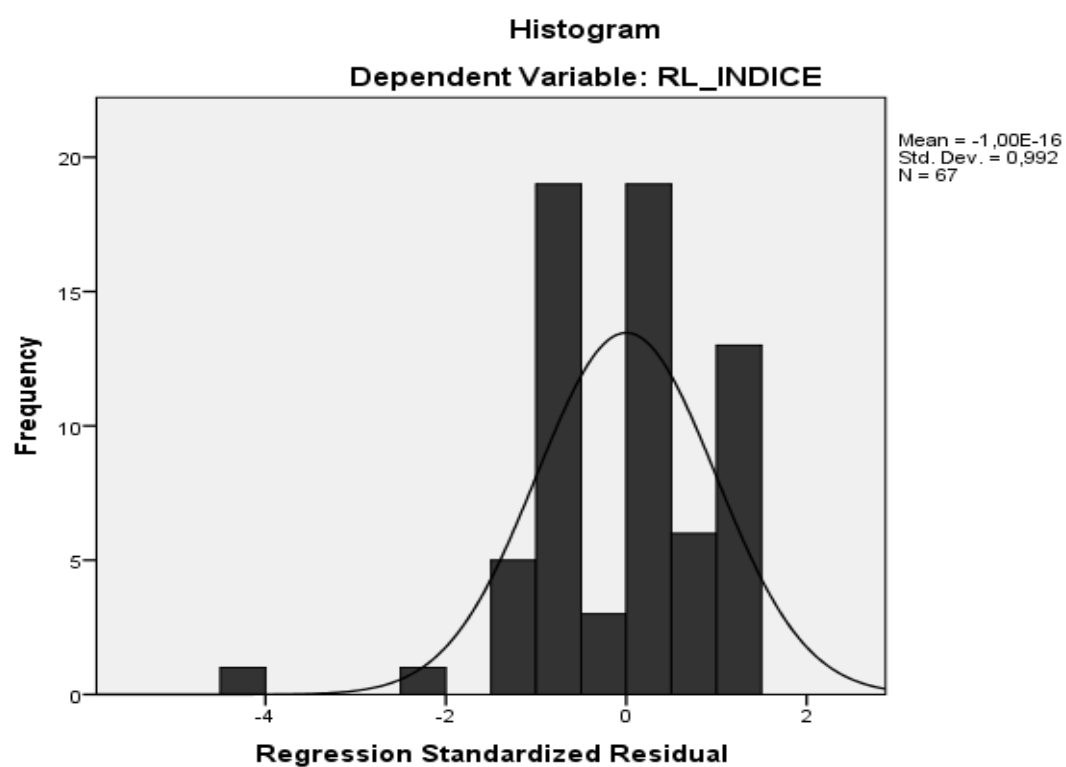
Coefficients <sup>a</sup>			
Model		95.0% Confidence Interval for B	
		Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	5,132	5,971
	MARCA_BIN	-,470	,603

a. Dependent Variable: RL\_INDICE

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	5,5513	5,6179	5,5920	,03270	67
Residual	-4,61789	1,44872	,00000	1,06285	67
Std. Predicted Value	-1,246	,790	,000	1,000	67
Std. Residual	-4,312	1,353	,000	,992	67

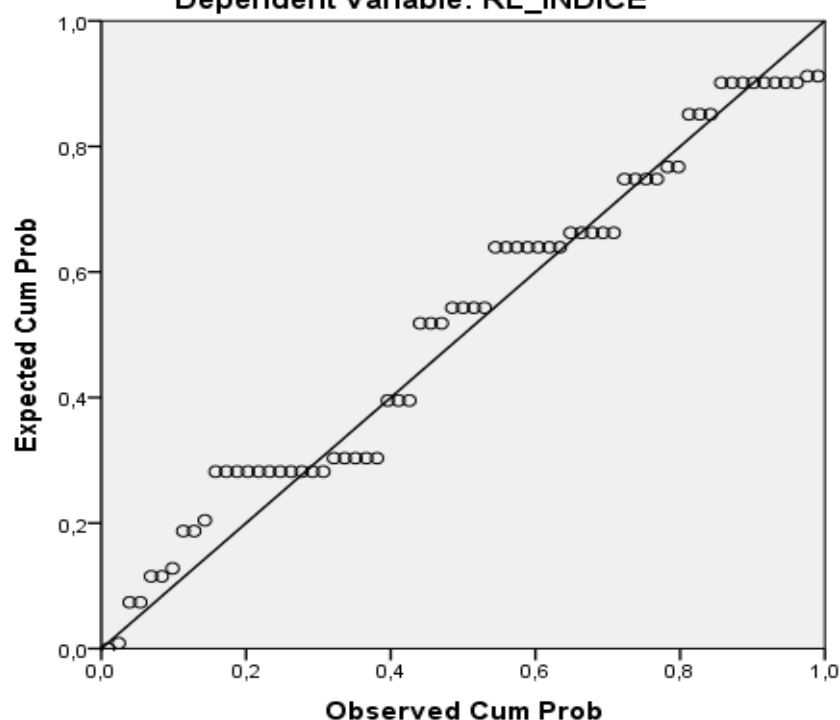
a. Dependent Variable: RL\_INDICE

## Charts



## Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: RL\_INDICE



Regresión entre la variable dependiente RL\_TOTAL y la variable independiente GRUPOS\_BI:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	GRUPOS_BI <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: RL\_INDICE

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,011 <sup>a</sup>	,000	-,015	1,07143

a. Predictors: (Constant), GRUPOS\_BI

b. Dependent Variable: RL\_INDICE



## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,010	1	,010	,008	,927 <sup>b</sup>
	Residual	74,617	65	1,148		
	Total	74,627	66			

a. Dependent Variable: RL\_INDICE

b. Predictors: (Constant), GRUPOS\_BI

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,583	,162		34,567	,000
	GRUPOS_BI	,025	,276	,011	,092	,927

a. Dependent Variable: RL\_INDICE

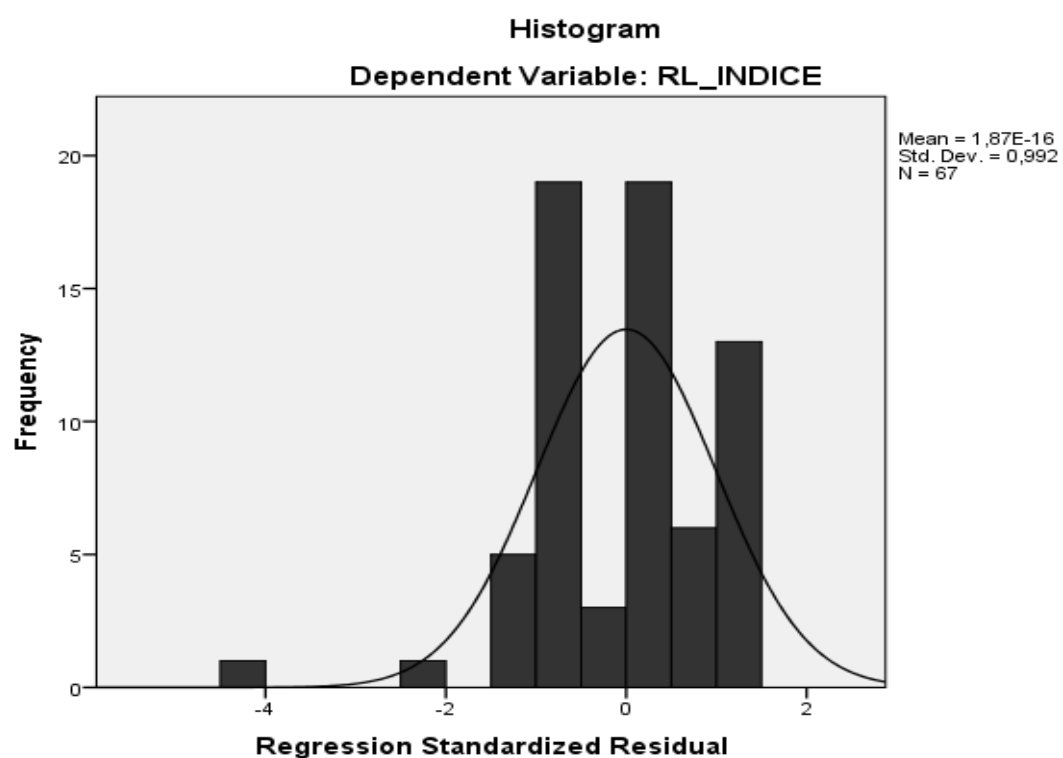
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95.0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	5,261		5,906
	GRUPOS_BI	-,525		,576

a. Dependent Variable: RL\_INDICE

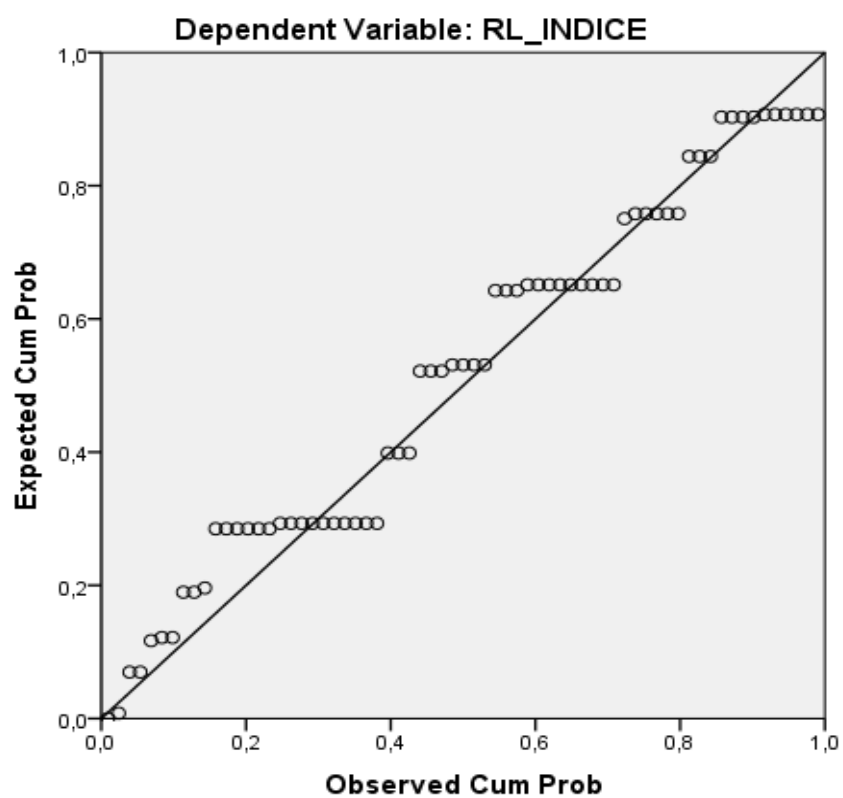
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	5,5833	5,6087	5,5920	,01213	67
Residual	-4,58333	1,41667	,00000	1,06328	67
Std. Predicted Value	-,718	1,373	,000	1,000	67
Std. Residual	-4,278	1,322	,000	,992	67

a. Dependent Variable: RL\_INDICE

## Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



## ANEXO VIII

Regresión entre la variable dependiente AIP\_TOTAL y la variable independiente MARCA\_BIN:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	MARCA_BIN <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: AIP\_INDICE

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,033 <sup>a</sup>	,001	-,015	1,22755	2,137

a. Predictors: (Constant), MARCA\_BIN

b. Dependent Variable: AIP\_INDICE

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,105	1	,105	,069	,793 <sup>b</sup>
	Residual	94,934	63	1,507		
	Total	95,038	64			

a. Dependent Variable: AIP\_INDICE

b. Predictors: (Constant), MARCA\_BIN

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,320	,246		21,669	,000
	MARCA_BIN	-,083	,313	-,033	-,264	,793

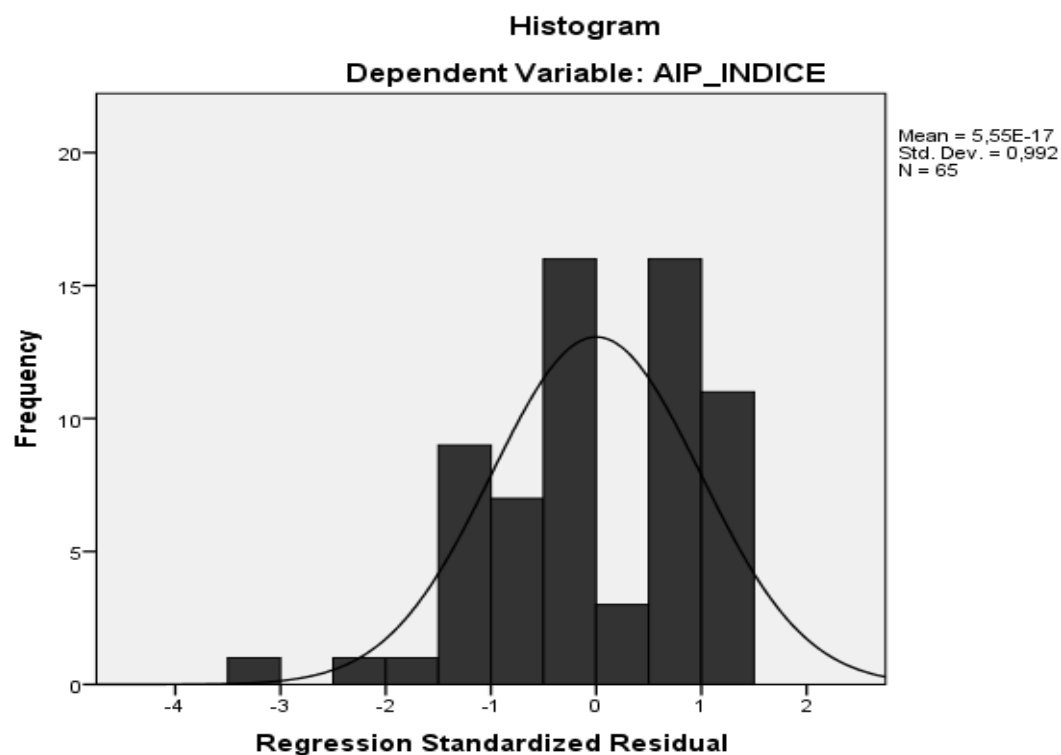
Coefficients <sup>a</sup>			
Model		95.0% Confidence Interval for B	
		Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	4,829	5,811
	MARCA_BIN	-,708	,543

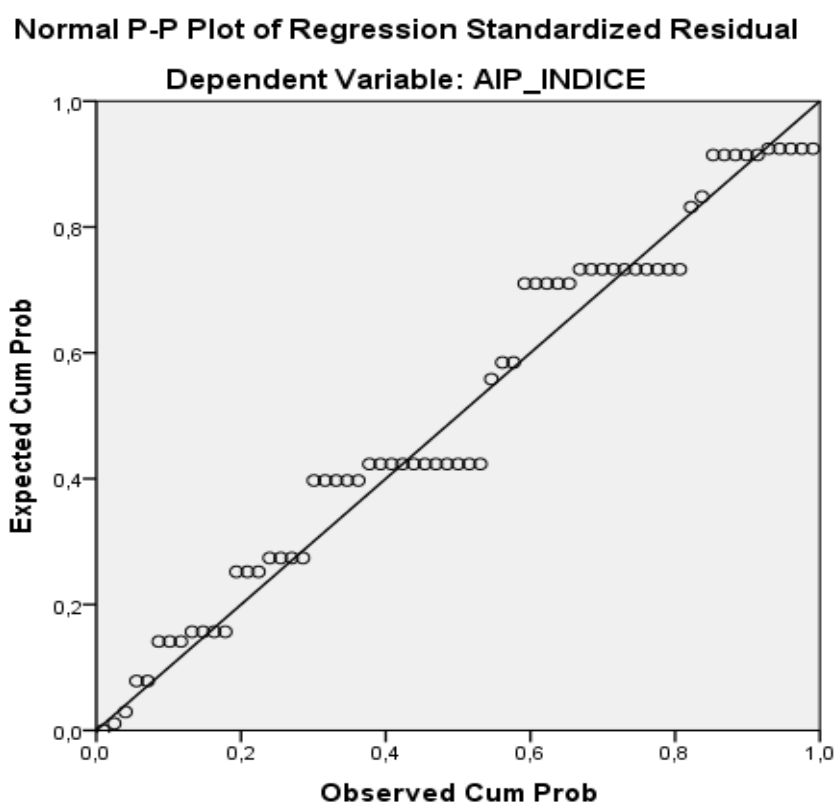
a. Dependent Variable: AIP\_INDICE

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	5,2375	5,3200	5,2692	,04045	65
Residual	-4,23750	1,76250	,00000	1,21792	65
Std. Predicted Value	-,784	1,255	,000	1,000	65
Std. Residual	-3,452	1,436	,000	,992	65

a. Dependent Variable: AIP\_INDICE

## Charts





Regresión entre la variable dependiente AIP\_TOTAL y la variable independiente GRUPOS\_BI:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	GRUPOS_BI <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: AIP\_INDICE

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,061 <sup>a</sup>	,004	-,012	1,22591	2,104

a. Predictors: (Constant), GRUPOS\_BI

b. Dependent Variable: AIP\_INDICE

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,358	1	,358	,238	,627 <sup>b</sup>
	Residual	94,680	63	1,503		
	Total	95,038	64			

a. Dependent Variable: AIP\_INDICE

b. Predictors: (Constant), GRUPOS\_BI

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,214	,189		27,565	,000
	GRUPOS_BI	,155	,318	,061	,488	,627

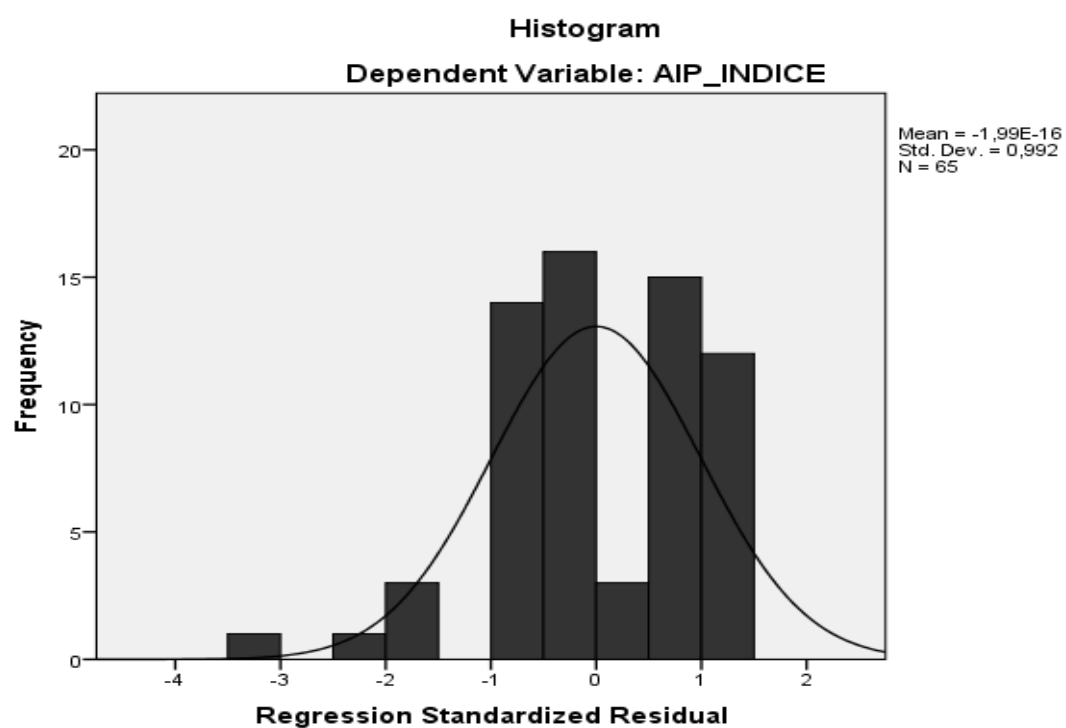
Coefficients <sup>a</sup>				
Model		95.0% Confidence Interval for B		
		Lower Bound		Upper Bound
1	(Constant)	4,836		5,592
	GRUPOS_BI	-,480		,791

a. Dependent Variable: AIP\_INDICE

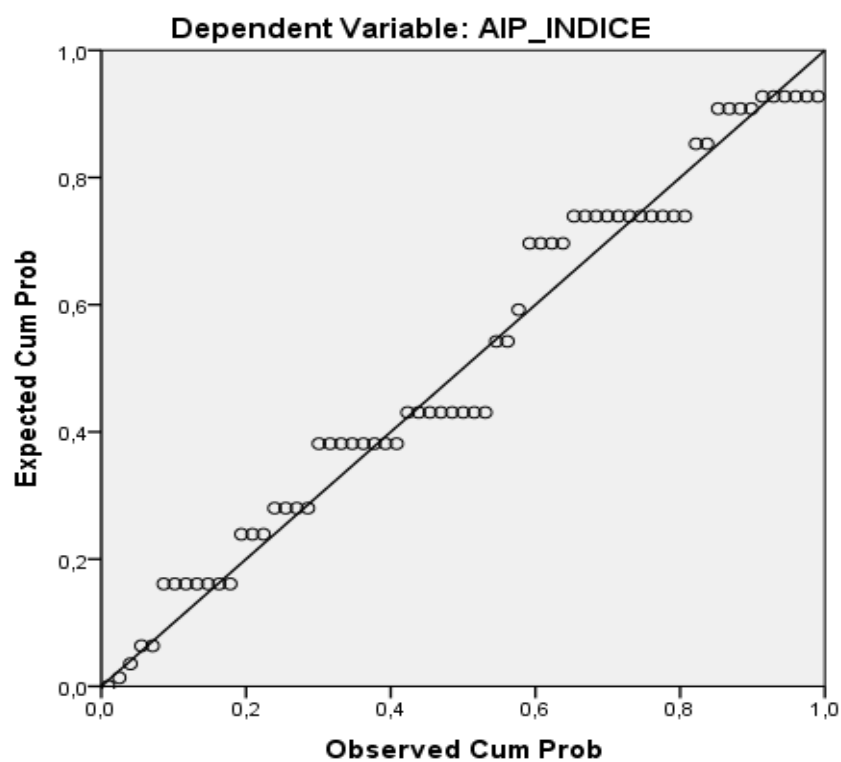
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	5,2143	5,3696	5,2692	,07483	65
Residual	-4,21429	1,78571	,00000	1,21630	65
Std. Predicted Value	-,734	1,341	,000	1,000	65
Std. Residual	-3,438	1,457	,000	,992	65

a. Dependent Variable: AIP\_INDICE

## Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Regresión logística entre la variable dependiente COF\_BIN y la variable independiente AE\_INDICE:

## Logistic Regression

Case Processing Summary			
Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	58	65,2
	Missing Cases	31	34,8
	Total	89	100,0
Unselected Cases		0	,0
Total		89	100,0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

Dependent Variable Encoding	
Original Value	Internal Value
.00 Ausencia de comportamiento oportunista	0
1.00 Comportamiento oportunista	1



**Block 0: Beginning Block**

Classification Table <sup>a,b</sup>					
	Observed		Predicted		
			COF_BIN		Percentage Correct
			.00 Ausencia de comportamiento oportunista	1.00 Comportamiento oportunista	
Step 0	COF_BIN	.00 Ausencia de comportamiento oportunista	0	18	,0
		1.00 Comportamiento oportunista	0	40	100,0
	Overall Percentage				69,0

a. Constant is included in the model.

b. The cut value is ,500

Variables in the Equation							
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0	Constant	,799	,284	7,915	1	,005	2,222

Variables not in the Equation					
			Score	df	Sig.
Step 0	Variables	AE_INDICE	,686	1	,407
	Overall Statistics		,686	1	,407

**Block 1: Method = Enter**

Omnibus Tests of Model Coefficients				
		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	,676	1	,411
	Block	,676	1	,411
	Model	,676	1	,411

Model Summary			
Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	71,172 <sup>a</sup>	,012	,016

a. Estimation terminated at iteration number 4 because parameter estimates changed by less than ,001.

Hosmer and Lemeshow Test			
Step	Chi-square	df	Sig.
1	6,189	6	,402

Contingency Table for Hosmer and Lemeshow Test						
		COF_BIN = .00 Ausencia de comportamiento oportunista		COF_BIN = 1.00 Comportamiento oportunista		Total
		Observed	Expected	Observed	Expected	
Step 1	1	3	2,527	3	3,473	6
	2	2	2,119	4	3,881	6
	3	1	1,640	4	3,360	5
	4	6	5,250	11	11,750	17
	5	2	1,477	3	3,523	5
	6	1	1,977	6	5,023	7
	7	0	1,606	6	4,394	6
	8	3	1,404	3	4,596	6

Classification Table <sup>a</sup>					
	Observed		Predicted		
			COF_BIN		Percentage Correct
			.00 Ausencia de comportamiento oportunista	1.00 Comportamiento oportunista	
Step 1	COF_BIN	.00 Ausencia de comportamiento oportunista	0	18	,0
		1.00 Comportamiento oportunista	0	40	100,0
	Overall Percentage				69,0

a. The cut value is ,500

## ANEXO VIII

Variables in the Equation							
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup>	AE_INDICE	,190	,232	,674	1	,412	1,210
	Constant	-,145	1,174	,015	1	,901	,865

a. Variable(s) entered on step 1: AE\_INDICE.

Regresión logística entre la variable dependiente COF\_BIN y la variable independiente RL\_INDICE:

## Logistic Regression

Case Processing Summary			
Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	59	66,3
	Missing Cases	30	33,7
	Total	89	100,0
Unselected Cases		0	,0
Total		89	100,0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

Dependent Variable Encoding	
Original Value	Internal Value
.00 Ausencia de comportamiento oportunista	0
1.00 Comportamiento oportunista	1

**Block 0: Beginning Block**

Classification Table <sup>a,b</sup>					
	Observed		Predicted		
			COF_BIN		Percentage Correct
			.00 Ausencia de comportamiento oportunist	1.00 Comportamiento oportunist	
Step 0	COF_BIN	.00 Ausencia de comportamiento oportunist	0	18	,0
		1.00 Comportamiento oportunist	0	41	100,0
	Overall Percentage				69,5

a. Constant is included in the model.

b. The cut value is ,500

Variables in the Equation							
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0	Constant	,823	,283	8,476	1	,004	2,278

Variables not in the Equation					
			Score	df	Sig.
Step 0	Variables	RL_INDICE	4,033	1	,045
	Overall Statistics		4,033	1	,045

**Block 1: Method = Enter**

Omnibus Tests of Model Coefficients				
		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	3,985	1	,046
	Block	3,985	1	,046
	Model	3,985	1	,046

Model Summary			
Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	68,598 <sup>a</sup>	,065	,092

a. Estimation terminated at iteration number 4 because parameter estimates changed by less than ,001.

Hosmer and Lemeshow Test			
Step	Chi-square	df	Sig.
1	11,248	6	,081

Contingency Table for Hosmer and Lemeshow Test						
		COF_BIN = .00 Ausencia de comportamiento oportunista		COF_BIN = 1.00 Comportamiento oportunista		Total
		Observed	Expected	Observed	Expected	
Step 1	1	5	3,342	1	2,658	6
	2	1	1,213	2	1,787	3
	3	4	5,422	11	9,578	15
	4	2	2,659	7	6,341	9
	5	1	2,228	8	6,772	9
	6	1	1,293	5	4,707	6
	7	0	,559	3	2,441	3
	8	4	1,284	4	6,716	8

Classification Table <sup>a</sup>					
	Observed		Predicted		
			COF_BIN		Percentage Correct
			.00 Ausencia de comportamiento oportunista	1.00 Comportamiento oportunista	
Step 1	COF_BIN	.00 Ausencia de comportamiento oportunista	2	16	11,1
		1.00 Comportamiento oportunista	0	41	100,0
	Overall Percentage				72,9

a. The cut value is ,500

Variables in the Equation							
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup>	RL_INDICE	,543	,294	3,416	1	,065	1,721
	Constant	-2,144	1,618	1,757	1	,185	,117

a. Variable(s) entered on step 1: RL\_INDICE.

Regresión logística entre la variable dependiente COF\_BIN y la variable independiente AIP\_INDICE:

## Logistic Regression

Case Processing Summary			
Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	59	66,3
	Missing Cases	30	33,7
	Total	89	100,0
Unselected Cases		0	,0
Total		89	100,0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

Dependent Variable Encoding	
Original Value	Internal Value
.00 Ausencia de comportamiento oportunista	0
1.00 Comportamiento oportunista	1



**Block 0: Beginning Block**

Classification Table <sup>a,b</sup>					
	Observed		Predicted		
			COF_BIN		Percentage Correct
			.00 Ausencia de comportamiento oportunista	1.00 Comportamiento oportunista	
Step 0	COF_BIN	.00 Ausencia de comportamiento oportunista	0	18	,0
		1.00 Comportamiento oportunista	0	41	100,0
	Overall Percentage				69,5

a. Constant is included in the model.

b. The cut value is ,500

Variables in the Equation						
		B	S.E.	Wald	df	Sig.
Step 0	Constant	,823	,283	8,476	1	,004
						Exp(B)
						2,278

Variables not in the Equation					
			Score	df	Sig.
Step 0	Variables	AIP_INDICE	9,156	1	,002
	Overall Statistics		9,156	1	,002

**Block 1: Method = Enter**

Omnibus Tests of Model Coefficients				
		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	9,599	1	,002
	Block	9,599	1	,002
	Model	9,599	1	,002

Model Summary			
Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	62,984 <sup>a</sup>	,150	,212

a. Estimation terminated at iteration number 5 because parameter estimates changed by less than ,001.

Hosmer and Lemeshow Test			
Step	Chi-square	df	Sig.
1	15,291	6	,018

Contingency Table for Hosmer and Lemeshow Test						
		COF_BIN = .00 Ausencia de comportamiento oportunista		COF_BIN = 1.00 Comportamiento oportunista		Total
		Observed	Expected	Observed	Expected	
Step 1	1	4	3,603	1	1,397	5
	2	5	3,043	1	2,957	6
	3	3	2,855	4	4,145	7
	4	1	4,733	14	10,267	15
	5	1	,707	2	2,293	3
	6	1	2,054	11	9,946	12
	7	0	,243	2	1,757	2
	8	3	,762	6	8,238	9

Classification Table <sup>a</sup>					
	Observed		Predicted		
			COF_BIN		Percentage Correct
			.00 Ausencia de comportamiento oportunista	1.00 Comportamiento oportunista	
Step 1	COF_BIN	.00 Ausencia de comportamiento oportunista	9	9	50,0
		1.00 Comportamiento oportunista	2	39	95,1
	Overall Percentage				81,4

a. The cut value is ,500

## ANEXO VIII

Variables in the Equation							
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup>	AIP_INDICE	,803	,299	7,221	1	,007	2,232
	Constant	-3,241	1,511	4,600	1	,032	,039

a. Variable(s) entered on step 1: AIP\_INDICE.

Regresión logística entre la variable dependiente COC\_BIN y la variable independiente RL\_INDICE:

## Logistic Regression

Case Processing Summary			
Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	57	64,0
	Missing Cases	32	36,0
	Total	89	100,0
Unselected Cases		0	,0
Total		89	100,0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

Dependent Variable Encoding	
Original Value	Internal Value
,00	0
1,00	1

## Block 0: Beginning Block

Classification Table <sup>a,b</sup>					
	Observed		Predicted		
			COC_BIN		Percentage Correct
			,00	1,00	
Step 0	COC_BIN	,00	0	23	,0
		1,00	0	34	100,0
	Overall Percentage				59,6

a. Constant is included in the model.

b. The cut value is .500

## ANEXO VIII

Variables in the Equation							
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0	Constant	,391	,270	2,096	1	,148	1,478

Variables not in the Equation					
			Score	df	Sig.
Step 0	Variables	RL_INDICE	2,413	1	,120
	Overall Statistics		2,413	1	,120

## Block 1: Method = Enter

Omnibus Tests of Model Coefficients				
		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	2,442	1	,118
	Block	2,442	1	,118
	Model	2,442	1	,118

Model Summary			
Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	74,441 <sup>a</sup>	,042	,057

a. Estimation terminated at iteration number 4 because parameter estimates changed by less than .001.

Hosmer and Lemeshow Test			
Step	Chi-square	df	Sig.
1	10,146	5	,071

Contingency Table for Hosmer and Lemeshow Test						
		COC_BIN = .00		COC_BIN = 1.00		Total
		Observed	Expected	Observed	Expected	
Step 1	1	6	4,025	1	2,975	7
	2	6	6,730	8	7,270	14
	3	1	3,738	8	5,262	9
	4	3	3,284	6	5,716	9
	5	1	1,973	5	4,027	6
	6	2	,884	1	2,116	3
	7	4	2,365	5	6,635	9

Classification Table <sup>a</sup>					
	Observed		Predicted		
			COC_BIN		Percentage Correct
			,00	1,00	
Step 1	COC_BIN	,00	6	17	26,1
		1,00	1	33	97,1
	Overall Percentage				68,4

a. The cut value is .500

Variables in the Equation						
		B	S.E.	Wald	df	Sig.
Step 1 <sup>a</sup>	RL_INDICE	,477	,314	2,313	1	,128
	Constant	-2,308	1,788	1,667	1	,197

Variables in the Equation			
		95% C.I. for EXP(B)	
		Lower	Upper
Step 1 <sup>a</sup>	RL_INDICE	,871	2,980
	Constant		

a. Variable(s) entered on step 1: RL\_INDICE.

## ANEXO VIII

Regresión entre la variable dependiente PNP y la variable independiente COF\_BIN:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	COF_BIN	.	Enter

a. Dependent Variable: PNP

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,377 <sup>a</sup>	,142	,125	1,140

a. Predictors: (Constant), COF\_BIN

b. Dependent Variable: PNP

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10,776	1	10,776	8,293	,006 <sup>b</sup>
	Residual	64,974	50	1,299		
	Total	75,750	51			

a. Dependent Variable: PNP

b. Predictors: (Constant), COF\_BIN

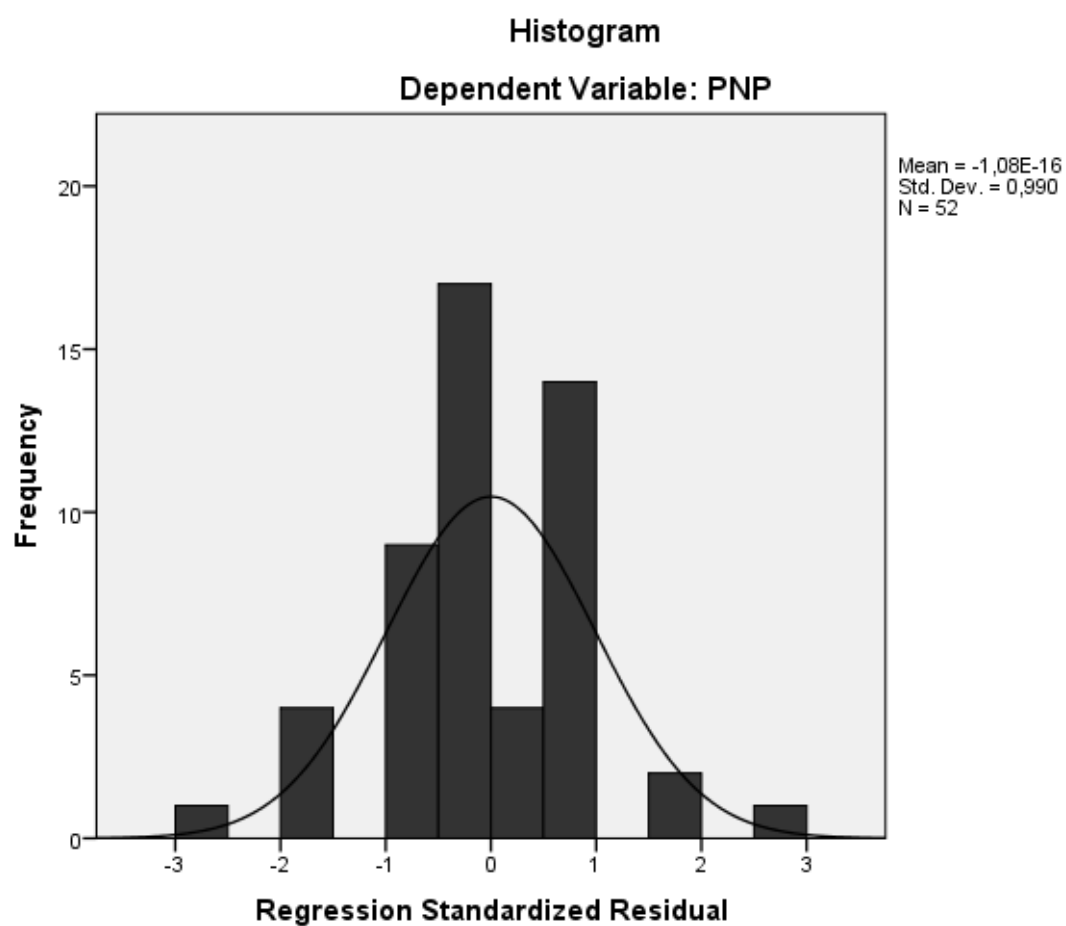
Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,000	,305		13,129	,000
	COF_BIN	1,026	,356	,377	2,880	,006

a. Dependent Variable: PNP

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,00	5,03	4,75	,460	52
Residual	-3,026	3,000	,000	1,129	52
Std. Predicted Value	-1,632	,601	,000	1,000	52
Std. Residual	-2,655	2,632	,000	,990	52

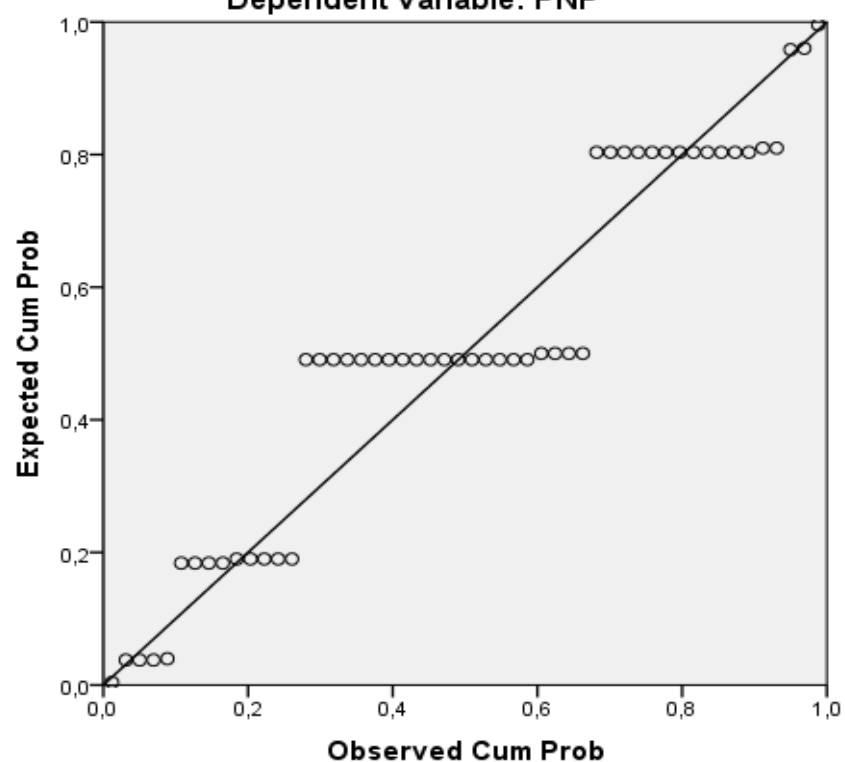
a. Dependent Variable: PNP

## Charts





**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**  
**Dependent Variable: PNP**



Regresión logística entre la variable dependiente PNP\_BIN y la variable independiente COF\_BIN:

## Logistic Regression

Case Processing Summary			
Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	52	58,4
	Missing Cases	37	41,6
	Total	89	100,0
Unselected Cases		0	,0
Total		89	100,0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

Dependent Variable Encoding	
Original Value	Internal Value
,00	0
1,00	1

## Block 0: Beginning Block

Classification Table <sup>a,b</sup>					
	Observed		Predicted		
			PNP_BIN		Percentage Correct
			,00	1,00	
Step 0	PNP_BIN	,00	0	18	,0
		1,00	0	34	100,0
	Overall Percentage				65,4

a. Constant is included in the model.

b. The cut value is .500

Variables in the Equation							
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0	Constant	,636	,291	4,760	1	,029	1,889

Variables not in the Equation					
			Score	df	Sig.
Step 0	Variables	COF_BIN	11,471	1	,001
	Overall Statistics		11,471	1	,001

### Block 1: Method = Enter

Omnibus Tests of Model Coefficients				
		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	11,218	1	,001
	Block	11,218	1	,001
	Model	11,218	1	,001

Model Summary			
Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	55,865 <sup>a</sup>	,194	,268

a. Estimation terminated at iteration number 4 because parameter estimates changed by less than .001.

Classification Table <sup>a</sup>					
	Observed		Predicted		
			PNP_BIN		Percentage Correct
			,00	1,00	
Step 1	PNP_BIN	,00	10	8	55,6
		1,00	4	30	88,2
	Overall Percentage				76,9

a. The cut value is .500

Variables in the Equation							
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup>	COF_BIN	2,238	,713	9,853	1	,002	9,375
	Constant	-,916	,592	2,399	1	,121	,400

a. Variable(s) entered on step 1: COF\_BIN.

## ANEXO VIII

Regresión entre la variable dependiente PNP y la variable independiente COC\_BIN:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	COC_BIN	.	Enter

a. Dependent Variable: PNP

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,403 <sup>a</sup>	,163	,146	1,126

a. Predictors: (Constant), COC\_BIN

b. Dependent Variable: PNP

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	12,311	1	12,311	9,703	,003 <sup>b</sup>
	Residual	63,439	50	1,269		
	Total	75,750	51			

a. Dependent Variable: PNP

b. Predictors: (Constant), COC\_BIN

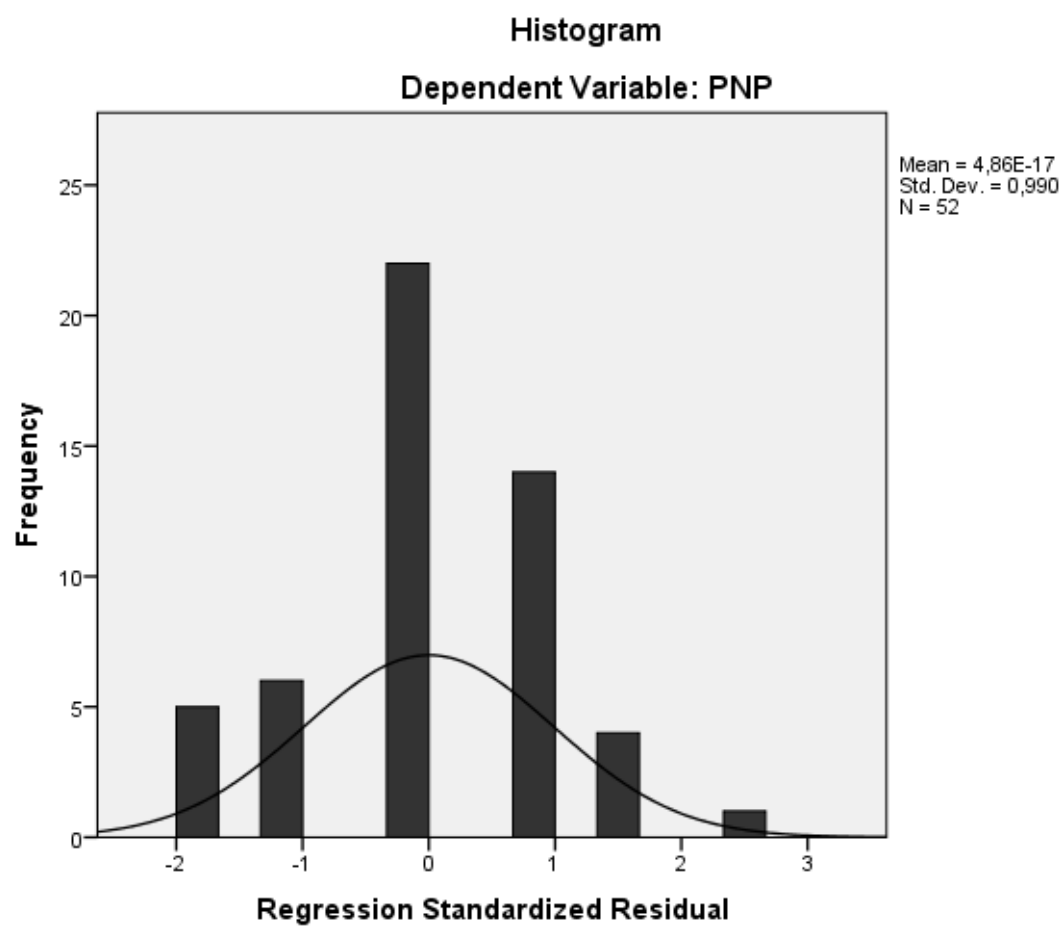
Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,182	,240		17,413	,000
	COC_BIN	,985	,316	,403	3,115	,003

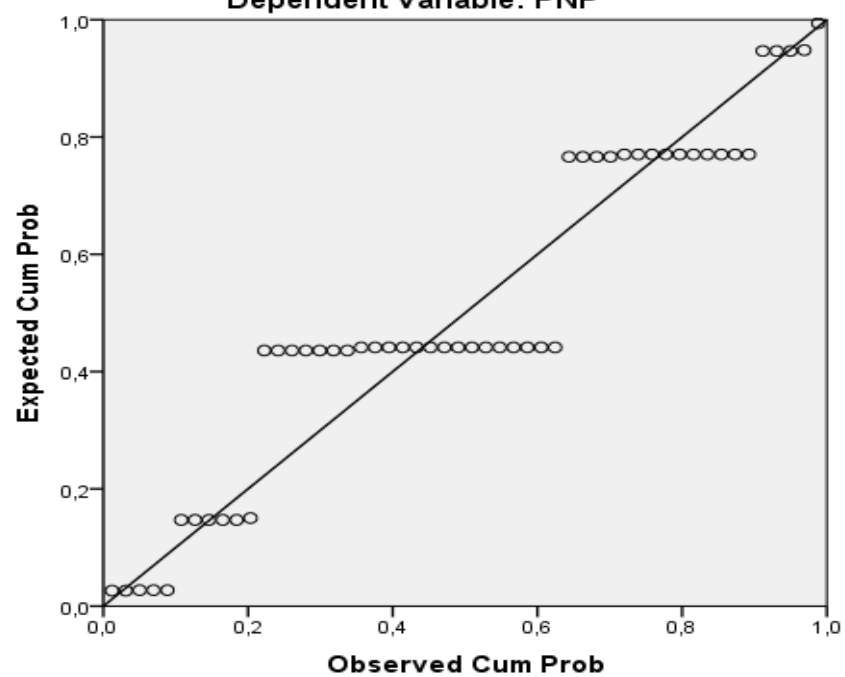
a. Dependent Variable: PNP

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,18	5,17	4,75	,491	52
Residual	-2,182	2,818	,000	1,115	52
Std. Predicted Value	-1,156	,848	,000	1,000	52
Std. Residual	-1,937	2,502	,000	,990	52

a. Dependent Variable: PNP

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual****Dependent Variable: PNP**

Regresión logística entre la variable dependiente PNP\_BIN y la variable independiente COC\_BIN:

## Logistic Regression

Case Processing Summary			
Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	52	58,4
	Missing Cases	37	41,6
	Total	89	100,0
Unselected Cases		0	,0
Total		89	100,0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

Dependent Variable Encoding	
Original Value	Internal Value
,00	0
1,00	1

## Block 0: Beginning Block

Classification Table <sup>a,b</sup>					
	Observed		Predicted		
			PNP_BIN		Percentage Correct
			,00	1,00	
Step 0	PNP_BIN	,00	0	18	,0
		1,00	0	34	100,0
	Overall Percentage				65,4

a. Constant is included in the model.

b. The cut value is .500

Variables in the Equation							
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0	Constant	,636	,291	4,760	1	,029	1,889



Variables not in the Equation					
			Score	df	Sig.
Step 0	Variables	COC_BIN	14,190	1	,000
	Overall Statistics		14,190	1	,000

### Block 1: Method = Enter

Omnibus Tests of Model Coefficients				
		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	14,682	1	,000
	Block	14,682	1	,000
	Model	14,682	1	,000

Model Summary			
Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	52,402 <sup>a</sup>	,246	,339

a. Estimation terminated at iteration number 4 because parameter estimates changed by less than .001.

Classification Table <sup>a</sup>					
	Observed		Predicted		
			PNP_BIN		Percentage Correct
			,00	1,00	
Step 1	PNP_BIN	,00	14	4	77,8
		1,00	8	26	76,5
	Overall Percentage				76,9

a. The cut value is .500

Variables in the Equation							
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup>	COC_BIN	2,431	,696	12,192	1	,000	11,375
	Constant	-,560	,443	1,594	1	,207	,571

a. Variable(s) entered on step 1: COC\_BIN.

## ANEXO VIII

Regresión entre la variable dependiente PERF\_1 y la variable independiente PNP:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PNP <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_1

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,189 <sup>a</sup>	,036	,015	1,26266

a. Predictors: (Constant), PNP

b. Dependent Variable: PERF\_1

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2,824	1	2,824	1,771	,190 <sup>b</sup>
	Residual	76,527	48	1,594		
	Total	79,351	49			

a. Dependent Variable: PERF\_1

b. Predictors: (Constant), PNP

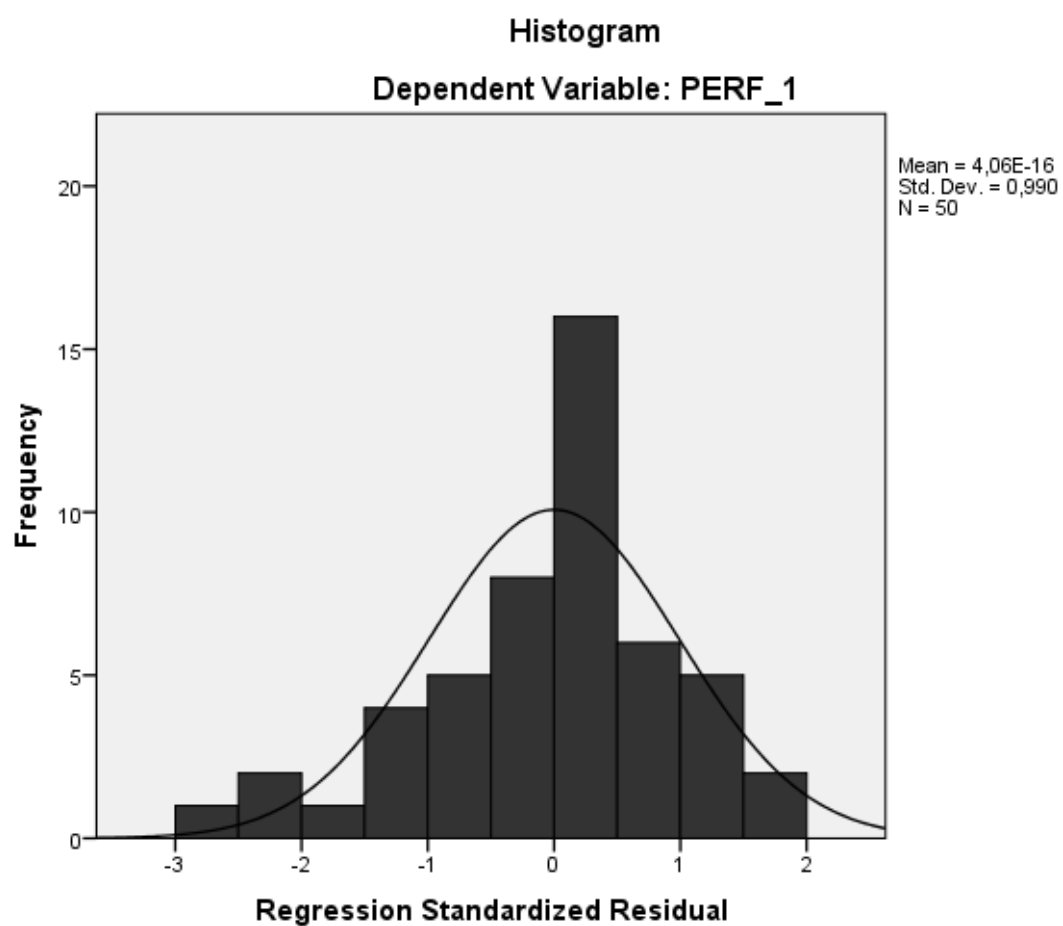
Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,816	,677		5,638	,000
	PNP	,186	,140	,189	1,331	,190

a. Dependent Variable: PERF\_1

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,1890	5,1213	4,6850	,24007	50
Residual	-3,56193	2,25160	,00000	1,24971	50
Std. Predicted Value	-2,066	1,818	,000	1,000	50
Std. Residual	-2,821	1,783	,000	,990	50

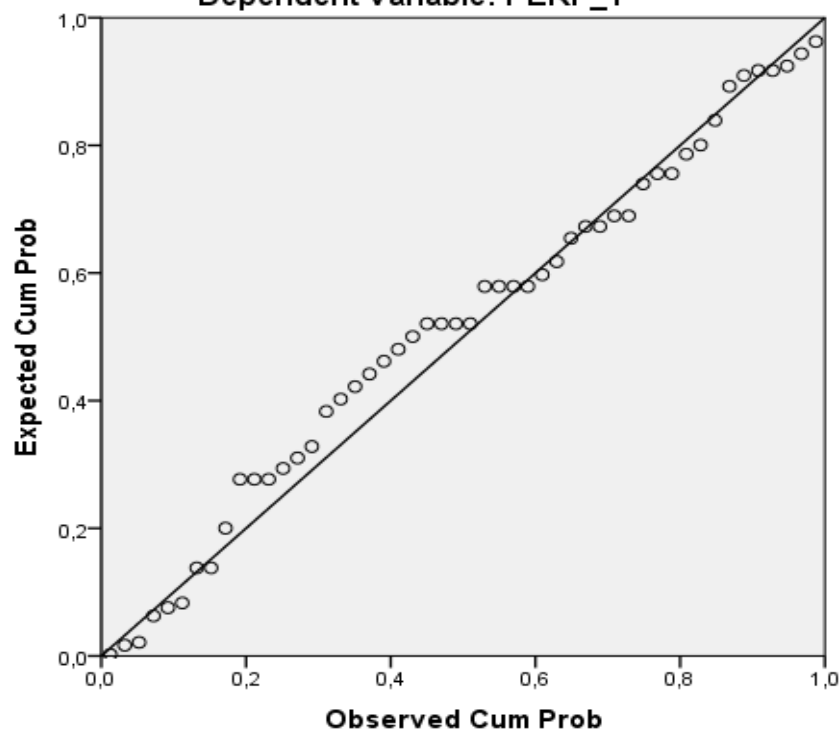
a. Dependent Variable: PERF\_1

## Charts



## Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: PERF\_1



Regresión entre la variable dependiente PERF\_2 y la variable independiente PNP:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PNP <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_2

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,093 <sup>a</sup>	,009	-,011	1,17242

a. Predictors: (Constant), PNP

b. Dependent Variable: PERF\_2

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,598	1	,598	,435	,512 <sup>b</sup>
	Residual	68,729	50	1,375		
	Total	69,327	51			

a. Dependent Variable: PERF\_2

b. Predictors: (Constant), PNP

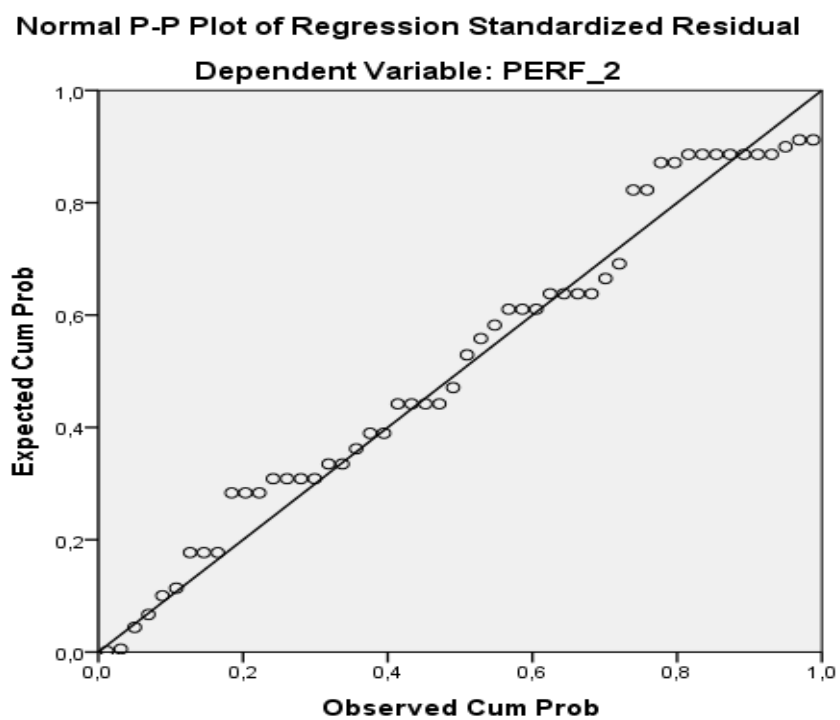
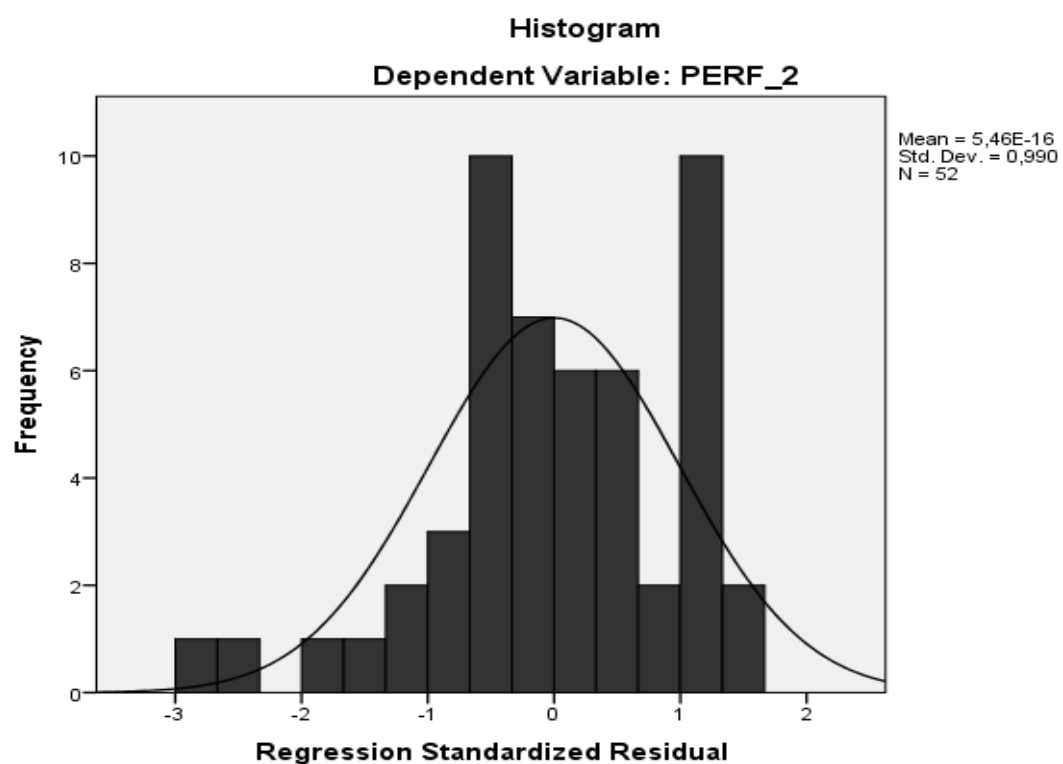
Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,157	,628		8,206	,000
	PNP	,086	,130	,093	,660	,512

a. Dependent Variable: PERF\_2

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	5,3286	5,7571	5,5577	,10832	52
Residual	-3,50000	1,58571	,00000	1,16087	52
Std. Predicted Value	-2,115	1,841	,000	1,000	52
Std. Residual	-2,985	1,353	,000	,990	52

a. Dependent Variable: PERF\_2

## Charts



Regresión entre la variable dependiente PERF\_3 y la variable independiente PNP:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PNP <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_3

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,279 <sup>a</sup>	,078	,059	1,72463

a. Predictors: (Constant), PNP

b. Dependent Variable: PERF\_3

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	12,513	1	12,513	4,207	,046 <sup>b</sup>
	Residual	148,718	50	2,974		
	Total	161,231	51			

a. Dependent Variable: PERF\_3

b. Predictors: (Constant), PNP

Coefficients <sup>a</sup>					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	3,399	,925		,001
	PNP	,392	,191	,279	,046

a. Dependent Variable: PERF\_3

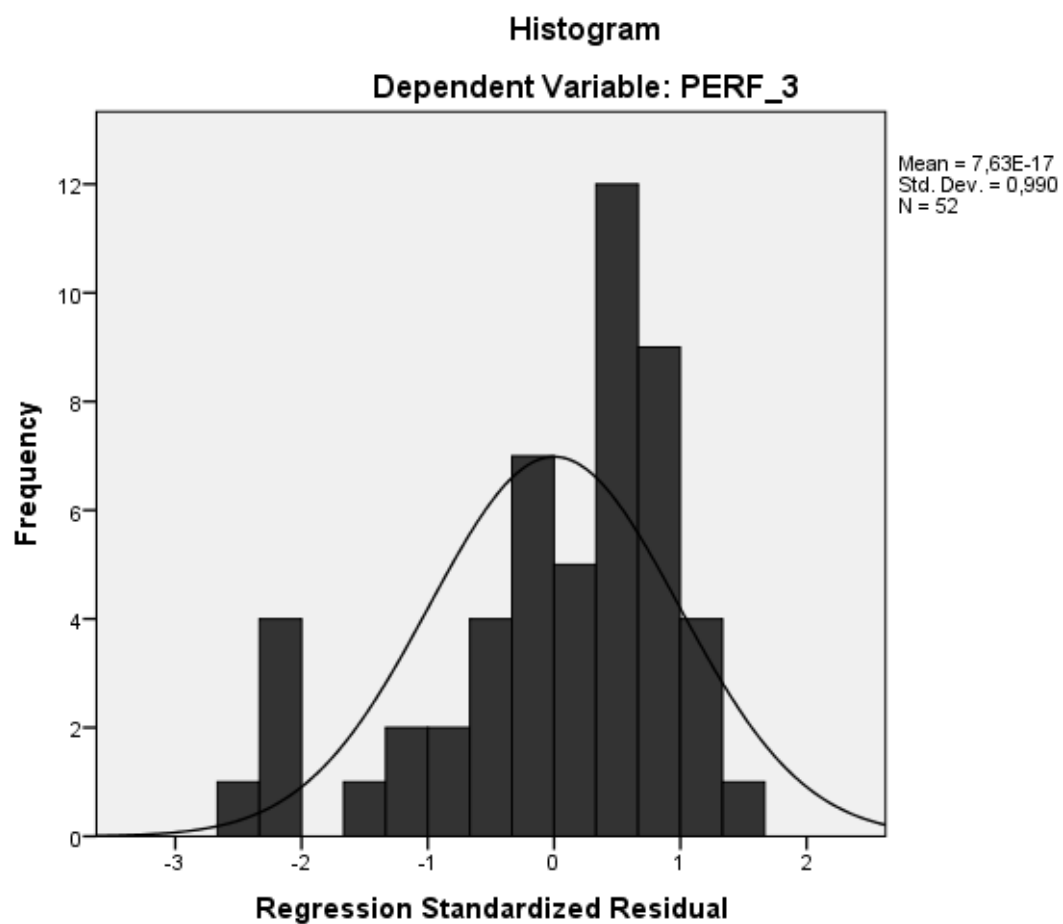


## ANEXO VIII

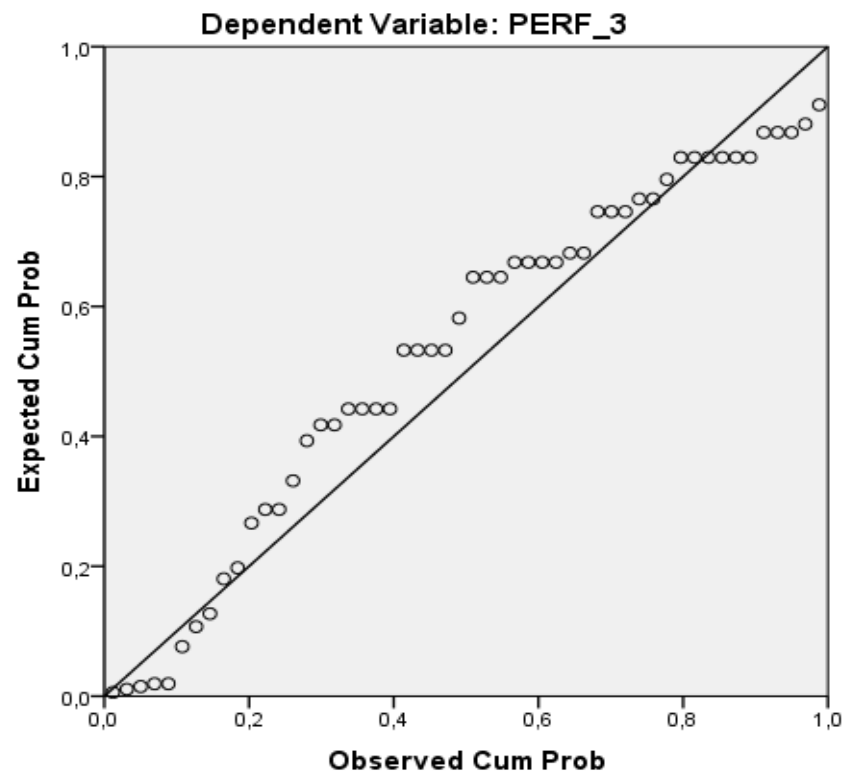
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,1830	6,1429	5,2308	,49533	52
Residual	-4,35891	2,31700	,00000	1,70764	52
Std. Predicted Value	-2,115	1,841	,000	1,000	52
Std. Residual	-2,527	1,343	,000	,990	52

a. Dependent Variable: PERF\_3

## Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Regresión entre la variable dependiente PERF\_TOTAL y la variable independiente PNP:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PNP <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,304 <sup>a</sup>	,092	,074	,90227

a. Predictors: (Constant), PNP

b. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

## ANEXO VIII

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4,216	1	4,216	5,179	,027 <sup>b</sup>
	Residual	41,519	51	,814		
	Total	45,735	52			

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

b. Predictors: (Constant), PNP

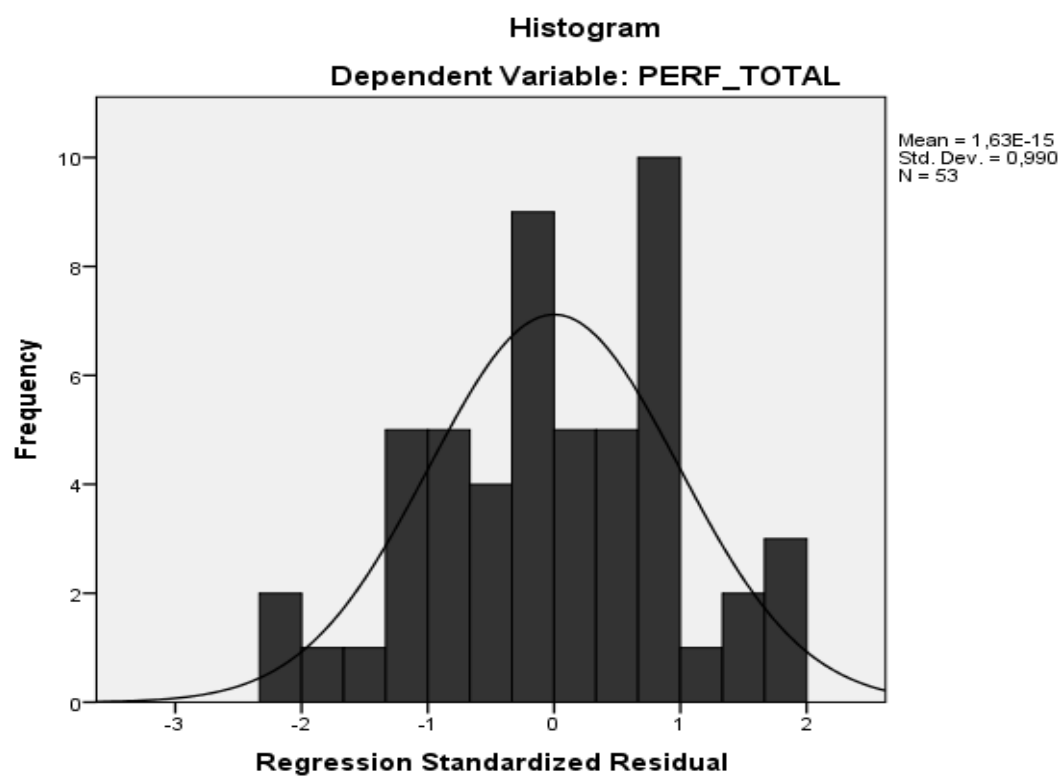
Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,720	,481		7,732	,000
	PNP	,225	,099	,304	2,276	,027

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

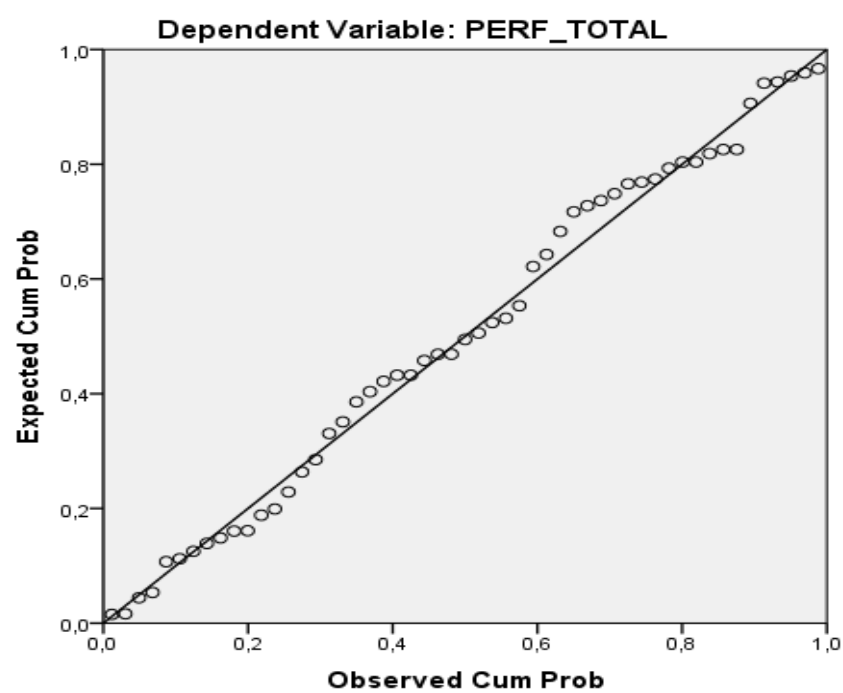
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,1700	5,2958	4,7775	,28475	53
Residual	-1,95364	1,65454	,00000	,89355	53
Std. Predicted Value	-2,133	1,820	,000	1,000	53
Std. Residual	-2,165	1,834	,000	,990	53

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

## Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



## ANEXO VIII

Regresión entre la variable dependiente PERF\_TOTAL y la variable independiente PNP\_BIN:

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PNP_BIN <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,477 <sup>a</sup>	,228	,213	,83205	1,749

a. Predictors: (Constant), PNP\_BIN

b. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10,428	1	10,428	15,062	,000 <sup>b</sup>
	Residual	35,307	51	,692		
	Total	45,735	52			

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

b. Predictors: (Constant), PNP\_BIN

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,184	,191		21,920	,000
	PNP_BIN	,925	,238	,477	3,881	,000

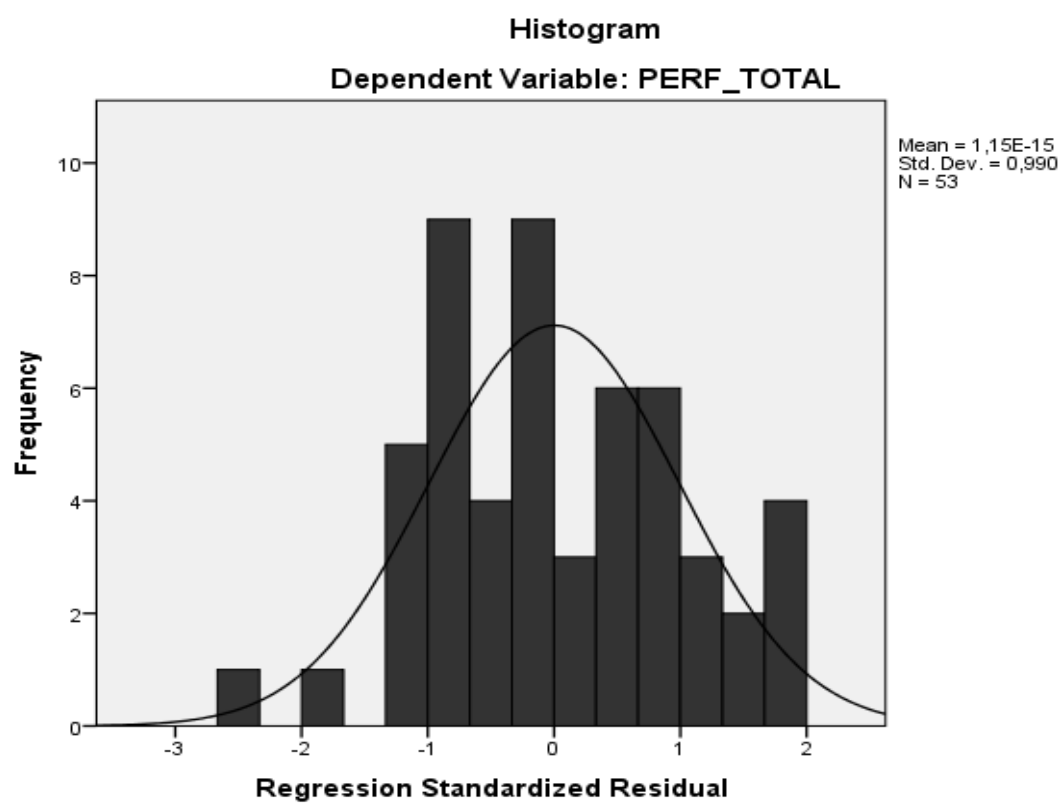
Coefficients <sup>a</sup>			
Model		95.0% Confidence Interval for B	
		Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	3,801	4,567
	PNP_BIN	,446	1,403

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,1841	5,1091	4,7775	,44781	53
Residual	-2,19240	1,39920	,00000	,82401	53
Std. Predicted Value	-1,325	,740	,000	1,000	53
Std. Residual	-2,635	1,682	,000	,990	53

a. Dependent Variable: PERF\_TOTAL

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual****Dependent Variable: PERF\_TOTAL**